

TOSHIBA

Toshiba Global Commerce Solutions

Como proveedor líder de soluciones integradas para tiendas y de conocimientos de la industria minorista en el mundo, Toshiba Global Commerce Solutions brinda soluciones integrales a fin de realizar verificaciones, interacciones con el cliente y operaciones minoristas que abren posibilidades nuevas y maravillosas para nuestros clientes y compradores de todas partes del mundo.

Together Commerce

Together Commerce es la visión de Toshiba para el nuevo futuro del sector minorista, donde los comercios minoristas adaptan sus estrategias, sus tiendas y su tecnología para interactuar con los consumidores durante todo el proceso de compra sin interrupciones y de manera provechosa. Este enfoque de colaboración permite a los comercios minoristas y a los clientes crear un comercio mutuamente gratificante, juntos.

Más información

Para saber más acerca de cómo Toshiba Managed Services puede ayudarlo a transformar su negocio, comuníquese con su representante local de ventas de Toshiba o con su Asociado de Negocios de Toshiba, o bien, visite: toshibacommerce.com

Además, Toshiba Global Commerce Solutions puede ayudar a los clientes que han calificado para un crédito a adquirir las soluciones que sus negocios necesitan de la manera más rentable y estratégica posible a través de nuestro socio de financiamiento global.

TOSHIBA

Copyright © 2017 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | EE. UU.
www.toshibacommerce.com

Toshiba y el logotipo de Toshiba son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Toshiba en los Estados Unidos, otros países o ambos. Todas las otras marcas comerciales y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

La información que contiene esta publicación puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Dicha información se proporciona "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o de idoneidad para un propósito específico.

No todos los productos y servicios de Toshiba están disponibles en todos los países. Todas las declaraciones con respecto a la dirección futura de Toshiba y a sus intenciones quedan sujetas a cambio o retiro sin previo aviso, y representan únicamente objetivos y metas.



Por favor, recicle.

MANAGED SERVICES

Entrega y administración de la solución integral

- > Servicios de implementación total
- > Servicios de administración de proyectos
- > Externalización de tareas de comercio minorista Operaciones y soluciones personalizadas

Brilliant Commerce™ gracias a los Servicios globales de Toshiba

Con una gran experiencia en el sector minorista y una amplia cartera de soluciones, Toshiba Global Commerce Solutions ayuda a los comercios minoristas a brindar experiencias de compra enriquecidas, obtener información útil y realizar verificaciones sin problemas. Esto es a lo que nos referimos con Brilliant Commerce.

Permitir. Equipar. Resolver.

Los Servicios globales de Toshiba están diseñados para permitir nuevos flujos de ingresos, equipar a los comercios minoristas con herramientas y tecnologías innovadoras, y resolver problemas rápidamente para garantizar que las operaciones diarias se lleven a cabo con eficiencia y eficacia.



TOGETHER COMMERCE

LOS EXPERTOS QUE LE DAREMOS UNA SOLUCIÓN INTEGRAL

Permítanos optimizar sus resultados integrando servicios clave de administración de la participación y pruebas de lanzamiento a gran escala de mesas de ayuda y planes de mantenimiento. Toshiba Managed Services ofrece las habilidades correctas en relación con la experiencia en comercio minorista de largo plazo para integrar por completo las soluciones de POS para venta minorista de su tienda.

Servicios de implementación total



Los servicios de adquisición de productos incluyen adquisiciones de TGCS y OEM, seguimiento de pedidos y administración, y reemplazos por fallas inesperadas (OBF).



La preparación de los emplazamientos evalúa su negocio mediante encuestas acerca del sitio, evaluaciones y documentación, y prepara las instalaciones con la energía y el cableado que se adapten al hardware.



Montaje e integración administra la recepción del hardware, el ensamblaje y la carga de imagen, la configuración y las pruebas, el reemplazo por OBF, el envío y el almacenamiento.



La instalación le permite aprovechar el equipo de mantenimiento para la instalación del hardware y del software, y a la vez le brinda soporte técnico y administración de traslados, agregados, cambios y documentación.



La eliminación o recuperación respalda a su hardware con la reparación, la renovación o la redistribución, como también con la eliminación y la destrucción del disco duro (HDD) en caso de que sea necesario.



El mantenimiento/soporte determina los requisitos de soporte y el cumplimiento para la cobertura del hardware, y desarrolla la documentación para la instalación, los procedimientos de capacitación y el lanzamiento de las operaciones de la mesa de ayuda.

Servicios de administración de proyectos

Nuestra Oficina de administración de proyectos proporciona la mitigación proactiva de riesgos y le permite enfocarse en sus actividades principales. Administrar múltiples proyectos y múltiples proveedores es difícil y costoso. Con nuestros servicios administrados globales, usted cuenta con un único punto de contacto en un entorno con múltiples proveedores, tanto para su punto de venta como para otras soluciones OEM. Colaboraremos con su personal de soluciones para garantizar un resultado comercial exitoso y mantenerlo informado acerca del progreso de la implementación de la solución de comercio minorista integral.

- Certificado por PMI con metodologías comprobadas
- Gerencia ejecutiva con ruta de escalamiento de problemas
- Único punto de contacto para la administración de múltiples vendedores entorno
- Capacidad de generar informes personalizados en línea sobre el nivel de servicio y el desempeño
- Análisis de causas y mejoras de procesos
- Administración de facturación e inventario

Externalización de operaciones de comercio minorista y soluciones personalizadas

Además de la implementación, ofrecemos servicios mejorados basados en el comercio minorista para cumplir con las necesidades específicas de nuestros clientes.

Pruebas como servicio:

Con los servicios de pruebas podemos administrar mejoras personalizadas complejas e interdependencias para reducir los ciclos de defecto y ayudarlo a administrar las necesidades de personal especializado adicional. Si necesita ayuda para conducir su empresa tienda por tienda, podemos proporcionarle un depósito para los datos o administración para conducir todo el negocio desde un solo lugar.

Análisis de operaciones de la interfaz de POS

Con las múltiples formas nuevas de pago, autopago, autoescaneo o cobros con un clic, es fundamental contar con soluciones especializadas para la eficiencia operativa del POS y para evitar pérdidas. Podemos optimizar las operaciones del lado del cliente descubriendo rápidamente las causas de reducción del lado del cliente, como las pérdidas del fondo de la cesta, mediante el análisis de datos/video en conjunto.

ADMINISTRAR SU PASO MÁS RÁPIDO HACIA EL ÉXITO



Menor tiempo de generación de valor

Cuando usted le confía a Toshiba la administración de sus operaciones de negocio, hacemos que su solución de tecnología esté activa y en funcionamiento rápidamente. Nuestro profundo conocimiento de la implementación de soluciones de comercio minorista a gran escala hace que las entregas se produzcan con programaciones exigentes y con procesos probados y eficientes, lo cual le garantiza menos tiempo de inactividad en la tienda. Usamos las pruebas de validación funcional con regresión total para producir menos ciclos de defectos y lograr un tiempo de generación de valor menor para su negocio. También proporcionamos soluciones en la tienda para mantener su negocio funcionando con eficiencia y enfocado en evitar pérdidas. Minimizar las interrupciones del negocio maximiza la productividad de sus colaboradores, lo cual le permite tanto a usted como a su equipo enfocarse en lograr sus resultados comerciales.

Deje que Toshiba administre su paso a un comercio brillante

Managed Services de Toshiba le simplifica el paso al éxito dejando al descubierto ineficiencias en las operaciones diarias para optimizar su negocio. Nuestras soluciones de soporte se adaptan a sus necesidades independientemente de que se trate de administrar sus sistemas de autopago en la empresa para garantizar la eficiencia operativa, crear informes de la interfaz inicial para hacer comparaciones entre las tiendas o bien, administrar e implementar conjuntos de opciones para mantener uniforme su impronta comercial. Tenemos la capacidad, la pericia y los recursos para implementar y administrar aspectos fundamentales de un lanzamiento de comercio minorista exitoso para la vida de esa solución. Entonces, en lugar de perder su tiempo en adaptarse a proyectos con los que no está familiarizado y que exigen mucho tiempo en un entorno de comercio minorista que cambia constantemente, deje que Toshiba administre la evolución por usted.