

TOSHIBA

Toshiba Self Checkout System 7

La plataforma de autoservicio de la nueva generación

**Optimización del comercio gracias a una solución
de autoservicio centrada en el cliente**

Los comercios minoristas se anticipan a las expectativas cambiantes de los compradores adoptando nuevas tecnologías centradas en el cliente que satisfacen las exigencias de los consumidores, a la vez que mejoran el rendimiento y la eficiencia operativa dentro de la tienda. Self Checkout System 7 de Toshiba, desarrollado por nuestro software comprobado CHEC, es una plataforma de autoservicio de última generación que brinda a los comercios minoristas la posibilidad de proporcionar a los clientes experiencias de pago sencillas y rápidas.

La plataforma de autoservicio totalmente renovada crea experiencias más personalizadas dentro de la tienda porque les permite a los comercios minoristas adaptar el servicio de venta al cliente, al espacio y a las necesidades operacionales con un diseño innovador que ofrece tres factores de forma (máquinas recicladoras de efectivo, sistema de pago sin efectivo y quiosco). El diseño de System 7 prepara a los comercios minoristas para el futuro, ya que permite agregar o reconfigurar módulos a medida que cambian las necesidades de la tienda, a la vez que ofrece protección de la inversión y un enfoque continuo en la confiabilidad, la seguridad y los estándares de cumplimiento.



**TOGETHER
COMMERCE**

Un sistema de autoservicio para un mercado minorista en constante evolución

Los compradores de hoy esperan que las experiencias en la tienda sean tan flexibles y cómodas como en los canales digitales, en línea y desde el celular. Los consumidores están más conectados a la tecnología que nunca y han adoptado nuevas formas de que esta les permita controlar su experiencia de compra, incluido el pago. En consecuencia, los vendedores minoristas necesitan proporcionar experiencias digitales personalizadas e integradas desde todos los puntos de contacto de autoservicio para satisfacer y superar las expectativas de los compradores, y además, administrar los costos. System 7 les da la posibilidad a los comercios minoristas de enfrentar estos desafíos, ya que les permite:

- > Crear una experiencia de autoservicio dinámica que resulta más atractiva, intuitiva y natural para que usen los consumidores
- > Implementar más cajas de autoservicio para minimizar el uso de espacio comercial valioso
- > Optimizar las configuraciones que pueden usar los compradores para acceder a una amplia variedad de tamaños de cestas, formatos de tienda y compras por celular

Una experiencia de usuario sumamente intuitiva

Los clientes quieren que sus interacciones de compra sean rápidas, fáciles y transparentes. Para que la plataforma de autoservicio sea exitosa, es muy importante implementar tecnología que ofrezca una interfaz fácil de usar. System 7 proporciona una experiencia de usuario intuitiva con un diseño centrado en los puntos de contacto del comprador para reducir el alcance del cliente y la huella requerida.

System 7 mantiene un diseño compatible con las leyes sobre accesibilidad y discapacidad, como la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades, para garantizar un acceso fácil y que no requiera asistencia a la pantalla y a todos los dispositivos durante una transacción. Además, el software Checkout Environment for Consumer Service (CHEC) ofrece una opción exclusiva de "modo de accesibilidad". Cuando un comprador activa esta función al tocar el botón de accesibilidad azul, todos los puntos de interacción de la pantalla táctil se desplazan hacia la mitad inferior de la pantalla para aumentar la comodidad.

System 7 también mejora el proceso de pago gracias a la implementación de tonos de audio mejorados, un selector para alternar idiomas, íconos intuitivos en pantalla y gráficos que facilitan las transacciones, una iluminación de guía para el comprador que dirige la atención hacia el próximo punto de interacción y la posibilidad de que los compradores utilicen sus propias bolsas.



Configuración de máquinas recicladoras de efectivo



Configuración de sistema de pago sin efectivo



Configuración de quiosco

Simplificación de la gestión y seguridad de sistemas

Desarrollado por el software CHEC, System 7 proporciona una plataforma que facilita la gestión de los sistemas y minimiza las intervenciones, además de proporcionar un manejo inteligente de la seguridad de los artículos que interpreta la conducta del comprador para corregir errores, un amplio conjunto de funciones para que los asistentes de la tienda solucionen problemas en la caja y la generación de informes basados en excepciones con alertas proactivas configurables. El software CHEC minimiza las intervenciones de forma proactiva mediante la distinción de las excepciones que deben solucionarse de inmediato y las que pueden postergarse hasta el momento del pago, cuando puedan procesarse mediante una única intervención del asistente.

Al estar diseñado para el comercio minorista, System 7 utiliza componentes y materiales reforzados durante todo el proceso, e incluye desviación de desechos, bandejas de recolección, desviadores de líquidos y componentes duraderos que maximizan la disponibilidad y confiabilidad, y protegen su inversión independientemente del entorno minorista. Gracias a la combinación con poderosas herramientas informáticas que les permiten a los comercios minoristas gestionar mejor las plataformas por sí solos, System 7 hace que la gestión del autoservicio sea más fácil que nunca.

Control centralizado con capacidad de Enterprise BOSS

System 7 ofrece el servidor Enterprise Back Office System Server (eBOSS), que les permite a los comercios minoristas controlar las funciones principales de toda la base de cajas de autoservicio, además de proporcionar acceso dentro de la tienda a través de una consola de control por navegador web fácil de usar. Con eBOSS, los comercios minoristas centralizan la administración de los asistentes de la tienda, los informes, la administración del usuario, las pantallas de búsqueda rápida (utilizadas para identificar la selección de artículos de productos y autoservicio), la configuración de las cajas y los datos de seguridad de los artículos. eBOSS ofrece una serie completa de resúmenes e informes detallados sobre lo siguiente:

- > Utilización
- > Asistencia
- > Seguridad
- > Operación de sistemas
- > Gestión de efectivo
- > Seis informes especializados de “Los mejores 25” sobre seguridad, asistencias, invalidaciones, anulaciones y otros temas.

Usar la configuración empresarial con grupos de tiendas también ayuda a los comercios minoristas a gestionar los cambios de configuraciones con rapidez, de forma remota y con confiabilidad plena. Además, Toshiba ofrece servicios optativos de gestión de eBOSS y tableros de eBOSS que ayudan a optimizar el rendimiento de la inversión.

Una solución total para el éxito

Adoptar soluciones de autoservicio es una tarea importante. Con los servicios globales de Toshiba, usted recibe el enfoque de solución integral con el que nuestra experimentada oficina de gestión de proyectos (PMO) de autoservicio asesorará, facilitará, implementará y mantendrá su inversión en System 7. Nuestros cuatro pilares de servicios lo orientarán durante todo el proceso, desde la decisión inicial hasta el mantenimiento de la inversión.

- > Servicios de consultoría: definen el conjunto de soluciones de System 7, diseñan la organización de las cajas, mejoran el volumen de trabajo de las cajas y optimizan la experiencia del cliente.
- > Servicios profesionales: cumplen con los requisitos funcionales detallados, integran CHEC en sus operaciones, y personalizan y configuran la solución según sus necesidades comerciales particulares.
- > Servicios gestionados: planifican y gestionan la implementación de System 7 desde la fábrica hasta sus tiendas, incluidos los dispositivos suministrados por el cliente. Gestionan eBOSS y proporcionan diversos niveles de servicios de capacitación y pruebas.
- > Servicios para clientes: ofrecen diversos niveles de servicios de reparación en el sitio, mantenimiento en el sitio, reparación en estación y garantía para System 7, con técnicos de fábrica o de campo altamente competentes.



Toshiba Global Commerce Solutions

Como proveedor líder de soluciones integradas para tiendas y de conocimientos de la industria minorista en el mundo, Toshiba Global Commerce Solutions brinda soluciones integrales a fin de realizar verificaciones, interacciones con el cliente y operaciones minoristas que abren posibilidades nuevas y maravillosas para nuestros clientes y compradores de todas partes del mundo.

Together Commerce

Together Commerce es la visión de Toshiba para el nuevo futuro de la industria del comercio minorista, donde los comercios minoristas adaptan sus estrategias, sus tiendas y su tecnología para interactuar con los consumidores durante todo el proceso de compra sin interrupciones y de manera provechosa. Este enfoque de colaboración permite a los comercios minoristas y a los clientes crear un comercio mutuamente gratificante, juntos.

Más información

Para saber más acerca de cómo Toshiba puede ayudarlo a transformar su negocio, comuníquese con su representante local de ventas de Toshiba o con su Asociado de Negocios de Toshiba, o bien, visite: commerce.toshiba.com

Además, Toshiba Global Commerce Solutions puede ayudar a los clientes que han calificado para un crédito a adquirir las soluciones que sus negocios necesitan de la manera más rentable y estratégica posible a través de nuestro socio de financiamiento global.

TOSHIBA

Copyright © 2020 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | EE. UU.
www.toshibacommerce.com

Toshiba y el logotipo de Toshiba son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Toshiba en los Estados Unidos, otros países o ambos. Todas las otras marcas comerciales y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

La información que contiene esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Dicha información se proporciona "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o de idoneidad para un propósito específico.

No todos los productos y servicios de Toshiba están disponibles en todos los países. Todas las declaraciones con respecto a la dirección futura de Toshiba y a sus intenciones quedan sujetas a cambio o retiro sin previo aviso, y representan únicamente objetivos y metas.



Por favor, recicle.