

TCxWave

Les enseignes ont pris conscience qu'un succès durable nécessitait une expérience de marque cohérente et différenciée tout au long du parcours d'achat du client. C'est en magasin, là où ont lieu la plupart des transactions, que ce principe revêt une importance capitale.

Les enseignes ont besoin d'une technologie de terminaux de point de vente (TPV) capable de leur apporter l'adaptabilité, le style et les fonctionnalités qu'exige un environnement moderne de magasin. Une technologie s'adaptant aisément aux demandes évolutives des clients, améliorant réellement l'expérience consommateur, et assurant des services cohérents et disponibles à la fois pour les consommateurs et le personnel du magasin, tout au long du parcours d'achat.

Conçu par Toshiba, TCxWave est un système de nouvelle génération créé pour offrir aux enseignes la liberté qu'apporte une plateforme unique et multi-fonctions déployée dans l'ensemble d'un magasin. Proposé par une équipe capable de créer les solutions magasins les plus performantes de l'industrie, TCxWave dispose d'une flexibilité, de performances et d'une élégance de design qui ont suscité la confiance des enseignes du monde entier.

Donner aux terminaux de point de vente une place de choix

Le terminal de point de vente TCxWave de Toshiba crée une expérience inégalée et attractive, à la fois pour le personnel en magasin et les clients, ce qui en fait une solution réellement différenciante. Grâce à ses fonctionnalités complètes de terminal de point de vente, de borne et de prestations en libre-service, la solution TCxWave peut être installée dans les lieux les plus pertinents et pratiques du magasin sans diminuer la qualité des prestations offertes. Conçu par des designers industriels de renom, son profil remarquable incite les enseignes à ne plus reléguer leurs terminaux au fond des magasins, mais plutôt à les mettre en valeur ostensiblement là où ils sont le plus utiles. Le design élégant du terminal TCxWave lui permet de manière évidente de jouer un rôle central dans l'ensemble d'un magasin, en portant une image cohérente et positive de la marque.

TOGETHER COMMERCE

Points forts

- Son design attractif vient enrichir l'expérience avec la marque.
- Les différents choix de formats d'écrans, en particulier avec les options d'écrans standard et élargis, apportent de nouvelles opportunités d'interactions.
- La configuration adaptable permet d'assurer la continuité de l'image de marque et de l'expérience client.
- La technologie intuitive et facilement assimilable permet de maximiser la productivité du personnel en magasin.
- La robustesse et la conception renforcée pour la distribution apportent la fiabilité nécessaire dans les environnements de magasins les plus critiques.

Présentation du produit



Un design différenciant

- Le design élégant du terminal de point de vente TCxWave bénéficie d'un profil différenciant, en phase avec la finesse des produits caractéristiques de l'électronique grand public d'aujourd'hui : TCxWave est, à ce jour, notre offre de terminal ou de borne la plus compacte disponible.
- L'écran tactile multi-touch à commande gestuelle est aussi facile et commode à utiliser qu'un smartphone.
- Le format d'écran large – le plus grand du marché – apporte au personnel en magasin comme aux clients une visualisation plus performante et des fonctions plus étendues.
- Le format d'écran standard est proposé pour les environnements où les contraintes d'espace sont cruciales.
- Les fonctionnalités d'interface utilisateur incluent un lecteur de cartes à piste, pour une lecture gauche-droite ou droite-gauche, et une flexibilité extrême des angles et des hauteurs de positionnement de l'écran.



Une flexibilité étonnante

- TCxWave peut se déployer sous la forme d'un terminal point de vente, d'un équipement en libre-service ou d'une borne.
- Son adaptabilité contribue à la protection des investissements des enseignes, avec des environnements de magasins évoluant dans le temps.
- Doté d'un design et de fonctionnalités d'exception, et conçu par Toshiba, TCxWave s'adapte quasiment à toutes les configurations de magasins.

Fiable et robuste

- TCxWave vous apporte le design renforcé pour la distribution et la pérennité qu'une enseigne est en droit d'attendre du leader mondial en matière de technologies intégrées en magasin.
- La protection antireflet de l'écran assure des performances exceptionnelles dans les environnements les plus exigeants.
- Les options de lecteur SSD garantissent des performances constantes au point crucial de la transaction.



Configuration intégrable sur comptoir, avec pied en option.



Présentation en format paysage dans une configuration de borne.



Différents angles et hauteurs de visualisation.

Présentation du produit



Présentation au format portrait dans une configuration de borne.



En option, lecteur de piste magnétique (MSR) et/ou écran client.



Lecteur d'empreintes digitales.



Système de gestion des câbles.



Grande variété de ports « SurePorts » pour utiliser les périphériques existants et connecter les périphériques clients ou employés.

Spécifications

Spécifications techniques TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100,10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Processeur (vitesse d'horloge, cache)	Intel Celeron Quad Core J1900 (2 GHz, 2M)	Intel Celeron Dual Core 3955U (2GHz, 2M) – 6140-14C, E4C Intel Core i5-6300U (jusqu'à 3 GHz, 3M) – 6140-145-E45	Intel Celeron Dual Core 3955U (2 GHz, 2M) – 6140-15C, E5C Intel Core i5-6300U (jusqu'à 3 GHz, 3M) – 6140-155, E55	Intel Celeron 847e (1,10 GHz, 2M) – 6140-100, 10D, E10, E1D, EP1 Intel Core i3-3217UE (Cache 3M, 1,60 GHz) - 6140-120, 12D, E20, E2D, EP2
BIOS	AMI	AMI	AMI	AMI
Mémoire*,†	2 Go DDR3 1 333 MHz en standard 8 Go max	4 Go DDR MHz en standard 32 Go DDR4 max	4 Go DDR MHz en standard 32 Go DDR4 max	2 Go DDR3 1066 MHz en standard, 8 Go max
Vidéo	Intel Integrated Graphics (sortie DisplayPort)	Intel Integrated Graphics Device (sortie DisplayPort)	Intel Integrated Graphics Device (sortie DisplayPort)	Intel Integrated Graphics Device (sortie DisplayPort)
Tactile	Technologie tactile capacitive projetée, 5 points en mode multi-touch	Technologie tactile capacitive projetée 10 points en mode multi-touch	Technologie tactile capacitive projetée 10 points en mode multi-touch	Technologie tactile capacitive projetée 5 points en mode multi-touch
Écran	Écran LCD 15 pouces, 4:3, avec rétroéclairage à LED	Écran LCD 15 pouces, 4:3, avec rétroéclairage à LED	Écran LCD 18,5 pouces, 16:9, avec rétroéclairage à LED	Écran LCD 18,5 pouces, 16:9, avec rétroéclairage à LED
Équipement audio	Kit haut-parleur en option	Interne - Kit Realtek haut-parleur ALC231 disponible en option.	Interne - Kit Realtek haut-parleur ALC231 disponible en option.	Beeper PC interne‡
Stockage	Jusqu'à 2 lecteurs SSD M.2, disponibles en 64 Go ou 128 Go	Jusqu'à 2 lecteurs SSD M.2, disponibles en 64 Go, 128 Go ou 256 Go, en option	Jusqu'à 2 lecteurs SSD M.2, disponibles en 64 Go, 128 Go ou 256 Go, en option	(1) Lecteur SSD, disponible en 64 Go ou 128 Go en option
Port Ethernet	10/100/1000 Mo	10/100/1000 Mo	10/100/1000 Mo	10/100/1000 Mo
Ports d'E/S sur tête	(3) ports USB 2.0,(1) port USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, ports d'accès latéral : (1) jack audio, (1) USB 2.0 avec point de montage E/S *Le BIOS permet une configuration alimentée ou standard du port RS232	(2) ports USB 2.0,(1) port USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) port USB avec alimentation 12 V (1) port USB avec alimentation 24 V Ports d'accès latéral : (1) jack audio, (1) USB 2.0 avec point de montage E/S *Le BIOS permet une configuration alimentée ou standard du port RS232	(2) ports USB 2.0,(1) port USB 3.0, (2x) RJ45 RS232*, (1) DisplayPort, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) port USB avec alimentation 12 V (1) port USB avec alimentation 24 V Ports d'accès latéral : (1) jack audio, (1) USB 2.0 avec point de montage E/S *Le BIOS permet une configuration alimentée ou standard du port RS232	(3) ports PC USB 2.0, (1) 10/100/1000 Ethernet, (1) DisplayPort, port d'accès latéral : (1) port PC USB 2.0
Ports d'E/S sur base ancrable	(1) port USB 2.0 24 V, (3) ports USB 2.0 12 V, (3) ports PC USB 2.0, (1) port 10/100/1000 Ethernet, (1) port DisplayPort	(1) port USB 2.0 24 V, (3) ports USB 2.0 12 V, (3) ports PC USB 2.0, (1) port 10/100/1000 Ethernet, (1) port DisplayPort	(1) port USB 2.0 24 V, (3) ports USB 2.0 12 V, (3) ports PC USB 2.0, (1) port 10/100/1000 Ethernet, (1) port DisplayPort	(1) port USB 2.0 24 V, (3) ports USB 2.0 12 V, (3) ports PC USB 2.0, (1) port 10/100/1000 Ethernet, (1) port DisplayPort
Ports d'E/S et ensemble de connexions TPV en option	1) port USB 2.0 24 V, (1) port tiroir-caisse 24 V, (4) ports USB 2.0 12 V	1) port USB 2.0 24 V, (1) port tiroir-caisse 24 V, (4) ports USB 2.0 12 V	1) port USB 2.0 24 V, (1) port tiroir-caisse 24 V, (4) ports USB 2.0 12 V	1) port USB 2.0 24 V, (1) port tiroir-caisse 24 V, (4) ports USB 2.0 12 V
E/S intégrées en option	Lecteur d'empreintes digitales ou lecteur iButton (l'un des deux appareils peut être connecté sur un connecteur USB d'E/S latéral) 2 x 20*, MSR* *Un port USB 2.0 supplémentaire est inclus sur le module si une ou deux options sont sélectionnées	Lecteur d'empreintes digitales ou lecteur iButton (l'un des deux appareils peut être connecté sur un connecteur USB d'E/S latéral) 2 x 20*, MSR* *Un port USB 2.0 supplémentaire est inclus sur le module si une ou deux options sont sélectionnées	Lecteur d'empreintes digitales ou lecteur iButton (l'un des deux appareils peut être connecté sur un connecteur USB d'E/S latéral) 2 x 20*, MSR* *Un port USB 2.0 supplémentaire est inclus sur le module si une ou deux options sont sélectionnées	2 x 20*, MSR* *Un port USB 2.0 supplémentaire est inclus sur le module si une ou deux options sont sélectionnées

Présentation du produit

Spécifications techniques TCxWave	6140-A30, A3R, E30, E3R	6140-14C, E4C, 145, E45	6140-15C, E5C 6140-155, E55	6140-100,10D, E10, E1D, EP1, 120, 12D, E20, E2D, EP2
Trusted Platform Module (TPM)	Non	TPM 2.0 Rev 01.16 Capacité vPro sur les modèles x45	TPM 2.0 Rev 01.16 Capacité vPro sur les modèles x55	Ce système contient un module TPM. La fonction de ce module consiste exclusivement à sécuriser le stockage des données nécessaires pour l'authentification et la protection contre tout accès non autorisé. Les algorithmes sont les suivants : AES, asymétrique, longueur de clé 128 bits, et RSA, longueur de clé de 512 à 2048 bits
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits et 32 bits) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits) Windows 7 Professional (64 bits et 32 bits) Windows 8.1 Professional (64 bits) Windows 10 (64 bits) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail (64 bits) SUSE LINUX Enterprise Desktop 11 for x86 Service Pack 3	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits et 32 bits) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits) Windows 7 Professional (64 bits et 32 bits) Windows 8.1 Professional (64 bits) Windows 10 (64 bits) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail (64 bits)	Windows Embedded POSReady 7 (64 bits et 32 bits) Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail (64 bits) Windows 7 Professional (64 bits et 32 bits) Windows 8.1 Professional (64 bits) Windows 10 (64 bits) Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSB (64 bits) for Retail	Windows 7 (64 bits et 32 bits), POSReady 7, POSReady 2009, 4690 Version 6.4 Enhanced Windows Embedded 8.1 Industry Pro Retail 64 bits Windows 8.1 Professional 64 bits Windows 8.1 Professional 64 bits Windows 8.1 Pro 64 bits SUSE® LINUX Enterprise Desktop 11 for x86 Service Pack 3 for SUSE® SLED 11
Préchargements	Microsoft préchargé sur E30, E3R Au choix POSReady 7, Windows 7 ou Windows 10 IoT Enterprise 2015 LTSG for Retail (sur l'image, 64 bits)	Microsoft préchargé sur E4C, E45 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail or Thin Clients (64 bits uniquement)	Microsoft préchargé sur E5C, E55 Windows® 10 IoT Enterprise 2015 LTSB for Retail or Thin Clients (64 bits uniquement)	Microsoft préchargé sur E10, E1D, EP1 Choix de 32 bits POSReady 2009, POSReady 7 ou Windows 7
Garantie	Concernant les conditions de garantie et la couverture offerte selon les pays, référez-vous aux conditions de la garantie limitée accessibles à l'adresse : http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty			

Modèles	Dimensions de l'unité TCxWave	Hauteur	Largeur	Profondeur	Poids
A3x, E3x	Système TPV (tête montée sur la base)	332,6 mm (13,10 pouces)	367 mm (14,4 pouces)	305 mm (12 pouces)	9 kg
	Tête	337 mm (13,25 pouces)	367 mm (14,4 pouces)	76 mm (3 pouces)	5 kg
	Base de TPV ancrable	191 mm (7,5 pouces)	367 mm (14,4 pouces)	292 mm (11,5 pouces)	4 kg
10x, E1x, 12x, E2x, EP2	Système TPV (tête montée sur la base)	Tête en rotation complète vers l'avant 336,7mm Tête en rotation complète vers l'arrière 332,6 mm	470 mm (18,5 pouces)	305 mm (12 pouces)	10,4 kg
	Tête	337 mm (13,25 pouces)	470 mm (18,5 pouces)	76 mm (3 pouces)	6,4 kg
	Base de TPV ancrable	191 mm (7,5 pouces)	470 mm (18,5 pouces)	292 mm (11,5 pouces)	4 kg
Tous	Ensemble de connexions TPV	78 mm (3,073 pouces)	185 mm (7,289 pouces)	205 mm (8,077 pouces)	2,72 kg



Veillez recycler

Together Commerce

L'offre TCxWave est un élément central de la vision Together Commerce de Toshiba. La démarche Together Commerce a pour objectif de conjuguer toutes les approches possibles au cours d'un parcours d'achat, en permettant aux clients d'engager le dialogue avec les enseignes dans des conditions de leur choix. Cette évolution fondamentale élimine la nécessité de contrôler toutes les actions des clients, en favorisant plutôt une approche collaborative au travers de laquelle enseignes et clients s'engagent, ensemble, dans des transactions commerciales mutuellement bénéficiaires.

Pourquoi Toshiba ?

Leader mondial des solutions de point de vente intégrées pour les enseignes, Toshiba Global Commerce Solutions propose des solutions de bout en bout d'encaissement, d'interaction avec le consommateur et de vente au détail, qui ouvrent de nouvelles opportunités aux distributeurs et aux consommateurs. Grâce à des partenariats mis en œuvre au travers du programme mondial Together Commerce Alliance, destiné à nos partenaires commerciaux, nous contribuons à l'innovation et à la création de valeur dans toutes les offres de service des enseignes de commerce pour vous permettre de satisfaire pleinement vos clients, à tout moment et partout.

Pour en savoir davantage

Pour découvrir comment le terminal de point de vente TCxWave peut transformer vos magasins et trouver une nouvelle place de choix, visitez le site : toshibacommerce.com

Par ailleurs, grâce à son partenaire de financement global, Toshiba Global Commerce Solutions peut aider les clients éligibles au crédit à acquérir les solutions informatiques dont ils ont besoin, de la manière la plus économique, efficace et stratégique possible.

Références

* MHz/GHz fait référence à la vitesse de l'horloge interne du microprocesseur.
Différents facteurs peuvent affecter les performances des applications.

† Mo/Go équivalent à un million/milliard d'octets s'agissant de l'espace de stockage ;
l'accessibilité peut être inférieure.

‡ Unité d'enceinte connectée sur port USB en externe pour le son. Support prévu pour le deuxième semestre 2014

§ États-Unis uniquement