

# Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS)

## 有限保固聲明

---

### 第 1 部 - 一般條款

此有限保固聲明包含第 1 部 - 一般條款、第 2 部 - 特定國家條款、第 3 部 - 保固資訊，以及第 4 部 - 產品保固表。第 2 部的條款取代或修改第 1 部的條款。第 3 部與第 4 部（也統稱為「保固資訊」）包括隨附機器出貨的特定產品資訊。基於本有限保固聲明的目的，“TGCS”意指提供機器給您或轉銷商的 TGCS 實體，例如美國的 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. 或負責貴國產品經銷的當地 Toshiba Global Commerce Solution (TGCS) 實體。

TGCS 於本有限保固聲明所提供的保固僅適用於您購買自用而非轉售的機器。本保固適用於保固資訊中指定之國家的機器。您的購買地點可以提供其他或不同的保固或服務；TGCS 並不負責該購買地點所提供之任何其他或不同的保固或服務。如果您對此有限保固有任何問題，請詢問您的購買地點。「機器」一詞意指 TGCS 機器、其功能、轉換、升級、元件或配件，或任何以上的組合。「機器」一詞並不包含任何軟體程式，不管是預先載入機器、之後安裝或其他。對於 2016 年 10 月 1 日之後出貨的任何產品，這些條款皆有效。

**本有限保固聲明絕不影響客戶無法透過契約放棄或限制的任何法定權利。**

以下的 TGCS 網站以多種語言提供本有限保固聲明：<http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty>

### 本保固的涵蓋範圍

TGCS 保證每台機器都沒有材料與作工上的瑕疵，且符合其規格。「規格」是機器特定的資訊，詳載於標題為「正式發表規格」（“Official Published Specifications”）的文件，可供索取。

在保固期間，TGCS 或 TGCS 核准之當地服務業者（「核准的 TGCS 服務業者」）根據 TGCS 為該機器指定的保固服務類型，提供機器的修理與更換服務（此保固服務可能因國家而異）。機器的保固期間是固定的，除非隨機器出貨的「保固資訊」另有規定（例如，對於特定的機器，若在指定的保固期間超過機器的使用限制，則保固失效）。隨機器出貨的「保固資訊」註明保固期間、保固服務類型與適用於機器的服務等級。TGCS 可能要求您提供購買證明（例如銷售收據或購買發票副本），以驗證保固權利。

如果 TGCS 負責安裝的機器並未於 TGCS 出貨給您或轉銷商當日起的六個月內可供 TGCS 安裝，則安裝需根據 TGCS 的服務合約收費。

對於 TGCS 負責安裝的機器，若您選擇自行安裝或維修機器，或者您遷移機器的位置，或由第三方安裝、維修或遷移機器的位置，TGCS 保留在提供機器保固服務之前檢驗機器的權利。TGCS 得以自行酌量是否收取檢驗費用。根據 TGCS 的自行酌量，機器不是保固服務可接受的情況，您可以要求 TGCS 復原至可接受的服務情況，或者撤回保固服務的要求。TGCS 得以自行酌量判定是否可能復原。復原的提供是收費服務。若有規定，可能收取交通或特殊處理等額外費用。

許多功能、轉換或升級需要移除零件並返回 TGCS。在 TGCS 機器的初始安裝期間，TGCS 零件或功能進入從機器安裝日期開始生效的機器保固期間（也稱為「保固開始日期」）。更換之前安裝之零件或功能的 TGCS 零件或功能，接受取代之零件或功能的剩餘保固期間。新增至機器而未更換之前安裝零件或功能的 TGCS 零件或功能，進入從相關零件或功能於安裝日期開始生效的指定保固期間（也稱為「保固開始日期」）。除非 TGCS 另有規定，該零件或功能的保固期間、保固服務類型與服務等級與其安裝所在的機器相同。

除非 TGCS 另有規定，這些保固僅適用於您購買機器的國家或區域。

這些保固服務為閣下專屬權利，並取代所有其他明示或暗示的保證或條件，包括但不僅限於就適銷性或特定目的適用性之暗示保證或條件，以及所有權或不侵權的任何保證。某些國家或司法管轄區並不允許明示或暗示保固的排除原則，故上述排除原則可能不適用於閣下。此情況下，則該保固服務僅限於保固期內，

保固期滿後則不再提供。保固不適用於該期間之後。某些國家或司法管轄區並不允許明示或暗示保固的限制，故上述限制可能不適用於閣下。

### **本保固未涵蓋的部分**

本保固並未涵蓋以下：

- 因誤用（包括但不僅限於非 TGCS 以書面授權的機器容量或能力使用）、意外、修改、不當的實體或操作環境、非依指定的操作環境操作，或是您或第三方的不當維修所造成的故障或損壞。
- b. 由於超出 TGCS 控制的事件所造成的故障；
- c. 由於非 TGCS 負責的產品所造成的故障；
- d. 任何非 TGCS 產品，包括依據您的要求提供或安裝於 TGCS 機器上的產品。
- e. 配件、補給項目與耗材，以及結構性零件（例如框架與外蓋）。  
除非另有規定，電池視為耗材項目，不受保固。如果予以保固，TGCS 將於隨機器出貨的產品公告與服務說明書註明保固；
- f. 機器變更的維修；以及
- g. 您以非 TGCS 書面授權容量或能力使用之機器的維修。
- h. 貴國對機器透過任何方式連線到公共通訊網路介面的認證，除非 TGCS 在隨機器出貨的產品公告與服務說明書另有規定。在進行任何連線之前，依法可能要求進一步的認證。
- i. 所有的作業程式、軟體、微指令碼、裝置驅動器與韌體。

移除或塗改機器或零件上的識別標籤將使保固失效。

TGCS 並不保證機器無中斷或零錯誤的操作。

根據保固提供給機器的任何技術或其他支援，例如協助解決「如何處理」與關於機器設置及安裝問題，沒有任何類型的保證。

### **如何取得保固服務**

如果您在 Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) 並未直接開展銷售或提供客戶服務的國家購買機器，請聯絡您購買的公司以取得保固資訊所註明的任何保固服務。

如果機器在保固期間的運作並不如保證所言，請參考隨機器出貨的服務說明書以取得支援協助與問題判定程序。在以下的 TGCS 網站，選取「支援概覽」(“Support Overview”)，然後「出版物」(“Publications”)，可以找到機器的服務說明書：[www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com)。

如果您無法利用服務說明書解決問題，請聯絡 TGCS 或轉銷商以取得保固服務。TGCS 的聯絡資訊提供於隨機器出貨的「保固資訊」。如果您並未向 TGCS 註冊該機器，您可能必須出示購買證明做為有權取得保固服務的證據。

### **TGCS 修正問題的方式**

TGCS 或核准的 TGCS 保固提供者將嘗試透過電話或透過存取 TGCS 網站以電子形式診斷並解決您的問題。特定的機器包含遠端支援功能，可以進行直接問題通報、遠端問題判定，以利 TGCS 解決問題。在您聯絡 TGCS 要求服務時，您必須遵守 TGCS 規定的問題判定與解決程序。在問題判定之後，如果 TGCS 判定需要現場服務，若產品符合現場服務的資格，將安排維修技師到您的處所進行維修服務。

除非另有規定，您負責依照 TGCS 提供的指示，以及時的方式從 TGCS 網站或其他電子媒體下載（或向 TGCS 取得）並安裝指定的機器代碼（TGCS 機器交付的微指令碼、基本輸入/輸出系統代碼（稱為“BIOS”）、

公用程式、裝置驅動器與診斷程式) 與其他的軟體更新。您可以要求 TGCS 安裝機器代碼變更，不過該服務可能收費。

TGCS 機器的部分零件被指定為客戶可自行更換組件 (CRU)。如果 CRU (例如鍵盤、記憶體、硬碟) 可以解決您的問題，TGCS 將寄送 CRU 給您安裝。

如果機器在保固期間的運作並不如保證所言，且您的問題無法透過電話或電子方式、透過套用機器代碼或軟體更新或以 CRU 解決，TGCS 或其轉包商或 TGCS 核准的轉銷商將酌量 1) 予以修理以使其如保證般運作，或 2) 更換至少具有同等功能的機器。如果 TGCS 或其轉包商或轉銷商無法修理或更換，您可以將機器退回原購買地點並取得退款。

TGCS 或其轉包商或轉銷商也將管理與安裝適用於機器的選定工程變更。

### **機器或零件的更換**

在保固服務涉及更換機器或零件時，TGCS 或其轉包商或轉銷商更換的項目變成 TGCS 的財產，更換品變成是您的財產。您聲明所有移除的品項都是原廠且未經改裝的。更換品不一定是新品，但是運作狀態良好，且至少具有同等功能。更換品接受原更換品的保固服務狀態。

### **您的其他責任**

您同意：

- a. 在 TGCS 或其轉包商或轉銷商更換機器或零件之前，移除不受保固服務的所有功能、零件、選項、變更與配件，並確保機器沒有阻止其更換的任何法律義務或限制；
- b. 取得所有權人對 TGCS 或其轉包商或轉銷商維修非您所擁有之機器的授權；
- c. 在適用之下，在提供服務之前：
  - (1) 遵守 TGCS 或其轉包商或轉銷商規定的服務要求程序；
  - (2) 備份與保全機器所含的所有程式、資料與資金；以及
  - (3) 告知 TGCS 或其轉包商或轉銷商機器位置的變更；
- d. 提供 TGCS 或其轉包商或轉銷商對貴廠區充分且安全的出入，以便讓 TGCS 履行其義務；
- e. 允許 TGCS 或其轉包商或轉銷商安裝強制的工程變更，例如安全所需的變更；
- f. 在保固服務類型要求您提供故障的機器給 TGCS 時，您同意依 TGCS 規定的適當包裝，將故障機器運送至 TGCS 指定的地點。在修理或更換機器之後，TGCS 會自費歸還已修理的機器或提供更換的機器，除非 TGCS 另有規定。只有在您的機器 1) 在 TGCS 持有之下；或 2) 在 TGCS 負責支付運費的轉運過程中，TGCS 才會負責其遺失或損壞；
- g. 安全地從您因任何原因而寄回 TGCS 之任何機器中拭除並非 TGCS 隨機器提供的所有程式及資料，包括但不限於：1) 關於已識別或可識別個人或法律實體的資訊 (「個人資料」)；以及 2) 您的機密或專有資訊及其他資料。如果無法移除或刪除私人資料，您同意轉換該資訊 (例如改成匿名或加密)，以使其不符合相關法律的私人資料資格。您也同意從退回給 TGCS 的機器移除所有的資金。TGCS 不負責非由 TGCS 隨機器提供的任何資金、程式，或是您返回 TGCS 之機器所含的資料。您確認為履行此有限保固聲明的責任，TGCS 可以將機器的全部或部分或其軟體運送至世界各地的其他 TGCS 或第三方地點，且您授權 TGCS 如此做。

### **賠償上限**

有可能發生的情況是由於 TGCS 的違約或其他責任您有權向 TGCS 取得賠償。不論您有權向 TGCS 要求損害賠償的基礎為何

(包括重大違約、疏失、不實陳述或其他契約或民事侵權索賠)，相關法律無法放棄或限制的任何責任除外，TGCS 對於因每項產品所引起之所有索賠累計的完整責任不得超過：

- a. 因身體受傷 (包括死亡) 的損害以及對不動產與有形個人財產的損害；以及
- b. 任何其他實際直接損害的總額，最多達相關索賠的機器費用 (若是重複發生的，則為 12 個月的費用)。基於本項的目的，「機器」一詞包含機器代碼與授權的內部代碼 (「LIC」)。

此限制也適用於 TGCS 供應商、轉包商與轉銷商。這是 TGCS 與其供應商、轉包商與轉銷商共同負責的最高金額。

即使已經告知其可能性，TGCS 或其供應商、轉包商與轉銷商絕對不負責以下情況：

- 1) 第三方對您的損害索賠 (非根據上述的第一項)；
- 2) 資料的遺失或毀損；
- 3) 特殊、附帶或間接損害或是任何經濟後續損害；或
- 4) 損失利潤、業務、營業額、商譽或預期的節省。有些國家或司法管轄區並不允許排除或限制附帶或後續的損害，因此上述的限制或排除可能不適用於閣下。

## 準據法

您與 TGCS 同意適用您購買機器之國家的法律以管理、詮釋與行使您與 TGCS 因本有限保固聲明之主題事務所引起或相關的權利、責任與義務，不計入法律衝突原則。

此等保固賦予您特定的合法權力，且您可能也有因國家或司法管轄區而異的其他權利。

## 管轄權

我們的權利、責任與義務都受您購買機器之國家法庭的管轄。

## 第 2 部 - 特定國家條款

### 美洲

#### 管轄權：

*以下句子附加於此節，因其適用於以下粗體印刷的國家。*

因本有限保固聲明而引起的任何訴訟將由以下獨家裁決：1) 在**阿根廷**；布宜諾斯艾利斯市的一般商業法院；2) 在**玻利維亞**；拉巴斯市法院；3) 在**巴西**；里約熱納盧法院；4) 在**智利**；聖地牙哥民事司法院；5) 在**哥倫比亞**；哥倫比亞共和國法官；6) 在**厄瓜多**；基多市的民事法官處理執行或簡易訴訟程序 (依適用情況)；7) 在**墨西哥**；位於聯邦地區，墨西哥市的法院；8) 在**巴拉圭**；亞松森市的法院；9) 在**秘魯**；Cercado 利馬司法區的法官與法庭；10) 在**烏拉圭**；蒙特維多市法院；11) 在**委內瑞拉**；卡拉卡斯都會區法院。

### 巴西

#### 機器或零件的更換：

更換品接受原更換品的保固服務狀態。

## 加拿大

### 本保固的涵蓋範圍：

以下取代本節的第 2 段：

在保固期間，TGCS 根據 TGCS 為該機器指定的保固服務類型提供機器的修理與更換服務。機器的保固期是從原始的安裝日期（也稱為「保固開始日期」）開始的固定期間，除非隨機器出貨的「保固資訊」另有規定（例如，對於特定的機器，若在指定的保固期間超過機器的使用限制，則保固失效）。隨機器出貨的「保固資訊」註明保固期間、保固服務類型與適用於機器的服務等級。TGCS 可能要求您提供購買證明（例如銷售收據或購買發票副本），以驗證保固權利。

### 賠償上限：

以下更換本節的項目 a 與 b：

- a. 因 TGCS 的疏失所造成身體受傷（包括死亡）的損害或對不動產與有形個人財產的損害；以及
- b. 任何其他實際直接損害的總額，最多達 \$100,000.00 或相關索賠的機器費用（若是重複發生的，則為 12 個月的費用），以較高者為準。基於本項的目的，「機器」一詞包含機器代碼與授權的內部代碼（“LIC”）。

### 準據法：

以下取代第一個句子中「您購買機器之國家法律」：  
安大略省的法律。

## 秘魯

### 賠償上限：

以下新增於本節的結尾：

根據秘魯民法第 1328 條，本節所規定的限制與排除原則並不適用於 TGCS 蓄意的不當行為 ("dolo") 或重大過失 ("culpa inexcusable") 所造成的損害。

## 美國

### 準據法：

以下取代第一個句子中「您購買機器之國家法律」：  
紐約州的法律

## 亞太地區

## 澳洲

### 本保固的涵蓋範圍：

以下段落新增至本節：

本節所規定的保固是附加於您根據澳洲消費者法案或其他類似法令所具備的任何權利，且僅限於該相關法令所允許的範圍。在本文件中，「澳洲消費者法案」意指 2010 年競爭與消費者法案第 2 目錄。基於 2010 年競爭與消費者法案的目的，若我們供應給您的產品視為「消費者交易」（依澳洲消費者法案的定義），則除了根據我們合約的其他權利以外，以下可能適用：

我們的商品隨附根據澳洲消費者法案無法排除的保固。對於重大的故障，您有權更換或退款，並取得其他合理可預見之損失或損害的賠償。如果商品的品質無法令人接受且故障並未達到重大故障等級您有權送修或更換商品。

#### **賠償上限：**

以下新增至本節：

在法律許可的範圍內，根據澳洲消費者法案或其他類似法令，若 TGCS 違反保固，則在其選擇之下，TGCS 的責任限於：

- a. 針對服務：
  - (1) 再度提供服務，或
  - (2) 支付再度提供服務的費用；以及
- b. 針對商品：
  - (1) 修理或更換商品，或供應同等的商品；或
  - (2) 支付再度提供服務的費用。

若保固關於銷售權利、不受干擾享用權或完整所有權的保證，或商品是一般個人、家庭或家戶使用或消耗所購買的，則本段落的限制不適用。

#### **準據法：**

以下取代第一個句子中「您購買機器之國家法律」：  
國家或領地的法律

#### **緬甸與寮國**

#### **準據法：**

以下取代第一個句子中「您購買機器之國家法律」：  
美國紐約州的法律

#### **緬甸、印尼與寮國**

#### **仲裁：**

以下新增至本標題之下：

因本有限保固聲明所引起或相關的爭議，應由在新加坡根據新加坡國際仲裁中心的現行仲裁規則（「SIAC 規則」）舉行的仲裁做出最後的裁決。仲裁的裁決應為對各方具約束力的最終裁決，不得上訴，且應以書面為之並陳述調查的結果與法律的結論。

仲裁員應有三位，爭議雙方有權各指定一名仲裁員。雙方指定的二名仲裁員應指定第三名仲裁員擔任仲裁程序的主席。主席職位的空缺應由 SIAC 董事長遞補。其他空缺應由相關的提名方遞補。仲裁程序應從空缺發生時的階段延續。

如果一方拒絕或未能於對方指定其仲裁員之後的 30 天內指定仲裁員，第一位指定的仲裁員將是唯一的仲裁員，條件是該仲裁員的指定是有效且適當的。

所有的流程都必須以英文進行，包括在相關流程中出示的所有文件。本有限保固聲明的英文版凌越其他的語文版。

#### **香港特別行政區**

對於在香港特別行政區所發起與執行的交易，在本合約中「國家」一詞（例如「購買國家」與「安裝國家」）以香港特別行政區取代。

## 印度

### 賠償上限：

以下更換本節的項目 a 與 b：

- a. 身體受傷（包括死亡）的責任或對不動產與有形個人財產的損害，將限於 TGCS 的疏失所造成損失；以及
- b. 至於根據本有限保固聲明或與其主題相關，而因 TGCS 未能履約的情況所引起的任何其他損害，限於您針對索賠主體之個別機器所支付的費用。基於本項的目的，「機器」一詞包含機器代碼與授權的內部代碼（“LIC”）。

### 仲裁：

以下新增至本標題之下：

因本有限保固聲明所引起或相關的爭議，應由

在印度班加羅爾根據印度的現行法律舉行的仲裁做出最後的裁決。此

仲裁的裁決應為對各方具約束力的最終裁決，不得上訴，且應以書面為之並陳述調查的結果與法律的結論。

仲裁員應有三位，爭議雙方有權各指定一名仲裁員。雙方指定的二名仲裁員應指定第三名仲裁員擔任仲裁程序的主席。主席職位的空缺應由印度律師公會會長遞補。其他空缺應由相關的提名方遞補。仲裁程序應從空缺發生時的階段延續。

如果一方拒絕或未能於對方指定其仲裁員之後的 30 天內指定仲裁員，第一位指定的仲裁員將是唯一的仲裁員，條件是該仲裁員的指定是有效且適當的。

所有的流程都必須以英文進行，包括在相關流程中出示的所有文件。本有限保固聲明的英文版凌越其他的語文版。

## 日本

### 準據法：

以下句子新增至本節：

對於本有限保固聲明的任何疑問，初始應由雙方根據互信原則以誠信解決。

## 澳門特別行政區

對於在澳門特別行政區所發起與執行的交易，在本合約中

「國家」一詞（例如「購買國家」與「安裝國家」）以澳門特別行政區取代。

## 馬來西亞

### 賠償上限：

刪除最後一段項目 3 的「特別」。

## 紐西蘭

### 本保固的涵蓋範圍：

以下段落新增至本節：

本節所規定的保固是附加於您根據 1993 年消費者保固法案或其他類似法令所具備的任何權利，

且是無法排除或限制的。如果您基於該法案所定義之業務目的而要求商品，則 1993 年消費者保固法案不適用於 TGCS 所提供的任何商品。

#### **賠償上限：**

以下新增至本節：

在並非基於 1993 年消費者保固法案所定義之業務目的而購得商品的情況下，本節的限制隸屬該法案的限制。

#### **中華人民共和國 (PRC)**

#### **準據法：**

以下取代第一個句子中「您購買機器之國家法律」：  
美國紐約州的法律（除非當地的法律另有規定）。

#### **菲律賓**

#### **賠償上限：**

下列取代最後一段的項目 3：

**對於任何經濟後續損害賠償的特殊（包括名義上與懲戒性的損害賠償）、道德、附帶或間接損害賠償；或仲裁：**

以下新增至本標題之下：

因本有限保固聲明所引起或相關的爭議，應由

在菲律賓馬尼拉市根據菲律賓的現行法律舉行的仲裁做出最後的裁決。仲裁的裁決應為對各方具約束力的最終裁決，不得上訴，且應以書面為之並陳述調查的結果與法律的結論。

仲裁員應有三位，爭議雙方有權各指定一名仲裁員。雙方指定的二名仲裁員應指定第三名仲裁員擔任仲裁程序的主席。主席職位的空缺應由菲律賓爭議解決中心董事長遞補。其他空缺應由相關的提名方遞補。仲裁程序應從空缺發生時的階段延續。

如果一方拒絕或未能於對方指定其仲裁員之後的 30 天內指定仲裁員，第一位指定的仲裁員將是唯一的仲裁員，條件是該仲裁員的指定是有效且適當的。

所有的流程都必須以英文進行，包括在相關流程中出示的所有文件。本有限保固聲明的英文版凌越其他的語文版。

#### **新加坡**

#### **賠償上限：**

刪除最後一段項目 3 的「特殊」與「經濟」等詞。

**歐洲、中東、非洲 (EMEA)**

以下詞彙適用於所有的 EMEA 國家：

本有限保固聲明的詞彙適用於向 TGCS 或 TGCS 轉銷商購買的機器。

#### **如何取得保固服務：**

在**西歐**（安道爾、奧地利、比利時、保加利亞、賽浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、聖馬利諾、斯洛伐克、斯洛文尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、英國、梵蒂岡，以及從加入日期起，後續加入歐盟的其他國家）新增以下段落：

在西歐購得的機器，保固應有效且適用於所有的西歐國家，條件是該機器已經在相關國家公告與發售。



如果您在其中一個西歐國家（如以上的定義）購買機器，您可以在任一國家取得該機器的保固服務，可透過 (1) 核准執行保固服務的 TGCS 轉銷商或 (2) TGCS，條件是 TGCS 已經您想要取得服務的國家公告與發售該機器。

如果您在中東或非洲國家購買機器，若有 TGCS 實體在該國家提供保固服務，您可以在購買國家的該 TGCS 實體，或是從該國家由 TGCS 核准執行保固服務的 TGCS 轉銷商，取得該機器的保固服務。在非洲的保固服務提供於距 TGCS 核准服務業者 50 公里的範圍。若距 TGCS 核准服務業者 50 公里的範圍以外，您必須負責運送機器的費用。

#### 準據法：

以下取代「您購買機器之國家法律」的片語：

1) 「奧地利的法律」：阿爾巴尼亞、亞美尼亞、亞塞拜然、白俄羅斯、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、克羅埃西亞、喬治亞、匈牙利、哈薩克、吉爾吉斯、馬其頓、摩爾多瓦、蒙特內哥羅、羅馬尼亞、俄羅斯、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、塔吉克、土庫曼、烏克蘭與烏茲別克；2) 「法國的法律」：阿爾及利亞、貝寧、布吉納法索、喀麥隆、中非共和國、查德、科摩羅、剛果共和國、吉布地、剛果民主共和國、赤道幾內亞、法屬圭亞那、法屬波利尼西亞、加彭、甘比亞、幾內亞、幾內亞比紹、象牙海岸、黎巴嫩、利比亞、馬達加斯加、馬利、毛利塔尼亞、模里西斯、馬約特、摩洛哥、新喀里多尼亞、尼日、留尼旺、塞內加爾、塞舌爾、多哥、突尼西亞、萬那杜及瓦利斯群島和富圖納群島；3) 「芬蘭的法律」：愛沙尼亞、拉脫維亞與立陶宛；4) 「英格蘭的法律」：安哥拉、巴林、波札那、蒲隆地、埃及、厄利垂亞、伊索比亞、加納、約旦、肯亞、科威特、賴比瑞亞、馬爾他、莫三比克、奈及利亞、阿曼、巴基斯坦、卡達、盧安達、聖多美、沙烏地阿拉伯、獅子山共和國、索馬利亞、坦桑尼亞、烏甘達、阿拉伯聯合大公國、英國、迦薩走廊西岸、葉門、贊比亞與辛巴威；5) 「西非的法律」：南非、納米比亞、賴索托與史瓦濟蘭；6) 「瑞士的法律」：列支敦士登；以及 7) 「捷克共和國的法律」：捷克共和國；以及 8) 「波蘭的法律」：波蘭。

#### 管轄權：

以下例外情況新增至本節：

1) 在奧地利；因本有限保固聲明引起與相關的所有爭議，包括其存在性，管轄權的選擇將是奧地利維也納的法律管轄法院（市中心）；2) 在安哥拉、蒲隆地、埃及、厄利垂亞、肯亞、賴比瑞亞、馬爾他、巴基斯坦、盧安達、聖多美、沙烏地阿拉伯、獅子山共和國、索馬利亞、坦桑尼亞、阿拉伯聯合大公國、葉門、贊比亞與辛巴威；因本有限保固聲明引起或關於其執行的所有爭議，包括簡易訴訟程序，將提交英國法庭的獨家管轄權；3) 在比利時與盧森堡；因本有限保固聲明引起或關於其詮釋或執行的所有爭議，只有您的註冊辦公室和/或營業地點所在國家的法律、首都的法院具有管轄權；4) 在法國、阿爾及利亞、貝寧、布吉納法索、喀麥隆、中非共和國、查德、科摩羅、剛果共和國、吉布地、剛果民主共和國、赤道幾內亞、法屬圭亞那、法屬波利尼西亞、加彭、甘比亞、幾內亞、幾內亞比紹、象牙海岸、黎巴嫩、利比亞、馬達加斯加、馬利、毛利塔尼亞、模里西斯、馬約特、摩洛哥、新喀里多尼亞、尼日、留尼旺、塞內加爾、塞舌爾、多哥、突尼西亞、萬那杜及瓦利斯群島和富圖納群島；因本有限保固聲明引起或關於其違反或執行的所有爭議，包括簡易訴訟程序，將由巴黎的商業法庭獨家裁決；5) 在南非、納米比亞、賴索托與史瓦濟蘭；雙方皆同意關於本有限保固聲明的所有爭議將接受約翰尼斯堡高等法院的管轄權；6) 在土耳其；關於本有限保固聲明或引起的所有爭議將由土耳其共和國伊斯坦堡 (Sultanahmet) 中央法院與伊斯坦堡執行委員會解決；7) 在以下規定的國家，關於本有限保固聲明的任何法律索賠，將提交由 a) 希臘雅典、b) 以色列台拉維夫、c) 義大利米蘭、d) 葡萄牙里斯本，以及 e) 西班牙馬德里的具管轄權的法院審理；8) 在英國；我們都同意將關於本有限保固聲明的任何爭議提交英國法庭的獨家管轄權；9) 在列支敦士登；我們所有的權利、責任與義務都由蘇黎世具有管轄權的法庭獨家裁決；10) 在捷克共和國「提交至具有管轄權的捷克共和國法庭」以及 11) 在波蘭「提交至對 TGCS 註冊地點具有管轄權的法庭」。

## 仲裁：

以下新增至本標題之下：

在阿爾巴尼亞、亞美尼亞、亞塞拜然、白俄羅斯、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、克羅埃西亞、喬治亞、匈牙利、哈薩克、吉爾吉斯、利比亞、馬其頓、摩爾多瓦、蒙特內哥羅、羅馬尼亞、俄羅斯、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、塔吉克、土庫曼、烏克蘭與烏茲別克，關於本有限保固聲明所引起或關於其違反、終止或無效的所有爭議，將於維也納根據聯合商會國際仲裁中心仲裁與調解規則（維也納規則），由根據這些規則委任的三名仲裁員裁決。仲裁在奧地利維也納舉行，法律程序的官方語言是英文。仲裁員的決定將是最終且對雙方具有約束力。因此，根據奧地利民事訴訟法案第 598 (2) 段，雙方明確放棄該法案第 595 (1) 段圖 7 的使用。然而，TGCS 可以在安裝國家的具管轄權法院提出訴訟。

在愛沙尼亞、拉脫維亞與立陶宛，因關於本有限保固聲明引起的所有爭議，最終將由於芬蘭赫爾辛基舉行的仲裁，根據現行的芬蘭仲裁法律裁決。雙方各指定一名仲裁員。之後二名仲裁員將共同指定主席。如果仲裁員無法對主席達成協議，則赫爾辛基中央商會將指定主席。

## 歐盟 (EU) 電池指令

**注意：**此標誌僅適用於歐盟 (EU)。電池或電池包裝的標籤根據有關電池和蓄電池及廢棄電池和蓄電池的「歐洲指令 2006/66/EC」(European Directive 2006/66/EC)。這個「指令」決定了適用於全歐盟的舊電池與蓄電池回收循環架構。這個標籤適用於各種電池，指明電池在沒電時，必須根據該指令回收，不得丟棄。

電池與蓄電池根據「歐洲指令 2006/66/EC」附加標籤，指示電池將在沒電時，個別回收再利用。電池上的這個標籤也可能包含電池中相關金屬的化學符號（Pb 代表鉛，Hg 代表汞，Cd 代表鎘）。電池與蓄電池的使用者不得以未分類的都市廢棄物方式丟棄電池與蓄電池，必須利用客戶適用的回收架構，進行電池與蓄電池的回收、再利用和處理。由於可能存在有害物質，將電池與蓄電池對於環境和人類健康所可能造成的任何影響降到最低，客戶的參與至關重要。電池、蓄電池及電池組的零售價格包含廢棄物環保管理成本。如需瞭解適當的回收和處理方法，請聯絡當地 TGCS 業務代表。

## 以下條款適用於所有的 EU 國家：

在 EU 購得的機器，保固應有效且適用於所有的 EU 國家，條件是該機器已經在相關國家公告與發售。丹麥、芬蘭、希臘、義大利、列支敦士登、荷蘭、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典與瑞士

## 賠償上限：

以下完整取代本節的條款：

除非強制法另有規定：

- a. 對於因履行本有限保固聲明規定或相關義務、或由於其他關於本有限保固聲明的任何原因而造成的任何損害與損失，TGCS 的責任限於賠償因未履行該義務（若 TGCS 違約）或由於該等原因而直接實際造成的經驗證的損害與損失，最高金額等於您為該機器所支付的費用。基於本項的目的，「機器」一詞包含機器代碼與授權的內部代碼（“LIC”）。上述的損害賠償限制不適用於 TGCS 依法應承擔之人身傷害（包括死亡）、不動產或個人有形資產的損害賠償責任。
- b. 在任何情況下，即使已經告知其可能性，TGCS 或其供應商、轉包商或轉銷商絕對不負責以下情況：1) 資料的損失或損壞；2) 附帶或間接的損害，或任何經濟後續損害；3) 利潤損失，即使是因產生損害之事件直接造成；或 4) 業務、營業額、商譽或預期節省的損失。

## 法國與比利時

### 賠償上限：

以下完整取代本節的條款：

除非強制法另有規定：

- a. 對於因履行本有限保固聲明規定或相關義務而造成的任何損害與損失，TGCS 的總共責任限於賠償因未履行該義務（若 TGCS 違約）而直接實際造成的經驗證的損害與損失，最高金額等於您為該機器所支付的費用。基於本項的目的，「機器」一詞包含機器代碼與授權的內部代碼（“LIC”）。此限制也適用於 TGCS 供應商、轉包商與轉銷商。這是 TGCS 與其供應商、轉包商與轉銷商共同負責的最高金額。上述的損害賠償限制不適用於 TGCS 依法應承擔之人身傷害（包括死亡）、不動產或個人有形資產的損害賠償責任。
- b. 在任何情況下，即使已經告知其可能性，TGCS 或其供應商、轉包商或轉銷商絕對不負責以下情況：1) 資料的損失或損壞；2) 附帶或間接的損害，或任何經濟後續損害；3) 利潤損失，即使是因產生損害之事件直接造成；或 4) 業務、營業額、商譽或預期節省的損失。

以下條款適用於特定的國家：

## 奧地利與德國

### 本保固的涵蓋範圍：

以下取代本節第一段的第一個句子：

TGCS 機器的保固涵蓋機器正常使用的功能，以及確保機器符合其規格。

以下段落新增至本節：

機器的最低保固期間是 12 個月。如果 TGCS 或您的轉銷商無法修理 TGCS，您可以改為要求降低價格（根據機器因無法修理而價值降低）或是要求取消該機器的合約，並取得退款。

### TGCS 修正問題的方式：

以下新增至本節：

在保固期間，將故障的機器運送交付至 TGCS 將由 TGCS 負擔運費。

### 賠償上限：

以下段落新增至本節：

本有限保固聲明所規定的限制與排除原則並不適用於 TGCS 因欺騙或重大過失所造成的損害，以及明確的保固。

以下句子新增至項目 “b” 的結尾：

TGCS 根據本條款的責任限於在一般的過失情況下，違反重要的契約條款。

## 愛爾蘭

### 本保固的涵蓋範圍：

以下新增至本節：

除了這些條款與條件或 1893 年商品銷售法案第 12 節（依 1980 年商品銷售與服務供應法案（「1980 年法案」）所修訂）明確規定以外，在此排除所有的條件或保固（明示或暗示、法定或其他），包括但不僅限於由 1980 年法案所修訂之 1893 年商品銷售法案所暗示的任何保固（為避免疑義，包括 1980 年法案第 39 節）。

## 賠償上限：

*以下完整取代本節的條款：*

基於本節的目的，「違約」意指 TGCS 關於或對於本有限保固聲明，TGCS 應依法對您負責之主題事務（不論是契約或侵權）的任何行為、聲明、遺漏或過失。許多過失共同造成或致使大致相同的損失或損害，將視為於上次發生該違約日期所發生的一個過失。

可能發生的情況是您有權因為違約而向 TGCS 取得賠償。

此節規定 TGCS 的責任範圍與您的唯一救濟。

- a. TGCS 將接受因 TGCS 的過失造成人員傷亡的無限責任。
- b. 以下 **TGCS 不負責的項目** 一直都適用，TGCS 將接受因 TGCS 的過失造成有形財產之實際損害的無限責任。
- c. 除了上述項目 “a” 與 “b” 所規定的以外，TGCS 對任何一件違約之實際損害的完整責任，絕對不超過 1) EUR 125,000，或 2) 您因相關違約而直接為機器支付之金額的 125%，以較高者為準。

## TGCS 不負責的項目

除了上述項目 “a” 所提及的任何責任以外，TGCS、其供應商或轉銷商絕對不負責以下任何一項，即使已經告知 TGCS 等相關損失的可能性：

- a. 資料的遺失或毀損；
- b. 特殊、間接或後續的損失；或
- c. 損失利潤、業務、營業額、商譽或預期的節省。

## 波蘭

### 本保固的涵蓋範圍：

以下詞新增至第七段（粗體與大寫），在以下文字之後「**包括但不僅限於**」：**REKOJMIA**，南非、納米比亞、波札那、賴索托與史瓦濟蘭

## 賠償上限：

*以下新增至本節：*

TGCS 關於本有限保固聲明之主題事務涉及未履約的所有情況所引起的實際損害，TGCS 對您的完整責任將限於您為向 TGCS 索賠之機器本身所支付的費用。

## 土耳其

### 本保固的涵蓋範圍：

*以下新增至本節：*

機器的最低保固期間是 2 年。

## 英國

## 賠償上限：

*以下完整取代本節的條款：*

基於本節的目的，「違約」意指 TGCS 關於或對於本有限保固聲明，TGCS 應依法對您負責之主題事務（不論是契約或侵權）的任何行為、聲明、遺漏或過失。許多過失共同造成或致使大致相同的損失或損害，將視為一個過失。

可能發生的情況是您有權因為違約而向 TGCS 取得賠償。

此節規定 TGCS 的責任範圍與您的唯一救濟。

- a. TGCS 將接受以下的無限責任：
  - (1) 因 TGCS 的過失造成的人員傷亡；以及
  - (2) 違反 1979 年商品銷售法案第 12 節或 1982 年商品與服務供應法案第 2 節，或任一節的任何法令修改或重新制訂等所暗示的義務。
- b. 以下 TGCS 不負責的項目一直都適用，TGCS 將接受因 TGCS 的過失造成有形財產之實際損害的無限責任。
- c. 除了上述項目 “a” 與 “b” 所規定的以外，TGCS 對任何一件違約之實際損害的完整責任，絕對不超過 1) 75,000 英鎊，或 2) 您因相關違約而直接為機器支付之金額的 125%，以較高者為準。

這些限制也適用於 TGCS 供應商與轉銷商。這是 TGCS 與相關供應商和轉銷商共同負責的最高金額。

### **TGCS 不負責的項目**

除了上述項目 a 所提及的任何責任以外，TGCS 或其供應商或轉銷商絕對不負責以下任何一項，即使已經告知 TGCS 等相關損失的可能性：

- a. 資料的遺失或毀損；
- b. 特殊、間接或後續的損失；
- c. 損失利潤、業務、營業額、商譽或預期的節省；或
- d. 第三方對您要求損害賠償。

## **第 3 部 - 保固資訊**

### **機器類型 購買國家保固期間**

#### **保固服務類型**

保固服務之排程將視下列情況而定：1) 收到您要求服務的時間，2) 機器技術與備援，以及 3) 零件的可提供性。請聯絡當地的 TGCS 代表，或在特定國家與地點代表 TGCS 執行服務的轉包商或轉銷商。

#### **保固服務類型**

##### **類型 1 - 客戶可自行更換的裝置 (“CRU”) 服務**

TGCS 提供更換 CRU 給您，由您自行安裝。機器隨附 CRU 資訊與更換說明，且可以隨時向 TGCS 索取。

CRU 指定為第 1 層 (必備) 或第 2 層 (選配) CRU。安裝

第 1 層 CRU 是您的責任。如果 TGCS 根據您的要求安裝第 1 層 CRU，將向您收取安裝費用。根據機器的指定保固服務類型，您可以自行安裝或要求 TGCS 免費安裝第 2 層 CRU。TGCS 在更換 CRU 隨附的材料中規定，有瑕疵的 CRU 是否必須退回給 TGCS。在必須退回時，1) 退回說明與容器會隨附更換 CRU 運送，以及 2) 如果 TGCS 並未於您收到更換品之後的 15 天內收到瑕疵的 CRU，可能向您收取更換 CRU 的費用。

##### **類型 2 - CRU 與現場服務 - 下個工作日回覆**

在 TGCS 酌量之下，您會接受 CRU 服務，或者 TGCS 或轉銷商將前往您的所在地點，修理故障的機器並確認其操作。您必須提供適合的工作區域，以允許 TGCS 機器的拆解與重新組裝。該區域必須乾淨、照明充足且適合工作。

##### **類型 3 - CRU 與快遞或車間服務**

在 TGCS 酌量之下，您會接受 CRU 服務，或者您將中斷故障機器的連接，並由 TGCS 安排收取。TGCS 將提供您運送的容器，以便將您的機器運送至指定的服務中心。快遞將收取您的機器並交付至指定的服務中心。在其修理或更換之後，TGCS 會安排將機器返回交付至您的所在地點。您負責安裝與確認其運作。

#### **類型 4- 進階的更換服務（進階的更換）**

在 TGCS 酌量之下，您會接受指定的 CRU 服務，或者 TGCS 將運送更換的機器至您的所在地點。您必須安裝更換的機器，並負責自訂組態。您必須將故障的機器包裝放入原本裝有更換機器的運送容器，並將故障的機器退回給 TGCS。TGCS 負責來回的運費。如果 TGCS 未於您收到更換機器之後的 15 天內收到故障的機器，您可能必須支付更換機器的費用。您負責安裝與確認其運作。

#### **類型 5 - 僅限零件保固**

在 TGCS 酌量之下，TGCS 將根據一般零件補充流程提供更換零件。您必須負責透過 TGCS 或當地服務提供者安排零件的更換。零件退回政策可能因國家而異。

#### **類型 6 - CRU 與現場服務 - 當日回覆**

在 TGCS 酌量之下，您會接受 CRU 服務，或者 TGCS 或轉銷商將前往您的所在地點，修理故障的機器並確認其操作。您必須提供適合的工作區域，以允許 TGCS 機器的拆解與重新組裝。該區域必須乾淨、照明充足且適合工作。可能會有差旅限制。

#### **類型 7 - Toshiba D10, T10 保固**

若要獲得本產品的保固服務，請聯絡服務中心：[www.d10.mic.com.tw](http://www.d10.mic.com.tw)

若要獲得 T10 的保固服務，請聯絡服務中心：[service.ebn.com.tw/tgcs](http://service.ebn.com.tw/tgcs)

您應提供與有缺陷之產品相關的資訊。需要的資訊包括機型、序號、發票號碼、裝運日期，並盡可能提供有缺陷之產品的圖片。

服務中心將自行酌量維修或更換主機板、裸機、小板、電源或其他零件。產品的電纜和機械零件，包括主機殼、軌道、散熱器、I/O 罩等，不在本保固的範圍內。

產品將運輸至服務中心進行更換或維修。從您的地點到服務中心的單程運費由您支付。如果在寄回的產品中未發現缺陷，如果問題原因是 (a) 使用者的物理損壞，(b) 使用原裝產品中未包含的外部元件，(c) 使用者誤用，(d) 不適用的電源或環境條件，(e) 正常磨損，或 (f) 在運輸到服務中心的途中損壞，您將完全負責產品寄回您的地點所產生的全部費用。服務中心對產品在運往維修的途中所發生產品損失或損壞不承擔責任。建議購買保險。

服務中心將在收到產品後大約 14 個工作日寄回維修的產品。如果需要更換 CPU、DIMM、HDD、電源等零件，則在收到產品後大約 30 個工作日寄回。

#### **服務等級**

以下規定的服務等級僅是回應時間目標，並非保證。所規定的服務等級並非全世界各地皆可用。TGCS 的一般服務區域以外可能需收費。

回應時間是根據當地標準的工作日與工作時段。除非另有規定，所有的回應都是從客戶聯絡 TGCS 進行問題判定的時間開始，直到 TGCS 以遠端解決問題或安排執行服務的時間為止。

**下個工作日保固服務 (NBD)** 是根據商業合理的努力，在服務要求的下一個工作日結束之前回應服務要求。

**進階更換 (AE)** 是根據在可提供服務的情況下，於下個工作日交付更換機器。這是根據當地快遞的運送能力，且可能因國家而異。進階更換並未提供於所有的國家。

**僅限零件保固** 提供於特定的國家。根據僅限零件保固，TGCS 將根據一般零件補充流程提供更換零件。您必須負責透過當地服務提供者安排零件更換的服務。零件退回政策可能因國家而異。

**開箱保固**提供於特定國家的特定機器。根據開箱保固，所規定的服務等級期間將始於機器的首次成功送電與開機。

**當日保固服務 (SDS)** 是根據商業合理的努力，當日回覆服務要求。該服務等級是一年 365 天提供，可能有差旅限制。

TGCS 鼓勵您使用所提供的遠端支援技術。若無法安裝與使用遠端連線工具與設備以進行直接問題通報、遠端問題判定與解決，可能會由於資源的要求而造成增加服務等級的回應時間。

產品可以提供**服務升級**，以強化保固的服務等級或是延長保固期間。如需更多詳細資訊，請聯絡 TGC S 或核准的 TGCS 服務提供者。

## 第 4 部 - 保固資訊

### 產品保固表

機器類型	機型	安裝國家/地區	保固服務類型 (如需詳細資訊，請參閱上述第 3 部分 - 保固資訊)	保固期限
全部	全部	沙烏地阿拉伯	開箱保固	1 年
全部	全部	印尼、塞爾維亞、烏克蘭	5) 僅零件	1 年
4610 Suremark POS 印表機	GB, GB5, GD4, GE3, GR3, GR4, GR5, KB 3, KB4, KB5, KC4, KC5, KD3, KD5, KN4, KR3, KR4, KR5, KS 4, SJ6, 1NF, 2CF, 2NF	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4610 Suremark POS 印表機	1NR, 2CR, 2NR	墨西哥、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(b)、亞太	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4610 Suremark POS 印表機	1NR, 2CR, 2NR	加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4610 Suremark POS 印表機	1NR, 2CR, 2NR	歐洲中東和非洲(a)、美國	4) 進階交換	1 年
4679 POS 財政印表機	全部	亞太	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4750 POS 系統單元	D10	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	7) Toshiba D10/T10 保固	1 年
4800 SurePOS 700	全部	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年

		洲(b)、亞太、墨西哥	日	
4800 SurePOS 700	全部	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4810 TCx300 POS	340, E40, 350, E50, 360, E60, 370, E70, 380, E80	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4810 TCx300 POS	340, E40, 350, E50, 360, E60, 370, E70, 380, E80	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4810 TCx300 POS	34A, E4A, 35A, E5A, 36A, E6A, 37A, E7A	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
4818 全合一 POS 系統	T10	美國、加拿大、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	7) Toshiba D10/T10 保固	1 年
4820 SurePoint 觸控顯示螢幕	21W, 21G, 51W, 51G, 2LW, 2LG, 5LW, 5LG, 2NW, 2NG	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4820 SurePoint 觸控顯示螢幕	21W, 21G, 51W, 51G, 2LW, 2LG, 5LW, 5LG, 2NW, 2NG	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4820 SurePoint 觸控顯示螢幕	2DW, 2DG, 5DW, 5DG, 2AW, 2AG, 5AW, 5AG	美國	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
4838 便利亭	330, 33E, 540, 54E, 740, 74E, 940, 94E	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4838 便利亭	330, 33E, 540, 54E, 740, 74E, 940, 94E	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4838 便利亭	310, 31E, 520, 52E, 720, 72E, 920, 92E	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
4852 SurePOS 500	526, 566, 570, 580, E26, E66, E70, E7P, E80, P26, P66	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4852 SurePOS 500	526, 566, 570, 580, E26, E66, E70, E7P, E80, P26, P66	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	1 年
4852 SurePOS 500	52D, E2D, 56D, E6D, 57D, E7D, P6D, P2D	美國和加拿大	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
4888 自助結賬系統 6	全部	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 24X7 當日	90 天



4888 自助結賬系統 6	全部	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4900 TCx700 系統單元	全部	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4900 TCx700 系統單元	全部	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
4910 SurePOS 3 00	E4D, E4F, E4S, E4T	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4910 SurePOS 3 00	E4D, E4F, E4S, E4T	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
4910 SurePOS 3 00	E4A	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
4961 SurePOS 5 00	E2S	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
4961 SurePOS 5 00	E2S	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
4961 SurePOS 5 00	E2A	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
6140 TCxWave	100, E10, 120, E20, A 3R, E3R	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6140 TCxWave	100, E10, 120, E20, A 3R, E3R	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
6140 TCxWave	145, 14C, 155, 15C, E 45, E4C, E55, E5C	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6140 TCxWave	145, 14C, 155, 15C, E 45, E4C, E55, E5C	美國和加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
6140 TCxWave	A30, E30	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
6140 TCxWave	EP1, EP2	歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6140 TCxWave	10D, E1D, 12D, E2D	美國	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
6145 TCx 單站	1TN	美國、歐洲中東和非洲	4) 進階交換	1 年

印表機		(a)		
6145 TCx 單站 印表機	1TN	加拿大、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6145 TCx 雙站 印表機	2TN, 2TC	美國、歐洲中東和非洲(a)	4) 進階交換	1 年
6145 TCx 雙站 印表機	2TN, 2TC	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6145 TCx 雙站 印表機	2TN, 2TC	加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
6149 TCx 多點 觸控顯示螢幕	5CR, 5SR, 5NR	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6149 TCx 多點 觸控顯示螢幕	5CR, 5SR, 5NR	加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	1 年
6149 TCx 多點 觸控顯示螢幕	5CR, 5SR, 5NR	歐洲中東和非洲(a)、美國	4) 進階交換	1 年
6149 TCx 多點 觸控顯示螢幕	5CD, 5SD, 5ND	美國、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
6183 TCxFlight	21D, 22D, 25D, 26D	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	3) CRU 和快遞或儲備	1 年
6183 TCxFlight	21A, 22A, 25A, 26A	北美、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	4) 進階交換	1 年
6200 TCx 800 一體機	10C, 11C, 13C, 105, 115, 135, 107, 117, 137, EOC, E1C, E3C, E05, E15, E35, E07, E17, E37	美國、加拿大、拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
6800 自助結賬 系統 7	100, 110, 1K0	美國、加拿大	6) CRU 現場 - 2 4X7 當日	90 天
6800 自助結賬 系統 7	100, 110, 1K0	拉丁美洲、歐洲中東和非洲(a)、歐洲中東和非洲(b)、亞太、墨西哥	2) CRU 和現場 - 9X5 下一個工作日	1 年
9338 條碼印表 機	全部	歐洲中東和非洲(a)、美國	4) 進階交換	1 年

上述表格提供「有限保固聲明」中「第 3 部 - 保固資訊」的特定產品專屬資訊。

#### 表中使用的縮寫

北美 = 加拿大、墨西哥、美國

拉丁美洲 = 巴西、哥倫比亞、智利

歐洲中東和非洲(a) = 奧地利、比利時、丹麥、芬蘭、法國、德國、愛爾蘭、荷蘭、西班牙、瑞典、英國

歐洲中東和非洲(b) = 波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、克羅埃西亞、賽浦路斯、捷克共和國、埃及、愛沙尼亞、希臘、匈牙利、冰島、義大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬其頓、摩洛哥、挪威、巴基斯坦、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、斯洛維尼亞、斯洛伐克、南非、瑞士、土耳其、阿拉伯聯合大公國

亞太 = 澳洲、中國、香港、日本、澳門、紐西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、台灣、泰國

**\*保固服務類型\*\*：**

- 1) 客戶可自行更換組件 (CRU)；
- 2) CRU 與現場服務 - 下個工作日；
- 3) CRU 與快遞或車間服務；
- 4) 進階更換；
- 5) 僅零件保固。
- 6) CRU 與現場服務 - 當日
- 7) Toshiba D10 和 T10 保固

**服務等級：**

服務等級因國家而異，請聯絡您當地的 Toshiba 代表以瞭解其他的資訊。

\*\* 請參閱「TGCS 有限保固聲明」中的「保固服務類型」及「服務等級」，以取得保固服務類型及服務等級的相關說明。

以下的 TGCS 網站以多種語言提供本有限保固聲明：<http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty>。

您也可以向 Toshiba 業務代表、Toshiba 轉銷商索取本有限保證聲明副本，或透過以下 TGCS 網站提交一般查詢聯絡 TGCS：<http://www.toshibacommerce.com/contactus>。