

**TOSHIBA**

# Toshiba Self Checkout System 7

## 下一代自助服务平台

以客户为中心的自助服务解决方案实现卓越商务

零售商要跟上购物者日益提高的期望，需要转换到以消费者为中心的新型技术，满足客户需求，同时提高零售店吞吐量和运营效率。Toshiba Self Checkout System 7 采用我们经过验证的 CHEC 软件，是下一代自助服务平台，帮助零售商为购物者提供快速、简便的结账体验。

这个自助服务平台经过重新构思，采用创新的设计，有三种形式（现金循环、无现金和一体机），为客户提供更具个性化的体验，零售商可以根据客户、零售空间和运营需求定制其前端。System 7 着眼于零售，为零售商的未来而打造，可根据商店需求的变化而添加或重新配置模块，保护零售商的投资，持续关注可靠性、安全性和合规性标准。



**TOGETHER  
COMMERCE**

### 适用于不断发展的零售市场的自助服务系统

今天的购物者期望店内体验像数字通道（包括线上和手机）一样灵活和便利。消费者与科技的联系比以往更紧密，他们通过新的方式来控制自己的购物之旅，包括结账。因此，零售商必须在所有自助服务接触点提供个性化的综合数字体验，同时控制成本。System 7 可帮助零售商克服这些挑战，让他们：

- 创建对消费者更具吸引力、更加直观、用起来更加自然的动态自助服务体验
- 部署更多自助结账通道，节省宝贵的零售空间
- 优化购物者可用于各种购物篮、商店形式和手机购物的配置

### 提供高度直观的用户体验

客户希望其购物交互快速、简便、清晰。通过技术提供用户友好的界面对于成功的自助服务平台特别重要。System 7 将所有购物者交互接触点更紧密地集成到操作中心，提供直观的用户体验，减少客户探索和所需的零售面积。

System 7 仍然围绕无障碍使用和残障法案（如《美国残疾人法案》）而设计，确保在交易期间能够轻松、无障碍使用显示屏和所有设备。此外，Checkout Environment for Consumer Service (CHEC) 软件也提供独特的“无障碍使用模式”选项。当购物者触摸蓝色的无障碍使用按钮激活此功能时，所有触摸屏交互点都会移至屏幕的下半部分，以方便购物者使用。

为改进结账过程，System 7 还实施增强的音频音调；语言切换功能；直观的屏幕图标和图形，让交互更简便；购物者指导，引导关注下一个交互点；以及让购物者使用自己的购物袋。



现金循环配置



无现金配置



一体机配置

### 系统管理和保全更容易

System 7 采用 CHEC 软件提供平台，可简化系统管理，最大程度地减少人工介入，智能商品安全处理功能可解释购物者行为以纠正错误，丰富的购物者助理功能可帮助解决购物通道的问题，还有基于异常的报告功能可配置主动提醒。CHEC 软件可主动减少干预，区分必须立即处理的异常以及可以延至付账时处理的异常，后者到时由售货员一次性处理。

专为零售而设计意味着 System 7 全面采用零售增强型组件和材料，包括碎屑转移、收集盘、液体分流器和耐用组件，提供最大的可用性与可靠性，在任何零售环境下都可以保护您的投资。结合强大的软件工具，零售商可以更好地自行管理平台，System 7 使结账管理比以往更简便。

### 使用 Enterprise BOSS 功能集中报告

System 7 提供企业后台系统服务器 (eBOSS)，让零售商集中控制自助结账用户的关键功能，在店内通过简便的网页浏览器报告控制台访问。有了 eBOSS，零售商可以集中管理售货员、报告、用户管理、快速查询（用于识别生产和自助服务商品选择）、通道配置和商品安全数据。eBOSS 提供下列完整的摘要和详细报告：

- > 利用率
- > 协助
- > 安全
- > 系统运行
- > 现金管理
- > 六种专用的“前 25”报告，涵盖安全、协助、超控、清空等

对商店分组的企业配置也可帮助零售商快速、远程、完全可靠地管理配置更改。此外，Toshiba 还提供可选的 eBOSS 管理服务和仪表盘，帮助优化投资回报。

### 促进成功的全面解决方案

部署自助服务解决方案是一项重要的举措。利用 Toshiba Global Services，您将获得端到端解决方案，我们经验丰富的自助服务项目办公室 (PMO) 为您的 System 7 提供咨询、支持、部署和维护，保护您的投资。我们四大服务支柱将引导您从初始决策到投资维护的全过程。

- > 咨询服务 – 确定 System 7 解决方案组合，设计通道布局，提高通道吞吐量，优化客户体验
- > 专业服务 – 执行详细的功能要求，在运营中集成 CHEC，定制并配置解决方案以满足您的独特业务需求
- > 管理的服务 – 规划并管理 System 7 从工厂到商店的部署，包括客户提供的设备。提供 eBOSS 管理以及多级培训和测试服务
- > 客户服务 – 由技能高超的现场和仓库技术人员提供多级 System 7 现场维修、现场维护、仓库维修和担保服务



## Toshiba Global Commerce Solutions

作为集成店内解决方案和零售洞察的全球领先供应商，Toshiba Global Commerce Solutions 可针对结算、客户互动和零售运营提供端到端解决方案，为各地的客户和购买者开拓无限可能。

## Together Commerce

Together Commerce 是 Toshiba 对零售业崭新未来的愿景：零售商可以调整战略、商店和技术，以便在购买过程中实现与客户无缝且有益的互动。合作型模式使零售商和客户可以共同创造互利互惠的商业形态。

## 了解更多信息

如需了解有关 Toshiba 如何帮助企业进行转变的更多信息，请联系当地 Toshiba 销售代表或 Toshiba 业务合作伙伴，或者访问：

[commerce.toshiba.com](http://commerce.toshiba.com)

此外，Toshiba Global Commerce Solutions 可以通过我们的全球融资合作伙伴，帮助信誉良好的客户以最具成本效益和战略意义的方式，获取业务所需的解决方案。

# TOSHIBA

版权所有 © 2020 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. 保留所有权利。

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.

3901 S. Miami Blvd.

Durham, NC 27703 | U.S.A.

[www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com)

Toshiba 和 Toshiba 徽标是 Toshiba 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他商标和徽标是其各自所有者的财产。本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

本出版物中的信息可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。所有信息均“按原样”提供，不提供任何明示或暗示担保，包括但不限于有关适销性或针对特定用途之适用性的暗示担保。

并非在所有国家/地区提供所有 Toshiba 产品和服务。所有关于 Toshiba 未来和意向的声明都可随时更改或收回，恕不另行通知，它们仅仅表示目标和意愿。



请回收再利用