



Toshiba revitaliza la experiencia del cliente en la cadena líder del retail colombiano, Grupo Éxito

La Plataforma de Comercio TCx Elevate de Toshiba presenta a los Compradores del Grupo Éxito nuevas posibilidades

ANTIOQUIA, Medellín, Colombia and RESEARCH TRIANGLE PARK, N.C., May 13, 2020 –

Toshiba Global Commerce Solutions está empoderando a Grupo Éxito para inspirar a sus clientes a hacer propia su experiencia de compra. Con la plataforma de comercio digital de Toshiba, TCx™ Elevate, y el trabajo conjunto con el socio de negocios e integrador local de Toshiba Línea DataScan S.A., Grupo Éxito ha creado una experiencia de compra moderna e intuitiva sin fricción mejorando los tiempos en el punto de pago y ofreciendo formas más flexibles para que los clientes paguen.

“La tecnología de Toshiba nos ha permitido poner al cliente en el centro,” afirma Guillaume Seneclauze, Vicepresidente de Ventas y Operaciones del grupo Éxito. “El cliente ha cambiado mucho con la digitalización de su experiencia y debido a ello hay que hacer un trabajo de concientización un poco mayor, pero cuando el consumidor ve que se le facilita su proceso de compra termina por adoptar y disfrutar su uso rápidamente.”

Antes de esta transformación digital, Grupo Éxito venía ampliando su cobertura de mercado y descubrió que estaban muy limitados por la plataforma actual. El Grupo Éxito intentaba implementar nuevas soluciones para satisfacer la demanda de los clientes, pero era difícil hacerlo con la plataforma existente y las integraciones que se requerían. Esto también dificultaba el proceso de capacitación y retención de sus empleados.

Toshiba ha podido apalancar la plataforma TCx Elevate para ayudar al Grupo Éxito a construir e implementar capacidades innovadoras a su propio ritmo. Este enfoque ha permitido al Grupo Éxito proteger el costo total de propiedad de la plataforma en el punto de venta.

“Nuestra apuesta fue por la plataforma de Toshiba con TCx Elevate, porque con ella vimos cómo resolver el reto de la compañía, para ofrecer múltiples opciones de pago y mantener la protección de la inversión que habíamos hecho por años en la plataforma de POS” afirmó Boris Ceballos, Jefe Departamento Tecnología Distribuida del grupo Éxito.

Actualmente, Grupo Éxito ofrece a sus clientes las herramientas para comprar de la manera que desean en las tiendas Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter en Colombia. Con TCx Elevate, el Grupo Éxito ha podido realizar pagos sin fricción a los clientes, proporcionar nuevas aplicaciones para clientes y asociados, y crear un entorno intuitivo en la tienda, con pantallas táctiles y aplicaciones como las que se usan comúnmente en los teléfonos inteligentes. La evolución del Grupo Éxito también ha ayudado a mejorar las tasas de retención de sus empleados y la capacitación de los nuevos pudiéndolo hacer en menos de un día, en vez de cinco a diez como sucedía anteriormente.

"Nuestros clientes nos dicen que aumentar su velocidad y agilidad para implementar nuevas capacidades es su máxima prioridad, por lo que nos emociona que Grupo Éxito haya logrado implementar esto en su negocio", dijo el Vicepresidente Senior, Jefe de Ventas Globales de Toshiba Global Commerce Solutions, Bill Campbell. "Este es un gran ejemplo de tecnología que potencia el cambio y no solo resulta en una gran experiencia de compra para los clientes, sino también beneficia a los empleados que los atienden".

Línea DataScan como socio integrador local presentó todos los servicios que la plataforma de Toshiba TCx Elevate tenía para ofrecer, brindando el soporte, el conocimiento y la integración de la plataforma mientras digitalizaba la experiencia del cliente en las diferentes sucursales del grupo Éxito en Colombia. Línea DataScan S.A. también tiene la tarea de mantener los sistemas POS de Toshiba en todas las tiendas de la marca Grupo Éxito.

Los resultados de la primera implementación son claros y Grupo Éxito está desplegando la plataforma de comercio digital POS de Toshiba, con planes de continuar ese trabajo en el futuro.

Acerca de Grupo Éxito

El Grupo Éxito es una compañía multilatin, líder del mercado al detal en Suramérica. Operan con más de 700 tiendas en Colombia, Argentina y Uruguay bajo las marcas de: Éxito, Disco, Devoto y Libertad. Sus tiendas venden una amplia gama de productos alimenticios y no alimenticios que van desde combustibles, productos electrónicos y muebles, hasta varios formatos de tiendas que van desde hipermercados hasta tiendas de conveniencia. El Grupo Éxito es la cadena de retail líder en Colombia con más de 6,000 POS instalados y operación con más de 600 tienda en el país. Tiene una filosofía de trabajo en equipo, innovación, simplicidad, servicio al cliente y pasión por el resultado. Su Misión es trabajar para que el Cliente regrese. Hoy en Colombia, con más de 70 años tiene presencia a través de sus marcas: Éxito, Carulla, Surtimax, y Super Inter. Para obtener más información, visite: www.grupoexito.com.co

About Toshiba Global Commerce Solutions

Toshiba Global Commerce Solutions es líder mundial con gran participación de mercado en tecnología de tienda y la primera opción para soluciones integradas. Junto con un equipo global de socios de negocios dedicados, logramos un comercio brillante para avanzar al futuro del comercio con soluciones innovadoras que mejoran el compromiso del cliente, transforman la experiencia en la tienda y aceleran la transformación digital. Para obtener más información, visite: commerce.toshiba.com y en nuestras redes sociales [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) and [YouTube](#). [#MomentsThatInspire](#)

About Línea Datascan S.A.

Empresa colombiana integradora de soluciones de tecnología que abarca los procesos empresariales desde la manufactura, almacenamiento y transporte hasta la comercialización y el contacto con el cliente a través de los diferentes canales comerciales del mundo de hoy. Cuenta con una alta experiencia y evolución de más de 30 años apoyando a las mejores empresas del país en su crecimiento y entregando soluciones de vanguardia guiados por los grandes líderes en tecnología mundial como Toshiba, entre muchos otros, quienes capacitan a nuestro personal para garantizar un servicio local con el conocimiento y la innovación internacional, visite: www.lineadatascan.com

Media Contacts:

Grupo Éxito
Camilo Gallego
Vice President of Services at Grupo Éxito
Phone Number Tel: +57-46-049696

Toshiba Global Commerce Solutions
Fredrik Carlegren
919-649-3636
fcarlegren@toshibagcs.com