

TOSHIBA

Toshiba Kasa samoobsługowa System 7

Platforma samoobsługi nowej generacji

Osiągnięcie znakomitych wyników z handlu dzięki zorientowanemu na klienta rozwiązaniu z zakresu samoobsługi

Sprzedawcy wyprzedzają zmieniające się oczekiwania kupujących poprzez przejście do nowej technologii zorientowanej na klienta, która pozwala spełnić jego wymagania, jednocześnie poprawiając przepustowość i wydajność operacyjną w sklepie. Kasa samoobsługowa Toshiba System 7 wyposażona w nasze sprawdzone oprogramowanie CHEC jest platformą samoobsługową nowej generacji, która daje sprzedawcom możliwość zapewnienia szybkiej i prostej obsługi klientów.

Odświeżona platforma samoobsługi zapewnia bardziej spersonalizowaną obsługę w sklepie poprzez umożliwianie sprzedawcom dostosowania jej do klienta, ilości dostępnej przestrzeni oraz potrzeb operacyjnych dzięki innowacyjnemu projektowi obejmującemu trzy formy (obróć gotówkowy, bezgotówkowy i punkt sprzedaży). Wygląd kasy System 7 inspirowany sklepem przygotowuje sprzedawców na wyzwania przyszłości poprzez umożliwianie dodawania modułów lub ponowną konfigurację w miarę zmiany potrzeb sklepu, przy jednoczesnym oferowaniu ochrony inwestycji oraz nieustannym kładzeniu nacisku na niezawodność, bezpieczeństwo i zgodność ze standardami.



**TOGETHER
COMMERCE**

System samoobsługowy dla stale zmieniającego się rynku sprzedaży detalicznej

Obecnie klienci oczekują elastycznej i wygodnej obsługi na takim samym poziomie, jak ma to miejsce w kanałach cyfrowych, kiedy korzystają z internetu i urządzeń mobilnych. Konsumenci są bardziej połączeni z technologią niż kiedykolwiek wcześniej i przyjęli nowe sposoby, w jakie pozwala im ona kontrolować zakupy, włączając w to rozliczanie w kasie. Z tego powodu sprzedawcy muszą dostarczać bardziej spersonalizowaną i zintegrowaną cyfrową obsługę w kasach samoobsługowych, co pozwala na zaspokojenie potrzeb kupujących, przy jednoczesnym zarządzaniu kosztami. System 7 umożliwia sprzedawcom odpowiadanie na wyzwania i pozwala na:

- > tworzenie dynamicznej, samoobsługowej kasy, która w jeszcze większym stopniu odpowiada na potrzeby klientów, jest intuicyjna oraz pozwala na prostą obsługę;
- > wprowadzanie większej ilości samoobsługowych linii, które minimalizują ilość zajmowanej cennej przestrzeni w sklepie;

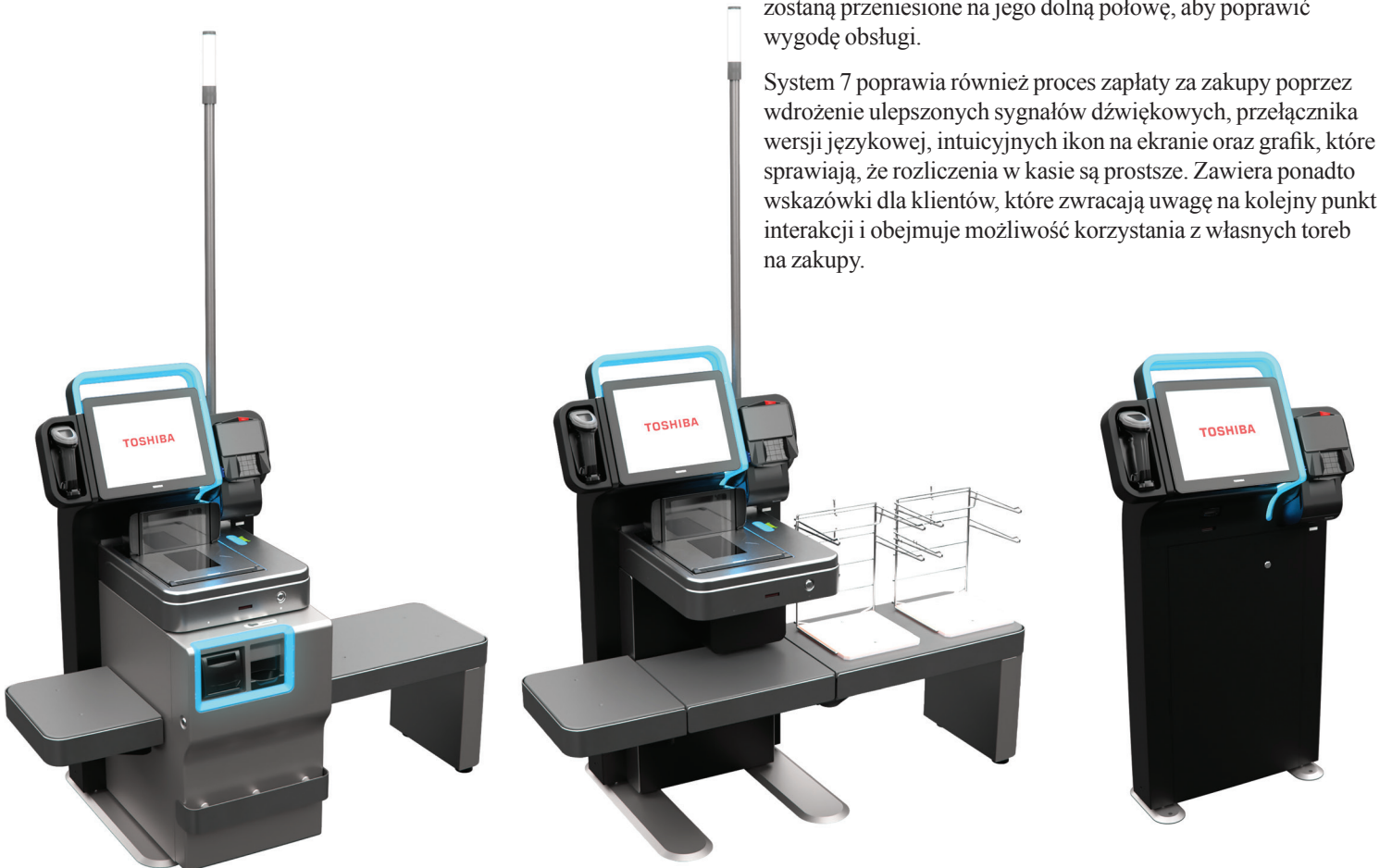
- > optymalizację konfiguracji, z których klienci mogą korzystać w zakresie szerokiej gamy koszyków o różnych rozmiarach, różnych form sklepów oraz zakupów za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

Wysoce intuicyjna obsługa klienta

Klienci chcą, aby zakupy były szybkie, proste i przejrzyste. Dostarczanie technologii, która oferuje przyjazny dla użytkownika interfejs zapewniający spełnienie tych wymagań jest szczególnie ważne w przypadku skutecznej platformy samoobsługi. System 7 zapewnia intuicyjną obsługę oraz konstrukcję, która sprawia, że wszelkie interakcje klienta z urządzeniem przebiegają sprawniej, co poprawia możliwości dotarcia do klientów i zmniejsza ilość wymaganego miejsca.

System 7 jest, podobnie jak poprzednie wersje, projektowany z myślą o dostępności oraz osobach niepełnosprawnych, aby zapewnić prosty, niewymagający pomocy dostęp do wyświetlacza i wszystkich urządzeń w czasie transakcji. Dodatkowo oprogramowanie Checkout Environment for Consumer Service (CHEC) zapewnia unikalną opcję „tryb dostępności”. Kiedy klient aktywuje tę funkcję poprzez dotknięcie niebieskiego przycisku dostępności, wszelkie punkty interakcji na ekranie dotykowym zostaną przeniesione na jego dolną połowę, aby poprawić wygodę obsługi.

System 7 poprawia również proces zapłaty za zakupy poprzez wdrożenie ulepszonych sygnałów dźwiękowych, przełącznika wersji językowej, intuicyjnych ikon na ekranie oraz grafik, które sprawiają, że rozliczenia w kasie są prostsze. Zawiera ponadto wskazówki dla klientów, które zwracają uwagę na kolejny punkt interakcji i obejmuje możliwość korzystania z własnych toreb na zakupy.



Konfiguracja gotówkowa

Konfiguracja bezgotówkowa

Konfiguracja punktu sprzedaży

Upraszczenie zarządzania systemem oraz zapewnienia bezpieczeństwa

Kasa System 7 wyposażona w oprogramowanie CHEC zapewnia platformę, która sprawia, że zarządzanie systemami jest proste i minimalizuje ilość interwencji, jak również zapewnia inteligentne zabezpieczenia, które interpretują zachowanie klienta i poprawiają błędy. Dodatkowo oferuje również bogaty zestaw wspierający klientów, który pomaga radzić sobie z problemami przy kasie i raporty bazujące na wyjątkach wraz z konfigurowalnymi, proaktywnymi alarmami. Oprogramowanie CHEC proaktywnie zmniejsza ilość interwencji poprzez rozróżnianie wyjątków, z którymi trzeba sobie natychmiast poradzić oraz takich, które mogą być opóźnione do momentu, kiedy będzie można je rozwiązać dzięki pojedynczej interwencji pracownika sklepu.

Kasa samoobsługowa System 7 została zaprojektowana z myślą o handlu detalicznym, co oznacza, że wykorzystuje materiały i komponenty specjalnie wzmocnione o takim właśnie zastosowaniu, włączając w to zwrot odłamek, miski odbioru i rozdzielacze płynów, oraz trwałe komponenty, które maksymalizują dostępność i niezawodność oraz chronią inwestycję niezależnie od środowiska sprzedaży. W połączeniu z potężnym oprogramowaniem, które umożliwia sprzedawcom lepsze sterowanie platformą, System 7 sprawia, że zarządzanie kasą samoobsługową jest prostsze niż kiedykolwiek wcześniej.

Scentralizowane raporty z funkcją Enterprise BOSS

Kasa System 7 oferuje rozwiązanie Enterprise Back Office System Server (eBOSS) zapewniające sprzedawcom centralną kontrolę nad najważniejszymi funkcjami kasy, jednocześnie umożliwiając dostęp w sklepie poprzez prostą w obsłudze konsolę raportów opartą na przeglądarce internetowej. Dzięki eBOSS sprzedawcy są w stanie scentralizować zarządzanie pracownikami, raportami, użytkownikami oraz korzystać z funkcji szybkiego sprawdzenia (używanej do identyfikacji produktu i samoobsługowego wyboru towaru), przeprowadzać konfigurację linii oraz odczytywać dane dotyczące bezpieczeństwa towaru. eBOSS oferuje kompletny zestaw podsumowań oraz szczegółowe raporty dotyczące:

- > wykorzystania urządzenia;
- > wsparcia;
- > bezpieczeństwa;
- > obsługi systemu;
- > zarządzania gotówką;
- > a także sześć wyspecjalizowanych raportów „Top-25” obejmujących bezpieczeństwo, wsparcie, przełączanie na sterowanie ręczne, unieważnianie i wiele innych.

Korzystanie z konfiguracji korporacyjnej z grupowaniem sklepów pomaga sprzedawcom szybko, zdalnie i z zachowaniem całkowitej niezawodności zarządzać zmianami konfiguracji. Dodatkowo Toshiba oferuje opcjonalne usługi eBOSS Management oraz raporty eBOSS dashboards, które optymalizują zwrot z inwestycji.

Kompleksowe rozwiązanie zapewniające sukces

Wdrożenie samoobsługowego rozwiązania to ważne przedsięwzięcie. Dzięki usługom Toshiba Global Services otrzymujesz kompleksową obsługę, która zapewnia porady, uruchomienie, wdrożenie i konserwację kasy System 7, świadczoną przez nasze doświadczone biuro zarządzania projektami samoobsługowymi (PMO). W ramach naszych 4 filarów usług zostaniesz przeprowadzony przez cały proces, począwszy od podjęcia decyzji aż po konserwację urządzenia.

- > Usługi konsultingowe – definiowanie połączenia rozwiązań obejmujących System 7, projekt układów linii, umożliwianie zwiększenia przepustowości linii oraz optymalizacja obsługi klienta.
- > Usługi profesjonalne – realizacja szczegółowych wymagań funkcjonalnych, integracja CHEC ze sklepem oraz zapewnianie niestandardowego i możliwego do skonfigurowania rozwiązania, które zaspokaja Twoje unikalne potrzeby biznesowe.
- > Usługi zarządzane – planowanie i wdrożenie kasy System 7 na wszystkich etapach, od fabryki aż do sklepu, włączając w to wyposażone urządzenia należące do klienta. Zapewnianie zarządzania systemem eBOSS oraz zapewnianie usług szkoleniowych i usług testowania na różnych poziomach.
- > Usługi dla klienta – oferowanie różnych poziomów napraw kasy System 7 w miejscu instalacji, napraw w punkcie serwisowym oraz usługi gwarancyjne świadczone przez wysoce wykwalifikowanych techników pracujących w serwisie.



Toshiba Global Commerce Solutions

Toshiba Global Commerce Solutions to jeden z najważniejszych światowych dostawców zintegrowanych rozwiązań dla sklepów detalicznych. Firma oferuje kompleksowe rozwiązania do realizacji transakcji, interakcji z klientem i handlu detalicznego, które dają zupełnie nowe możliwości jej odbiorcom i konsumentom na całym świecie.

Together Commerce

Together Commerce to wizja firmy Toshiba odnosząca się do przyszłości handlu detalicznego, w której sprzedawcy adaptują swoje strategie, sklepy i technologie w taki sposób, aby angażować klientów na przestrzeni całego procesu zakupów w płynny i pomocny sposób. To oparte na współpracy rozwiązanie umożliwia sprzedawcom i klientom prowadzenie obrotu handlowego w sposób, który wszystkim będzie przynosił korzyści.

Aby dowiedzieć się więcej

Aby dowiedzieć się więcej, w jaki sposób Toshiba może pomóc w transformacji Twojego przedsiębiorstwa, skontaktuj się z przedstawicielem ds. sprzedaży Toshiba lub z partnerem biznesowym Toshiba, albo odwiedź stronę:

commerce.toshiba.com

Klienci o potwierdzonej wiarygodności kredytowej mogą także uzyskać pomoc Toshiba Global Commerce Solutions w nabyciu, za pośrednictwem naszego globalnego partnera oferującego finansowanie, potrzebnych im rozwiązań informatycznych w sposób optymalny pod względem ceny i strategii.

TOSHIBA

Copyright © 2020 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | U.S.A.
www.toshibacommerce.com

Toshiba i logo Toshiba są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Toshiba w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Wszystkie inne znaki towarowe i logo są własnością ich właścicieli. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Informacje zawarte w niniejszej publikacji mogą zawierać nieścisłości techniczne oraz błędy typograficzne. Wszystkie informacje są dostarczone „TAK, JAK SĄ”, bez żadnych gwarancji, wyraźnych i dorozumianych, w tym dorozumianych gwarancji przydatności handlowej lub gwarancji przydatności do określonego celu.

Nie wszystkie produkty i usługi Toshiba są dostępne w każdym kraju. Wszystkie oświadczenia dotyczące przyszłych kierunków rozwoju i intencji firmy Toshiba mogą ulec zmianie bez ostrzeżenia – stanowią one wyłącznie opis celów i planów.



Należy poddać utylizacji