

# Toshiba 글로벌 상거래 솔루션

## 제한적 보증서

---

### 1부- 일반 조건

본 제한적 보증서는 1부 - 일반 조건, 2부 국가별 고유 조건, 3부 - 보증 정보, 및 4부 - 제품 보증표를 포함한다. 제2부의 조건은 제1부, 3부 및 4부 (집합적으로 또한 "보증 정보"라 한다)의 조건을 대체 또는 수정하며, 기계와 함께 선적되는 제품-고유 정보를 포함한다. 본 제한적 보증서의 목적 상, "TGCS" 는 귀사의 기계를 귀사 또는 귀사의 재판매업체에게 제공한 —예컨대, 미국의 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. 또는 귀사의 국가 내에서 제품 유통을 맡고 있는 지역 Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) 주체를 의미한다

TGCS가 본 제한적 보증서에서 제공하는 보증은 귀사가 귀사의 사용을 위해 구매한 기계에만 적용되며, 재판매용은 배제된다. 본 보증은 보증 정보에서 그러한 기계에 대해 지정한 국가 내에서 기계에 적용된다. 귀사의 구매처에 따라서 추가적 또는 상이한 보증이나 서비스가 제공될 수 있다; TGCS 는 귀사의 구매처에서 제공하는 그러한 어떤 추가적이나 상이한 보증이나 서비스에 대해서도 책임을 지지 않는다. 귀사가 본 제한적 보증에 관련하여 문의사항이 있으면, 귀사의 구매처에 문의하십시오. "기계" 라는 용어는 TGCS 기계, 그 속성, 변환, 업그레이드, 요소 또는 부속품이나 그 모든 조합을 의미한다. "기계"라는 용어에는 기계에 사전 설치되었는지 사후 설치되었는지, 또는 다른 방식을 불문 하에, 어떤 소프트웨어 프로그램도 포함되지 않는다. 이러한 조건은 2016. 10. 1. 및 그 이후에 선적되는 모든 제품에 유효하다.

**본 제한적 보증서의 어떤 문언도 소비자의 법정 권리로서 계약에 의해 면제 또는 제한 불가능한 것에 영향을 주지 않는다.**

본 제한적 보증서는 다음의 TGCS 웹사이트에서 다수 언어로 제공된다:

<http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty>

### 본 보증의 적용 대상

TGCS 는 각 기계가 자재 및 제조기술에서 하자가 없으며, 그 규격에 부합함을 보장한다. "규격" 이란 "공식 발간 규격" 이라는 제목 하에 요청에 의해서 제공되는 서류 상에서 어떤 기계에 대한 특정한 정보를 의미한다.

보증 기간 중에, TGCS 또는 TGCS가 승인한 지역 서비스 제공자("승인된 TGCS 서비스 제공자")는 TGCS 가 기계에 대해서 지정하는 보증 서비스 유형(본 보증 서비스는 국가별로 상이할 수 있음) 하에서 기계에 수리 및 교환 서비스를 제공한다. 기계 보증 기간은 기계와 함께 선적되는 "보증 정보"에 달리 명시되지 않은 한 (예컨대, 특정한 기계에 대해서는, 보증 기간 중에 기계의 사용 제한이 초과되었다면 보증이 실효됨), 고정 기간이다. 귀사의 기계에 적용될 보증 기간, 보증 서비스 유형, 및 서비스 수준은 기계와

함께 선적되는 "보증 정보"에 기재되어 있다. TGCS 는 보증 수혜자격을 확인하기 위하여 귀사에게 구매 증거(예컨대, 귀사의 판매 영수증 또는 구매 송장의 사본) 제시를 요구할 수 있다.

TGCS가 설치 책임을 맡은 기계가 TGCS측이 기계를 귀사 또는 재판매업체에게 선적한 일자로부터 6개월 이내에 TGCS 가 설치하는 데에 가용하지 못한 경우, 설치는 TGCS와의 서비스 계약 하에서 비용 부과 대상이 된다.

TGCS가 설치 책임을 맡은 기계에 대해서, 귀사가 자체 설치 또는 서비스를 하기로 결정하거나, 기계를 이전하거나 제3자로 하여금 기계를 설치, 서비스 또는 이전하도록 결정하는 경우, TGCS는 기계에 보증 서비스를 제공하기 이전에 기계 검사권을 가진다. TGCS는 단독 재량 하에서 검사 비용을 부과할 수 있다. 기계가 TGCS의 단독 판단 상 보증 서비스를 받을 수 있는 조건을 갖추지 못한 경우, 귀사는 TGCS에게 서비스를 받을 수 있는 상태로 복구하도록 요청, 또는 보증 서비스 요청을 철회할 수 있다. TGCS는, 단독 재량 하에서, 복구가 가능한지 여부를 판정할 것이다. 복구는 유료 서비스로 제공된다. 근거가 명시된 경우, 운송비 또는 특별 취급 등의 추가 부과금이 적용될 수 있다.

다수의 속성, 변환 또는 업그레이드에서 부품의 제거 및 TGCS에게로의 반납이 수반된다. TGCS 기계의 최초 설치 도중에 설치되는 TGCS 부품 또는 기능은 기계의 설치 일자(또한 "보증 개시 일자"라 한다) 부로 발효되는 기계 보증 기간의 적용을 받는다. 이전에 설치된 부품 또는 기능을 교체하는 TGCS 부품 또는 기능은 교체될 부품 또는 기능의 보증 기간이 남아 있음을 전제로 한다. 이전에 설치된 부품 또는 기능의 교체 없이 기계에 추가되는 TGCS 부품 또는 기능은 해당 부품 또는 기능에 명시되고 그 설치 일자(또한 "보증 개시 일자"라 한다)부로 발효하는 보증 기간의 적용을 받는다. TGCS 가 달리 지정하지 않은 한, 보증 기간, 보증 서비스 유형, 및 그러한 부품 또는 기능의 서비스 수준은 설치된 기계에 대한 것과 동일하다.

TGCS가 달리 지정하지 않은 한, 이러한 보증은 귀사가 기계를 구매한 국가나 지역 내에서만 적용된다.

이러한 보증은 귀사의 독점적 보증으로서, 명시적이든 묵시적이든, 상품성 및 특정 목적 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건, 소유명이나 불침해에 대한 보증 들을 포함하되 이에 국한되지 않는, 모든 다른 보증 또는 조건을 대체한다. 일부 주나 준거법지에서는 명시적이든 묵시적이든 보증의 배제를 불허하므로, 상기 배제가 귀사에 적용되지 않을 수도 있다. 그러한 경우에, 해당 보증은 보증 기간 동안만 지속 기간이 제한된다. 해당 기간 이후에 어떤 보증도 적용되지 않는다. 일부 주나 준거법지에서는 묵시적 보증의 지속 기간 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한사항이 귀사에 적용되지 않을 수도 있다.

### **본 보증의 적용 배제 대상**

본 보증은 다음에는 적용되지 않는다:

- A 남용 (TGCS가 서면으로 승인한 것 이외에, 기계의 어떤 용량이나 능력의 사용을 포함하되 이에 국한되지 않음), 사고, 변경, 부적합한 물리적 환경 또는 운전 환경,

지정된 운전 환경 이외에서의 운전, 또는 귀사 또는 제3자에 의한 부적절한 유지관리의 결과인 고장 또는 손상;

- b. TGCS의 통제를 벗어난 사건으로 인한 고장;
- c. 제품에 초래된 고장으로로서 TGCS에게 귀책되지 않는 경우;
- d. 모든 비 TGCS 제품으로서, 귀사의 요청에 따라서 TGCS 기계 상에 제공 또는 설치된 것 포함;
- e. 액세서리, 보급품 및 소모품 및 구조적 부품 (예: 프레임 및 커버).
  - 1. **별도로 명시되지 않는 한, 배터리는 소모품으로 간주되고 보증의 대상이 아니다.** 보증된다면, TGCS는 기계와 함께 선적되는 제품 발표서 및 서비스 서류에서 보증을 명시할 것이다;
  - 2. 열감응 인쇄 헤드 수명 및 자동 커터 수명은 TGCS 인증 용지 목록의 용지를 사용하는 경우에만 보장된다. 비인증 용지를 사용하면 수명이 단축될 수 있으며, 이러한 용지를 사용해 프린터가 고장난 것으로 TGCS에서 판단하는 경우 서비스 계약 또는 제품 보증의 유무에 관계없이 서비스 콜을 유료로 이용해야 할 수 있다.
- f. 기계 변경 서비스; 및
- g. 귀사가 TGCS가 서면으로 승인하지 않은 용량이나 능력으로 사용한 기계의 서비스.
- h. 기계와 함께 배송되는 제품 안내서 및 서비스 문서에서 TGCS가 별도로 명시하지 않는 한 공중 통신망의 인터페이스에 어떤 수단에 의한 기계의 연결을 위한 귀사의 국가 내에서의 인증 그러한 연결을 하기 이전에 추가 인증이 법률상 요구될 수 있다.
- i. 모든 운영 프로그램, 소프트웨어, 마이크로코드, 장비 드라이버 및 펌웨어

보증은 기계 또는 그의 부품 상의 식별 라벨을 제거 또는 변경 시 실효된다.

TGCS는 기계의 중단 없는 또는 고장 없는 운전을 보증하지 않는다.

“어떻게 하는가” 질문 및 기계 설정 및 설치에 관련된 지원 등, 보증 하에서 기계에 제공되는 모든 기술적 또는 다른 지원은 **어떤 종류의 보증도 없이** 제공된다.

### 보증 서비스를 받는 방법

**Toshiba 글로벌 상거래 솔루션(TGCS)이 소비자에게 직접 판매 또는 서비스를 수행하지 않는 국가에서 귀사가 기계를 구매하였다면, 보증 정보에 명시된 보증서비스를 위해서는 귀사가 기계를 구매했던 회사에 연락하십시오.**

기계가 보증 기간 도중에 보증된 대로 기능하지 못한다면, 귀사의 기계와 함께 선적된 서비스 서류의 지원 절차 및 문제 판별 절차를 참조하십시오. 귀사의 기계를 위한 서비스 서류의 사본은 다음의 TGCS

웹사이트: [www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com)에서도 “지원 개요”, 다음에 “발간물” 을 선택함으로써도 입수 가능하다.

귀사가 귀사의 문제를 서비스 서류를 가지고 해결하지 못하였다면, TGCS 또는 재판매업체를 연락하여 보증 서비스를 받으시오. TGCS에 연락하기 위한 정보는 귀사의 기계와 함께 선적된 “보증 정보”에 제공되어 있다. 귀사가 기계를 TGCS에 등록하지 않았다면, 귀사는 보증 서비스. 보증 수혜 자격 확인을 위하여 귀사에게 구매 증거 제시를 요구 받을 수 있다

### **TGCS 가 문제 해결을 위해 수행할 사항**

TGCS 또는 승인된 TGCS 보증 제공자는 귀사의 문제를 전화로 또는 TGCS 웹사이트에 접속하여 전자 방식으로 진단하고 해결하도록 시도할 것이다. 특정한 기계는 직접 문제 보고, 원격 문제 판별, 및 TGCS와의 해결을 위한 원격 지원 기능을 포함한다. 귀사가 TGCS 에 서비스를 받기 위해서 연락할 때, 귀사는 TGCS가 지정한 문제 판별 및 해결 절차에 따라야 한다. 문제 판별 이후에, TGCS가 현장 서비스가 필요하다고 판단하였고 제품이 현장서비스에 적격할 경우 귀사의 위치에 서비스하도록 서비스 기술자가 배정된다.

달리 명시되지 않은 한, 귀사는 TGCS 가 제공한 지시를 따라서 지정된 기계 코드 (마이크로 코드, 기본 입력/출력 시스템 코드 (이하 “BIOS”), 유틸리티 프로그램, 장비 드라이버, TGCS 기계와 함께 납품된 진단 및 다른 소프트웨어 업데이트 들을, TGCS 웹사이트 또는 다른 전자 매체로부터 적기에 다운로드 (또는 TGCS로부터 획득) 및 설치할 책임을 진다. 귀사는 설치기계 코드 변경의 설치를 TGCS 에게 요구할 수 있으나, 귀사는 당해 서비스를 유료로 받는다.

TGCS 기계의 일부 부품은 고객 교체 가능 유닛 (“CRU”)으로 지정되었다. 귀사의 문제가 CRU (예로서, 키보드, 메모리, 하드 디스크 드라이브)를 가지고 해결될 수 있다면, TGCS 는 귀사로 하여금 설치하도록 CRU를 귀사에게 발송할 것이다.

기계가 보증 기간 중에 보증된 대로 기능하지 못하고, 귀사의 문제가 전화 또는 전자적으로 귀사의 기계 코드 또는 소프트웨어 업데이트 적용을 통해서 또는 CRU와 함께 해결될 수 없다면, TGCS 또는 그의 하청계약자나 TGCS 로부터 보증 서비스를 제공하도록 승인 받은 재판매업체가 자사의 재량 하에서, 1) 보증된 대로 기능하도록 수리, 또는 2) 기능 상 최소한 동등한 것으로 교체한다. 만일 TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체가 어느 쪽도 이행할 수 없다면, 귀사는 기계를 귀사의 구매 장소로 반환할 수 있으며, 귀사의 지급액은 환불될 것이다.

TGCS 또는 그의 하청계약자나 재판매업체는 또한 기계에 적용될 선별적 엔지니어링 변경을 관리하고 설치한다.

### **기계 또는 부품의 교환**

보증 서비스가 기계 또는 부품의 교환을 수반하는 때, TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체가 교체하는 항목은 TGCS의 재산이 되며, 교체품은 귀사의 재산이 된다. 귀사는 모든 제거된 항목이

진품이며 변경되지 않았음을 진술한다. 교체품은 신품이 아닐 수 있으나, 양호한 가동 상태에 있으며 최소한 교체된 항목과 기능적으로 동등할 것이다. 교체품은 교체된 항목의 보증 서비스 상태를 승계한다.

## 귀사의 추가적 책임

귀사는 다음에 동의합니다.

- a. TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체가 기계 또는 부품을 교환하기 이전에, 보증 서비스 대상이 아닌 모든 속성, 부품, 선택사항, 변경, 및 첨부물을 제거하고, 그의 교환에 지장을 주는 어떤 법적 의무나 제약에 걸리지 않았음을 확인한다;
- b. 귀사가 소유하지 않은 기계에 대해서 TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체로 하여금 서비스하도록, 소유자로부터 승인을 획득한다;
- c. 적용되는 경우, 서비스가 제공되기 이전에:
  - (1) TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 그의 재판매업체가 제공하는 서비스 요청 절차를 따른다;
  - (2) 기계에 포함된 모든 프로그램, 데이터, 및 펀드를 백업하고 확보하며
  - (3) 기계의 위치 변경을 TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체에게 통지한다;
- d. TGCS로 하여금 그의 의무를 이행하도록, TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체에게 귀하의 시설에 충분하고 안전한 출입을 허용한다;
- e. TGCS 또는 그의 하청계약자 또는 재판매업체로 하여금 안전을 위하여 필요한 것 등 의무적 엔지니어링 변경을 설치하도록 허용한다;
- f. 보증 서비스 유형 상 귀사가 고장난 기계를 TGCS에게 배달하도록 요구되는 경우, 귀사는 TGCS가 명시하는 대로 적절히 포장하여 TGCS가 지정하는 위치로 탁송할 것임에 동의한다. 기계가 수리나 교환된 후에, TGCS는 자비 부담 하에 수리된 기계를 반환 또는 교체한 기계를 귀사에게 제공할 것이다. TGCS가 달리 지정하지 않은 한, TGCS는 1) TGCS의 점유 중 또는 2) TGCS가 운송비를 부담하는 경우의 운송 중인 동안에 한하여, 귀사의 기계의 손실이나 손상에 대해서 책임을 진다.
- g. 이유를 불문하고 TGCS에 기계를 반환할 때 TGCS가 제공하지 않은 모든 프로그램, 그리고 데이터를 완전히 삭제한다. 여기에는 1) 식별되었거나 식별 가능한 개인 또는 법인에 대한 정보("개인 데이터"), 2) 귀사의 기밀 또는 독점 정보와 기타 데이터 등이 포함된다. 만일 개인 데이터의 제거나 삭제가 불가능하다면, 귀사는 그러한 정보를 변경함으로써 (예. 익명화 또는 암호화 함), 적용되는 법 하에서 더 이상 개인 데이터에 적격하지 않도록 변형시킬 것임에 동의한다. 귀사 또한 TGCS에게 반환되는 기계로부터 모든 펀드를 제거할 것임에 동의한다. TGCS는 TGCS가 기계와 동반 제공하지 않은 어떤 펀드나 프로그램 또는, 귀사가 TGCS에게 반환하는 기계에 내장된 데이터에 대해서 책임지지 않는다. 귀사는 TGCS가 본 제한적 보증서 하에서 자사의 책임을 이행하기 위해서, 기계의 전부나 일부 또는 그의 소프트웨어를

전 세계의 다른 TGCS 또는 제3자의 장소로 선적할 수 있음을 인정하며, 귀사는 TGCS에게 그렇게 하도록 승인한다.

### **책임의 한계**

TGCS 측의 어떤 채무불이행이나 다른 책임으로 인해서, 귀사가 TGCS로부터 손해를 배상 받을 자격을 획득하는 상황이 발생할 수 있다. 귀사가 TGCS로부터 손해 배상을 받을 자격의 근거 (근본적 위치, 과실, 허위 진술, 또는 다른 계약상이나 불법행위 청구를 포함)를 불문하고, 적용되는 법률상 면제 또는 한정이 불가한 의무를 제외하고는, 각 제품으로부터 또는 그에 관련하여 발생하는 모든 청구권의 합계에 대한 TGCS의 전체 채무 금액은 다음 항목을 초과할 수 없다:

- a. 인명 부상 손상(사망 포함) 및 부동산과 유형 동산 손상; 및
- b. 어떤 다른 실제 직접 손상액으로서, 청구의 대상인 기계에 대한 부과액까지 (반복되는 경우, 12 개월의 부과액이 적용됨). 본 항의 목적 상, "기계"라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다.

본 한정은 또한 TGCS의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체에게도 적용된다. 이 금액은 TGCS 및 그의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체들이 집합적으로 책임을 지는 상한액이다.

어떤 상황에서도 TGCS 또는 그의 공급업체, 하청업체, 또는 재판매업체는 다음 사항에 대해서, 그 가능성에 대해서 통지를 받았다 하더라도, 책임을 지지 않는다:

- 1) 귀사에 대한 제3자의 손해배상 청구 (전술한 첫째 항목 하에서의 청구 제외);
- 2) 데이터의 손실 또는 손상;
- 3) 특별, 부수적, 또는 간접 손상 또는 어떤 결과적인 경제적 손상; 또는
- 4) 이익, 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실. 일부 주 또는 준거법지에서는 부수적 또는 결과적 손상의 배제나 제한을 불허하므로, 상기 제한이나 배제가 귀사에게 적용되지 않을 수 있다.

### **준거법**

공히 귀사 및 TGCS 는 귀사가 기계를 취득한 국가의 법이 이해상충 법 원칙과 무관하게, 본 제한적 보증서로부터 또는 그에 어떤 식으로든 관련하여 발생하는 귀사 및 TGCS의 모든 권리, 책임 및 의무를 지배하고 해석하며 집행하도록 적용될 것임에 동의한다.

본 보증에 의해 귀사에게 특정한 법적 권리가 부여되며, 귀사도 또한 주 또는 준거법지 간에 상이한 다른 권리를 가진다.

### **준거법지**

당사의 모든 권리, 직무 및 의무는 귀사가 기계를 취득한 국가의 법원의 관할에 귀속한다.

## 2부 - 국가별 고유 조건

### 미주

#### 준거법지:

*다음의 문장이 볼드체로 인쇄된 국가에 적용되므로, 본 절에 추가된다:*

본 제한적 보증서로부터 발생하는 모든 소송은 다음의 전속관할로 해결된다 1) **아르헨티나**; 부에노스아이레스시 보통상업법원; 2) **볼리비아**; 라파즈시 법원 3) **브라질**; 리우데자네이루, RJ 법원; 4) **칠레**; 산티아고 민사 법원; 5) **콜롬비아**; 콜롬비아 공화국 판사; 6) **에콰도르**; 키토 민사 집행 판사 또는 약식 절차 (적용되는 대로); 7) **멕시코**; 멕시코시티, 연방 지역 내 소재 법원; 8) **파라과이** ; 아순시온시 법원; 9) **페루**; 리마, 세르카두 지방 판사 및 재판소; 10) **우루과이**; 몬테비데오시 법원; 11) **베네수엘라**; 카라카스시 광역법원.

### **브라질**

#### 기계 또는 부품의 교환

교체품은 교체된 항목의 보증 서비스 상태를 승계한다.

### **캐나다**

#### 본 보증의 적용 대상

다음 문언이 본 절의 두 번째 문단을 대체한다:

보증 기간 중에, TGCS는 TGCS가 기계에 대해서 지정한 보증 서비스 유형 하에서 기계의 수리 및 교환 서비스를 제공한다. 기계 보증 기간은 기계와 함께 선적되는 "보증 정보"에 달리 명시되지 않은 한 (예컨대, 특정한 기계에 대해서는, 보증 기간 중에 기계의 사용 제한이 초과되었다면 보증이 실효됨), 그의 최초 설치 일자(또한 "보증 개시 일자"라 한다)에 개시하는 고정 기간이다. 귀사의 기계에 적용될 보증 기간, 보증 서비스 유형, 및 서비스 수준은 기계와 함께 선적되는 "보증 정보"에 기재되어 있다. TGCS 는 보증 수혜자격을 확인하기 위하여 귀사에게 구매 증거(예컨대, 귀사의 판매 영수증 또는 구매 송장의 사본) 제시를 요구할 수 있다.

#### 책임의 한계:

*다음이 본 절의 항목 a와 b를 교체한다:*

- a. TGCS의 과실에 귀책되는 인명 부상 손상(사망 포함) 또는 부동산 및 유형 동산의 물리적 손상 및

- b. 클레임 대상 기계에 대한 어떤 다른 실제 직접 손상액으로서, \$100,000.00 또는  
부과금 (반복되는 경우, 12 개월의 부과금이 적용됨) 중 큰 금액까지. 본 항의 목적 상,  
"기계" 라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다. 본 항의  
목적 상, "기계"라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다.

#### **준거법**

*첫 문단에서 다음이 "귀사가 기계를 구입한 국가의 법"을 대체한다:*  
온타리오 주법.

#### **페루**

##### **책임의 한계:**

*다음이 본 절 말미에 추가된다:*

페루 민법 제1328조에 따라서, 본 절에 규정된 제한 및 배제는 TGCS의 고의 부당행위 ("dolo") 또는  
중과실 ("culpa inexcusable")에 귀책되는 손상에 적용되지 않는다.

#### **미국**

#### **준거법**

*첫 문단에서 다음이 "귀사가 기계를 구입한 국가의 법"을 대체한다:*  
뉴욕 주법

#### **아시아 태평양**

#### **호주**

#### **본 보증의 적용 대상**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

본 절에 규정된 보증은 귀사가 호주소비자 법 또는 다른 유사한 입법 하에서 갖는 모든 권리에 부가되는  
것이며, 적용되는 입법에서 허용되는 범위에서만 한정된다. 본 서류 전체에서 "호주 소비자법"이란  
2010년 경쟁 및 소비자법의 부록 2를 의미한다. 당사가 귀사에게 공급하는 제품이 2010년 경쟁 및  
소비자법의 목적 상 "소비자 거래" (호주 소비자 법의 정의에 따라)로 간주되는 경우, 귀사의 본 계약  
하에서의 다른 권리에 추가하여 다음 문언이 적용될 수 있다:

당사의 재화는 호주소비자 법 하에서 배제될 수 없는 보증 부로 제공된다. 귀사는 주요한 고장에 대한  
교체나 환불 및 다른 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손상에 대한 보상 수혜권을 가진다. 귀사는 또한  
재화가 인정할 만한 품질에 미달하며 고장이 주요한 고장에 미달하는 경우, 재화를 수리 또는 교체 받을  
권리를 가진다.

## 책임의 한계:

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

TGCS가 호주 소비자 법 또는 다른 유사한 입법 하에서 보증인 위치에 있는 경우, TGCS의 의무는 법률상 허용되는 범위에서 자사의 선택에 의해서 다음으로 한정된다:

a. 서비스의 경우:

- (1) 서비스 재차 제공 또는
- (2) 서비스 재차 제공 비용의 지급; 및

b. 재화의 경우:

- (1) 재화의 수리 또는 교체 또는 동등 재화의 공급; 또는
- (2) 서비스 재차 제공 비용의 지급.

보증인 매도권리, 소유항유권 또는 명확한 명의 권리에 관련되었거나, 또는 재화가 개인, 국내 또는 가계의 사용 또는 소비를 위해서 일상적으로 취득되는 성격이라면, 본 문단의 제한의 어떤 것도 적용되지 않는다.

## 준거법

*첫 문단에서 다음이 "귀사가 기계를 구입한 국가의 법"을 대체한다:*

주 또는 영토 법

## 캄보디아 및 라오스

### 준거법

*첫 문단에서 다음이 "귀사가 기계를 구입한 국가의 법"을 대체한다:*

미국, 뉴욕 주법

## 캄보디아, 인도네시아 및 라오스

### 중재:

*본 표제 하에 다음이 추가된다:*

본 제한적 보증서로부터 또는 이에 관련하여 발생하는 분쟁은

싱가포르 국제 중재 센터 ("SIAC Rules") 의 현행 유효한 중재 규칙에 따라서 싱가포르 에서 수행되는 중재에 의해 최종 해결되어야 한다. 중재 판정은 최종적이고 당사자들을 항소권 없이 구속하며, 법의 사실파악과 결론을 서면에 의해 명시해야 한다.

중재위원의 수는 3인이며, 분쟁의 각 당사자가 1인을 선임한다. 당사자들이 선임한 2인의 중재위원이 3번째 위원을 선임하며, 3번째 위원이 절차의 의장을 맡는다. 의장직의 공석은 SIAC의 사장이 충원한다. 다른 공석은 각 지명 당사자가 충원한다. 절차는 공석이 발생한 단계부터 계속되어야 한다.

한쪽 당사자가 중재위원의 선임을 거부 또는 상대 당사자가 자사 측의 위원을 선임한 후 30일 이내에 불이행하였다면, 최초 선임된 중재위원이 단독 중재위원이 된다. 단, 당해 중재위원이 유효하고 적절히 선임되었어야 한다.

그러한 절차에서 제시되는 모든 서류를 포함하여, 모든 절차는 영어로 진행되어야 한다. 본 제한적 보증서는 영문본이 어떤 다른 언어 버전보다도 우선한다.

### **홍콩 특별행정구**

홍콩 특별행정구 내에서 창출되고 이행되는 거래에 적용되는 범위에서, 본 계약서 전체에서 "국가" 라는 단어를 포함하여 사용되는 단어 (예컨대, "구매국가" 및 "설치 국가") 는 "홍콩 특별행정구."로 교체된다.

### **인도**

#### **책임의 한계:**

*다음이 본 절의 항목 a와 b를 교체한다:*

- a. 인명 부상(사망 포함) 또는 손상 to 부동산 및 유형 동산 손상에 대한 의무는 TGCS의 과실에 귀책된 것으로 한정된다; 및
- b. 본 제한적 보증서에 따라서 또는 어떤 식으로든 관련되어서 TGCS측의 불이행을 수반하는 모든 상황에서 발생하는 어떤 다른 실제 손상에 대해서, 귀사가 클레임 대상인 개별 기계에 대해 귀사가 지급할 부과금. 본 항의 목적 상, "기계"라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다.

#### **중재:**

*본 표제 하에 다음이 추가된다:*

본 제한적 보증서로부터 또는 이에 관련하여 발생하는 분쟁은 방갈로르, 인도에서 인도 현행법에 따라 수행되는 중재에 의해서 최종 해결되어야 한다. 두 번째로 중재 판정은 최종적이고 당사자들을 항소권 없이 구속하며, 법의 사실파악과 결론을 서면에 의해 명시해야 한다.

중재위원의 수는 3인이며, 분쟁의 각 당사자가 1인을 선임한다. 당사자들이 선임한 2인의 중재위원이 3번째 위원을 선임하며, 3번째 위원이 절차의 의장을 맡는다. 의장직의 공석은 인도 사법위원회 의장이 충원한다. 다른 공석은 각 지명 당사자가 충원한다. 절차는 공석이 발생한 단계부터 계속되어야 한다.

한쪽 당사자가 중재위원의 선임을 거부 또는 상대 당사자가 자사 측의 위원을 선임한 후 30일 이내에 불이행하였다면, 최초 선임된 중재위원이 단독 중재위원이 된다. 단, 당해 중재위원이 유효하고 적절히 선임되었어야 한다.

그러한 절차에서 제시되는 모든 서류를 포함하여, 모든 절차는 영어로 진행되어야 한다. 본 제한적 보증서는 영문본이 어떤 다른 언어 버전보다도 우선한다.

## **일본**

### **준거법**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

본 제한적 보증서에 관련된 모든 의문은 당초 당사자들 간에 신의 성실하게 상호 신뢰의 원칙에 의해 해결되어야 한다.

### **마카오 특별행정구**

마카오 특별행정구 내에서 창출되고 이행되는 거래에 적용되는 범위에서, 본 계약서 전체에서 “국가” 라는 단어를 포함하여 사용되는 단어 (예컨대, “구매국가” 및 “설치 국가”) 는 “마카오 특별행정구”로 교체된다.

## **말레이시아**

### **책임의 한계:**

*마지막 문단의 항목 3의 “특별”이라는 단어가 삭제된다.*

## **뉴질랜드**

### **본 보증의 적용 대상**

*다음의 문단이 본 절에 추가된다:*

본 절에 규정된 보증은 귀사가 1993 소비자보증법 또는 배제나 제한될 수 없는 다른 입법 하에서 가지는 권리에 부가되는 것이다. 1933년 소비자 보증법은 귀사가 재화를 동 법의 정의에 의한 사업 목적으로 재화를 취득한다면, TGCS 가 제공하는 어떤 재화에 대해서도 적용되지 않는다.

### **책임의 한계:**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

기계가 1933년 소비자 보증법의 정의에 의한 사업 목적으로 취득되지 않는 경우, 본 절의 제한은 동 법의 제한의 적용을 받는다.

## 중화 인민 공화국 (PRC)

### 준거법

첫 문단에서 다음이 "귀사가 기계를 구입한 국가의 법"을 대체한다:  
미국, 뉴욕 주법 (지역 법상 달리 요구되는 경우 제외).

### 필리핀

#### 책임의 한계:

마지막 문단의 항목 3 이 다음으로 교체된다:

**특별 (명목적 및 본보기적 손상 포함), 도덕적, 부수적, 또는 어떤 결과적인 경제적 손실에 대한 간접 손실;  
또는 중재:**

다음 이 본 제목 아래에 추가된다

본 제한적 보증서로부터 또는 이에 관련하여 발생하는 분쟁은  
현행 유효한 필리핀법에 따라 마닐라 대도시, 필리핀에서 수행되는 중재에 의해서 최종 해결되어야 한다.  
중재 판정은 최종적이고 당사자들을 항소권 없이 구속하며, 법의 사실파악과 결론을 서면에 의해  
명시해야 한다.

중재위원의 수는 3인이며, 분쟁의 각 당사자가 1인을 선임한다. 당사자들이 선임한 2인의 중재위원이  
3번째 위원을 선임하며, 3번째 위원이 절차의 의장을 맡는다. 의장직의 공석은 필리핀 분쟁 해결 센터의  
사장에 의해서 충원된다. 절차는 공석이 발생한 단계부터 계속되어야 한다.

한쪽 당사자가 중재위원의 선임을 거부 또는 상대 당사자가 자사 측의 위원을 선임한 후 30일 이내에  
불이행하였다면, 최초 선임된 중재위원이 단독 중재위원이 된다. 단,당해 중재위원이 유효하고 적절히  
선임되었어야 한다.

그러한 절차에서 제시되는 모든 서류를 포함하여, 모든 절차는 영어로 진행되어야 한다. 본 제한적  
보증서는 영문본이 어떤 다른 언어 버전보다도 우선한다.

## 싱가포르

#### 책임의 한계:

마지막 문단 항목 3 내의 "특별" 및 "경제적" 라는 단어가 삭제된다.

**유럽, 중동 및 아프리카 (EMEA):**

다음의 조건이 모든 EMEA 국가들에 적용된다:

본 제한적 보증서의 조건은 TGCS 또는 TGCS 재판매업체로부터의 기계 구매에 적용된다.

### 보증 서비스를 받는 방법

다음의 문단을 **서유럽**(안도라, 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 오만, 루마니아, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 바티칸 시국, 및 창립일자로부터 EU에 후속 추가되는 모든 국가)에 추가:

서유럽 내에서 취득된 기계에 대한 보증은 모든 서유럽 국가들에서 유효하게 적용되나, 단, 기계가 그러한 국가들 내에서 선언되고 가용해야 한다.

만일 귀사가 위에 정의된 서유럽 국가들 중 한 국가에서 기계를 구매한다면, 귀사는 당해 기계에 대해서 보증 서비스를 이들 국가들의 어디에서든지 (1) 보증 서비스를 수행하도록 승인 받은 TGCS 재판매업체 또는 (2) TGCS로부터 획득할 수 있되, 단, 귀사가 서비스를 획득하는 국가 내에서 TGCS에 의해서 선언되고 가용해야 한다.

귀사가 중동 또는 아프리카 국가 내에서 기계를 구매한다면, 귀사는 당해 기계에 대한 보증 서비스를 구매 국가 내에서 TGCS 주체가 당해 국가 내에서 보증 서비스를 제공한다면 TGCS 주체로부터 받을 수 있으며, 또는 당해 국가 내에서 당해 기계에 보증 서비스를 제공하도록 TGCS로부터 승인 받은 TGCS 재판매업체로부터 받을 수 있다. 아프리카 내의 보증 서비스는 TGCS 승인된 서비스 제공자로부터 50킬로미터 내에서 가용하다. 귀사는 TGCS 승인된 서비스 제공자로부터 50킬로미터를 벗어나 소재한 기계의 운송비를 부담해야 한다.

## 준거법

“귀사가 기계를 구입한 국가의 법”이라는 문언이 다음 문언으로 교체된다:

1) 알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 그루지야, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아FYR 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 오만루마니아, 러시아, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 및 우즈베키스탄에서는 “오스트리아법”; 2) 알제리, 베냉, 부르키나파소, 카메룬, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 공화국, 지부티, 콩고 민주 공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 감비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 리비아, 마다가스카르, 말리, 모리타니, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니언 섬, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투, 및 월리스 푸투나에서는 “프랑스 법”; 3) 에스토니아, 라트비아, 및 리투아니아에서는 “핀란드 법”; 4) 앙골라, 바레인, 보츠와나, 부룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 보스니아 헤르체고비나, 영국, 웨스트 뱅크/가자, 예멘, 잠비아, 및 짐바브웨에서는 “영국 법”; 5) 남아프리카, 나미비아, 레소토 및 스와질란드에서는 “남아프리카

법”; 6) 리히텐슈타인에서는 “스위스 법”; 및 7) 체코에서는 “체코 법”; 및 8) 폴란드에서는 “폴란드 법”.

#### 준거법지:

*다음의 예외가 본 절에 추가된다:*

1) 오스트리아에서는; 본 제한적 보증서로부터 및 그의 존재를 포함하여 이에 관련하여 발생하는 모든 분쟁의 준거법지 선택은 빈, 오스트리아 (시내)의 관할법원이다; 2) 앙골라에서는 부룬디, 이집트, 에리트레아, 케냐, 라이베리아, 몰타, 파키스탄, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, So말리아, 탄자니아, 보스니아 헤르체고비나, 영국, 예멘, 잠비아, 및 짐바브웨 ; 본 제한적 보증서로부터 및 약식 절차를 포함하여 이에 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 영국법원의 배타적 관할에 귀속한다; 3) 벨기에 및 룩셈부르크; 본 제한적 보증서로부터 및 그의 해석이나 집행에 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해서 귀사의 등록된 사무소 및/또는 상업적 현장 소재지의 법 및 수도 소재 법원 만이 관할권을 가진다; 4) 프랑스에서는, 알제리, 베냉, 부르키나파소, 카메룬, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 공화국, 지부티, 콩고 민주 공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 감비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 리비아, 마다가스카르, 말리, 모리타니, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니언 섬, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 바누아투, 및 윌리스 푸투나; 본 제한적 보증서로부터 및 약식절차를 포함하여 그의 위반이나 집행에 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 파리 상업법원에 의해 배타적으로 해결된다; 5) 남아프리카에서는, 나미비아, 레소토 및 스와질란드; 양 당사자는 본 제한적 보증서에 관련된 모든 분쟁이 요하네스버그 고등법원에 관할임에 동의한다; 6) 터키; 본 제한적 보증서로부터 또는 이에 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 이스탄불 중앙(술탄아흐메트) 법원 및 이스탄불, 터키공화국 집행관에 의해서 해결되어야 한다; 7) 다음의 지정된 각 국가에서, 본 제한적 보증서로부터 발생하는 모든 법적 청구는 다음 관할법원에 제기되고 배타적으로 해결된다 a) 그리스의 아테네, b) 이스라엘의 텔아비브야파, c) 이탈리아의 밀라노, d) 포르투갈의 리스본, 및 e) 스페인의 마드리드; 8) 영국에서는; 양 당사자는 본 제한적 보증서에 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 배타적 관할임에 동의한다; 9) 리히텐슈타인에서는; 당사자들의 모든 권리, 직무 및 의무는 취리히의 관할법원에 의해서 배타적으로 해결된다; 10) 체코에서는 “체코의 관할법원에 귀속” 및 11) 폴란드에서는 TGCS의 등록된 소재지의 관할법원에 귀속한다.

#### 중재:

*본 표제 하에 다음이 추가된다:*

알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 그루지야, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 리비아, 마케도니아FYR 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 오만루마니아, 러시아, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄,

**투르크메니스탄, 우크라이나, 및 우즈베키스탄**에서는, 본 제한적 보증서로부터 또는 그의 위반, 해지 또는 실효에 관련되어 발생하는 분쟁은 빈 연방 상공회의소의 국제 중재 센터의 중재 및 조정 규정 (Vienna Rules) 하에서 당해 규정에 의해 선임된 3인의 중재위원에 의해서 최종적으로 해결된다. 중재는 빈, 오스트리아에서 수행되며, 절차의 공식 언어는 영어이다. 중재위원의 결정은 최종적으로서, 양 당사자들을 구속한다. 따라서, 오스트리아 민사절차법 598 (2)항에 따라서, 당사자들은 법 595 (1) 7항의 적용을 명시적으로 면제한다. 그러나 TGCS 는 설치 국가 내의 관할법원에 절차를 제기할 수 있다.

**에스토니아, 라트비아 및 리투아니아**에서 본 제한적 보증서에 관련되어 발생하는 모든 분쟁은 헬싱키, 핀란드에서 핀란드의 현행 유효한 중재 법에 따라서 수행되는 중재에 의해서 최종 타결된다. 각 당사자가 1인의 중재위원을 선임한다. 중재위원들이 공동으로 의장을 선임한다. 만일 중재위원들이 의장 선임에 합의하지 못한다면, 헬싱키 중앙상공회의소가 의장을 선임한다.

### **유럽 연합(EU) 배터리 지침**

**고지:** 본 표식은 유럽 연합(EU)내에 배터리 및 축전기와 폐 배터리 및 축전기에 관한 유럽 지침 2006/66/EC에 따라 배터리 또는 배터리 포장에 라벨이 부착되는 국가들에만 적용된다. 지침은 유럽연합 전역에서 적용되는 중고 배터리 및 축전기의 회수 및 재활용 체계를 결정한다. 본 라벨은 다양한 배터리에 적용되어서 배터리가 버려지지 않고 수명 완료 이후에 지침에 따라 회수되도록 표시를 하고 있다.

유럽 지침 2006/66/EC에 따라서, 배터리 및 축전지는 수명이 다한 후 별도 수거되고 재활용되도록 표시한 라벨이 부착된다. 배터리상의 라벨 또한 배터리에 내포된 금속 (납은 Pb, 수은은 Hg 및 카드뮴은 Cd)의 화학적 기호를 포함할 수 있다. 배터리 및 축전지 사용자들은 배터리 및 축전지를 분류되지 않은 지역 쓰레기로 처리하지 말고, 고객에 제공되는 배터리 및 축전지 회수, 재활용 및 처리를 위한 회수 체계를 활용해야 한다. 유해물질의 존재 잠재성으로 인해서 배터리 및 축전지가 환경 및 인류 보건에 주는 잠재 영향을 최소화하기 위해서는 고객의 참여가 중요하다. 배터리, 축전지 및 건전지의 소매가에는 그 폐기물의 환경 관리비용이 포함되어 있다. 적절한 회수 및 처리를 위해서는, 귀사의 지역 TGCS 대표자에게 연락하십시오.

### **다음의 조건이 모든 EU 국가들에 적용된다:**

EU 국가들 내에서 취득된 기계에 대한 보증은 모든 EU 국가들 내에서 유효하게 적용되되, 단, 기계가 그러한 국가들 내에서 선언되고 가용해야 한다.

**덴마크, 핀란드, 그리스, 이탈리아, 리히텐슈타인, 네덜란드, 노르웨이, 포르투갈, 스페인, 스웨덴 및 스위스**

### 책임의 한계:

*다음의 문언이 본 절의 조건을 전부 대체한다:*

강행법규에 달리 규정되지 않은 한:

- a. 본 제한적 보증서 하에서 또는 그에 관련된 자사의 의무의 이행의 결과로서 또는 본 제한적 보증서에 관련된 어떤 다른 사유로 기인하여 발생하는 손상 및 손실에 대한 TGCS의 의무는 그러한 의무 불이행(TGCS가 불이행한 경우)의 즉각적이고 직접적인 또는 그러한 사유의 결과인 것으로 입증되고 실제 발생하는 당해 손상 및 손실만의 보상으로 한정되며, 귀사가 기계에 지불한 대가 상당액을 상한으로 한다. 본 항의 목적 상, "기계"라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다. 상기 제한은 TGCS에게 법적 책임이 있는 인명 부상(사망 포함)손실 및 부동산과 유형 동산 손상에는 적용되지 않는다.
- b. 어떤 상황에서도 TGCS 또는 그의 공급업체, 하청업체, 또는 재판매업체는 다음 사항에 대해서, 그 가능성에 대해서 통지를 받았다 하더라도, 책임을 지지 않는다: 1) 데이터의 손실 또는 손상; 2) 부수적 또는 간접 손상, 또는 어떤 결과적인 경제적 손상; 3), 손상을 일으킨 사건의 직접 결과로 발생하였더라도 그에 불구하고 이익의 상실 ; 또는 4) 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실.

### 프랑스 및 벨기에

#### 책임의 한계:

*다음의 문언이 본 절의 조건을 전부 대체한다:*

강행법규에 달리 규정되지 않은 한:

- a. 본 제한적 보증서 하에서 또는 그에 관련된 자사의 의무의 이행 결과로서 발생하는 어떤 손상이나 손실에 대한 TGCS의 의무는 그러한 의무 불이행(TGCS가 불이행한 경우)의 즉각적이고 직접적인 결과인 것으로 입증되고 실제 발생하는 당해 손상 및 손실만의 보상 합계액으로 한정되며, 귀사가 손상을 초래한 기계에 대해서 지불한 대가 상당액을 상한으로 한다. 본 항의 목적 상, "기계"라는 용어는 기계 코드 및 라이선스된 내부 코드 ("LIC")를 포함한다. 본 제한은 또한 TGCS의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체들에도 적용된다. 이 금액은 TGCS 및 그의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체들이 집합적으로 책임을 지는 상한액이다. 상기 제한은 TGCS에게 법적 책임이 있는 인명 부상(사망 포함)손실 및 부동산과 유형 동산 손상에는 적용되지 않는다.
- b. 어떤 상황에서도 TGCS 또는 그의 공급업체, 하청업체, 또는 재판매업체는 다음 사항에 대해서, 그 가능성에 대해서 통지를 받았다 하더라도, 책임을 지지 않는다: 1) 데이터의 손실 또는 손상; 2) 부수적 또는 간접 손상, 또는 어떤 결과적인 경제적 손상; 3), 손상을 일으킨 사건의 직접 결과로 발생하였더라도 그에 불구하고 이익의 상실 ; 또는 4) 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실.

**다음의 조건이 지정된 국가에 적용된다:**

### **오스트리아 및 독일**

#### **본 보증의 적용 대상**

*다음 문언이 본 절의 첫 문단을 대체한다:*

TGCS 기계를 위한 보증은 기계의 정상적 사용을 위한 기능 및 기계의 규격 부합성을 커버한다.

*다음의 문단이 본 절에 추가된다:*

기계의 최소 보증 기간은 12개월이다. TGCS 또는 귀사의 재판매업체가 TGCS 기계를 수리하지 못할 경우, 귀사는 대신에 미수리 기계의 잔존가치에 의해서 타당성이 입증되는 한에서 가격 감액을 요청 또는 그러한 기계의 개별 계약의 취소 및 귀사의 대금 환불을 요청할 수 있다.

#### **TGCS 가 문제 해결을 위해 행할 사항**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

TGCS 의 문제 해결 방식:

#### **책임의 한계:**

*다음의 문단이 본 절에 추가된다:*

제한적 보증서에 규정된 제한 및 배제는 TGCS측의 명시적 보증에 대해서 사기 또는 중과실에 의해 초래된 손상에는 적용되지 않는다.

*다음의 문장이 "b"항의 말미에 추가된다:*

본 항에서 TGCS의 의무는 과실의 경우에 핵심 계약 조건의 위반으로 한정된다.

### **아일랜드**

#### **본 보증의 적용 대상**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

본 조건 또는 1893년 재화판매법의 1980 재화 판매 및 서비스 공급법 (" 1980 Act")에 의한 개정본의 12절의 조건에 의해 명시적으로 규정된 이외에는, 1893년 재화판매법의 1980 년 개정법 (의문의 여지를 제거하기 위하여, 1980 년 법의 39절을 포함) 에 의해 시사되는 모든 보증을 제한 조건 없이 포함하여, 모든 조건이나 보증 (명시적이든 묵시적이든, 법정이든 달리 근거하든) 은 정히 배제된다.

#### **책임의 한계:**

*다음의 문언이 본 절의 조건을 전부 대체한다:*

본 절의 목적 상, "불이행"이란 본 제한적 보증서의 대상에 관련한 TGCS측의 모든 행위, 진술, 누락, 또는 과실로서, 계약상이든 또는 불법행위이든 TGCS가 법적으로 귀사에게 책임을 지는 것을 의미한다. 합쳐져서 상당한 동일 손실이나 손상을 초래 또는 그에 기여하는 복수의 불이행 건들은 직전의 그러한 불이행 일자 현재로 발생하는 단일 불이행 건으로 취급된다.

불이행으로 인해서 귀사가 TGCS로부터 손상을 배상 받을 권리를 부여 받는 상황이 발생할 수 있다. 본 절은 TGCS의 의무 및 귀사의 단독 회복조치권의 범위를 설정한다.

- a. TGCS는 TGCS의 과실로 인한 인명의 부상이나 사망에 대해 무한정의 책임을 인정한다.
- b. **TGCS가 책임을 지지 않는 아래 항목**에 항상 적용되는 조건으로, TGCS는 TGCS의 과실의 결과로 발생하는 귀사의 유형 재산의 물리적 손상에 무한정 책임을 인정한다.
- c. 상기 "a" 및 "b"항에 규정된 항목 이외에는, TGCS의 단일 불이행 건에 따른 실제 손상에 대한 전체 의무는 어떤 경우에도 1) 125,000 유로, 또는 2) 불이행에 직접 관련된 기계에 대해 귀사가 지불한 금액의 125% 중 큰 금액을 초과할 수 없다.

#### **TGCS가 책임을 지지 않는 항목**

위 "a" 항에 언급된 어떤 의무에 관련된 항목 이외에는, TGCS, 그의 공급업체 또는 재판매업체는 TGCS 또는 그들이 그러한 손실의 가능성을 고지 받았더라도 그에 불구하고, 어떤 상황에서도 다음 항목에 대해서 책임을 지지 않는다:

- a. 데이터의 손실 또는 손상;
- b. 특별, 간접, 또는 결과적 손실이나
- c. 이익, 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실.

#### **폴란드**

##### **본 보증의 적용 대상**

다음의 단어가 7째 문단 (볼드체 및 대문자)의 "**RĘKOJMIA, 남아프리카, 나미비아, 보츠와나, 레소토 및 스와질란드를 포함하되 이에 국한되지 않는**"이라는 단어 뒤에 추가된다.

##### **책임의 한계:**

*다음 문언이 본 절에 추가된다:*

TGCS가 본 보증서의 대상 사안에 관련하여 TGCS의 불이행이 수반된 모든 상황으로부터 발생한 실제 손상에 대하여 귀사에게 부담하는 전체 의무는, 귀사의 청구 대상인 TGCS의 개별 기계에 귀사가 지급한 대금으로 한정된다.

#### **터키**

## 본 보증의 적용 대상

다음 문언이 본 절에 추가된다:

기계의 최소 보증 기간은 2개월이다.

## 영국

### 책임의 한계:

다음 문언이 본 절을 전부 교체한다:

본 절의 목적 상, "불이행"이란 본 제한적 보증서의 대상에 관련한 TGCS측의 모든 행위, 진술, 누락, 또는 과실로서, 계약상이든 또는 불법행위이든 TGCS가 법적으로 귀사에게 책임을 지는 것을 의미한다.

일련의 채무불이행이 본질적으로 동일한 손실 또는 손해의 결과를 발생시키거나 이에 공헌한 경우 하나의 채무불이행으로 취급된다.

불이행으로 인해서 귀사가 TGCS로부터 손상을 배상 받을 권리를 부여 받는 상황이 발생할 수 있다.

본 절은 TGCS의 의무 및 귀사의 단독 회복조치권의 범위를 설정한다.

a. TGCS는 다음의 경우 무한정의 책임을 인정한다:

(1) TGCS의 과실로 인한 인명의 부상이나 사망; 및

(2) 1979년 동산매매법 제12절 또는 1982년 상품 및 서비스 공급법 제2절에 시사된 의무 위반, 또는 어느 한 절의 법적 수정이나 재제정.

b. 아래에 명시된 TGCS가 책임을 지지 않는 항목에 따라, TGCS는 TGCS측의 과실의 결과로 귀사의 유형 재산에 발생하는 물리적 손상에 대해서 무한 책임을 인정한다.

c. 상기 a 및 b 항에 규정된 이외의 어떤 경우에도, TGCS의 전체 책임은 어떤 단일 채무불이행 건에 대한 실제 손해에 대해서 1) 75,000 파운드, 또는 2) 총 구매가격의 125% 또는 채무불이행에 직접 관련된 기계에 대한 부과금 중 더 큰 금액을 초과하지 않는다.

본 제한은 또한 TGCS의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체들에도 적용된다. 이 금액은 TGCS 및 그의 공급업체, 하청업체, 및 재판매업체들이 집합적으로 책임을 지는 상한액이다.

### TGCS가 책임을 지지 않는 항목

상기 a항에 규정된 어떤 책임에 관련된 사항 이외에는, 어떠한 상황에서도 TGCS 또는 해당 공급업체 또는 재판매업체도

다음 항목에 대해서 TGCS 또는 그들이 그러한 손실의 가능성을 통지 받았더라도 책임을 지지 않는다:

a. 데이터의 손실 또는 손상;

b. 특별, 간접, 또는 결과적 손실;

c. 이익, 사업, 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실; 또는

d. 귀사에 대한 제3자의 손해 배상 청구.

## 3부 - 보증 정보

### 구매 보증 기간 별 기계 유형(들) 국가

#### 보증 서비스 유형

보증 서비스 일정은 다음에 따라 수립된다. 1) 귀사의 서비스 요청이 접수된 시점, 2) 기계 기술 및 여분, 및 3) 부품 가용성. 국가 및 위치 고유정보를 원하면 귀사의 지역 TGCS 대표 또는 하청계약자 또는 TGCS를 대행하여 서비스를 수행하는 재판매업체에 연락하십시오.

#### 보증 서비스 유형

##### 유형 1 - 고객 교체 가능 유닛 ("CRU") 서비스

TGCS는 교체품 CRU를 귀사에게 제공하여 귀사로 하여금 설치하게 해준다. CRU 정보 및 교체품 설명서는 귀사의 기계와 함께 선적되며, 귀사의 요청에 의해 언제든지 TGCS로부터 입수 가능하다. CRU는 1 단계 (필수) 또는 2 단계(선택) CRU 중 하나로 지정된다. 1 단계 CRU의 설치는 귀사의 책임사항이다. TGCS가 1 단계 CRU를 귀사의 요청 하에 설치한다면, 귀사는 설치료를 청구 받게 된다. 귀사는 2 단계 CRU의 설치를 귀사 스스로 하거나, 또는 귀사의 기계에 지정된 보증 서비스 유형 하에서 추가 부담금 없이 TGCS에게 설치를 요청할 수 있다. TGCS는 교체품 CRU와 함께 선적되는 자재에 결함 있는 CRU가 TGCS에게 반드시 반품되어야 하는지 그 여부를 명시한다. 반품이 요구되는 경우, 1) 반품 설명서 및 컨테이너가 교체품 CRU와 함께 선적되며, 2) TGCS가 결함 있는 CRU를 귀사의 교체품 수령 후 15일 이내에 받지 못한다면, 귀사는 교체품 CRU에 대해서 청구를 받을 수 있다.

##### 유형 2 - CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답

TGCS의 재량 하에서, 귀사는 CRU 서비스를 받거나, 또는 TGCS 또는 귀사의 재판매업체가 고장난 기계를 귀사의 위치에서 수리하고 작동을 확인할 것이다. 귀사는 TGCS 기계의 해체 및 재조립에 적절한 작업장을 제공해야 한다. 장소는 청결하고 조명이 밝으며, 목적에 적합해야 한다.

TGCS는 보증상 하자가 발견되지 않는 경우 ("NDF") 귀하에게 서비스 콜 요금을 부과할 수 있는 권리가 있습니다. 하지만 귀하가 결함 가능성이 있다고 보고한 TGCS-제공 진단 도구를 사용했거나 서비스 기술자의 도움을 받기 위해 TGCS에 연락해야 하는 경우에는, NDF 콜에 대해서 요금이 청구되지 않습니다. TGCS는 귀하가 문제 보고 전에 사용가능한 진단 도구 및 문제 판단 방법을 사용할 것을 권장합니다.

##### 유형 3 - CRU 및 택배 또는 보관 서비스

TGCS의 재량 하에서, 귀사는 CRU 서비스를 받거나, 또는 귀사는 TGCS가 준비한 회수를 위해서 고장난 기계를 분리할 것이다. TGCS는 귀하가 귀사의 기계를 지정된 서비스 센터로 반환할 수 있도록 귀사에게 운송 컨테이너를 제공할 것이다. 택배 회사가 귀사의 기계를 수거하여 지정된 서비스 센터로 배달할

것이다. 기계를 수리 또는 교환 이후에, TGCS 는 기계를 귀사의 위치로 반환하는 운송을 준비할 것이다. 귀사는 기계의 설치 및 작동 확인에 대한 책임이 있다.

#### **유형 4- 사전 교환 서비스 (사전 교환)**

TGCS의 재량 하에서, 귀사는 지정된 CRU 서비스를 받거나, 또는 TGCS가 귀사의 위치로 교체품 기계의 선적을 개시할 것이다. 귀사는 교체품 기계를 설치해야 하며, 귀사는 모든 사용자 지정 구성에 대한 책임을 진다. 귀사는 고장난 기계를 교체품 기계를 담았던 운송 컨테이너에 포장해서 TGCS에게 반품해야 한다. 양 방향 운송비는 TGCS가 지급한다. 귀사가 교체품 기계를 수령한 후 15일 이내에 TGCS가 고장난 기계를 수리하지 못하면, 귀사는 교체품 기계에 대한 비용을 청구받을 수 있다. 귀사는 기계의 설치 및 작동 확인에 대한 책임이 있다.

TGCS는 반품된 기계에서 보증상 하자가 발견되지 않는 경우 ("NDF") 귀사에 수수료를 부과할 수 있는 권리가 있다. 하지만 귀사가 결함 가능성이 있다고 보고한 TGCS-제공 진단 도구를 사용했거나 서비스 기술자의 도움을 받기 위해 TGCS에 연락해야 하는 경우에는, NDF 콜에 대해서 요금이 청구되지 않는다. TGCS는 귀사가 문제 보고 전에 사용 가능한 진단 도구 및 문제 판단 방법을 사용할 것을 권장한다.

#### **유형 5 – 부품 한정 보증**

TGCS의 재량 하에서, TGCS는 교체품 부품을 **정상적인 부품 보충** 절차 하에서 제공할 것이다. TGCS 또는 귀사의 지역 서비스 제공자를 통해서 부품의 교체를 준비하는 것은 귀사의 책임 사항이다. 부품 반품 정책은 국가에 따라 상이할 수 있다.

#### **유형 6 - CRU 및 현장서비스 – 당일 응답**

TGCS의 재량 하에서, 귀사는 CRU 서비스를 받거나, 또는 TGCS 또는 귀사의 재판매업체가 고장난 기계를 귀사의 위치에서 수리하고 작동을 확인할 것이다. 귀사는 TGCS 기계의 해체 및 재조립에 적절한 작업장을 제공해야 한다. 장소는 청결하고 조명이 밝으며, 목적에 적합해야 한다. 출장 제한사항이 적용될 수 있다.

#### **유형 7 – Toshiba D10, T10, ET1, ED1 보증**

D1 및 ED1에 대해 보증 서비스를 받으려면 [www.d10.mic.com.tw](http://www.d10.mic.com.tw)를 통해 서비스 센터에 문의하십시오. T10 및 ET1에 대해 보증 서비스를 받으려면 [service.ebn.com.tw/tgcs](http://service.ebn.com.tw/tgcs)를 통해 서비스 센터에 문의하십시오.

이때 결함 있는 제품과 관련된 정보를 제공해야 한다. 필요한 정보는 모델, 일련번호, 송장 번호, 배송 날짜, 결함 있는 부품의 사진(가능한 경우) 등이다.

서비스 센터에서는 자체 재량 하에서 마더보드, 베어본, 소형 보드, 전원 공급 장치 또는 기타 해당 부품을 수리하거나 교체한다. 케이블, 그리고 새시, 레일, 방열판, I/O 실드 등 제품의 기계 부품은 이 보증의 범위에서 제외된다.

제품 교체 또는 수리를 위해서는 제품을 서비스 센터로 발송해야 한다. 귀사에서 서비스 센터로 제품을 발송하는 비용은 귀사 부담이다. 반환된 제품에서 결함이 발견되지 않는 경우, 그리고 고장 원인이 (a) 사용자가 유발한 물리적 손상, (b) 원래 제품에 포함되어 있지 않은 외부 구성 요소 사용, (c) 사용자 측의 오용, (d) 적합하지 않은 전원 또는 환경 조건, (e) 일반적 사용으로 발생하는 마모 및 파손, (f) 서비스 센터로 제품을 운송하는 과정에서 발생한 손상인 경우, 제품을 귀사로 반환하는 데 드는 모든 수수료는 전적으로 귀사 부담이다. 서비스 센터에서는 수리를 위해 제품을 운반하거나 운송하는 과정에서 발생하는 제품 분실 또는 손상에 대해서 책임지지 않는다. 이에 따라 보험 가입이 권장된다.

서비스 센터에서는 제품을 수령한 날짜로부터 영업일 기준 약 14일 내에 수리를 완료한 제품을 반송한다. CPU, DIMM, HDD, 전원 공급 장치 등의 부품을 교체해야 하는 경우에는 제품을 수령한 날짜로부터 영업일 기준 약 30일 내에 제품을 반송한다.

### **서비스 수준**

아래에 명시된 서비스 수준은 보증이 아닌 응답 시간 목적만을 위한 것이다. 명시된 서비스 수준은 전 세계의 모든 위치에서 가용하지 않을 수 있다. TGCS의 정상적 서비스 지역을 벗어난 경우에는 비용이 청구될 수 있다.

응답 시간은 현지 표준 영업일 및 업무 시간에 기준으로 한다. 달리 명시되지 않은 한, 모든 응답은 고객이 문제 판별을 위해서 TGCS에 연락한 시점부터 TGCS가 원격으로 문제를 해결한 시각 또는 수행할 서비스 일정을 수립한 시각까지 측정된다.

**다음 영업일 보증 서비스 (NBD)**는 서비스 요청 다음 영업일 마감 이전까지 응답하려는 상업적으로 합리적인 노력을 기준으로 한다.

**사전 교환 (AE)**은 본 서비스가 가용한 경우에 교체품 기계를 다음 영업일에 배달하는 것을 기준으로 한다. 이는 지역 택배 회사의 역량에 근거하며, 국가에 따라 다를 수 있다. 사전 교환은 모든 국가들에게 가용하지 못할 수 있다.

**부품 한정**은 선별된 국가들에서 가용하다. 부품 한정 보증 하에서, TGCS는 정상적인 부품 보충 절차 하에서 교체품 부품을 제공할 것이다. 부품의 교체 서비스를 귀사의 지역 서비스 제공자를 통해서 준비하는 것은 귀사의 책임사항이다. 부품 반품 정책은 국가에 따라 상이할 수 있다.

**아웃오브 박스 보증**은 선별된 국가들에서 선별된 기계에 가용하다. 아웃오브 박스 보증 하에서, 명시된 서비스 수준은 기계의 최초 작동 시작 및 부팅의 성공을 통하여 달성된다.

**당일 보증 서비스(SDS)**는 서비스 요청이 접수된 당일에 응답하려는 상업적으로 합리적인 노력을 기준으로 한다. 이 서비스 수준은 연중무휴 이용할 수 있다. 출장 제한사항이 적용될 수 있다.

TGCS는 귀사로 하여금 가용한 원격 지원 기술을 사용하도록 권장한다. 직접 문제 보고, 원격 문제 판별과 해결을 위해 가용한 원격 연결 도구와 장비를 설치하고 사용하지 못하면, 자원 소요로 인해서 서비스 수준 응답 시간의 연장을 초래할 수 있다.

**서비스 업그레이드**는 보증 서비스 수준의 제고 또는 보증 기간의 연장을 위해서 제품에 가용하다. 더 자세한 사항은 TGCS 또는 승인된 TGCS 서비스 제공자에게 연락하십시오.

선택 가능한 서비스 옵션은 기본 보증을 대체하는 서비스로의 업그레이드입니다.

#### 4부 - 보증 정보

제품 보증표

시스템 유형	모델	설치 국가	보증 서비스 유형*(자세한 사항은 3부 보증 정보 참조)	보증 기간
2001 TCx M1 Associate Mobile	100	그룹 1, 그룹 2	4) 사전 교환	1년
4810 TCx300 POS	340, E40, 350, E50, 360, E60, 370, E70, 380, E80, 361, 371, 381, 391, E61, E71, E81, E91	LA, EMEA(a), EMEA(b), AP, 멕시코	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
4818 All-In-	T10, ET1	미국, CA, LA, EMEA(a),	7) Toshiba D10,	1년

One POS System		EMEA(b), AP, 멕시코	T10, ET1 보증	
4820 SurePoint Touch Display	21W, 21G, 51W, 51G, 2LW, 2LG, 5LW, 5LG, 2NW, 2NG	LA, EMEA(a), EMEA(b), AP, 멕시코	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
4820 SurePoint Touch Display	2DW, 2DG, 5DW, 5DG, 2AW, 2AG, 5AW, 5AG	미국	3) CRU 및 택배 또는 보관	1년
4828 TCx 810E	T2C, E2C, T25, E25	NA, LA, EMEA(a), EMEA(b), AP	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
4888 Self Checkout System 6	전체	미국 및 캐나다	6) CRU 및 현장서비스 – 당일 응답(주 7일 24시간)	90일
4888 Self Checkout System 6	전체	LA, EMEA(a), EMEA(b), AP, 멕시코	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
4900 TCx700 System Unit	전체	LA, EMEA(a), EMEA(b), AP, 멕시코	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일	1년

			9시간)	
4900 TCx700 System Unit	전체	미국 및 캐나다	6) CRU 및 현장서비스 - 당일 응답(주 7일 24시간)	1년
4901 TCx900 System Unit	전체	전체	2) CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6145 TCx 프린터	1TN, 2TN, 2TC	그룹 1	4) 사전 교환	1년
6145 TCx 프린터	1TN, 2TN, 2TC	그룹 2, 그룹 5	2) CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6145 TCx 프린터	1TN, 2TN, 2TC	그룹 4	5) 부품 한정	1년
6145 TCx Fiscal 프린터	1TX	그룹 5	2) CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	2년
6149 TCx Multi Touch display	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B0T, B1T, W0N, W0T, W1T	그룹 2, 그룹 5	2) CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답(주 5일	1년

			9시간)	
6149 TCx Multi Touch display	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B0T, B1T, W0N, W0T, W1T	그룹 4	5) 부품 한정	1년
6149 TCx Multi Touch display	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B0T, B1T, W0N, W0T, W1T	그룹 1	4) 사전 교환	1년
6160 TCx EDGEcam	001	그룹 1	4) 사전 교환	1년
6160 TCx EDGEcam	001	그룹 2, 그룹 5	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6149 TCx Multi Touch display	5CD, 5SD, 5ND	그룹 1	3) CRU 및 택배 또는 보관	1년
6200 TCx 800 All-In-One	10C, 11C, 13C, 103, 105, 113, 115, 133, 135, 107, 117, 137, EOC, E1C, E3C, E03, E05, E13, E15, E33, E35, E07, E17, E37	모두	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6201 TCx 810 All-In- One	25C, E5C, 26C, E6C, 29C, E9C, 253, E53, 263, E63, 293, E93,	모두	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일	1년

	255, E55, 265, E65, 295, E95, 257, E57, 267, E67, 297, E97		9시간)	
6260 TCx EDGEcam+	001	그룹 1, 그룹 2, 일본	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6900 Pro-X Kiosk	1K0	그룹 1, 그룹 2, 그룹 5, 호주, 뉴질랜드	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년
6800 Self Checkout System 7	100, 110, 1K0, 200, 210, 2K0, 2B0	미국, 캐나다	6) CRU 및 현장서비스 – 당일 응답(주 7일 24시간)	90일
6800 Self Checkout System 7	100, 110, 1K0, 200, 210, 2K0, 2B0, KAS	모두	2) CRU 및 현장서비스 – 다음 영업일 응답(주 5일 9시간)	1년

위 표는 제한적 보증서의 "3부 - 보증 정보"를 위한 제품-고유 정보를 제공한다. 경우에 따라 이러한 기본 보증 범위 대신 제품 구매 시 대체 서비스 수준 및/또는 기간을 선택할 수 있다.

**표에 사용된 코드의 키**

**그룹 1** = 오스트리아, 벨기에, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 아일랜드, 네델란드, 스페인, 스웨덴, 영국, 미국

**그룹 2** = 아르헨티나, 호주, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 바레인, 브라질, 캐나다, 캄보디아, 칠레, 중국, 콜롬비아, 크로아티아, 키프로스, 체코, 에콰도르, 이집트, 에스토니아, 피지, 그리스, 홍콩, 헝가리, 아이슬란드, 인도네시아, 인도, 이탈리아, 일본, 한국, 쿠웨이트, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 마카오, 마케도니아, 말레이시아, 멕시코, 모로코, 미얀마, 뉴질랜드, 노르웨이, 파키스탄, 페루, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 푸에르토리코, 루마니아, 러시아, 사우디아라비아, 싱가포르, 슬로베니아, 슬로바키아, 남아프리카 공화국, 스위스, 대만, 태국, 아랍에미리트, 우루과이, 베트남

**그룹 3** = 알바니아, 알제리, 앙골라, 네델란드령 안틸레스, 방글라데시, 바베이도스, 벨리즈, 부탄, 볼리비아, 카메룬, 코스타리카, 도미니카 공화국, 엘살바도르, 포클랜드 제도, 페로 제도, 가나, 그린란드, 과테말라, 괌, 아이티, 온두라스, 이라크, 이스라엘, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 키르기스스탄, 레바논, 마다가스카르, 말라위, 몰디브, 몰타, 모나코, 모잠비크, 나미비아, 네팔, 니카라과, 니제르, 나이지리아, 오만, 파나마, 파라과이, 카타르, 르완다, 세네갈, 스리랑카, 랑카, 수리남, 타지키스탄, 트리니다드토바고, 튀니지, 우간다, 베네수엘라, 잠비아, 짐바브웨, 서안지구/가자지구/팔레스타인

**그룹 4** = 아르메니아, 아제르바이잔, 벨로루시, 조지아, 몰도바, 세르비아, 우크라이나, 우즈베키스탄

**그룹 5** = 터키

**\*보증 서비스의 유형\*\*:**

- 1) 고객 교체 가능 유닛 (CRU);
- 2) CRU 및 현장 - 다음 영업일(주 5일 9시간)
- 3) CRU 및 택배 또는 보관;
- 4) 사전 교환
- 5) 부품 한정
- 6) CRU 및 현장 - 당일
- 7) Toshiba D10 및 T10 보증
- 8) CRU 및 현장서비스 - 다음 영업일 응답(주 7일 24시간)

**서비스 수준:**

서비스 수준은 국가에 따라 다를 수 있다. 추가적 정보를 원하면 귀사의 지역 Toshiba 대표에게 연락하십시오.

\*\* 보증 서비스 유형 및 서비스 수준의 설명에 대해서는 TGCS 제한적 보증서 내의 "보증 서비스 유형" 및 "서비스 수준" 참조.

본 제한적 보증서는 다음의 TGCS 웹사이트에서 다수 언어로 제공됩니다:

<https://commerce.toshiba.com>.

귀사는 또한 제한적 보증서의 사본을 귀사의 Toshiba 판매 대리인, 귀사의 Toshiba 재판매업체로부터 입수할 수 있으며, 또는 다음의 TGCS 웹사이트로 접속하여 일반 문의사항을 제출함으로써 TGCS에 연락하십시오: <https://commerce.toshiba.com>.

\*\*\* 다음 OEM 감열지는 6145 2TC/2TN 및 6145 1TN 프린터와 함께 사용하도록 TGCS의 인증을 받았습니다. 이 목록을 준수하지 않으면 보증이 무효화될 수 있습니다.

[http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?\\_ga=2.246925124.170814376.1616511560-166850103.1578578145](http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?_ga=2.246925124.170814376.1616511560-166850103.1578578145)