

TCxWave

Los actuales comercios entienden que un éxito sostenible depende de proporcionar una experiencia de marca uniforme y diferenciada durante todo el proceso del cliente. En ningún otro sitio resulta esto más importante que en el lugar donde todavía se realiza la mayoría de las transacciones: la tienda.

Los comercios necesitan tecnología de punto de venta (TPV) compatible con la versatilidad, el diseño y la funcionalidad que exige un entorno de tienda moderno. Que pueda adaptarse fácilmente a las cambiantes exigencias de los clientes. Que pueda resultar impactante en la experiencia del cliente. Y que pueda proporcionar un servicio uniforme y a tiempo a los consumidores y los empleados durante todo el proceso de compra.

TCxWave de Toshiba es un sistema de nueva generación para el comercio creado para ofrecer a los comerciantes la libertad de utilizar una plataforma para múltiples finalidades en todo el establecimiento. TCxWave cuenta con la flexibilidad, el rendimiento y el diseño distintivo en los que comercios de todo el mundo confían, y ha sido creado por el equipo que sigue produciendo las mejores soluciones para el comercio del sector.

Un lugar destacado para el punto de venta.

El TCxWave de Toshiba proporciona una experiencia única y atractiva para empleados y clientes, lo cual lo sitúa en un lugar destacado. Plenamente funcional como punto de venta, quiosco o unidad de autoservicio, el TCxWave puede colocarse en las ubicaciones más lógicas y ventajosas sin miedo a poner en peligro la experiencia dentro del establecimiento. Desarrollado por laureados diseñadores industriales, gracias a su innovador diseño los comercios ya no tienen que esconder el TPV en el fondo del establecimiento, sino que pueden colocarlo donde más se necesita. Es más, el elegante diseño del TCxWave permite que tenga una función central en la creación de una imagen y una experiencia de marca uniforme y positiva en todo el establecimiento.

TOGETHER COMMERCE

Aspectos destacados

- Un diseño atractivo complementa la experiencia de marca.
- Las opciones de tamaño de la pantalla, incluyendo opciones de pantalla estándar y más ancha, proporcionan nuevas oportunidades de interacción.
- La configuración versátil permite una imagen de marca y una experiencia del cliente uniforme.
- La tecnología táctil intuitiva y de rápido aprendizaje saca el máximo provecho de la productividad del empleado.
- El diseño especialmente concebido para el comercio y su solidez proporcionan fiabilidad en entornos de establecimiento cruciales.

Descripción del producto



Diseño distintivo

- El elegante diseño del TCxWave de Toshiba se basa en un perfil distintivo que refleja el estilo “lo delgado está de moda” de la electrónica de consumo moderna: El TCxWave es nuestro TPV o quiosco más delgado.
- La pantalla multitáctil basada en gestos/acciones táctiles es tan fácil de utilizar como un smartphone.
- Gracias al formato de pantalla panorámica (el formato más ancho del mercado), empleados y clientes pueden ver más y hacer más.
- El formato de pantalla estándar está disponible para entornos en los que el espacio se valora especialmente.
- Las características de factor humano incluyen la lectura de tarjetas de derecha a izquierda y viceversa y flexibilidad en posibles ángulos y alturas de visión.



Versatilidad incomparable

- El TCxWave puede utilizarse como TPV, autoservicio o quiosco.
- Su versatilidad protege la inversión de aquellos comercios cuyo entorno de establecimiento puede evolucionar en el futuro.
- El diseño único y la funcionalidad del TCxWave de Toshiba se adaptan prácticamente a cualquier disposición de establecimiento.

Fiable y robusto

- El TCxWave incorpora el tipo de diseño especialmente concebido para el comercio y la durabilidad que se podría esperar de uno de los líderes mundiales de tecnología para establecimientos.
- La protección de pantalla antideslumbramiento supone el máximo rendimiento incluso en los entornos más exigentes.
- Las opciones de unidad de estado sólido garantizan un rendimiento fiable en el momento crucial de la transacción.



Configuración sobre mostrador con pedestal opcional.



Configuración del quiosco con visualización en orientación horizontal.



Múltiples ángulos y alturas de visión.

Descripción del producto



Configuración del quiosco con visualización en orientación vertical.



MSR y/o pantalla para clientes opcionales.



Lector de huellas dactilares.



Sistema de gestión de cables.



Los puertos seleccionables y actualizables permiten a los comercios reutilizar dispositivos existentes, así como conectar dispositivos de los clientes o de los empleados.

Descripción del producto

Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas de TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100, 10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Procesador (frecuencia de reloj, caché)	Procesador de cuatro núcleos Intel Celeron J1900 (2 GHz, 2M)	Procesador de dos núcleos Intel Celeron 3955U (2 GHz, 2M) - 6140-14C, E4C Procesador Intel i5-6300U (hasta 3 GHz, 3M) - 6140-145-E45	Procesador de dos núcleos Intel Celeron 3955U (2 GHz, 2M) - 6140-15C, E5C Procesador Intel i5-6300U (hasta 3 GHz, 3M) - 6140-155, E55	Intel Celeron 847e (1,10 GHz, 2M) - 6140-100, 10D, E10, E1D, EP1 Intel Core i3-3217UE (3M Cache, 1,60 GHz)- 6140-120, 12D, E20, E2D, EP2
BIOS	AMI	AMI	AMI	AMI
Memoria*, †	DDR3 de 1.333 MHz y 2 GB estándar, 8 GB máx.	DDR MHz 4 GB estándar, 32 GB DDR4 máx.	DDR MHz 4 GB estándar, 32 GB DDR4 máx.	DDR3 de 1.066 MHz y 2 GB estándar, 8 GB máx.
Video	Gráficos integrados Intel (salida de DisplayPort)	Dispositivo gráfico integrado Intel (salida de DisplayPort)	Dispositivo gráfico integrado Intel (salida de DisplayPort)	Dispositivo gráfico integrado Intel (salida de DisplayPort)
Touch	Tecnología táctil capacitiva proyectada, multitáctil en 5 puntos	Tecnología táctil capacitiva proyectada Multitáctil en 10 puntos	Tecnología táctil capacitiva proyectada Multitáctil en 10 puntos	Tecnología táctil capacitiva proyectada Multitáctil en 5 puntos
Screen	15 en 4:3, LCD retroiluminada por LED	15 en 4:3, LCD retroiluminada por LED	18,5 en 16:9, LCD retroiluminada por LED	18,5 en 16:9, LCD retroiluminada por LED
Audio	Juego de altavoces opcional	Disponible juego de altavoces opcional interno Realtek ALC231.	Disponible juego de altavoces opcional interno Realtek ALC231.	Mensáfono interno del PC†
Storage	Hasta 2 unidades de estado sólido M.2, disponibles en 64 GB o 128 GB	Hasta 2 unidades de estado sólido M.2, disponibles en 64 GB, 128 GB o 256 GB	Hasta 2 unidades de estado sólido M.2, disponibles en 64 GB, 128 GB o 256 GB	(1) Unidad de estado sólido, disponible en 64 GB o 128 GB (opcional)
Ethernet	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB	10/100/1000 MB
Puertos de E/S en cabezal	[(3) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232, * (1) DisplayPort, (1) 10/100/1.000 Ethernet, puertos de acceso lateral: (1) Toma de audio, (1) USB 2.0 con punto de montaje E/S * BIOS puede configurar RS232 con alimentación o estándar	(2) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232, * (1) DisplayPort, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) USB de 12 V con alimentación (1) USB de 24 V con alimentación Puertos de acceso lateral: (1) Toma de audio, (1) USB 2.0 con punto de montaje E/S * BIOS puede configurar RS232 con alimentación o estándar	(2) USB 2.0, (1) USB 3.0, (2x) RJ45 RS232, * (1) DisplayPort, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) USB de 12 V con alimentación (1) USB de 24 V con alimentación Puertos de acceso lateral: (1) Toma de audio, (1) USB 2.0 con punto de montaje E/S * BIOS puede configurar RS232 con alimentación o estándar	3) USB 2.0 de PC, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) DisplayPort, puerto de acceso lateral: (1) USB 2.0 de PC
Puertos de E/S en base de acoplamiento	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (3) USB 2.0 con alimentación de 12 V, (3) USB 2.0 de PC, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) DisplayPort	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (3) USB 2.0 con alimentación de 12 V, (3) USB 2.0 de PC, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) DisplayPort	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (3) USB 2.0 con alimentación de 12 V, (3) USB 2.0 de PC, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) DisplayPort	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (3) USB 2.0 con alimentación de 12 V, (3) USB 2.0 de PC, (1) 10/100/1.000 Ethernet, (1) DisplayPort
Puertos de E/S en el hub de TPV opcional	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (1) puerto para cajón de dinero de 24 V, (4) USB 2.0 con alimentación de 12 V	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (1) puerto para cajón de dinero de 24 V, (4) USB 2.0 con alimentación de 12 V	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (1) puerto para cajón de dinero de 24 V, (4) USB 2.0 con alimentación de 12 V	(1) USB 2.0 con alimentación de 24 V, (1) puerto para cajón de dinero de 24 V, (4) USB 2.0 con alimentación de 12 V
E/S integradas opcionales	Lector de huellas dactilares o lector iButton (uno de estos dispositivos puede conectarse al punto de montaje de E/S del USB lateral) 2x20, * MSR, * * Puerto USB 2.0 adicional incluido en el módulo si se selecciona una o ambas opciones	Lector de huellas dactilares o lector iButton (uno de estos dispositivos puede conectarse al punto de montaje de E/S del USB lateral) 2x20, * MSR, * * Puerto USB 2.0 adicional incluido en el módulo si se selecciona una o ambas opciones	Lector de huellas dactilares o lector iButton (uno de estos dispositivos puede conectarse al punto de montaje de E/S del USB lateral) 2x20, * MSR, * * Puerto USB 2.0 adicional incluido en el módulo si se selecciona una o ambas opciones	2x20, * MSR, * * Puerto USB 2.0 adicional incluido en el módulo si se selecciona una o ambas opciones

Descripción del producto

Especificaciones técnicas de TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100,10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Módulo de plataforma segura (TPM)	No	TPM 2.0 Rev. 01.16 Capacidad vPro en los modelos x45	TPM 2.0 Rev. 01.16 Capacidad vPro en los modelos x55	Este sistema contiene un módulo TPM. La función del módulo es únicamente para un almacenamiento seguro de los datos necesario para la autenticación y protección contra accesos no autorizados. Los algoritmos son AES simétricos, longitud de clave de 128 bits y RSA, longitud de clave de 512-2.048 bits.
Sistemas operativos compatibles	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits y 32 bits), Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits), Windows 7 Professional (64 bits y 32 bits), Windows 8.1 Professional (64 bits) Windows 10 (64 bits) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB para comercio (64 bits) SUSE LINUX Enterprise Desktop 11 para x86 Service Pack 3	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits y 32 bits), Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits) Windows 7 Professional (64 bits y 32 bits), Windows 8.1 Professional (64 bits) Windows 10 (64 bits) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB para comercio (64 bits)	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits y 32 bits), Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits), Windows 7 Professional (64 bits y 32 bits), Windows 8.1 Professional (64 bits), Windows 10 (64 bits), Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB (64 bits) para comercio	Windows 7 (64 bits y 32 bits), POSReady 7, POSReady 2009, 4690 Versión 6.4 mejorada Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail de 64 bits Windows 8.1 Professional de 64 bits Windows 8.1 Pro de 64 bits SUSE@ LINUX Enterprise Desktop 11 para x86 Service Pack 3 para SUSE@ SLED 11
Precargas	Microsoft precargado en E30, E3R Opción de POSReady 7, Windows 7 o Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSG para comercio (La imagen facilitada es de 64 bits)	Microsoft precargado en E4C, E45 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB para comercio o clientes ligeros (solo 64 bits)	Microsoft precargado en E5C, E55 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB para comercio o clientes ligeros (solo 64 bits)	Microsoft precargado en E10, E1D, EP1 Opción de 32 bits POSReady 2009, POSReady 7 o Windows 7
Garantía	Consulte las condiciones de garantía y la cobertura por países en la declaración de garantía limitada que se encuentra en: http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty			

Modelos	Dimensiones del TCxWave	Altura	Ancho	Profundidad	Peso
A3x, E3x	Sistema TPV (cabezal montado sobre la base)	332,6 mm (13,10 pulgadas)	367 mm (14,4 pulgadas)	305 mm (12 pulgadas)	9 kg (20 libras)
	Cabezal	337 mm (13,25 pulgadas)	367 mm (14,4 pulgadas)	76 mm (3 pulgadas)	5 kg (11 libras)
	Base de acoplamiento de TPV	191 mm (7,5 pulgadas)	367 mm (14,4 pulgadas)	292 mm (11,5 pulgadas)	4 kg (9 libras)
10x, E1x, 12x, E2x, EP2	Sistema TPV (cabezal montado sobre la base)	Cabezal girado completamente hacia delante 336,7 mm (13,26 pulgadas); cabezal girado completamente hacia atrás 332,6 mm (13,10 pulgadas)	470 mm (18,5 pulgadas)	305 mm (12 pulgadas)	10,4 kg (23 libras)
	Cabezal	337 mm (13,25 pulgadas)	470 mm (18,5 pulgadas)	76 mm (3 pulgadas)	6,4 kg (14 libras)
	Base de acoplamiento de TPV	191 mm (7,5 pulgadas)	470 mm (18,5 pulgadas)	292 mm (11,5 pulgadas)	4 kg (9 libras)
Todos	Hub del TPV	78 mm (3,073 pulgadas)	185 mm (7,289 pulgadas)	205 mm (8,077 pulgadas)	2,72 kg (6 libras)



Reciclar por favor

Together Commerce

El TCxWave es una de las soluciones más importantes de la visión Together Commerce de Toshiba. Together Commerce concentra todas las posibles vías del proceso del comercio, lo que permite a los clientes relacionarse con los comerciantes en sus propios términos. Este cambio fundamental elimina la necesidad de controlar todas las acciones del cliente, lo que favorece un enfoque colaborativo en el que comerciantes y clientes crean juntos un comercio mutuamente satisfactorio.

¿Por qué Toshiba?

Como proveedor líder mundial en soluciones integradas para establecimientos y en conocimientos sobre el comercio, Toshiba Global Commerce Solutions proporciona soluciones integrales de gestión de caja, interacciones con los consumidores y operaciones de comercio que abren las puertas a una nueva serie de posibilidades sorprendentes para nuestros clientes y compradores desde cualquier parte. En colaboración con Together Commerce Alliance, nuestro programa global de socios comerciales, contribuimos a aportar innovación y valor añadido a todas las experiencias de comercio para que pueda satisfacer a sus clientes todos los días, en todas partes.

Para más información

Para ver cómo el TCxWave puede transformar sus establecimientos y otorgar al punto de venta un lugar destacado, visite: toshibacommerce.com

Además, Toshiba Global Commerce Solutions ayuda a los clientes con capacidad crediticia a adquirir las soluciones de TI que su negocio necesita del modo más rentable y estratégico posible a través de nuestro socio financiero global.

Referencias

* MHz/GHz sólo mide la velocidad del reloj interno del microprocesador; otros muchos factores influyen en el rendimiento de las aplicaciones.

‡ MB/GB equivale a un millón/mil millones de bytes cuando se hace referencia a capacidad de almacenamiento, aunque la cantidad accesible puede ser inferior.

‡ Para escuchar el sonido se requiere altavoz externo conectado vía USB. Compatibilidad prevista para la segunda mitad de 2014.

§ Únicamente en los EE. UU.