

Toshiba Self Checkout System 6

Встречайте новую систему Toshiba Self Checkout System 6 с улучшенными функциональными возможностями. Данная инновационная система самообслуживания с модульными блоками сканирования, приема платежей и упаковки теперь работает в знаменитой ОС 4690 от Toshiba и предлагает ретейлерам решение, позволяющее увеличить скорость кассового обслуживания, оптимизировать использование пространства в торговом зале, а также улучшить управление наличностью и безопасность. Одновременно с этим предоставляется реальная защита инвестиций при неизменных уровнях качества, надежности, безопасности и соответствия требованиям стандартов. Новые функциональные возможности eBOSS позволяют гибко централизовать критически важные функции на уровне всего предприятия и управлять другими функциями на уровне отдельного магазина. Сервер eBOSS позволяет ретейлерам устранить сложность в поддержке отдельных серверов BOSS в каждом магазине, что приводит к повышению операционной эффективности.

Теперь с поддержкой ОС Toshiba 4690 и сервера eBOSS

Модульное устройство System 6 специальным образом оптимизировано и предназначено для использования мощного и проверенного на практике программного обеспечения Toshiba CHEC, в результате чего ретейлеры получают полностью интегрированное решение для самообслуживания и могут эффективно управлять и уменьшать общую стоимость владения (TCO). Программное обеспечение CHEC позволяет использовать уникальные для определенного ретейлера расширения, работающие на одной глобальной платформе приложений, а также обеспечивает открытую и надежную интеграцию с терминалами POS и управление системами.

Глобально корпорация Toshiba предоставляет поддержку и услуги по всем проектам, связанным с системами самообслуживания, и предлагает передовые методы работы, обеспечивающие успешное использование систем Toshiba на предприятиях розничной торговли.

TOGETHER COMMERCE

Особенности

- Исключительная модульная платформа с отдельными модулями сканирования, оплаты и упаковки.
- Новая поддержка известной операционной системы Toshiba 4690 обеспечивает выполнение всех кассовых функций на одной платформе.
- Функциональные возможности нового сервера Enterprise Back-Office System Server (eBOSS) позволяют гибко централизовать критически важные функции на уровне предприятия, локально управлять другими функциями на уровне магазина и устранить сложность управления сервером BOSS в каждом магазине.
- Инновационное решение может помочь в ускорении кассового обслуживания, оптимизации использования площадей, улучшении управления наличностью и обеспечении реальной защиты инвестиций
- Решение также поддерживается мощным и проверенным на практике программным обеспечением Toshiba Checkout Environment for Consumer Service (CHEC)
- Для данного решения Toshiba предоставляет услуги и техническую поддержку, а также передовые методы работы.

Упрощение и централизация

Тот факт, что система Toshiba Self Checkout System 6 теперь работает на ОС 4690 от Toshiba, означает, что систему самообслуживания можно использовать как любой другой терминал POS, установленный в магазине. Такое объединение функций самообслуживания с POS на одной платформе позволяет ретейлерам уменьшить сложность систем, добиться более быстрого внедрения инновации, максимально сократить общую стоимость владения и достичь максимальной операционной эффективности. Помимо этого, благодаря новым функциям сервера eBOSS ретейлеры могут централизовать критически важные функции на уровне всего предприятия, в то время как менее важными функциями можно гибко управлять на уровне отдельного магазина.

Изменяющийся рынок. Изменяющееся кассовое обслуживание.

Добро пожаловать на новый рынок розничной торговли. Меняется не только поведение потребителей и их ожидания, но и то, как потребители хотят взаимодействовать с ретейлерами. Новое поколение хорошо информированных и разбирающихся в технических новинках потребителей требует не только быстрого доступа к информации и выполнения транзакций, но и большей согласованности во взаимодействии с ретейлерами независимо от сегмента или размера магазина.

Основная задача ретейлеров состоит в том, чтобы привлечь и удержать таких информированных потребителей в качестве лояльных покупателей, и поэтому им необходимо трансформировать кассовое обслуживание в соответствии с требованиями меняющегося рынка:

- создать динамическое кассовое обслуживание, в частности, предоставить возможности для самообслуживания, которые были бы интуитивно понятны и естественны для потребителей;
- разработать систему самообслуживания с возможностью адаптации – такая система должна быть масштабируемой для любых магазинов, включая небольшие, поскольку сегодня нет универсального решения для ретейлеров.
- Обеспечить большую гибкость для изменения конфигурации кассового обслуживания с течением времени по мере изменения требований к розничным магазинам и одновременно с этим обеспечить защиту первоначальных инвестиций.



Преимущества модульной системы Toshiba Self Checkout System 6

Ускорение кассового обслуживания для обслуживания максимального количества покупателей

Работу модулей сканирования, приема оплаты и упаковки можно настроить в соответствии со спецификой конкретного ретейлера независимо от того, является ли система интегрированной или автономной. Благодаря System 6 ретейлеры теперь могут развертывать специализированный пункт оплаты, который может использоваться в сочетании с кассами безналичной оплаты, а также мобильные решения PSS, если система будет использоваться без модуля упаковки.

Модульный дизайн также помогает сократить время кассового обслуживания потребителей, поскольку расстояние между центром сканера и первым мешком на 36 процентов меньше, чем в используемых в настоящий момент аппаратах. Уменьшение этого расстояния в новых модульных устройствах экономит время, которое требуется покупателю для сканирования и упаковки каждой покупки. Что более важно, благодаря такой конструкции требуется меньше усилий для выполнения данного процесса и, соответственно, увеличивается скорость обслуживания, особенно при больших корзинах для покупок.

Сокращение занимаемого оборудованием места для оптимального использования торговых площадей

Предлагаемые модульные устройства не только улучшают впечатления клиентов от обслуживания, но и занимают меньше места, что является важным фактором, когда необходимо разместить систему самообслуживания в магазинах меньшего размера. Уменьшение занимаемого оборудованием места позволяет высвободить пространство для товара в передней части торгового зала.

Ниже приводится пример того, как эта «умная» конструкция позволяет оптимизировать использование свободного пространства. В новой конструкции модуля приема оплаты полка для приема корзины располагается перед модулем, а не сбоку, как это принято в используемых в настоящее время системах кассового обслуживания; таким образом, полка находится в пределах занимаемой площади основного модуля системы и не занимает дополнительного пространства.



Располагайте модули в соответствии с вашими индивидуальными потребностями – сегодня и в будущем

Кроме того, благодаря модульному устройству в магазине можно разместить систему сканирования для безналичной оплаты, в состав которой не входит модуль для приема платежей; такая система занимает значительно меньше места, позволяет отказаться от ненужных расходов и упростить процесс самообслуживания клиента.

Улучшение управления наличностью и безопасностью

Благодаря инновационному модульному устройству система System 6 предоставляет ретейлерам несколько вариантов работы с наличностью, позволяет повысить безопасность, а также содержит функции для отслеживания уровней наличности и создания отчетности.

Наличные деньги остаются популярным средством оплаты во всем мире, поэтому крайне важно, чтобы система поддерживала возможность оплаты покупок наличными. Система System 6 теперь предоставляет ретейлерам возможность повторного использования банкнот и монет в качестве эффективного способа минимизации операционных издержек, связанных с управлением наличными средствами.

Независимо от того, будет ли применяться функция повторного использования наличности, система System 6 обеспечивает больший контроль за доступом к наличным средствам. В модуле приема оплаты предусмотрена возможность раздельного доступа с помощью ключей к блоку с наличными, что повышает безопасность и позволяет сократить потери наличных денег.

Программное обеспечение СНЕС предоставляет стандартные возможности отслеживания наличности и создания отчетности, что позволяет ретейлерам удаленно и заранее получать сведения об уровнях запасов банкнот и монет различного достоинства в каждой кассе. Что более важно, благодаря настраиваемым предельным значениям параметра «мало наличности», персонал магазина заблаговременно получает соответствующие уведомления и может пополнить запасы наличных денег в системе, чтобы не допустить отказа в проведении транзакции.



Модель для работы только с безналичными расчетами позволяет дополнительно сократить занимаемое пространство

Повышение защиты инвестиций

Модульное устройство системы обеспечивает гибкость ее конфигурации и возможность последующего внесения изменений в соответствии с меняющимися требованиями и нуждами, что означает повышенную защиту инвестиций. Ретейлеры могут настраивать модули системы System 6 следующими способами: наличная или безналичная оплата, встроенное или автономное расположение модулей сканирования и приема оплаты либо как полностью автономный пункт приема платежей для мобильных покупателей. Клиенты, которые уже приобрели системы самообслуживания Toshiba, могут повторно использовать модули упаковки из предыдущих моделей оборудования.



Интуитивно понятный потребителям интерфейс улучшен за счет наличия светодиода (LED) «Следуйте за мной»

Система System 6 обеспечивает гибкость развертывания. Например, ретейлер может сначала развернуть системы самообслуживания только с функцией безналичной оплаты, а в будущем, при наличии спроса со стороны покупателей, добавить модули для оплаты наличными. Или сначала обеспечить возможность оплаты наличными, а затем удалить соответствующие модули, если количество наличных платежей значительно сократится. В качестве дополнительного варианта можно начать с интегрированной модульной системы, а затем гибко разделить модули сканирования и приема оплаты в зависимости от специфики магазина.

Интуитивно понятный метод работы – теперь улучшен

В системе System 6 отражена наша приверженность созданию интуитивно понятных пользовательских интерфейсов, благодаря чему 100% взаимодействий остаются прозрачными для покупателя, а сканирование, упаковка и оплата выполняются быстро, просто и удобно. В системе System 6 также добавлены дополнительные светодиодные индикаторы «Следуйте за мной» на входах, благодаря чему покупатели четко понимают, на каком этапе они находятся и какими будут следующие этапы.

Как и ранее, решения для самообслуживания от Toshiba разрабатываются с учетом требований закона о защите инвалидов в США (American Disabilities Act – ADA), обеспечивая легкий доступ к дисплею и всем устройствам во время транзакций.

Внедрение, усовершенствование и управление системами самообслуживания с помощью Toshiba СНЕС

В системе Toshiba Self Checkout System 6 используется специально оптимизированное программное обеспечение Toshiba СНЕС, благодаря которому ретейлерам предоставляется полностью интегрированное решение для эффективного управления и минимизации общей стоимости владения.

Успешно работающее с 2007 года программное обеспечение СНЕС теперь выполняет критически важные для бизнеса функции в тысячах систем самообслуживания по всему миру. Программное обеспечение СНЕС позволяет ретейлерам или уполномоченным третьим сторонам уникальным образом настраивать глобальную среду в соответствии с конкретными требованиями ретейлера в зависимости от географического расположения, вывески или любой другой характеристики. Это позволяет Toshiba продолжать предоставлять новые инновационные улучшения в последующих выпусках, при этом обеспечивая защиту и работу уникальных расширений ретейлеров для удовлетворения их бизнес-нужд.

Вне зависимости от того, внедряете ли вы новую систему самообслуживания или хотите расширить имеющуюся на дополнительные магазины, программное обеспечение СНЕС гарантирует выполнение критически важных функций, необходимых для обеспечения надежности, длительного времени бесперебойной работы и улучшенной эксплуатации для снижения суммарной общей стоимости владения системами самообслуживания:

- основанный на открытых стандартах пакет разработчика позволяет создавать новые функции, осуществлять работу в режиме симуляции для проверки интеграции с POS и поддерживать решение в целом. Кроме того, это единственная программная среда, для которой есть проверенная на практике сеть авторизованных партнеров по всему миру;
- интуитивно понятный и гибкий пользовательский интерфейс теперь содержит обновленные графические пояснения, значки и цвета в соответствии с принятыми в мире стандартами;
- надежная платформа обеспечения безопасности для проверки подлинности транзакций с использованием базы данных весов и возможностью самообучения, что с течением времени повышает безопасность и исключает несанкционированное проникновение в систему;
- надежная платформа для интеграции всех устройств POS с использованием интерфейса XML (расширяемого языка разметки) высокого уровня;
- комплексная среда управления системами для распространения программного обеспечения, мгновенной оценки складских запасов, удаленного мониторинга и более быстрого определения источников неполадок;
- единственное в мире приложение для систем самообслуживания, соответствующее стандартам безопасности индустрии платежных карт (PCI).

НОВИНКА – используйте СНЕС с ОС 4690 – упростите работу

Программное обеспечение СНЕС системы Toshiba Self Checkout System 6 теперь работает с ОС 4690, что позволяет ретейлерам последовательно использовать платформу торгового зала для POS и системы самообслуживания в среде ОС 4690. Благодаря этому нововведению программные решения СНЕС и Toshiba POS теперь используют общую операционную систему, графический интерфейс пользователя и интерфейс POS, а также общие аппаратные компоненты, что позволяет пользователям ОС 4690 использовать систему самообслуживания, как любую другую кассу.

Таким образом, для ритейлеров создаются следующие преимущества:

- программное обеспечение СНЕС, работающее на 4690 Enhanced Terminal, использует традиционные характеристики поддержки устройств, нагрузки на терминалы, возможности выключения терминала и создания резервной копии для контроллера, присущие ОС 4690;
- нет необходимости создавать образы жесткого диска систем самообслуживания, так как системы загружаются по сети, как любые другие кассы;
- можно использовать одни и те же инструменты техобслуживания программного обеспечения (ASM) для терминалов POS и систем самообслуживания;
- упрощенное соответствие требованиям PCI, снижения угрозы заражения вирусами, отсутствие необходимости в постоянных обновлениях ОС;
- достаточная гибкость для использования Classic Controller с конфигурациями Enhanced Terminal;
- устраняется необходимость в виртуальных сеансах на основе контроллера и, соответственно, снижаются требования к мощности и производительности, связанные с такими сеансами.

НОВИНКА – eBOSS – централизация

Система Toshiba Self Checkout System 6 теперь поддерживает функции eBOSS, благодаря которым ритейлеры могут гибко централизовать критически важные функции BOSS для управления ими из единого центра, при этом управление другими функциями может осуществляться на уровне магазина через веб-браузер. Благодаря функциям сервера eBOSS ритейлеры получают возможность централизации администрирования штата продавцов, отчетности, управления пользователями, экранов быстрого просмотра данных, конфигураций подвижной линии и сведений, относящихся к безопасности. На сервере предприятия eBOSS также содержится единая для всего предприятия база данных DB2, которую можно использовать для более глубокого анализа эффективности работы систем самообслуживания и сравнения с ключевыми индикаторами эффективности. Кроме того, ритейлеры могут использовать как внутренний сервер BOSS (отдельный для каждого магазина), так и единый центральный сервер BOSS (eBOSS), что позволяет снизить сложность системы и издержки на обслуживание серверов BOSS в каждом магазине.

Создайте по-настоящему успешную систему самообслуживания благодаря передовым методам

Корпорация Toshiba помогает ритейлерам успешно реализовывать на своих объектах проекты по внедрению систем самообслуживания на основе сквозных (E2E) решений, предлагая не только готовые решения, но и услуги по поддержке и оптимизации аппаратного и программного обеспечения, а также внедряя передовые методы работы в операции магазина.

Корпорация Toshiba разработала эти методы на основе опыта многочисленных установок систем по всему миру и работает совместно с клиентами, чтобы четко определять требования проектов, эффективно управлять и непрерывно следить за их реализацией.

Ниже представлены пять ключевых факторов для успешного внедрения систем самообслуживания:

1. Разработка четко определенных и согласованных целей и критериев успешного внедрения систем самообслуживания.
2. Обеспечение широкой поддержки внутри организации и эффективное управление проектами на уровне магазина.
3. Оптимизация работы системы самообслуживания путем ее интеграции в процесс взаимодействия с покупателями. Например, наличие традиционных касс рядом с системами самообслуживания предоставляет покупателям выбор и позволяет увеличить скорость обслуживания и объем продаж.
4. Управление уровнями безопасности для соблюдения баланса между безопасностью и скоростью обслуживания.
5. Наличие подготовленного персонала для эффективного использования систем самообслуживания. Если рядом с системами самообслуживания работает дружелюбный персонал, оказывающий поддержку покупателям, разъясняющий порядок использования системы и готовый ответить на все возникающие вопросы, повысится скорость обслуживания, улучшится удовлетворенность покупателей и возрастет производительность труда сотрудников магазина.

Доверьтесь опыту Toshiba в розничной торговле

Будучи одной из ведущих компаний мира по поставке интегрированных решений для розничной торговли, Toshiba Global Commerce Solutions предоставляет комплекс решений для кассового узла, взаимодействия с клиентами, а также для различных розничных операций. Этот комплекс открывает потрясающие новые возможности для наших клиентов и покупателей по всему миру. Сотрудничая с Together Commerce Alliance – нашей глобальной сетью бизнес-партнеров, компания Toshiba помогает привнести инновации и дополнительную выгоду в ваш бизнес, чтобы вы могли радовать ваших клиентов всегда и везде.

Together Commerce

Концепция Together Commerce – это видение компанией Toshiba нового будущего торговли, когда продавцы адаптируют свои стратегии, магазины и технологии для незаметного и удобного взаимодействия с потребителями на протяжении всего процесса покупки. Этот принцип совместной работы позволяет продавцам и потребителям создавать взаимовыгодный тип коммерции – вместе.

Дополнительные сведения

Для получения дополнительных сведений о системе Toshiba Self Checkout System 6 обратитесь к представителю или бизнес-партнеру Toshiba либо посетите следующий веб-сайт: toshibagcs.com/ru.

Кроме того, подразделение IBM Global Financing поможет вам в приобретении ИТ-решений, необходимых для вашего бизнеса, наиболее экономичным и стратегическим способом. Мы будем работать совместно с одобренными для кредитования заказчиками, чтобы настроить решение финансирования ИТ в соответствии с бизнес-целями, обеспечить эффективное управление наличными средствами и снизить совокупную стоимость владения. IBM Global Financing – рациональный выбор для финансирования важнейших инвестиций в ИТ и развития вашего бизнеса. Для получения дополнительных сведений посетите веб-страницу: ibm.com/financing

Toshiba Global Commerce Solutions
123317, Москва
Краснопресненская наб., 18

Март 2013 г.
Все права защищены.

Toshiba, логотип Toshiba и Toshiba.com являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Toshiba в США и (или) других странах.

Toshiba Global Commerce Solutions, логотип Toshiba Global Commerce Solutions и toshibagcs.com являются товарными знаками корпорации Toshiba Global Commerce Solutions в США и (или) других странах. Если эти или другие товарные знаки Toshiba Global Commerce Solutions при первом упоминании в настоящем документе отмечены символом товарного знака (® или ™), то эти символы означают зарегистрированные в США или охраняемые нормами общего права товарные знаки, принадлежащие Toshiba Global Commerce Solutions в момент публикации этой информации. Такие товарные знаки могут также являться зарегистрированными или охраняемыми нормами общего права товарными знаками в соответствии с законодательством других стран. Действующий перечень товарных знаков Toshiba Global Commerce Solutions находится на веб-сайте в разделе «Сведения об авторском праве и товарных знаках» по адресу: toshibagcs.com/legal/copytrade/shtml.

IBM и DB2 являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации International Business Machines в США и (или) других странах.

Названия других компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания, принадлежащими другим лицам.

Информация, представленная в данной публикации, может содержать технические неточности или типографские ошибки. Компания Toshiba может вносить улучшения и (или) изменения в продукты и (или) программы, описанные в данной публикации, в любое время без уведомления. Компания Toshiba не несет ответственности за любое использование информации, содержащейся в данном документе, а вся информация представляется «КАК ЕСТЬ», без каких-либо гарантий, включая, среди прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для определенной цели. Ничто в этом документе не содержит ни явных, ни косвенных разрешений и гарантий в рамках прав на интеллектуальную собственность компании Toshiba и третьих лиц. Подробную информацию об условиях и положениях ограниченной гарантии или расширенной гарантии вы можете узнать у торгового представителя Toshiba.

Ссылки на продукты и услуги Toshiba в этой публикации не означают, что компания Toshiba намерена распространять эти продукты и услуги во всех странах, где она представлена. Копирование или загрузка изображений, содержащихся в этом документе, без письменного согласия компании Toshiba запрещено. Любое предлагаемое использование заявлений в данных материалах должно сначала быть рассмотрено компанией Toshiba.

Все утверждения относительно будущих планов и намерений Toshiba могут быть изменены или аннулированы без уведомления и представляют собой только описание целей и задач.

Домашняя веб-страница Toshiba Global Commerce Solutions расположена по адресу: toshibagcs.com/ru.



Подлежит утилизации