

TOSHIBA

Toshiba Self Checkout System 7

Plateforme en libre-service de prochaine génération

Un commerce brillant grâce à une solution en libre-service axée sur le client

Les détaillants peuvent conserver une longueur d'avance sur les attentes toujours en évolution des consommateurs en optant pour de nouvelles technologies axées sur les clients qui répondent aux demandes de ceux-ci, tout en améliorant la capacité et l'efficacité opérationnelle en magasin. Toshiba Self Checkout System 7, alimenté par notre logiciel CHEC éprouvé, est la plateforme de libre-service de prochaine génération offrant aux détaillants la possibilité de fournir des expériences de magasinage et d'encaissement simples et rapides.

Cette plateforme en libre-service réimaginée crée des expériences en magasin plus personnalisées en permettant aux détaillants d'ajuster l'espace frontal en fonction de l'espace disponible aux clients et des besoins opérationnels au moyen d'une conception innovante en trois facteurs de forme : recyclage des espèces, sans espèces et kiosque. La conception adaptée au commerce de détail de System 7 prépare les détaillants à l'avenir grâce à des modules ou à la possibilité de reconfiguration, en fonction des besoins du magasin. De plus, vous serez assuré de la protection de votre investissement avec une solution durable, sécuritaire et qui répond aux exigences de conformité.



**TOGETHER
COMMERCE**

Un système en libre-service pour un marché en constante évolution

Les consommateurs d'aujourd'hui s'attendent à ce que les expériences en magasin soient souples et pratiques, à l'image des canaux numérique, dont le magasinage en ligne et mobile. Les consommateurs sont de plus en plus connectés aux technologies et ont adopté les nouvelles possibilités qui leur permettent de contrôler leur expérience de magasinage, y compris l'encaissement. Ainsi, les détaillants se doivent d'offrir des expériences numériques plus personnalisées et intégrées à partir des points tactiles en libre-service afin de répondre et même de dépasser les attentes des consommateurs, tout en contrôlant les coûts. System 7 permet aux détaillants de répondre à ces besoins et de faire ce qui suit :

- > Créer une expérience de libre-service dynamique plus attrayante, conviviale et naturelle pour les utilisateurs
- > Mettre en œuvre un encaissement en libre-service réduisant l'espace nécessaire afin de l'utiliser à d'autres fins
- > Optimiser les configurations pour une vaste gamme de tailles de paniers, de formats de magasin et de magasins mobiles

Une expérience utilisateur très conviviale

Les consommateurs souhaitent que leurs interactions de magasinage soient simples et rapides. Offrir une technologie dotée d'une interface aussi conviviale que possible est extrêmement important pour une plateforme de libre-service. System 7 présente une expérience utilisateur intuitive qui dispose les points tactiles d'interaction d'utilisateur plus près du centre d'action afin de s'approcher de la clientèle et de réduire l'espace requis.

System 7 porte toujours l'accessibilité à l'avant-plan, notamment en vertu de la American Disabilities Act, afin d'assurer un accès facile et sans aide à l'affichage et à tous les appareils au cours d'une transaction. En outre, le logiciel CHEC (Checkout Environment for Consumer Service) offre une option de mode d'accessibilité unique. Lorsque l'utilisateur active la fonctionnalité au moyen du bouton d'accessibilité bleu, tous les points d'interaction de l'écran tactile sont abaissés pour plus de commodité.

System 7 améliore également le processus d'encaissement grâce à la mise en œuvre d'un mode audio amélioré, d'un bouton de changement de langue, d'icônes et d'éléments graphiques intuitifs facilitant davantage les interactions, d'un système qui attire l'attention vers le point d'interaction suivant et de l'acceptation des sacs des clients.



Configuration de recyclage des espèces



Configuration sans espèces



Configuration de kiosque

Une gestion facilitée des systèmes et de la sécurité

Alimenté par le logiciel CHEC, System 7 offre une plateforme qui facilite la gestion des systèmes et qui réduit les interventions. Il offre en outre une gestion intelligente de la sécurité des articles grâce à l'interprétation des comportements des clients afin de corriger les erreurs, un vaste choix de fonctions d'aide pour les clients en cas de problème et des rapports basés sur les exceptions avec des alertes proactives configurables. Le logiciel CHEC réduit de manière proactive les interventions en distinguant les exceptions devant être traitées immédiatement de celles pouvant être retardées jusqu'au moment de l'encaissement, avec une seule intervention de l'assistant.

Une reconception destinée au commerce de détail signifie que System 7 utilise des composants et des matériaux robustes adaptés au commerce de détail, y compris un système de détournement des débris, des bacs de cueillette, des dispositifs de contrôle de déversements de liquide et des composants durables optimisant la disponibilité et la fiabilité. Votre investissement est protégé, peu importe votre environnement de commerce de détail. Le tout est combiné à des outils logiciels robustes qui permettent aux détaillants de mieux gérer la plateforme en tant que telle. Ainsi, System 7 facilite plus que jamais la gestion de l'encaissement en libre-service.

Production de rapports centralisée grâce aux capacités de Enterprise BOSS

System 7 offre le service de serveur eBOSS (Enterprise Back Office System Server), qui donne aux détaillants un contrôle centralisé des fonctions critiques pour tout le système d'encaissement en libre-service, tout en procurant un accès en magasin au moyen d'une console de rapport facile à utiliser à partir d'une interface Web. Grâce à eBOSS, les détaillants peuvent centraliser l'administration des assistants de magasinage, les rapports, la gestion des utilisateurs, les consultations rapides (pour l'identification des marchandises et des sélections d'articles en libre-service), la configuration des caisses en libre-service et les données de sécurité des articles. eBOSS présente une gamme complète de rapports sommaires et détaillés concernant les points suivants :

- > Utilisation
- > Aide
- > Sécurité
- > Opération du système
- > Gestion de l'encaisse
- > Six rapports spécialisés traitant la sécurité, les interventions, les corrections, les annulations et plus encore.

Une configuration d'entreprise avec des groupements de magasins aide également les détaillants à gérer les modifications de configuration rapidement, à distance et de manière fiable. De plus, Toshiba offre en option des services de gestion eBOSS et des tableaux de bord eBOSS afin de vous aider à optimiser votre retour sur l'investissement.

Une solution complète vers le succès

Le déploiement des solutions en libre-service est une réalisation importante. Grâce à Toshiba Global Services, vous pouvez bénéficier d'une solution de bout en bout pour obtenir des conseils, vous habiliter, déployer et gérer votre investissement dans System 7 au moyen de nos services de gestion de projets en libre-service (PMO). Nos quatre piliers de services vous guideront, de la prise de décision jusqu'aux investissements d'entretien.

- > Services de conseil – Détermination des agencements de la solution System 7, conception des dispositions des systèmes, possibilités d'amélioration de la capacité et optimisation de l'expérience du consommateur
- > Services professionnels – Exécution des exigences fonctionnelles de manière détaillée, intégration de CHEC à vos opérations, personnalisation et configuration de la solution afin de répondre à vos besoins d'affaires uniques
- > Services gérés – Planification et gestion du déploiement de System 7, de l'usine à votre magasin, sans oublier les périphériques fournis par le détaillant. Ces services offrent également une gestion eBOSS et plusieurs niveaux de formation et services de tests
- > Services clients – Offre de plusieurs niveaux de réparation du Système 7 sur place, d'entretien sur place, de réparation dans nos centres de réparation et de garantie, avec des techniciens sur place et en atelier hautement qualifiés



Toshiba Solutions Commerciales Globales

À titre de chef de file mondial en matière de solutions intégrées de détail et de commerce, Toshiba Solutions Commerciales Globales offre des solutions complètes d'encaissement, d'interaction avec la clientèle et de gestion du commerce de détail qui procurent d'excitantes occasions pour les clients partout.

Together Commerce

Le programme Together Commerce correspond à la vision de Toshiba de l'avenir du commerce de détail, où les détaillants adaptent leurs stratégies, leurs magasins et leurs technologies pour échanger avec les clients pendant le processus d'achat de manière naturelle et utile. Cette approche collaborative permet aux détaillants et aux clients de créer une expérience mutuellement enrichissante de commerce.

Pour en savoir plus

Pour découvrir comment Toshiba peut contribuer à transformer votre entreprise, contactez votre représentant Toshiba, votre partenaire Toshiba ou visitez :

toshibacommerce.com

De plus, Toshiba Solutions Commerciales Globales permet aux clients admissibles d'acheter des solutions nécessaires à leur entreprise de la manière la plus économique et la plus stratégique possible par l'entremise de notre partenaire de financement à l'échelle mondiale.

TOSHIBA

Copyright © 2018 Toshiba Solutions Commerciales Globales, Inc. Tous droits réservés.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | U.S.A.
www.toshibacommerce.com

Toshiba et le logo Toshiba sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Toshiba aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées et tous les logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. L'information contenue dans ce document peut changer sans préavis.

L'information comprise dans cette publication peut comprendre des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Toute l'information est offerte « telle quelle », sans garantie d'une quelconque façon, explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter les garanties implicites de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

L'ensemble des produits et services Toshiba n'est pas offert dans tous les pays. Toute déclaration relative à l'avenir de Toshiba est modifiable sans préavis et ne représente qu'un objectif.



Veillez recycler