

TOSHIBA

Toshiba Self Checkout System 7

Система самообслуживания нового поколения

**Выдающиеся результаты благодаря решению
для клиенто-ориентированного самообслуживания**

Стремясь удовлетворить растущие запросы покупателей, ритейлеры переходят на новые технологии, ориентированные на потребителя, а также повышающие пропускную способность и эффективность работы магазина. Toshiba Self Checkout System 7, работающая под управлением доказавшего свою эффективность программного обеспечения СНЕС, является системой следующего поколения, которая позволяет ритейлерам организовать удобный сервис для быстрого самообслуживания.

Обновленная система помогает обеспечить более персонализированное обслуживание покупателей. Гибкая платформа позволяет сконфигурировать решение с учетом особенностей покупателей, конфигурации торгового зала, и существующих процедур магазина. Система самообслуживания имеет инновационную конструкцию и доступна в трех форм-факторах (наличная оплата с функцией рециркуляции, безналичная оплата и терминал). Конструкция системы Toshiba Self Checkout System 7, разработана с учетом будущих нужд ритейлеров и, благодаря модульному дизайну, позволяет расширять или изменять функционал в соответствии с меняющимися потребностями магазина, что гарантирует защиту инвестиций, сохраняя высокий уровень надежности, безопасность в соответствии с отраслевыми стандартами.



**TOGETHER
COMMERCE**

Система самообслуживания для постоянно развивающегося рынка розничной торговли.

Сегодня покупатели хотят, чтобы процесс покупки товаров в магазине был таким же легким и удобным, как на веб-сайте или в мобильном приложении. Современные потребители используют инновационные технологии чаще, чем когда-либо. Появились новые решения, позволяющие планировать и сопровождать посещение магазина включая оплату покупок. Поэтому ритейлеры должны использовать персонализированный подход и интегрированные цифровые решения для устройств самообслуживания, чтобы полностью удовлетворить ожидания покупателей и при этом сохранить рентабельность. Система Toshiba Self Checkout System 7 позволяет ритейлерам решать эти задачи и обладает следующими преимуществами:

- › Динамичное самообслуживание — приятное, интуитивно понятное и привычное для покупателя.
- › Экономия ценного пространства: на одной и той же площади можно разместить больше касс самообслуживания.
- › Гибкая конфигурация, позволяющая использовать систему в различных форматах магазинов, с различными средними размерами корзин, а также для совершения мобильных покупок.

Высокоинтуитивный пользовательский интерфейс

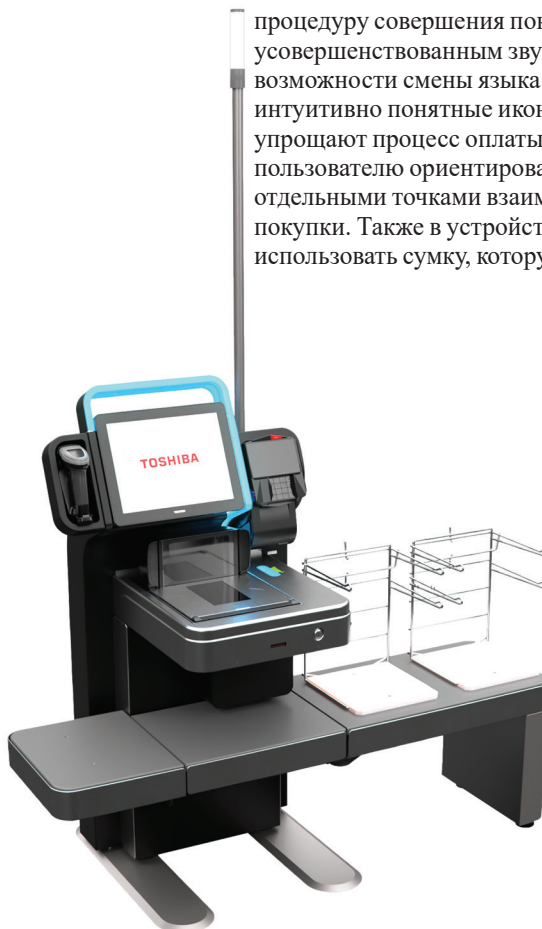
Покупатели хотят, чтобы процесс совершения покупок был быстрым, легким и прозрачным. Чтобы отвечать таким требованиям, система самообслуживания должна обладать понятным пользовательским интерфейсом. Система Toshiba Self Checkout System 7 оснащается интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, предусматривающим эргономичное размещение элементов взаимодействия с пользователем ближе к центру системы. Такая схема позволяет сократить зону взаимодействия и дополнительно сократить занимаемое место.

Система самообслуживания Toshiba System 7, как и ее предшественники, полностью отвечает нормативным положениям об обеспечении доступности для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с законом США «О защите инвалидов» (American Disabilities Act, ADA). Эти положения предусматривают незатрудненный и самостоятельный доступ к экрану и всем элементам управления во время оплаты товара. Кроме того, программное обеспечение СНЕС (Checkout Environment for Consumer Service) позволяет использовать уникальный «режим доступности». Когда покупатель активирует эту функцию, коснувшись синей кнопки «режима доступности», все элементы сенсорного управления перемещаются в нижнюю часть экрана для удобства использования.

Система Toshiba Self Checkout System 7 оптимизирует процедуру совершения покупок благодаря усовершенствованным звуковым оповещениям, а также возможности смены языка интерфейса. Кроме того, интуитивно понятные иконки и графические элементы экрана упрощают процесс оплаты, а световые подсказки помогают пользователю ориентироваться и быстро переключаться между отдельными точками взаимодействия с SCO, на разных этапах покупки. Также в устройстве предусмотрена возможность использовать сумку, которую покупатель принес с собой.



Конфигурация для оплаты наличными с функцией рециркуляции



Конфигурация для безналичной оплаты



Конфигурация терминала

Более простое администрирование системами и управление безопасностью

Под управлением программного обеспечения СНЕС, System 7 представляет платформу, минимизирующую необходимость вмешательства сотрудников магазина в процессе самообслуживания, в то же время обеспечивая интеллектуальный контроль действий покупателя для коррекции возможных ошибок. Система предоставляет широкие возможности по настройке отслеживаемых параметров, случаев, требующих вызова ассистентов, а также исключений и проактивных уведомлений. Проактивное программное обеспечение СНЕС сокращает число случаев, требующих вмешательства сотрудников магазина. Разделяя события на критические (требующие немедленной обработки) и те, которые могут быть обработаны консультантом единомоментно, на завершающем этапе покупки

Конструкция системы Toshiba Self Checkout System 7 разработана с учетом особенностей использования в розничной торговле и призвана обеспечить бесперебойную работу при ежедневном использовании. Для этого использованы специализированные решения (предотвращение попадания и отвода посторонних предметов и жидкостей), а также прочные и долговечные компоненты и материалы, обеспечивающие максимальный срок службы и надежность оборудования защищая ваши инвестиции. Набор дополнительных программных инструментов позволяет ритейлеру самостоятельно управлять работой платформы System 7, делая администрирование самообслуживанием действительно простым и удобным.

Централизованная отчетность с помощью Enterprise BOSS

В инфраструктуру System 7 входит сервер eBOSS (Enterprise Back Office System Server). С его помощью ритейлеры получают централизованный контроль над важнейшими функциями всего парка касс самообслуживания, при этом доступ к веб-консоли отчетов возможен прямо из магазина. Сервер eBOSS позволяет ритейлерам централизованно управлять штатом ассистентов зоны самообслуживания, получать отчеты, управлять пользователями, настраивать формы быстрого поиска (для штучных и самостоятельно взвешиваемых товаров), конфигурацию кассовой линии и параметры системы безопасности. Сервер eBOSS поддерживает формирование как сводных, так и подробных отчетов для следующих показателей:

- > Использование системы
- > Работа ассистентов зоны самообслуживания
- > Безопасность
- > Функционирование системы
- > Управление оборотом наличности
- > Шесть специализированных отчетов формата «Топ-25» по категориям: безопасность, помощь покупателю, отмены, аннулирования и др.

Также доступно конфигурирование структуры торговой сети с объединением магазинов по группам, что позволяет ритейлерам быстро, удаленно и абсолютно безопасно управлять настройками системы. Кроме стандартного набора отчетов и функций, Toshiba готова предложить для eBOSS дополнительные модули и панели аналитики для оптимизации администрирования и ускорения возврата инвестиций.

Идеальное решение для достижения успеха

Внедрение систем самообслуживания — это важный шаг. Сотрудничая с Toshiba Global Services вы получаете полный спектр услуг, от первоначального консалтинга, поставки и монтажа, до ввода в эксплуатацию и сервисной поддержки Вашей System 7. На всем протяжении проекта, от принятия решения по внедрению до поддержки готовой системы, мы опираемся на четыре основополагающих компонента.

- > Консультационные услуги: определение состава различных конфигураций системы Toshiba Self Checkout System 7, проектирование кассовых линий для достижения высокой пропускной способности, и оптимизации обслуживания покупателей.
- > Инженерные услуги: выполнение точных функциональных требований, интеграция ПО СНЕС в рабочие процессы, конфигурирование решения для достижения поставленных бизнес-задач.
- > Услуги управления услугами: планирование и контроль разворачивания системы от завода до магазина, включая сторонние периферийные устройства, выбираемые заказчиком; Обеспечивает управления eBOSS, а также услуги по обучению и тестированию услуг
- > Услуги технического обслуживания: широкий диапазон услуг по ремонту и обслуживанию на месте эксплуатации Toshiba Self Checkout System 7, и гарантийное обслуживание силами высококвалифицированных технических специалистов.



Toshiba Global Commerce Solutions

Ведущий поставщик комплексных решений для розничной торговли Toshiba Global Commerce Solutions предоставляет полный комплекс решений для кассового обслуживания, взаимодействия с покупателями, а также для различных розничных операций. Этот комплекс открывает потрясающие возможности для наших клиентов и покупателей по всему миру.

Together Commerce

Концепция Together Commerce — это новая эра розничной торговли в представлении компании Toshiba, когда ритейлеры адаптируют свои стратегии, магазины и технологии чтобы наладить с покупателями незаметное, но полезное взаимодействие на протяжении всего процесса выбора и совершения покупок. Такой подход на основе сотрудничества позволяет ритейлерам и покупателям создавать взаимовыгодные торговые отношения, действуя сообща.

Подробная информация

Для получения более подробных сведений о том, как Toshiba может изменить ваш бизнес, обратитесь к представителю или бизнес-партнеру Toshiba, либо посетите веб-сайт:

commerce.toshiba.com

Кроме того, компания Toshiba Global Commerce Solutions может оказать кредитоспособным клиентам помощь в приобретении решений, необходимых вашему бизнесу, наиболее экономичным и стратегически целесообразным способом с привлечением нашего глобального партнера в области финансирования.

TOSHIBA

© Toshiba Global Commerce Solutions, Inc, 2020. Все права защищены.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | США
www.toshibacommerce.com

Toshiba и логотип Toshiba являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Toshiba в США и (или) других странах. Все остальные товарные знаки и логотипы являются собственностью их владельцев. Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления.

Информация в данной публикации может содержать технические неточности или типографские ошибки. Подобная информация предоставляется КАК ЕСТЬ, без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, среди прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для определенной цели.

Продукты и услуги компании Toshiba в полном объеме доступны не во всех странах. Все утверждения относительно будущих планов и намерений Toshiba могут быть изменены или аннулированы без уведомления и представляют собой только описание целей и задач.



Подлежит вторичной переработке