

**IMPORTANT! OPEN FIRST! READ BEFORE USING THE PROGRAM.**

**重要信息!** 请在使用本软件之前打开并阅读!

**重要事項!** 請先開啓! 使用本程式之前, 請先閱讀。

**DŮLEŽITÉ!** OTEVŘETE NEJDŘÍVE! PŘEČTĚTE SI PŘED POUŽITÍM PROGRAMU.

**IMPORTANT !** COMMENCEZ PAR OUVRIR CE DOCUMENT ! PRENEZ-EN CONNAISSANCE AVANT D'UTILISER LE LOGICIEL.

**WICHTIG!** BITTE ZUERST ÖFFNEN UND VOR DER NUTZUNG DES PROGRAMMS LESEN.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!** ΑΝΟΙΞΤΕ ΠΡΩΤΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΟ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ!

**PENTING!** BUKALAH TERLEBIH DAHULU! BACALAH SEBELUM MENGGUNAKAN PROGRAM.

**IMPORTANTE!** APRIRE PRIMA! LEGGERE PRIMA DI UTILIZZARE IL PROGRAMMA.

**重要!** 最初に開いてください! 「プログラム」を使用する前にお読みください。

**중요!** 이 부분을 먼저 열어 보십시오! 본 프로그램을 사용하기 전에 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

**SVARBU!** PIRMIAUSIA ATIDARYKITE! PERSKAITYKITE PRIEŠ NAUDODAMI PROGRAMA.

**WAŻNE!** PROSZĘ OTWORZYĆ I PRZECZYTAĆ PRZED UŻYCIEM PROGRAMU.

**IMPORTANTE!** ABRA PRIMEIRO! LEIA ANTES DE UTILIZAR O PROGRAMA.

**ВАЖНО!** ОТКРЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ! ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММЫ.

**POMEMBNO!** NAJPREJ ODPRITE! PREBERITE, PREDEN ZAČNETE UPORABLJATI PROGRAM.

**¡IMPORTANTE,** ABRIR PRIMERO! LEA ESTO ANTES DE UTILIZAR EL PROGRAMA.

**ÖNEMLİ!** İLK ÖNCE BU BELGEYİ AÇIN! PROGRAMI KULLANMADAN ÖNCE OKUYUN.



International Program License Agreement

国际程序许可协议

國際程式授權合約

Mezinárodní licenční smlouva pro programy

Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels

Internationale Nutzungsbedingungen für Programmpakete

Διεθνής Σύμβαση Άδειας Χρήσης Προγράμματος

Perjanjian Lisensi Program Internasional

Accordo Internazionale di Licenza di Programmi

プログラムのご使用条件

국제 프로그램 라이선스 계약

Tarptautinė programos licencinė sutartis

Międzynarodowa Umowa Licencyjna na Program

Contrato Internacional de Licença de Programa

Международное Лицензионное Соглашение в отношении Программ

Mednarodna licenčna pogodba za program

Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia

Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi



English . . . . .	1
简体中文. . . . .	20
繁體中文. . . . .	26
Čeština . . . . .	33
Français . . . . .	41
Deutsch . . . . .	54
Ελληνικά . . . . .	66
Indonesian . . . . .	76
Italiano . . . . .	84
日本語 . . . . .	94
한국어 . . . . .	101
Lietuvių. . . . .	108
Polski . . . . .	116
Português . . . . .	125
Русский. . . . .	134
Slovenščina . . . . .	144
Español . . . . .	152
Türkçe . . . . .	162



# International Program License Agreement

## Part 1 – General Terms

BY DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING, ACCESSING, CLICKING ON AN "ACCEPT" BUTTON, OR OTHERWISE USING THE PROGRAM, LICENSEE AGREES TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS ON BEHALF OF LICENSEE, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE FULL AUTHORITY TO BIND LICENSEE TO THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS,

- DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, COPY, ACCESS, CLICK ON AN "ACCEPT" BUTTON, OR USE THE PROGRAM; AND
- PROMPTLY RETURN THE UNUSED MEDIA, DOCUMENTATION, AND PROOF OF ENTITLEMENT TO THE PARTY FROM WHOM IT WAS OBTAINED FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID. IF THE PROGRAM WAS DOWNLOADED, DESTROY ALL COPIES OF THE PROGRAM.

### 1. Definitions

"**Authorized Use**" – the level of use specified in your invoice by TOSHIBA or if no level is specified then you are authorized to install and use the Program to that level as measured by number of installs, number of clients, or other level of use specified by TOSHIBA.

"**TOSHIBA**" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) or the TGCS corporate affiliate that licensed the Program to you.

"**License Information**" ("**LI**") – a document that provides official product specifications for the Program and any additional terms and conditions specific to a Program. The Program's LI is available at <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. The LI can also be found in the Program's directory, by the use of a system command, or as a booklet included with the Program.

"**Program**" – the following, including the original and all whole or partial copies: 1) machine-readable instructions and data, 2) components, files, and modules, 3) audio-visual content (such as images, text, recordings, or pictures), and 4) related licensed materials (such as keys and documentation).

"**Proof of Entitlement**" ("**PoE**") – evidence of Licensee's Authorized Use. The PoE is also evidence of Licensee's eligibility for warranty, future update prices, if any, and potential special or promotional opportunities. If TOSHIBA does not provide Licensee with a PoE, then TOSHIBA may accept as the PoE the original paid sales receipt or other sales record from the party (either TOSHIBA or its reseller) from whom Licensee obtained the Program, provided that it specifies the Program name and Authorized Use obtained.

"**Warranty Period**" – one year, starting on the date the original Licensee is granted the license.

### 2. Agreement Structure

This Agreement includes **Part 1 – General Terms**, **Part 2 – Country-unique Terms** (if any), the LI, and the PoE and is the complete agreement between Licensee and TOSHIBA regarding the use of the Program. It replaces any prior oral or written communications between Licensee and TOSHIBA concerning Licensee's use of the Program. The terms of Part 2 may replace or modify those of Part 1. To the extent of any conflict, the LI prevails over both Parts.

### 3. License Grant

The Program, in whole or in part, is owned by TOSHIBA or a TOSHIBA supplier, and is copyrighted and licensed, not sold. The source code is considered trade secret.

TOSHIBA grants Licensee a nonexclusive license to 1) use the Program up to the Authorized Use specified in the PoE, 2) make and install a reasonable number of copies to support such Authorized Use, and 3) make a backup copy, all provided that

- a. Licensee has lawfully obtained the Program and complies with the terms of this Agreement;
- b. the backup copy does not execute unless the backed-up Program cannot execute;
- c. Licensee reproduces all copyright notices and other legends of ownership on each copy, or partial copy, of the Program;
- d. Licensee ensures that anyone who uses the Program (accessed either locally or remotely) 1) does so only on Licensee's behalf and 2) complies with the terms of this Agreement;
- e. Licensee does not 1) use, copy, modify, or distribute the Program except as expressly permitted in this Agreement; 2) reverse assemble, reverse compile, otherwise translate, or reverse engineer the Program, except as expressly permitted by law without the possibility of contractual waiver; 3) use any of the Program's components, files, modules, audio-visual content, or related licensed materials separately from that Program; or 4) sublicense, rent, or lease the Program; and
- f. if Licensee obtains this Program as a Supporting Program, Licensee uses this Program only to support the Principal Program and subject to any limitations in the license to the Principal Program, or, if Licensee obtains this Program as a Principal Program, Licensee uses all Supporting Programs only to support this Program, and subject to any limitations in this Agreement. For purposes of this Item "f," a "Supporting Program" is a Program that is part of another TOSHIBA Program ("Principal Program") and identified as a Supporting Program in the Principal Program's LI. (To obtain a separate license to a Supporting Program without these restrictions, Licensee should contact the party from whom Licensee obtained the Supporting Program.)

This license applies to each copy of the Program that Licensee makes.

### **3.1 Trade-ups, Updates, Fixes, and Patches**

#### **3.1.1 Trade-ups**

If TOSHIBA announces that the Program is replaced by a trade-up Program, then the replaced Program's license is automatically thereby terminated.

#### **3.1.2 Updates, Fixes, and Patches**

When Licensee receives an update, fix, or patch to a Program, Licensee accepts any additional or different terms that are applicable to such update, fix, or patch that are specified in its LI. If no additional or different terms are provided, then the update, fix, or patch is subject solely to this Agreement. If the Program is replaced by an update, Licensee agrees to promptly discontinue use of the replaced Program.

### **3.2 Fixed Term Licenses**

If TOSHIBA licenses the Program for a fixed term, Licensee's license is terminated at the end of the fixed term, unless Licensee and TOSHIBA agree to renew it.

### **3.3 Term and Termination**

This Agreement is effective until terminated.

TOSHIBA may terminate Licensee's license if Licensee fails to comply with the terms of this Agreement.

If the license is terminated for any reason by either party, Licensee agrees to promptly discontinue use of and destroy all of Licensee's copies of the Program. Any terms of this Agreement that by their nature extend beyond termination of this Agreement remain in effect until fulfilled, and apply to both parties' respective successors and assignees.



## **4. Charges**

Charges if any are based on Authorized Use obtained, which is specified in the invoice. TOSHIBA does not give credits or refunds for charges already due or paid, except as specified elsewhere in this Agreement.

If Licensee wishes to increase its Authorized Use, Licensee must notify TOSHIBA or an authorized TOSHIBA reseller in advance and pay any applicable charges.

## **5. Taxes**

If any authority imposes on the Program a duty, tax, levy, or fee, excluding those based on TOSHIBA's net income, then Licensee agrees to pay that amount, as specified in an invoice, or supply exemption documentation. Licensee is responsible for any personal property taxes for the Program from the date that Licensee obtains it. If any authority imposes a customs duty, tax, levy, or fee for the import into or the export, transfer, access, or use of the Program outside the country in which the original Licensee was granted the license, then Licensee agrees that it is responsible for, and will pay, any amount imposed.

## **6. Money-back Guarantee**

If Licensee is dissatisfied with the Program for any reason and is the original Licensee, Licensee may terminate the license and obtain a refund of the amount Licensee paid for the Program, provided that Licensee returns the Program and PoE to the party from whom Licensee obtained it within 30 days of the date the PoE was issued to Licensee. If the license is for a fixed term that is subject to renewal, then Licensee may obtain a refund only if the Program and its PoE are returned within the first 30 days of the initial term. If Licensee downloaded the Program, Licensee should contact the party from whom Licensee obtained it for instructions on how to obtain the refund.

## **7. Program Transfer**

Licensee may transfer the Program and all of Licensee's license rights and obligations to another party only if that party agrees to the terms of this Agreement. If the license is terminated for any reason by either party, Licensee is prohibited from transferring the Program to another party. Licensee may not transfer a portion of 1) the Program or 2) the Program's Authorized Use. When Licensee transfers the Program, Licensee must also transfer a hard copy of this Agreement, including the LI and PoE. Immediately after the transfer, Licensee's license terminates.

## **8. Warranty and Exclusions**

### **8.1 Limited Warranty**

TOSHIBA warrants that the Program, when used in its specified operating environment, will conform to its specifications. The Program's specifications, and specified operating environment information, can be found in documentation accompanying the Program (such as a read-me file) or other information published by TOSHIBA (such as an announcement letter). Licensee agrees that such documentation and other Program content may be supplied only in the English language, unless otherwise required by local law without the possibility of contractual waiver or limitation.

The warranty applies only to the unmodified portion of the Program. TOSHIBA does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Program, or that TOSHIBA will correct all Program defects. Licensee is responsible for the results obtained from the use of the Program.

During the Warranty Period, TOSHIBA provides Licensee with access to TOSHIBA databases containing information on known Program defects, defect corrections, restrictions, and bypasses at no additional charge. Consult the TGCS Software Support Handbook for further information at <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

If the Program does not function as warranted during the Warranty Period and the problem cannot be resolved with information available in the TOSHIBA databases, Licensee may return the Program and its PoE to the party (either TOSHIBA or its reseller) from whom Licensee obtained it and receive a refund of the amount Licensee paid. After returning the Program, Licensee's license terminates. If Licensee downloaded the Program, Licensee should contact the party from whom Licensee obtained it for instructions on how to obtain the refund.

## **8.2 Exclusions**

**THESE WARRANTIES ARE LICENSEE'S EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO LICENSEE. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO LICENSEE.**

**THESE WARRANTIES GIVE LICENSEE SPECIFIC LEGAL RIGHTS. LICENSEE MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.**

**THE WARRANTIES IN THIS SECTION 8 (WARRANTY AND EXCLUSIONS) ARE PROVIDED SOLELY BY TOSHIBA. THE DISCLAIMERS IN THIS SUBSECTION 8.2 (EXCLUSIONS), HOWEVER, ALSO APPLY TO TOSHIBA'S SUPPLIERS OF THIRD PARTY CODE. THOSE SUPPLIERS PROVIDE SUCH CODE WITHOUT WARRANTIES OR CONDITION OF ANY KIND. THIS PARAGRAPH DOES NOT NULLIFY TOSHIBA'S WARRANTY OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT.**

## **9. Licensee Data and Databases**

To assist Licensee in isolating the cause of a problem with the Program, TOSHIBA may request that Licensee 1) allow TOSHIBA to remotely access Licensee's system or 2) send Licensee information or system data to TOSHIBA. However, TOSHIBA is not obligated to provide such assistance unless TOSHIBA and Licensee enter a separate written agreement under which TOSHIBA agrees to provide to Licensee that type of support, which is beyond TOSHIBA's warranty obligations in this Agreement. In any event, TOSHIBA uses information about errors and problems to improve its products and services, and assist with its provision of related support offerings and Licensee agrees TOSHIBA has all rights to use. For these purposes, TOSHIBA may use TOSHIBA entities and subcontractors (including in one or more countries other than the one in which Licensee is located), and Licensee authorizes TOSHIBA to do so.

Licensee remains responsible for 1) any data and the content of any database Licensee makes available to TOSHIBA, 2) the selection and implementation of procedures and controls regarding access, security, encryption, use, and transmission of data (including any personally-identifiable data), and 3) backup and recovery of any database and any stored data. Licensee will not send or provide TOSHIBA access to any personally-identifiable information, whether in data or any other form, and will be responsible for reasonable costs and other amounts that TOSHIBA may incur relating to any such information mistakenly provided to TOSHIBA or the loss or disclosure of such information by TOSHIBA, including those arising out of any third party claims.

## **10. Limitation of Liability**

The limitations and exclusions in this Section 10 (Limitation of Liability) apply to the full extent they are not prohibited by applicable law without the possibility of contractual waiver.

## **10.1 Items for Which TOSHIBA May Be Liable**

Circumstances may arise where, because of a default on TOSHIBA's part or other liability, Licensee is entitled to recover damages from TOSHIBA. Regardless of the basis on which Licensee is entitled to claim damages from TOSHIBA (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), TOSHIBA's entire liability for all claims in the aggregate arising from or related to each Program or otherwise arising under this Agreement will not exceed the amount of any 1) damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property and 2) other actual direct damages up to the charges (if the Program is subject to fixed term charges, up to twelve months' charges) Licensee paid for the Program that is the subject of the claim.

This limit also applies to any of TOSHIBA's Program developers and suppliers. It is the maximum for which TOSHIBA and its Program developers and suppliers are collectively responsible.

## **10.2 Items for Which TOSHIBA Is Not Liable**

**UNDER NO CIRCUMSTANCES IS TOSHIBA, ITS PROGRAM DEVELOPERS OR SUPPLIERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY:**

- a. **LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA;**
- b. **SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; OR**
- c. **LOST PROFITS, BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS.**

## **11. Compliance Verification**

The rights and obligations set forth in this Section 11 remain in effect during the period the Program is licensed to Licensee, and for two years thereafter.

### **11.1 Verification Process**

Licensee agrees to create, retain, and provide to TOSHIBA and its auditors accurate written records, system tool outputs, and other system information sufficient to provide auditable verification that Licensee's use of all Programs is in compliance with the IPLA Program Terms, including, without limitation, all of TOSHIBA's applicable licensing and pricing qualification terms. Licensee is responsible for 1) ensuring that it does not exceed its Authorized Use, and 2) remaining in compliance with IPLA Program Terms.

Upon reasonable notice, TOSHIBA may verify Licensee's compliance with IPLA Program Terms at all sites and for all environments in which Licensee uses (for any purpose) Programs subject to IPLA Program Terms. Such verification will be conducted in a manner that minimizes disruption to Licensee's business, and may be conducted on Licensee's premises, during normal business hours. TOSHIBA may use an independent auditor to assist with such verification, provided TOSHIBA has a written confidentiality agreement in place with such auditor.

### **11.2 Resolution**

TOSHIBA will notify Licensee in writing if any such verification indicates that Licensee has used any Program in excess of its Authorized Use or is otherwise not in compliance with the IPLA Program Terms. Licensee agrees to promptly pay directly to TOSHIBA the charges that TOSHIBA specifies in an invoice for 1) any such excess use, 2) support for such excess use for the lesser of the duration of such excess use or two years, and 3) any additional charges and other liabilities determined as a result of such verification.

## 12. Third Party Notices

The Program may include third party code that TOSHIBA, not the third party, licenses to Licensee under this Agreement. Notices, if any, for the third party code ("Third Party Notices") are included for Licensee's information only. These notices can be found in the Program's NOTICES file(s). Information on how to obtain source code for certain third party code can be found in the Third Party Notices. If in the Third Party Notices TOSHIBA identifies third party code as "Modifiable Third Party Code," TOSHIBA authorizes Licensee to 1) modify the Modifiable Third Party Code and 2) reverse engineer the Program modules that directly interface with the Modifiable Third Party Code provided that it is only for the purpose of debugging Licensee's modifications to such third party code. TOSHIBA's service and support obligations, if any, apply only to the unmodified Program.

The Program may alternatively include third party code that the third party, and not TOSHIBA, licenses to Licensee under this Agreement. Notices and license terms, if any, for this type of third party code ("Third Party License Terms") are covered as a "click-through" agreement during installation, in the package that accompanies your invoice, and/or in the Program's NOTICES file(s).

## 13. General

- a. Nothing in this Agreement affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract.
- b. For Programs TOSHIBA provides to Licensee in tangible form, TOSHIBA fulfills its shipping and delivery obligations upon the delivery of such Programs to the TOSHIBA-designated carrier, unless otherwise agreed to in writing by Licensee and TOSHIBA.
- c. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement remain in full force and effect.
- d. Licensee agrees to comply with all applicable export and import laws and regulations, including U.S. embargo and sanctions regulations and prohibitions on export for certain end uses or to certain users.
- e. Licensee authorizes Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation and its subsidiaries (and their successors and assigns, contractors and TOSHIBA Business Partners) to store and use Licensee's business contact information wherever they do business, in connection with TOSHIBA products and services, or in furtherance of TOSHIBA's business relationship with Licensee.
- f. Each party will allow the other reasonable opportunity to comply before it claims that the other has not met its obligations under this Agreement. The parties will attempt in good faith to resolve all disputes, disagreements, or claims between the parties relating to this Agreement.
- g. Unless otherwise required by applicable law without the possibility of contractual waiver or limitation: 1) neither party will bring a legal action, regardless of form, for any claim arising out of or related to this Agreement more than two years after the cause of action arose; and 2) upon the expiration of such time limit, any such claim and all respective rights related to the claim lapse.
- h. Neither Licensee nor TOSHIBA is responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control.
- i. No right or cause of action for any third party is created by this Agreement, nor is TOSHIBA responsible for any third party claims against Licensee, except as permitted in Subsection 10.1 (Items for Which TOSHIBA May Be Liable) above for bodily injury (including death) or damage to real or tangible personal property for which TOSHIBA is legally liable to that third party.
- j. In entering into this Agreement, neither party is relying on any representation not specified in this Agreement, including but not limited to any representation concerning: 1) the performance or function of the Program, other than as expressly warranted in Section 8 (Warranty and Exclusions) above; 2) the experiences or recommendations of other parties; or 3) any results or savings that Licensee may achieve.
- k. TOSHIBA has signed agreements with certain organizations (called "TOSHIBA Business Partners") to promote, market, and support certain Programs. TOSHIBA Business Partners remain independent and separate from TOSHIBA. TOSHIBA is not responsible for the actions or statements of TOSHIBA Business Partners or obligations they have to Licensee.

- I. The license and intellectual property indemnification terms of Licensee's other agreements with TOSHIBA (such as the TOSHIBA Customer Agreement) do not apply to Program licenses granted under this Agreement.

## 14. Geographic Scope and Governing Law

### 14.1 Governing Law

Both parties agree to the application of the laws of the country in which Licensee obtained the Program license to govern, interpret, and enforce all of Licensee's and TOSHIBA's respective rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Agreement, without regard to conflict of law principles.

The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply.

### 14.2 Jurisdiction

All rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which Licensee obtained the Program license.

## Part 2 – Country-unique Terms

For licenses granted in the countries specified below, the following terms replace or modify the referenced terms in Part 1. All terms in Part 1 that are not changed by these amendments remain unchanged and in effect. This Part 2 is organized as follows:

- Multiple country amendments to Part 1, Section 14 (Governing Law and Jurisdiction);
- Americas country amendments to other Agreement terms;
- Asia Pacific country amendments to other Agreement terms; and
- Europe, Middle East, and Africa country amendments to other Agreement terms.

### Multiple country amendments to Part 1, Section 14 (Governing Law and Jurisdiction)

#### 14.1 Governing Law

*The phrase "the laws of the country in which Licensee obtained the Program license" in the first paragraph of 14.1 Governing Law is replaced by the following phrases in the countries below:*

#### AMERICAS

- (1) In **Canada**: the laws in the Province of Ontario;
- (2) in **Mexico**: the federal laws of the Republic of Mexico;
- (3) in the **United States, Anguilla, Antigua/Barbuda, Aruba, British Virgin Islands, Cayman Islands, Dominica, Grenada, Guyana, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, and Saint Vincent and the Grenadines**: the laws of the State of New York, United States;
- (4) in **Venezuela**: the laws of the Bolivarian Republic of Venezuela;

#### ASIA PACIFIC

- (5) in **Cambodia and Laos**: the laws of the State of New York, United States;
- (6) in **Australia**: the laws of the State or Territory in which the transaction is performed;
- (7) in **Hong Kong SAR and Macau SAR**: the laws of Hong Kong Special Administrative Region ("SAR");
- (8) in **Taiwan**: the laws of Taiwan;

## EUROPE, MIDDLE EAST, AND AFRICA

- (9) in **Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Montenegro, Poland, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan**: the laws of Austria;
- (10) in **Algeria, Andorra, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis and Futuna**: the laws of France;
- (11) in **Estonia, Latvia, and Lithuania**: the laws of Finland;
- (12) in **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome and Principe, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, the United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe**: the laws of England; and
- (13) in **South Africa, Namibia, Lesotho, and Swaziland**: the laws of the Republic of South Africa.

### 14.2 Jurisdiction

*The following paragraph pertains to jurisdiction and replaces Subsection 14.2 (Jurisdiction) as it applies for those countries identified below:*

All rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which Licensee obtained the Program license except that in the countries identified below all disputes arising out of or related to this Agreement, including summary proceedings, will be brought before and subject to the exclusive jurisdiction of the following courts of competent jurisdiction:

## AMERICAS

- (1) In **Argentina**: the Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires;
- (2) in **Brazil**: the court of Rio de Janeiro, RJ;
- (3) in **Chile**: the Civil Courts of Justice of Santiago;
- (4) in **Ecuador**: the civil judges of Quito for executory or summary proceedings (as applicable);
- (5) in **Mexico**: the courts located in Mexico City, Federal District;
- (6) in **Peru**: the judges and tribunals of the judicial district of Lima, Cercado;
- (7) in **Uruguay**: the courts of the city of Montevideo;
- (8) in **Venezuela**: the courts of the metropolitan area of the city of Caracas;

## EUROPE, MIDDLE EAST, AND AFRICA

- (9) in **Austria**: the court of law in Vienna, Austria (Inner-City);
- (10) in **Algeria, Andorra, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, France, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius,**

**Mayotte, Monaco, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis and Futuna:** the Commercial Court of Paris;

- (11) in **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome and Principe, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, the United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe:** the English courts;
- (12) in **South Africa, Namibia, Lesotho, and Swaziland:** the High Court in Johannesburg;
- (13) in **Greece:** the competent court of Athens;
- (14) in **Israel:** the courts of Tel Aviv-Jaffa;
- (15) in **Italy:** the courts of Milan;
- (16) in **Portugal:** the courts of Lisbon;
- (17) in **Spain:** the courts of Madrid; and
- (18) in **Turkey:** the Istanbul Central Courts and Execution Directorates of Istanbul, the Republic of Turkey.

### **14.3 Arbitration**

*The following paragraph is added as a new Subsection 14.3 (Arbitration) as it applies for those countries identified below. The provisions of this Subsection 14.3 prevail over those of Subsection 14.2 (Jurisdiction) to the extent permitted by the applicable governing law and rules of procedure:*

#### **ASIA PACIFIC**

- (1) In **Cambodia, India, Laos, Philippines, and Vietnam:**

Disputes arising out of or in connection with this Agreement will be finally settled by arbitration which will be held in Singapore in accordance with the Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules") then in effect. The arbitration award will be final and binding for the parties without appeal and will be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

The number of arbitrators will be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties will appoint a third arbitrator who will act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman will be filled by the president of the SIAC. Other vacancies will be filled by the respective nominating party. Proceedings will continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator will be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

All proceedings will be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Agreement prevails over any other language version.

- (2) In **the People's Republic of China:**

In case no settlement can be reached, the disputes will be submitted to China International Economic and Trade Arbitration Commission for arbitration according to the then effective rules of the said Arbitration Commission. The arbitration will take place in Beijing and be conducted in Chinese. The arbitration award will be final and binding on

both parties. During the course of arbitration, this agreement will continue to be performed except for the part which the parties are disputing and which is undergoing arbitration.

(3) **In Indonesia:**

Each party will allow the other reasonable opportunity to comply before it claims that the other has not met its obligations under this Agreement. The parties will attempt in good faith to resolve all disputes, disagreements, or claims between the parties relating to this Agreement. Unless otherwise required by applicable law without the possibility of contractual waiver or limitation, i) neither party will bring a legal action, regardless of form, arising out of or related to this Agreement or any transaction under it more than two years after the cause of action arose; and ii) after such time limit, any legal action arising out of this Agreement or any transaction under it and all respective rights related to any such action lapse.

Disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled by arbitration that shall be held in Jakarta, Indonesia in accordance with the rules of Board of the Indonesian National Board of Arbitration (Badan Arbitrase Nasional Indonesia or "BANI") then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the chairman of the BANI. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English and/or Indonesian language.

**EUROPE, MIDDLE EAST, AND AFRICA**

(4) **In Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Montenegro, Poland, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan:**

All disputes arising out of this Agreement or related to its violation, termination or nullity will be finally settled under the Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna (Vienna Rules) by three arbitrators appointed in accordance with these rules. The arbitration will be held in Vienna, Austria, and the official language of the proceedings will be English. The decision of the arbitrators will be final and binding upon both parties. Therefore, pursuant to paragraph 598 (2) of the Austrian Code of Civil Procedure, the parties expressly waive the application of paragraph 595 (1) figure 7 of the Code. TOSHIBA may, however, institute proceedings in a competent court in the country of installation.

(5) **In Estonia, Latvia, and Lithuania:**

All disputes arising in connection with this Agreement will be finally settled in arbitration that will be held in Helsinki, Finland in accordance with the arbitration laws of Finland then in effect. Each party will appoint one arbitrator. The arbitrators will then jointly appoint the chairman. If arbitrators cannot agree on the chairman, then the Central Chamber of Commerce in Helsinki will appoint the chairman.



## AMERICAS COUNTRY AMENDMENTS

### CANADA

#### 10.1 Items for Which TOSHIBA May be Liable

*The following replaces Item 1 in the first paragraph of this Subsection 10.1 (Items for Which TOSHIBA May be Liable):*

1) damages for bodily injury (including death) and physical harm to real property and tangible personal property caused by TOSHIBA's negligence; and

#### 13. General

*The following replaces Item 13.d:*

d. Licensee agrees to comply with all applicable export and import laws and regulations, including those of that apply to goods of United States origin and that prohibit or limit export for certain uses or to certain users.

*The following replaces Item 13.i:*

i. No right or cause of action for any third party is created by this Agreement or any transaction under it, nor is TOSHIBA responsible for any third party claims against Licensee except as permitted by the Limitation of Liability section above for bodily injury (including death) or physical harm to real or tangible personal property caused by TOSHIBA's negligence for which TOSHIBA is legally liable to that third party.

*The following is added as Item 13.m:*

m. For purposes of this Item 13.m, "Personal Data" refers to information relating to an identified or identifiable individual made available by one of the parties, its personnel or any other individual to the other in connection with this Agreement. The following provisions apply in the event that one party makes Personal Data available to the other:

##### (1) General

- (a) Each party is responsible for complying with any obligations applying to it under applicable Canadian data privacy laws and regulations ("Laws").
- (b) Neither party will request Personal Data beyond what is necessary to fulfill the purpose(s) for which it is requested. The purpose(s) for requesting Personal Data must be reasonable. Each party will agree in advance as to the type of Personal Data that is required to be made available.

##### (2) Security Safeguards

- (a) Each party acknowledges that it is solely responsible for determining and communicating to the other the appropriate technological, physical and organizational security measures required to protect Personal Data.
- (b) Each party will ensure that Personal Data is protected in accordance with the security safeguards communicated and agreed to by the other.
- (c) Each party will ensure that any third party to whom Personal Data is transferred is bound by the applicable terms of this section.
- (d) Additional or different services required to comply with the Laws will be deemed a request for new services.

(3) Use

Each party agrees that Personal Data will only be used, accessed, managed, transferred, disclosed to third parties or otherwise processed to fulfill the purpose(s) for which it was made available.

(4) Access Requests

- (a) Each party agrees to reasonably cooperate with the other in connection with requests to access or amend Personal Data.
- (b) Each party agrees to reimburse the other for any reasonable charges incurred in providing each other assistance.
- (c) Each party agrees to amend Personal Data only upon receiving instructions to do so from the other party or its personnel.

(5) Retention

Each party will promptly return to the other or destroy all Personal Data that is no longer necessary to fulfill the purpose(s) for which it was made available, unless otherwise instructed by the other or its personnel or required by law.

(6) Public Bodies Who Are Subject to Public Sector Privacy Legislation

For Licensees who are public bodies subject to public sector privacy legislation, this Item 13.m applies only to Personal Data made available to Licensee in connection with this Agreement, and the obligations in this section apply only to Licensee, except that: 1) section (2)(a) applies only to TOSHIBA; 2) sections (1)(a) and (4)(a) apply to both parties; and 3) section (4)(b) and the last sentence in (1)(b) do not apply.

## PERU

### 10. Limitation of Liability

*The following is added to the end of this Section 10 (Limitation of Liability):*

Except as expressly required by law without the possibility of contractual waiver, Licensee and TOSHIBA intend that the limitation of liability in this Limitation of Liability section applies to damages caused by all types of claims and causes of action. If any limitation on or exclusion from liability in this section is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable with respect to a particular claim or cause of action, the parties intend that it nonetheless apply to the maximum extent permitted by applicable law to all other claims and causes of action.

#### 10.1 Items for Which TOSHIBA May be Liable

*The following is added at the end of this Subsection 10.1:*

In accordance with Article 1328 of the Peruvian Civil Code, the limitations and exclusions specified in this section will not apply to damages caused by TOSHIBA's willful misconduct ("dolo") or gross negligence ("culpa inexcusable").

## UNITED STATES OF AMERICA

### 5. Taxes

*The following is added at the end of this Section 5 (Taxes)*

For Programs delivered electronically in the United States for which Licensee claims a state sales and use tax exemption, Licensee agrees not to receive any tangible personal property (e.g., media and publications) associated with the electronic program.

Licensee agrees to be responsible for any sales and use tax liabilities that may arise as a result of Licensee's subsequent redistribution of Programs after delivery by TOSHIBA.

### **13. General**

*The following is added to Section 13 as Item 13.m:*

U.S. Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure is restricted by the GSA IT Schedule 70 Contract with the Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.

*The following is added to Item 13.f:*

Each party waives any right to a jury trial in any proceeding arising out of or related to this Agreement.

## **ASIA PACIFIC COUNTRY AMENDMENTS**

### **AUSTRALIA**

#### **5. Taxes**

*The following sentences replace the first two sentences of Section 5 (Taxes):*

If any government or authority imposes a duty, tax (other than income tax), levy, or fee, on this Agreement or on the Program itself, that is not otherwise provided for in the amount payable, Licensee agrees to pay it when TOSHIBA invoices Licensee. If the rate of GST changes, TOSHIBA may adjust the charge or other amount payable to take into account that change from the date the change becomes effective.

#### **8.1 Limited Warranty**

*The following is added to Subsection 8.1 (Limited Warranty):*

The warranties specified this Section are in addition to any rights Licensee may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

#### **10.1 Items for Which TOSHIBA May be Liable**

*The following is added to Subsection 10.1 (Items for Which TOSHIBA May be Liable):*

Where TOSHIBA is in breach of a condition or warranty implied by the Competition and Consumer Act 2010, TOSHIBA's liability is limited to the repair or replacement of the goods, or the supply of equivalent goods. Where that condition or warranty relates to right to sell, quiet possession or clear title, or the goods are of a kind ordinarily obtained for personal, domestic or household use or consumption, then none of the limitations in this paragraph apply.

## **HONG KONG SAR, MACAU SAR, AND TAIWAN**

*As applies to licenses obtained in Taiwan and the special administrative regions, phrases throughout this Agreement containing the word "country" (for example, "the country in which the original Licensee was granted the license" and "the country in which Licensee obtained the Program license") are replaced with the following:*

- (1) In **Hong Kong SAR**: "Hong Kong SAR"
- (2) In **Macau SAR**: "Macau SAR" except in the Governing Law clause (Section 14.1)
- (3) In **Taiwan**: "Taiwan."

## **INDIA**

### **10.1 Items for Which TOSHIBA May be Liable**

*The following replaces the terms of Items 1 and 2 of the first paragraph:*

1) liability for bodily injury (including death) or damage to real property and tangible personal property will be limited to that caused by TOSHIBA's negligence; and 2) as to any other actual damage arising in any situation involving nonperformance by TOSHIBA pursuant to, or in any way related to the subject of this Agreement, TOSHIBA's liability will be limited to the charge paid by Licensee for the individual Program that is the subject of the claim.

### **13. General**

*The following replaces the terms of Item 13.g:*

If no suit or other legal action is brought, within three years after the cause of action arose, in respect of any claim that either party may have against the other, the rights of the concerned party in respect of such claim will be forfeited and the other party will stand released from its obligations in respect of such claim.

## **INDONESIA**

### **3.3 Term and Termination**

*The following is added to the last paragraph:*

Both parties waive the provision of article 1266 of the Indonesian Civil Code, to the extent the article provision requires such court decree for the termination of an agreement creating mutual obligations.

## **JAPAN**

### **13. General**

*The following is inserted as Item 13.m:*

- m. Any doubts concerning this Agreement will be initially resolved between us in good faith and in accordance with the principle of mutual trust.

## **MALAYSIA**

### **10.2 Items for Which TOSHIBA Is not Liable**

*The word "SPECIAL" in Item 10.2b is deleted.*

## **NEW ZEALAND**

### **8.1 Limited Warranty**

*The following is added:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Licensee may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which TOSHIBA provides, if Licensee requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

### **10. Limitation of Liability**

*The following is added:*

Where Programs are not obtained for the purposes of a business as defined in the Consumer Guarantees Act 1993, the limitations in this Section are subject to the limitations in that Act.

## PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

### 4. Charges

*The following is added:*

All banking charges incurred in the People's Republic of China will be borne by Licensee and those incurred outside the People's Republic of China will be borne by TOSHIBA.

## PHILIPPINES

### 10.2 Items for Which TOSHIBA Is not Liable

*The following replaces the terms of Item 10.2b:*

- b. special (including nominal and exemplary damages), moral, incidental, or indirect damages or for any economic consequential damages; or

## SINGAPORE

### 10.2 Items for Which TOSHIBA Is not Liable

*The words "SPECIAL" and "ECONOMIC" are deleted from Item 10.2b.*

### 13. General

*The following replaces the terms of Item 13.i:*

Subject to the rights provided to TOSHIBA's suppliers and Program developers as provided in Section 10 above (Limitation of Liability), a person who is not a party to this Agreement will have no right under the Contracts (Right of Third Parties) Act to enforce any of its terms.

## TAIWAN

### 8.1 Limited Warranty

*The last paragraph is deleted.*

### 10.1 Items for Which TOSHIBA May Be Liable

*The following sentences are deleted:*

This limit also applies to any of TOSHIBA's subcontractors and Program developers. It is the maximum for which TOSHIBA and its subcontractors and Program developers are collectively responsible.

## EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA (EMEA) COUNTRY AMENDMENTS

### EUROPEAN UNION MEMBER STATES

#### 8. Warranty and Exclusions

*The following is added to Section 8 (Warranty and Exclusion):*

In the European Union ("EU"), consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the provisions set out in this Section 8 (Warranty and Exclusions). The territorial scope of the Limited Warranty is worldwide.

### EU MEMBER STATES AND THE COUNTRIES IDENTIFIED BELOW

**Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Turkey, and any other European country that has enacted local data privacy or protection legislation similar to the EU model.**

### 13. General

*The following replaces Item 13.e:*

- (1) **Definitions** – For the purposes of this Item 13.e, the following additional definitions apply:
  - (a) **Business Contact Information** – business-related contact information disclosed by Licensee to TOSHIBA, including names, job titles, business addresses, telephone numbers and email addresses of Licensee’s employees and contractors. For Austria, Italy and Switzerland, Business Contact Information also includes information about Licensee and its contractors as legal entities (for example, Licensee’s revenue data and other transactional information)
  - (b) **Business Contact Personnel** – Licensee employees and contractors to whom the Business Contact Information relates.
  - (c) **Data Protection Authority** – the authority established by the Data Protection and Electronic Communications Legislation in the applicable country or, for non-EU countries, the authority responsible for supervising the protection of personal data in that country, or (for any of the foregoing) any duly appointed successor entity thereto.
  - (d) **Data Protection & Electronic Communications Legislation** – (i) the applicable local legislation and regulations in force implementing the requirements of EU Directive 95/46/EC (on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data) and of EU Directive 2002/58/EC (concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector); or (ii) for non-EU countries, the legislation and/or regulations passed in the applicable country relating to the protection of personal data and the regulation of electronic communications involving personal data, including (for any of the foregoing) any statutory replacement or modification thereof.
  - (e) **TOSHIBA** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, and/or the relevant TOSHIBA corporate affiliate that has issued this license to you, and any applicable TOSHIBA Business Partners and subcontractors.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group** – Toshiba TEC (a Japanese company) and the corporate entities owned, in whole or in part, by it.
- (2) Licensee authorizes TOSHIBA:
  - (a) to process and use Business Contact Information within TOSHIBA TEC Group in support of Licensee including the provision of support services, and for the purpose of furthering the business relationship between Licensee and TOSHIBA TEC Group, including, without limitation, contacting Business Contact Personnel (by email or otherwise) and marketing TOSHIBA TEC Group products and services (the “Specified Purpose”); and
  - (b) to disclose Business Contact Information to other members of TOSHIBA TEC Group in pursuit of the Specified Purpose only.
- (3) TOSHIBA agrees that all Business Contact Information will be processed in accordance with the Data Protection & Electronic Communications Legislation and will be used only for the Specified Purpose.
- (4) To the extent required by the Data Protection & Electronic Communications Legislation, Licensee represents that (a) it has obtained (or will obtain) any consents from (and has

issued (or will issue) any notices to) the Business Contact Personnel as are necessary in order to enable TOSHIBA TEC Group to process and use the Business Contact Information for the Specified Purpose.

- (5) Licensee authorizes TOSHIBA to transfer Business Contact Information outside the European Economic Area, provided that the transfer is made on contractual terms approved by the Data Protection Authority or the transfer is otherwise permitted under the Data Protection & Electronic Communications Legislation.

## **AUSTRIA**

### **8.2 Exclusions**

*The following is deleted from the first paragraph:*

### **MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY**

#### **10. Limitation of Liability**

*The following is added:*

The following limitations and exclusions of TOSHIBA's liability do not apply for damages caused by gross negligence or willful misconduct.

##### **10.1 Items for Which TOSHIBA May Be Liable**

*The following replaces the first sentence in the first paragraph:*

Circumstances may arise where, because of a default by TOSHIBA in the performance of its obligations under this Agreement or other liability, Licensee is entitled to recover damages from TOSHIBA.

*In the second sentence of the first paragraph, delete entirely the parenthetical phrase:*

"(including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim)".

##### **10.2 Items for Which TOSHIBA Is Not Liable**

*The following replaces Item 10.2b:*

- b. indirect damages or consequential damages; or

## **BELGIUM, FRANCE, ITALY, AND LUXEMBOURG**

#### **10. Limitation of Liability**

*The following replaces the terms of Section 10 (Limitation of Liability) in its entirety:*

Except as otherwise provided by mandatory law:

##### **10.1 Items for Which TOSHIBA May Be Liable**

TOSHIBA's entire liability for all claims in the aggregate for any damages and losses that may arise as a consequence of the fulfillment of its obligations under or in connection with this Agreement or due to any other cause related to this Agreement is limited to the compensation of only those damages and losses proved and actually arising as an immediate and direct consequence of the non-fulfillment of such obligations (if TOSHIBA is at fault) or of such cause, for a maximum amount equal to the charges (if the Program is subject to fixed term charges, up to twelve months' charges) Licensee paid for the Program that has caused the damages.

The above limitation will not apply to damages for bodily injuries (including death) and damages to real property and tangible personal property for which TOSHIBA is legally liable.

## 10.2 Items for Which TOSHIBA Is Not Liable

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS TOSHIBA OR ANY OF ITS PROGRAM DEVELOPERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 2) INCIDENTAL, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; AND / OR 3) LOST PROFITS, BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS, EVEN IF THEY ARISE AS AN IMMEDIATE CONSEQUENCE OF THE EVENT THAT GENERATED THE DAMAGES.

## 10.3 Suppliers and Program Developers

The limitation and exclusion of liability herein agreed applies not only to the activities performed by TOSHIBA but also to the activities performed by its suppliers and Program developers, and represents the maximum amount for which TOSHIBA as well as its suppliers and Program developers are collectively responsible.

## GERMANY

### 8.1 Limited Warranty

*The following is inserted at the beginning of Section 8.1:*

The Warranty Period is twelve months from the date of delivery of the Program to the original Licensee.

### 8.2 Exclusions

*Section 8.2 is deleted in its entirety and replaced with the following:*

Section 8.1 defines TOSHIBA's entire warranty obligations to Licensee except as otherwise required by applicable statutory law.

## 10. Limitation of Liability

*The following replaces the Limitation of Liability section in its entirety:*

- a. TOSHIBA will be liable without limit for 1) loss or damage caused by a breach of an express guarantee; 2) damages or losses resulting in bodily injury (including death); and 3) damages caused intentionally or by gross negligence.
- b. In the event of loss, damage and frustrated expenditures caused by slight negligence or in breach of essential contractual obligations, TOSHIBA will be liable, regardless of the basis on which Licensee is entitled to claim damages from TOSHIBA (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), per claim only up to the greater of 500,000 euro or the charges (if the Program is subject to fixed term charges, up to 12 months' charges) Licensee paid for the Program that caused the loss or damage. A number of defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one default.
- c. In the event of loss, damage and frustrated expenditures caused by slight negligence, TOSHIBA will not be liable for indirect or consequential damages, even if TOSHIBA was informed about the possibility of such loss or damage.
- d. In case of delay on TOSHIBA's part: 1) TOSHIBA will pay to Licensee an amount not exceeding the loss or damage caused by TOSHIBA's delay and 2) TOSHIBA will be liable only in respect of the resulting damages that Licensee suffers, subject to the provisions of Items a and b above.



### **13. General**

*The following replaces the provisions of 13.g:*

Any claims resulting from this Agreement are subject to a limitation period of three years, except as stated in Section 8.1 (Limited Warranty) of this Agreement.

*The following replaces the provisions of 13.i:*

No right or cause of action for any third party is created by this Agreement, nor is TOSHIBA responsible for any third party claims against Licensee, except (to the extent permitted in Section 10 (Limitation of Liability)) for: i) bodily injury (including death); or ii) damage to real or tangible personal property for which (in either case) TOSHIBA is legally liable to that third party.

## **IRELAND**

### **8.2 Exclusions**

*The following paragraph is added:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).

## **IRELAND AND UNITED KINGDOM**

### **2. Agreement Structure**

*The following sentence is added:*

Nothing in this paragraph shall have the effect of excluding or limiting liability for fraud.

#### **10.1 Items for Which TOSHIBA May Be Liable**

*The following replaces the first paragraph of the Subsection:*

For the purposes of this section, a "Default" means any act, statement, omission or negligence on the part of TOSHIBA in connection with, or in relation to, the subject matter of an Agreement in respect of which TOSHIBA is legally liable to Licensee, whether in contract or in tort. A number of Defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one Default.

Circumstances may arise where, because of a Default by TOSHIBA in the performance of its obligations under this Agreement or other liability, Licensee is entitled to recover damages from TOSHIBA. Regardless of the basis on which Licensee is entitled to claim damages from TOSHIBA and except as expressly required by law without the possibility of contractual waiver, TOSHIBA's entire liability for any one Default will not exceed the amount of any direct damages, to the extent actually suffered by Licensee as an immediate and direct consequence of the default, up to the greater of (1) 500,000 euro (or the equivalent in local currency) or (2) 125% of the charges (if the Program is subject to fixed term charges, up to 12 months' charges) for the Program that is the subject of the claim. Notwithstanding the foregoing, the amount of any damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property for which TOSHIBA is legally liable is not subject to such limitation.

#### **10.2 Items for Which TOSHIBA is Not Liable**

*The following replaces Items 10.2b and 10.2c:*

- b. special, incidental, exemplary, or indirect damages or consequential damages; or
- c. wasted management time or lost profits, business, revenue, goodwill, or anticipated savings.

# 国际程序许可协议

## 第一部分 - 通用条款

下载、安装、复制、访问、单击“接受”按钮，或以其他方式使用程序，即表明被许可方同意本协议的条款。如果您代表被许可方接受此类条款，则您陈述并保证您拥有完全的授权以使该被许可方接受此类条款的约束。如果您不同意此类条款，

- 则请勿下载、安装、复制、访问、单击“接受”按钮，或使用程序；并且
- 立即将未使用的介质、文档和权利证明退还至提供方，以便获得您所支付金额的退款。如果下载了程序，那么请销毁程序的所有副本。

### 1. 定义

“授权使用” - TOSHIBA 在您的发票中指定的使用级别，或者如果未指定任何级别，授权您安装和使用程序的级别可按安装数、客户数或 TOSHIBA 指定的其他使用级别进行计量。

“TOSHIBA” - 向您发放程序许可的 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) 或 TGCS 附属公司。

“许可信息” (“LI”) - 提供程序正式产品规范及与特定程序相关的任何附加条款和条件的文档。程序的 LI 可通过以下站点获取：<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?url=wc:path/en-us/home/support>。该 LI 也可以通过使用系统命令在程序目录下找到，或者作为手册与程序一起提供。

“程序” - 下列各项，包括原件及其所有的完整的或部分的副本：1) 机器可读的指令或数据；2) 组件、文件和模块；3) 音像内容（例如图像、文本、录音或图片）；以及 4) 相关的许可材料（比如密钥和文档）。

“权利证明” (“PoE”) - - 被许可方的授权使用证明。PoE 也是被许可方享有保修、将来的更新价格（如有）和可能的特别机会或促销机会的资格证明。如果 TOSHIBA 不向被许可方提供 PoE，则 TOSHIBA 可接受已付讫的收据正本或程序提供方（TOSHIBA 或其转售商）的其他销售记录作为 PoE，前提是此类收据或记录必须载明程序的名称以及所获得的使用级别。

“保修期” - - 自原被许可方被授予程序许可之日起一年。

### 2. 协议结构

本协议包括：第一部分 - 通用条款、第二部分 - 国家或地区特别条款（如有）、LI 和权利证明，构成被许可方与 TOSHIBA 之间有关程序使用的完整协议。本协议替代被许可方与 TOSHIBA 之间有关程序使用的任何先前的口头或书面通信。第二部分的条款可能替代或修改第一部分的相应内容。如有冲突，LI 的条款优先于这两部分的规定。

### 3. 许可授予

程序由 TOSHIBA 或 TOSHIBA 供应商全部或部分所有，受版权保护。程序系许可使用，而非出售。源代码视为商业机密。

TOSHIBA 授予被许可方执行以下操作的非专有许可，以便被许可方：1) 在授权使用级别内使用程序，2) 制作和安装合理数量的副本，以支持此类授权使用，3) 制作备份副本，前提是：

- a. 被许可方已合法获取程序，并遵守本协议的条款；
- b. 不执行备份副本，除非被备份的程序无法执行；
- c. 被许可方须在程序的每一完整副本或部分副本中复制所有的版权声明和其他所有权声明；
- d. 被许可方须确保使用程序的所有人员（不论是本地或远程访问）都 1) 仅为被许可方的利益使用程序；以及 2) 遵守本协议的条款；

- e. 被许可方不得 1) 使用、复制、修改或分发程序，除非本协议明确许可；2) 对本程序进行反汇编、反编译或以其他方式翻译或反向工程；但法律明确许可且不得以约定放弃者除外；3) 独立于程序而单独使用程序组件、文件、模块、音像内容或相关许可材料；或 4) 再许可、出租或租赁程序；并且
- f. 如果被许可方获取本程序作为支持程序，那么被许可方只能将本程序用于支持主程序，并遵守主程序许可中的任何限制条款。或者，如果被许可方获取本程序作为主程序，那么被许可方只能将所有支持程序用于支持本主程序，并遵守本协议中的任何限制条款。本 f 项中的“支持程序”是属于另外一个 TOSHIBA 程序（“主程序”）的一部分的程序，并且在“主程序”的 LI 中标识为“支持程序”。（要获取不带有这些限制的“支持程序”的单独许可，被许可方应联系其获取“支持程序”的供应方。）

此许可适用于被许可方制作的每份程序副本。

## 3.1 换购、更新、修订和补丁

### 3.1.1 换购

如果 TOSHIBA 宣布程序被换购程序替换，那么被替换程序的许可将因此自动终止。

### 3.1.2 更新、修订和补丁

被许可方获得程序的更新、修订或补丁时，被许可方须接受其 LI 中规定的适用于此类更新、修订或补丁的任何附加或不同的条款。如果未提供附加或不同条款，那么更新、修订和补丁只需遵守本协议的规定。如果程序被更新替换，被许可方同意立即停止对被替换程序的使用。

## 3.2 固定期限许可

如果 TOSHIBA 授予固定期限的程序许可，那么被许可方的许可将在固定期间结束时被终止，除非被许可方和 TOSHIBA 同意续签许可协议。

## 3.3 期限和终止

本协议在被终止前一直保持有效。

如果被许可方未能遵守本协议条款，则 TOSHIBA 可以终止被许可方的许可。

如果许可由于任何理由被任何一方终止，被许可方同意立即停止使用并销毁被许可方制作的程序的所有副本。如果本协议的任何条款因其性质致使其有效期超出本协议终止期限，那么这些条款应一直保持有效，直至履行完毕，并且适用于双方各自的继任者和受让人。

## 4. 费用

费用（如有）基于发票中规定的所获得的授权使用级别。对于应付或已付款项，TOSHIBA 不给予贷记金额或退款，除非本协议中另有规定。

如果被许可方希望提高授权使用级别，那么被许可方必须提前通知 TOSHIBA 或经授权的 TOSHIBA 经销商，并支付任何适用的费用。

## 5. 税收

如有任何政府机构对程序征收税款或其他费用（不包括基于 TOSHIBA 净收入的部分），则被许可方须同意支付发票中规定的金额，或提供相关税费的豁免文件。获得程序之后，被许可方须自行负责支付有关程序的任何个人财产税。如果由于出口、进口、转让或在原被许可方获取许可的国家或地区之外访问或使用本程序，政府机构因此征收税款或其他费用，那么被许可方同意负责并支付征收的税款或费用。

## 6. 退款保证

如果被许可方由于任何原因对程序不满意，并且是原被许可方，那么被许可方可以终止本许可，并获得就程序已支付金额的退款，前提是许可方在 PoE 发给被许可方的 30 天内将本程序和 PoE 退还给其取得程序及权利证明的一方。如果许可是可进行续签的固定期限许可，那么只有被许可方在初始期限的前 30 天内退还本程序和 PoE，才能获得退款。如果被许可方下载了程序，则被许可方应与程序提供方联系以了解获得退款的指导。

## 7. 程序转让

仅当另一方同意本协议的条款时，被许可方方可将程序和所有的许可权利和义务转让至该方。如果许可由于任何理由被任意一方终止，被许可方不得将程序转让给另一方。被许可方不得转让部分 1) 程序或 2) 程序的授权使用。被许可方转让程序时，还必须转让本协议的一份硬拷贝，包括 LI 和 PoE。转让之后，被许可方的许可将立即被终止。

## 8. 保证和除外条款

### 8.1 有限保证

**TOSHIBA 保证：**程序在其规定的操作环境中使用时符合其规格。程序的规格和规定操作环境的信息，可以在随本程序提供的文档（例如自述文件）中找到，也可通过 TOSHIBA 发布的其他信息（例如产品发布公告函）找到。被许可方同意：此类文档和其他程序内容仅以英文提供，除非当地法律规定不得约定放弃或限制。

该保证仅适用于程序未经修改的部分。TOSHIBA 不保证程序不中断或无错误运行，TOSHIBA 也不保证会纠正所有的程序瑕疵。对于使用程序所获得的结果，被许可方自行负责。

保修期内，TOSHIBA 向被许可方提供到 TOSHIBA 数据库的访问而不额外收费。该数据库包含已知程序缺陷、缺陷纠正、限制和旁路的有关信息。更多信息请参阅 TGCS 软件支持手册：  
<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>。

如果程序在保修期限内未能如保证的那样运行，并且也不能通过使用 TOSHIBA 数据库中提供的信息得以解决，则被许可方可以将程序及其 PoE 退回至程序及其 PoE 的提供方（TOSHIBA 或其转售商）以获得被许可方所支付金额的退款。退回程序之后，被许可方的许可将立即被终止。如果被许可方下载了程序，则被许可方应与程序提供方联系以了解获得退款的指导。

### 8.2 除外条款

这些保证是对被许可方的全部保证，并取代所有其他明示的或暗示的保证或条件，包括但不限于任何暗示的有关适销性、令人满意的质量、适用于某种特定用途、权属的保证或条件以及任何不侵权的保证或条件。某些国家或司法辖区不允许排除明示的或暗示的保证，因此上述除外条款可能并不适用于被许可方。在此情况下，此类保证仅在保修期限内有效。任何保证在保修期限之后将不再适用。某些国家或司法辖区不允许限制暗示保证的期限，因此上述限制可能并不适用于被许可方。

这些保证给予被许可方特定的法律权利。被许可方可能还拥有其他权利，此类权利视被许可方所在的国家或司法辖区而定。

此第 8 部分（保证和除外条款）的保证仅由 TOSHIBA 提供。但此 8.2 子节（除外条款）中的免责声明也适用于 TOSHIBA 的第三方代码供应商。这些供应商提供这些代码时不附带任何种类的保证或条件。此段落不排除 TOSHIBA 在本协议下的保证义务。

## 9. 被许可方数据和数据库

为帮助被许可方确定程序问题的根源，TOSHIBA 可能要求被许可方 1) 允许 TOSHIBA 远程访问被许可方的系统，或 2) 向 TOSHIBA 发送被许可方的信息和系统数据。但是，TOSHIBA 没有义务提供此类帮助，除非 TOSHIBA 和被许可方签订了单独的书面协议，规定 TOSHIBA 须向被许可方提供超出在本协议下 TOSHIBA 义务的支持类型。任何情况下，TOSHIBA 将使用关于错误和问题的信息来改善其产品和服务，并帮助提供相关的支持，被许可方同意 TOSHIBA 具有所有权利

以此方式使用此类信息。为了这些目的，TOSHIBA 可以使用 TOSHIBA 实体和分包商（包括被许可方所在国家或地区之外的一个或多个国家或地区的 TOSHIBA 实体和分包商），并且被许可方授权 TOSHIBA 这样做。

被许可方仍负责 1) 被许可方提供给 TOSHIBA 的任何数据库的数据和内容；2) 选择和实施关于数据访问、安全性、加密、使用和传输（包括任何可识别个人身份的信息）；以及 3) 备份和恢复任何数据库及已存储数据。被许可方将不向 TOSHIBA 发送任何数据形式或其他形式的可识别个人身份的信息或提供此类信息的访问。如果由于向 TOSHIBA 错误发送此类信息或 TOSHIBA 丢失或透露此类信息而造成损失，包括任何第三方索赔的损失，那么被许可方将负责支付合理的费用和其他款项。

## 10. 责任限制

第 10 部分（责任限制）中的限制和除外在不得以合同放弃权利的适用法律未作出禁止性规定的限度内完全适用。

### 10.1 TOSHIBA 可能承担责任的项目

如果发生因为 TOSHIBA 违约或须承担其他责任的情况，被许可方有权要求 TOSHIBA 赔偿损失。无论被许可方以何种依据要求 TOSHIBA 赔偿损失（包括重大违约、过失、失实陈述或其他合约或侵权方面的索赔），TOSHIBA 的全部责任仅限于 1) 人身伤害（包括死亡）损害赔偿、不动产和有形动产的损害，以及 2) 任何其他实际直接损害赔偿，赔偿额最高为 TOSHIBA 对作为索赔标的物的程序所收取的费用（如果程序按固定期限许可可收费，则最高为 12 个月的收费）。

此责任限制也适用于任何 TOSHIBA 的程序开发商和供应商。这是 TOSHIBA 与其程序开发商和供应商共同的最高赔偿限额。

### 10.2 TOSHIBA 不承担责任的项目

无论如何，TOSHIBA 及其程序开发商和供应商均不对下列各项负责，即使已被告知其发生的可能性：

- a. 数据的丢失或损坏；
- b. 特别的、附带的、惩罚性的或间接的损害赔偿，或任何后果性经济损害赔偿；或
- c. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

## 11. 合规性验证

第 11 部分规定的权利和义务在程序被许可给被许可方的期限及之后两年内保持有效。

### 11.1 验证流程

被许可方同意创建、保留并向 TOSHIBA 及其审查员提供准确书面记录、系统工具输出结果以及其他系统信息，上述内容应充分以便提供被许可方对所有程序的使用均符合评估程序条款（包括但不限于所有 TOSHIBA 适用的许可和定价申请条款）的可审计的验证。被许可方负责

- 1) 确保其使用不超出授权使用级别，以及 2) 始终遵守 IPLA 程序条款。

在事先合理通知的情况下，TOSHIBA 可以验证被许可方为了任何目的在所有的地点以及所有环境中对受评估程序条款管辖的程序的使用是否遵守评估程序条款。此类验证将以尽量不干扰被许可方的业务的方式进行，并且可以在正常营业时间在被许可方的场所进行。TOSHIBA 可以使用独立审查员协助此类验证，但前提是 TOSHIBA 和此审查员签订适当的书面保密协议。

## 11.2 解决

如果任何此类验证显示被许可方对程序的使用超出其授权使用级别或者未遵守 IPLA 程序条款，那么 TOSHIBA 会书面通知被许可方。被许可方同意立即向 TOSHIBA 支付 TOSHIBA 在发票中指定的以下方面费用：1）任何此类超级别使用；2）超级别使用的期间或两年（以较短者为准）对此类超级别使用的支持；以及 3）此验证所确定的任何额外费用和其他责任。

## 12. 第三方声明

本程序可能包含第三方代码，这些代码由 TOSHIBA，而不是第三方，根据本协议向被许可方许可。随附的第三方代码的声明（第三方声明，如有）仅供告知被许可方。这些声明可以在程序的声明文件中找到。关于如何获取某些第三方代码的源代码的信息可以在第三方声明中找到。如果在第三方声明中，TOSHIBA 将第三方代码标识为“可修改第三方代码”，那么 TOSHIBA 授权被许可方 1）修改可修改第三方代码，以及 2）对于可修改第三方代码直接接口的程序模块进行反向工程，前提是这样做唯一目的是为了对被许可方对此类第三方代码的修改进行调试。TOSHIBA 的服务和支持义务（如有）仅适用于未经修改的程序。

本程序可能另外包含第三方代码，这些代码由第三方而不是 TOSHIBA 根据本协议向被许可方许可。在发票随附的包和/或程序的声明文件中，在安装期间以“单击浏览”协议形式涵盖针对此类类型第三方代码的声明和许可条款（“第三方许可条款”，如有）。

## 13. 一般条款

- a. 本协议中的任何规定均不影响消费者拥有的，而且不得以协议形式加以限定或免除的法定权利。
- b. 除非被许可方与 TOSHIBA 之间以书面形式另行约定，对于 TOSHIBA 以有形的方式提供的程序，在将此类程序交付给 TOSHIBA 指定的承运人之后，TOSHIBA 即完成了其装运和交付的义务。
- c. 如果本协议的任一条款规定被认定无效或不可执行，本协议的其余条款依然继续完全有效。
- d. 被许可方同意遵守所有适用的出口和进口法律及法规，包括美国禁运和制裁法规以及对出口到某些最终用户或用途的限制规定。
- e. 被许可方授权 Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation 及其子公司（和其继承人和受让人、承包商及 TOSHIBA 业务合作伙伴）在其开展业务的任何地方存储和使用被许可方的业务联系信息，以开展与 TOSHIBA 产品和服务相关的业务或推进 TOSHIBA 与被许可方之间的业务关系。
- f. 在主张另一方未履行本协议下的义务前，一方应允许另一方有合理的机会来遵守协议。双方将努力通过友好方式解决双方之间与本协议相关的所有争议、分歧和权利主张。
- g. 除非适用法律另有规定而无法约定放弃或限制，否则：1）任何一方都不会在与本协议相关的索赔诉讼因发生超过两年后提起任何形式的法律诉讼；以及 2）在此类时间限制过期之后任何此类索赔以及与索赔相关的所有各自的权利都将归于无效。
- h. 无论是被许可方还是 TOSHIBA，均不对因其不可控制的原因而无法履行的任何义务负责。
- i. 本协议没有为任何第三方设立诉讼的权利或诉讼，TOSHIBA 也不对任何第三方对被许可方的索赔负责，但如以上第 10.1 子节（TOSHIBA 可能承担责任的项目）所允许的，对于 TOSHIBA 应对第三方承担法律责任的人身伤害（包括死亡）或不动产或有形动产的索赔除外。
- j. 签署本协议时，双方均未依赖未在本协议中规定的任何陈述，包括但不限于关于以下方面的陈述 1）程序的性能或功能，以上第 8 部分（保证和除外条款）明确保证的除外；2）其他方的经验或建议；或 3）任何被许可方可能实现的结果或可节省金额。
- k. TOSHIBA 已经与某些组织（称作 TOSHIBA 业务合作伙伴）签署协议，以推广、营销和支持某些程序。TOSHIBA 业务合作伙伴依然独立于 TOSHIBA。对于 TOSHIBA 业务合作伙伴的行为和陈述或者对被许可方的义务，TOSHIBA 不承担责任。
- l. 被许可方与 TOSHIBA 的其他协议（比如 TOSHIBA 客户协议）下的许可和知识产权赔偿条款不适用于根据本协议授予的程序许可。

## 14. 地理范围和适用法律

### 14.1 适用法律

双方均同意，被许可方获得程序许可所在的国家或地区的法律将管辖、解释和强制执行由本协议标的引起的或以任何方式与之相关的被许可方与 TOSHIBA 的权利、责任和义务，而不考虑法律冲突原则。

《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本协议。

### 14.2 管辖权

双方的所有权利、责任和义务均受被许可方获得程序许可所在的国家或地区的法院的管辖。

## 第二部分 – 国家或地区特别条款

对于以下指定国家或地区中授予的许可，以下条款替代或修改第 1 部分中引用的条款。第 1 部分中未通过这些修正更改的所有条款均保持不变并保持其效力。此第 2 部分组织为：

- 第 1 部分的国家或地区修正，第 14 小节（适用法律和管辖权）；以及
- 对其他协议条款的亚太国家或地区修正。

### 第 1 部分的国家或地区修正，第 14 小节（适用法律和管辖权）

### 14.3 仲裁

以下段落适用于中华人民共和国，因而添加为新的第 14.3 子节（仲裁）。在适用适用法律和程序规则允许的范围内，该第 14.3 子节的条款优先于第 14.2 子节（管辖权）的条款：

#### 亚太地区

##### (2) 在中华人民共和国：

如果未达成解决，争议将提交给中国国际经济贸易仲裁委员会，以根据该仲裁委员会当时有效的规则进行仲裁。仲裁将在北京以中文进行。仲裁决定具有最终效力并对双方具有约束力。仲裁期间，本协议将得到继续履行，但双方产生争议并正在进行仲裁的部分除外。

#### 亚太地区国家或地区修正

#### 中华人民共和国

## 4. 费用

添加以下内容：

所有在中华人民共和国之内发生的银行费用均由被许可方承担，在中华人民共和国以外发生的银行费用均由 TOSHIBA 承担。

# 國際程式授權合約

## 第一部分 – 一般條款

被授權人一旦下載、安裝、複製、存取、按下「接受」按鈕或使用本「程式」，即表示被授權人同意本合約之條款。若 貴客戶係代表被授權人接受該等條款，則 貴客戶聲明並保證 貴客戶擁有充分權限得以使被授權人受此等條款拘束。若 貴客戶不同意本合約條款時，

- 請勿下載、安裝、複製、存取、按下「接受」按鈕或使用本「程式」；及
- 立即將未使用之媒體、說明文件及權利證明書退回原供貨廠商（TOSHIBA 或其轉銷商），並要求退還已付款項。若已下載本「程式」，則應銷毀本「程式」之一切複本。

### 1. 定義

「授權使用」 – 載明於 TOSHIBA 開立予 貴客戶之發票中之使用層級。若未載明層級，則 貴客戶有權依安裝數量、用戶端數量所計量之該層級或 TOSHIBA 載明之其他使用層級，安裝及使用本程式。

“TOSHIBA” – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) 或提供 貴客戶本「程式」授權之 TGCS 相關企業。

「授權手冊」(“LI”) – 係指內含某「程式」特定正式產品規格及任何附加條款之文件。本「程式」之「授權手冊」可於 <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urle=wcm:path:/en-us/home/support> 網站取得。本「授權手冊」亦可能位於本「程式」之某目錄內，以使用系統指令方式便可找到，此外，亦可能以小冊子形式檢附於本「程式」。

「程式」 – 係指程式原版及其全部或部分複本，包括：1) 機器可閱讀指令與資料；2) 元件、檔案及模組；3) 聲/影內容（如圖像、文稿、錄音，或照片等）；及 4) 相關授權著作物（如授權碼及說明文件等）。

「權利證明書」(“PoE”) – 被授權人之授權使用證明書。被授權人若要求提供保固服務或程式更新優惠價格或其他促銷優惠時，應出示該「權利證明書」。若 TOSHIBA 未提供「權利證明書」予被授權人，則 TOSHIBA 得接受提供「程式」予被授權人之原供貨廠商（指 TOSHIBA 或其轉銷商）所提供之原始已付款銷貨收據、發票或其他銷貨記錄作為「權利證明書」，惟該收據、發票或記錄需指明「程式」名稱及所得「授權使用」。

「保固期」 – 自原被授權人被賦予授權之當日起為期一年。

### 2. 合約架構

本合約包括**第一部分 – 一般條款**、**第二部分：各國專有條款**、「授權手冊」以及「權利證明書」，為有關被授權人使用本程式之完整合約，且取代被授權人先前與 TOSHIBA 所作之一切口頭或書面協議。第二部分條款得取代或修訂第一部分之條款。如「授權手冊」與本合約第一部分及第二部分條款抵觸者，「授權手冊」較該兩部分條款優先適用。

### 3. 授權

TOSHIBA 或 TOSHIBA 之供應商擁有本程式之全部或一部之著作權，本合約為授權合約而非著作權讓售合約。原始碼視為商業秘密。

TOSHIBA 賦予被授權人非專屬性授權，被授權人得依該授權行使下列行為：1) 依「權利證明書」載明之授權使用規定使用本「程式」；2) 製作及安裝合理份數之複本以支援該授權使用；及 3) 製作備份；惟需符合下列規定：

- a. 被授權人已合法取得本「程式」，並遵守本合約之條款；
- b. 除非「程式」無法執行，否則「程式」之備份不得執行；



- c. 被授權人複製本「程式」時，不論其係全部或部分複本，均需於該複本上複製本「程式」之一切著作權標示及其他有關之所有權利標示；
- d. 被授權人應確保任何人於使用本「程式」時（不論藉由本地或遠端存取），1) 僅於被授權人被授權的範圍內使用，2) 並遵守本合約條款之規定；
- e. 除本合約另有規定外，被授權人不得：(1) 使用、複製、修改或散布本「程式」；(2) 逆向組合 (reverse assemble)、逆向編纂 (reverse compile)、逆向工程 (reverse engineer) 或以其他方法解譯本「程式」，但法律規定不得以契約限制者，不在此限；3) 脫離該「程式」而單獨使用其所包含之任何元件、檔案、模組、聲/影內容或相關授權著作物；或 4) 轉授權或出租本「程式」；且
- f. 若被授權人取得之本「程式」為「支援程式」，被授權人僅得利用本「程式」支援「主要程式」，並受「主要程式」授權條款之拘束；或者，若被授權人取得之本「程式」為「主要程式」，被授權人僅得利用一切「支援程式」以支援本「程式」，並受本合約條款之拘束。基於本“T”項之目的，「支援程式」係指屬於其他 TOSHIBA 程式（「主要程式」）一部分之程式，並於「主要程式」授權手冊載明為「支援程式」。（若要取得未含該等限制之「支援程式」之個別授權，被授權人應與提供其「支援程式」之原供貨廠商聯絡。）

本授權適用於被授權人製作之本「程式」各複本。

### 3.1 折價換購、更新程式、修正程式及修補程式

#### 3.1.1 折價換購

若 TOSHIBA 公布本「程式」由增價換購「程式」取代，被取代「程式」之授權將自動終止。

#### 3.1.2 更新程式、修正程式及修補程式

被授權人接收「程式」之更新程式、修正程式或修補程式時，表示被授權人接受該「授權手冊」內載明可適用於各該更新程式、修正程式或修補程式之任何附加條款或不同條款。若無附加條款或不同條款，則各該更新程式、修正程式或修補程式僅受本合約拘束。若本「程式」由更新程式取代，被授權人同意立即停止使用該被取代之「程式」。

### 3.2 固定期間授權

若 TOSHIBA 係提供本「程式」之固定期間授權，被授權人所取得之授權於期間迄日終止，惟被授權人與 TOSHIBA 同意展延者，不在此限。

### 3.3 合約期間與終止

本合約於終止前均屬有效。

被授權人未遵守本合約之條款者，TOSHIBA 得終止授權。

任一方當事人因故終止本授權時，被授權人同意立即停止使用並銷燬其持有之一切本「程式」複本。任何本合約中依其性質應於合約終止後存續之條款，於該條款完全履行前仍屬有效，亦適用於貴我雙方個別之繼受人及受讓人。

### 4. 計費

費用之計算，係依據發票載明之「授權使用」。TOSHIBA 將不退還 貴客戶之應付或已付費用，惟本合約另有規定者，不在此限。

若被授權人欲增加其「授權使用」，被授權人應事先通知 TOSHIBA 或 TOSHIBA 授權經銷商，並支付任何相關費用。

### 5. 稅金

任何主管機關對本「程式」課以稅金、公課或費用（不含對 TOSHIBA 之所得所課之稅款），被授權人同意依發票載明之金額支付，惟被授權人提供免稅文件者不在此限。自被授權人取得本「程式」之日起，貴客戶應該「程式」自行負責任何個人財產稅。若任何主管機構就本「程式」於原 Z126-6006-00

被授權人取得授權時所在國家或地區之境外，對本程式之匯入或匯出、轉讓、存取或使用課以關稅、稅捐或費用者，被授權人同意自行負責支付任何所課金額。

## 6. 退款保證

若被授權人因故不滿意本「程式」，且被授權人為原始被授權人，被授權人得終止本授權，並索回原已付款項，惟被授權人需於權利證明書核發日三十日內，將本「程式」及「權利證明書」退還提供本「程式」及「權利證明書」予被授權人之原供貨廠商。若該授權係屬可展延期間之固定期間授權，被授權人需於首次授權期間之前三十日內退還本「程式」及其「權利證明書」，始得取回已付款項。若被授權人已下載本「程式」，被授權人應與提供本「程式」予被授權人之原供貨廠商聯絡，並依其指示以取回已付款項。

## 7. 程式轉讓

只有在第三人同意本合約條款時，被授權人始得轉讓本「程式」及授權之相關權利義務。任何一方當事人因故終止本授權後，被授權人即不得轉讓本「程式」予他人。被授權人不得部分轉讓 1) 本「程式」，或 2) 本「程式」之「授權使用」。被授權人轉讓本程式之同時，亦應交付一份本合約之印刷本，包括「授權手冊」及「權利證明書」。轉讓後，被授權人取得之授權即告終止。

## 8. 保證與除外條款

### 8.1 有限保證

TOSHIBA 保證當本「程式」使用於特定運作環境時，符合其規格。本「程式」之規格及特定運作環境資訊，可於本「程式」檢附說明文件（如 Readme 檔）或於 TOSHIBA 公佈之其他資訊（如通知函）中找到。被授權人同意，該等文件及其他「程式」內容可能僅以英文提供，但當地法律規定不得以契約限制者，不在此限。

此項保證僅適用於本「程式」未經修改之部分。TOSHIBA 不保證本程式之運作不會中斷或全無錯誤，亦不保證程式之所有的缺陷均可改正。使用本「程式」所生之結果，應由被授權人自行負責。

於保證期間，TOSHIBA 提供存取權予被授權人，使被授權人得以存取內含下列項目相關資訊之 TOSHIBA 資料庫，且不再收任何費用：本「程式」之已知瑕疵、瑕疵更正、限制及略過。請查閱 TGCS Software Support Handbook，以取得進一步資訊，其網址如下：<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:en-us/home/support>。

於保證期間內，倘本「程式」之功能在使用於特定運作環境時無法符合其規格，且所生問題無法藉由 TOSHIBA 資料庫所提供之資訊獲得解決，被授權人得將本「程式」及其「權利證明書」退回原供貨廠商（TOSHIBA 或其經銷商），以取回已付款項。退回本程式後，被授權人取得之授權即告終止。若被授權人已下載本「程式」，被授權人應與提供本「程式」予被授權人之原供貨廠商聯絡，並依其指示以取回已付款項。

### 8.2 除外條款

以上為 TOSHIBA 對被授權人之全部保證責任，取代其他一切明示或默示之擔保（包括但不限於適售性、品質滿意度、符合特殊效用、所有權以及任何未涉侵權之保證。）倘法律規定不得排除明示或默示之保證，則上開除外條款不適用。在此種情況下，保證僅於保證期間有效。該期間後一切保證均喪失效力。倘法律規定不得限制默示保證之有效期間，則該限制無效。

此等保證賦予被授權人特定法定權利，根據不同國家或地區之規定，被授權人亦可能享有其他法定權利。

第 8 節之保證（「保證與除外條款」）僅由 TOSHIBA 提供，但第 8.2 子節中之免責聲明（「除外條款」）亦適用於提供第三人程式碼之 TOSHIBA 供應商。此等供應商提供該程式碼時，不含任何保證或條件。本段未廢除本合約規定之 TOSHIBA 保證義務。

## 9. 被授權人之資料與資料庫

為協助被授權人區隔本「程式」所致問題之成因，TOSHIBA 得要求被授權人 1) 允許 TOSHIBA 以遠端方式存取被授權人之系統，或 2) 傳送被授權人之資訊或系統資料至 TOSHIBA。TOSHIBA 並無義務提供前項協助，惟 TOSHIBA 與被授權人另立個別書面合約，且 TOSHIBA 依該合約同意為被授權人提供本合約規定保證義務以外之該支援類型者，不在此限。在任何情況下，TOSHIBA 均得使用錯誤與問題相關資訊以改進其產品與服務，並協助提供相關之支援供應項目，且被授權人同意 TOSHIBA 擁有使用該資訊之一切權利。基於此等目的，TOSHIBA 得利用其他 TOSHIBA 實體與轉包商（包括位於被授權人所在國家或地區以外之一或多個國家或地區之該等實體與轉包商），且被授權人在此授權 TOSHIBA 此等運用行為。

惟就下列事項，被授權人仍應自行負責：1) 被授權人提供予 TOSHIBA 之任何資料及任何資料庫之內容；2) 選擇及實施有關資料之存取、安全、加密、使用及傳輸之程序與控管（包括任何可辨識個人身分之資料）；及 3) 備份及回復任何資料庫及任何儲存資料。被授權人不得傳送任何可辨識個人身分之數據資料或其他類型資料，或提供該等資訊之存取權限予 TOSHIBA。被授權人因其錯誤提供該等資訊予 TOSHIBA 之情事，致使 TOSHIBA 因遺失或揭露該等資訊所衍生合理費用及其他款項，包括因任何第三人之索賠所生費用及款項，應由被授權人負責。

## 10. 賠償上限

本第 10 節（「賠償上限」）中之限制與除外條款，除法律規定不得以契約限制之情況外，其他情況一律適用。

### 10.1 TOSHIBA 應負責賠償之項目

因 TOSHIBA 違約或其他可歸責事由，被授權人得向 TOSHIBA 請求損害賠償。TOSHIBA 就各「程式」本身所發生或相關之全部請求或其他基於本合約所生之請求，無論被授權人基於何種權利請求賠償（包括重大違約、疏忽、不實陳述或其他契約請求或侵權行為），TOSHIBA 之賠償責任僅限於 1) 人身傷害（包括死亡）之損害、不動產或個人有形資產之毀損；2) 其他直接實際損害，惟不得超過被授權人就該「程式」所支付之授權費用（若該「程式」為定期付費者，則以十二個月之授權費用為上限）。

此項限制亦適用於任何 TOSHIBA 之「程式」開發者與供應商。此項限制係 TOSHIBA 及 TOSHIBA 之「程式」開發者與供應商之共同賠償上限。

### 10.2 TOSHIBA 毋需負責賠償之項目

在任何情形下，TOSHIBA、TOSHIBA 之「程式」開發者或供應商對下列情事均不負賠償責任，即使被告知該情事有可能發生時，亦同：

- a. 資料之滅失或毀損；
- b. 特殊損害、附帶損害、懲罰性損害、間接損害或任何衍生性經濟損害；或
- c. 所失利益、利潤、營業、收益、商譽或預期結餘等項之損失。

## 11. 查核條款

本第 11 節所規定之權利義務，於任何本「程式」授權期間及其後二年內有效。

### 11.1 查核程序

被授權人同意製作、保留以下各項資料並將其提供予本公司及其稽核員：正確之書面記錄、系統工具輸出及其他必要系統資訊，以查核被授權人使用一切「程式」時是否遵守 IPLA 程式條款（包括

TOSHIBA 之授權及計價條款)。被授權人就下列事項負責：1) 確保未逾其授權使用之範圍；及 2) 遵從 IPLA 程式條款。

TOSHIBA 為合理期間之通知後，得查核有關被授權人於一切地點或環境基於任何目的安裝或使用本「程式」時是否遵循本合約其他條款（包括相關之附件及交易文件）。該項查核，將以較不干擾被授權人業務之方式為之，並得於被授權人之正常上班時間內，在被授權人所在處所為之。TOSHIBA 得請求獨立稽核員協助進行該項驗證，惟 TOSHIBA 應與該稽核員訂立適當之書面保密合約。

## 11.2 紛爭解決

如該項查核指出被授權人使用本「程式」時逾越其授權使用範圍或未遵守 IPLA 程式條款者，TOSHIBA 將以書面通知被授權人。被授權人同意立即支付 TOSHIBA 於發票載明之下列費用：1) 逾越授權使用範圍之任何使用行為之應付費用；2) 逾越授權使用範圍之使用期間所應支付之程式支援費用，惟最高不得超過二年；及 3) 因查核結果所產生之任何附加費用及其他賠償責任。

## 12. 第三人注意事項

本「程式」可能內含特定之第三人程式碼，該第三人程式碼係由 TOSHIBA（而非該第三人）依本合約提供授權予被授權人。檢附之第三人程式碼注意事項（「第三人注意事項」）僅供被授權人參考之用。該等注意事項可於本「程式」之 NOTICES 檔中找到。有關如何取得某些第三人程式碼之資訊，可於「第三人注意事項」中找到。若 TOSHIBA 於「第三人注意事項」中指出第三人程式碼為「可修改第三人程式碼」，則 TOSHIBA 授予被授權人下列權利：1) 修改「可修改第三人程式碼」及 2) 對直接連結「可修改第三人程式碼」之「程式」模組進行還原工程，惟被授權人僅得基於就該第三人程式碼所為修改之除錯目的而為之。TOSHIBA 之服務與支援義務，僅適用於未修改之「程式」。

本「程式」可能內含第三人程式碼，該程式碼係由第三人（而非 TOSHIBA）依本合約提供授權予被授權人。前項第三人程式碼類型之注意事項與授權條款（「第三人授權條款」）係安裝期間所示「點閱」合約涵蓋之範圍，該合約見於檢附 貴客戶發票之該套件及/或本程式之 NOTICES 檔案中。

## 13. 一般條款

- a. 合約不影響任何不得以契約限制或拋棄之法定消費者權益。
- b. 若 TOSHIBA 係以有體物之形式提供「程式」予被授權人，TOSHIBA 於交付該等「程式」予 TOSHIBA 指定之運輸人時，即完成其出貨及交付之義務，但被授權人與 TOSHIBA 另有書面合意者，不在此限。
- c. 本合約中有任何條款被推定為失效或不能執行者，本合約之其餘條款仍具完整之法定效力。
- d. 被授權人同意遵從一切進出口相關法令規章，包括美國就若干終端使用行為或若干使用者所立出口禁運與制裁之法令規章及禁制令。
- e. 被授權人同意授權 Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation 及其子公司（及其繼受人與受讓人、承包商及 TOSHIBA 事業夥伴），得於其等進行業務之任何處所，執行有關產品及服務業務，或促進 TOSHIBA 與被授權人之業務關係時，儲存並使用被授權人之業務聯絡資訊。
- f. 任一方於主張他方未依本合約履行其義務之前，均應給予他方有合理補正之機會。雙方應本於誠信原則解決雙方之間有關本合約之一切紛爭、爭論或主張。
- g. 除非法律禁止以合約放棄或限制之，否則：(1) 任一方均不得於訴訟事由發生逾二年後，就本合約或依其所為之任何交易所生或相關事由而提出任何形式之法律訴訟；且 (2) 於該時限後，就本合約或依其所為之任何交易所生或相關事由而提出之任何法律訴訟及主張，一律喪失其法律效力。
- h. 被授權人與 TOSHIBA 均無需對不可抗力因素造成之損害負責。
- i. 本合約不為任何第三人創設訴訟權利或訴訟原因，此外，任何第三人向被授權人提出之索賠要求，TOSHIBA 亦概不負責，但上列第 10.1 子節（「TOSHIBA 應負責賠償之項目」）另有規定，TOSHIBA 依法應對該第三人負責之人身傷害（包括死亡）或不動產、個人有形資產之毀損應負賠償之責，不在此限。

- j. 訂立本合約時，雙方當事人之任何一方均未依賴本合約未載明之任何陳述，包括但不限於就以下各項所為之任何陳述：1) 以上第 8 節（「保證與除外條款」）未記載之本「程式」之效能或功能；2) 他方之經驗或建議；或 3) 被授權人可能達成之效果或盈餘。
- k. TOSHIBA 與某些機構（稱為「TOSHIBA 事業夥伴」）簽署合約，以推廣、銷售及支援某些「程式」。TOSHIBA 事業夥伴與 TOSHIBA 保持獨立及分開之關係。TOSHIBA 就 TOSHIBA 事業夥伴之行為或聲明，或其對被授權人應盡之義務，均不負責任。
- l. 被授權人與 TOSHIBA 所立其他合約（如「TOSHIBA 客戶合約」）之授權與智慧財產賠償條款，不適用於本合約賦予之程式授權。

## 14. 地域範圍及準據法

### 14.1 準據法

在不牽涉法律衝突原則之前提下，貴我雙方同意以被授權人取得本「程式」授權當地之法律為準據法，據以規範、解釋及執行本合約主題所衍生或相關之被授權人與 TOSHIBA 雙方之各別權利、職責及義務。

本合約不適用聯合國國際商品買賣契約公約之規定。

### 14.2 管轄

一切權利、職責及義務均受被授權人取得本「程式」授權當地之法庭管轄。

## 第二部分 – 各國專有條款

就於以下各國中賦予之授權，下列條款得取代或修改第一部分中之相關條款。第一部分所列之任何條款，如未經此處修訂者，效力維持不變。本第二部分之內容編排如下：

- 第一部分第 14 節（「準據法與管轄」）之多種國家或地區修訂條款；及
- 其他合約條款之亞太國家或地區修訂條款。

### 第一部分第 14 節（「準據法與管轄」）之多種國家或地區修訂條款

#### 14.1 準據法

第 14.1 節「準據法」第一段之「被授權人取得「程式」授權當地之法律」文句，於下列國家或地區中應由下列文句取代：

#### 亞太地區

- (1) 在中國香港特別行政區與中國澳門特別行政區：中國香港特別行政區 (Hong Kong Special Administrative Region, "SAR") 之法律；及
- (2) 在臺灣：臺灣之法律。

#### 亞太國家或地區修訂條款

#### 中國香港特別行政區、中國澳門特別行政區及臺灣

就適用於在臺灣及中國香港特別行政區、中國澳門特別行政區取得之授權，本合約中含有「國家或地區」之字句（例如：「原始被授權人被賦予授權之國家或地區」及「被授權人取得本「程式」授權之國家或地區」）應以下列各字句取代：

- (1) 在中國香港特別行政區：「中國香港特別行政區」
- (2) 在中國澳門特別行政區：「中國澳門特別行政區」（但不適用於第 14.1 節「準據法」條款）
- (3) 在臺灣：「臺灣」。

臺灣

## 8.1 有限保證

最後一段刪除。

### 10.1 TOSHIBA 應負責賠償之項目

刪除下列文句：

本限制亦適用於 TOSHIBA 之轉包商及「程式」開發者。此項限制係 TOSHIBA 及 TOSHIBA 之「程式」開發者與供應商之共同賠償上限。

# Mezinárodní licenční smlouva pro programy

## Část 1 – Obecná ustanovení

STAŽENÍM, INSTALACÍ, ZKOPÍROVÁNÍM, PŘÍSTUPEM K PROGRAMU NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO "SOUHLASÍM" NEBO JINÝM POUŽITÍM PROGRAMU VYJADŘUJE DRŽITEL LICENCE SVŮJ SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU. JESTLIŽE TYTO PODMÍNKY AKCEPTUJETE JMÉNEM DRŽITELE LICENCE, PROHLAŠUJETE A ZARUČUJETE, ŽE JSTE ZMOCNĚNI VÁZAT DRŽITELE LICENCE TĚMITO PODMÍNKAMI. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE:

- NESTAHOJTE, NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE PROGRAM, NEPŘÍSTUPOJTE K PROGRAMU, NEPOUŽÍVEJTE TLAČÍTKO "SOUHLASÍM", ANI PROGRAM NEPOUŽÍVEJTE; A
- BEZODKADNĚ VRAŤTE NEPOUŽITÉ NOSIČE, DOKUMENTACIA DOKUMENT O OPRÁVNĚNÍ SUBJEKTU, OD KTERÉHO JSTE JE ZÍSKALI, A BUDE VÁM VRÁCENA ČÁSTKA, KTEROU JSTE ZA NĚ ZAPLATILI. POKUD BYL PROGRAM STAŽEN, VEŠKERÉ JEHO KOPIE ZNIČTE.

### 1. Definice

**"Oprávněné užívání"** – úroveň užívání, kterou TOSHIBA uvedla na Vaší faktuře; není-li specifikována žádná úroveň, jste oprávněni nainstalovat a užívat Program na úrovni, která se měří podle počtu instalací, počtu klientů, nebo na jiné úrovni užívání, kterou TOSHIBA specifikovala.

**"TOSHIBA"** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) nebo spřízněná společnost TGCS, která Vám udělila licenci na Program.

**"Licenční informace" ("LI")** – dokument uvádějící oficiální produktové specifikace pro Program a jakékoli dodatečné podmínky specifické pro Program. Licenční informace k Programu jsou k dispozici na adrese <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wc=wc:en-us/home/support>. Dokument Licenční informace je k dispozici rovněž V adresáři Programu – prostřednictvím systémového příkazu – nebo ve formě příručky připojené k Programu.

**"Program"** – níže uvedené komponenty, včetně originálu a všech úplných nebo dílčích kopií: 1) strojově čitelné instrukce a data, 2) komponenty, soubory a moduly, 3) audiovizuální obsah (jako jsou obrázky, text, nahrávky nebo obrázky) a 4) související licenční materiály (jako jsou licenční klíče a dokumentace).

**"Dokument o oprávnění" ("PoE")** – důkaz o oprávněném užívání ze strany Držitele licence. Dokument o oprávnění je rovněž důkazem o nároku Držitele licence na záruku, na ceny za budoucí přechody na vyšší verzi (vyskytnou-li se nějaké) a pro případné zvláštní nebo propagační příležitosti. Neposkytnete-li TOSHIBA Držiteli licence dokument o oprávnění (Proof of Entitlement), pak TOSHIBA může akceptovat původní stvrzenku o nákupu nebo jiný doklad o nákupu od subjektu (buď TOSHIBA, nebo její prodejce) od kterého Držitel licence získal Program, za předpokladu, že takový doklad uvádí název Programu a zakoupenou úroveň Oprávněného užívání.

**"Záruční lhůta"** – jeden rok, počínaje datem, kdy byla původnímu Držiteli licence udělena licence.

### 2. Struktura smlouvy

Tato Smlouva zahrnuje **Část 1 – Obecná ustanovení**, **Část 2 – Podmínky specifické pro jednotlivé státy** (jsou-li nějaké), dokument Licenční informace a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) a představuje úplnou dohodu mezi Držitelem licence a TOSHIBA ohledně užívání Programu. Nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání mezi Držitelem licence a TOSHIBA ohledně jeho užívání Programu. Podmínky Části 2 mohou nahrazovat nebo upravovat podmínky Části 1. v míře, V níž se vyskytne rozpor podmínek, mají podmínky dokumentu Licenční informace přednost před podmínkami obou Částí.

### 3. Udělení licence

Program je zcela nebo zčásti vlastnictvím společnosti TOSHIBA nebo dodavatele společnosti TOSHIBA; je chráněn autorským právem a je na něj udělována licence, není prodáván. Zdrojový kód se považuje za obchodní tajemství.

TOSHIBA uděluje Držiteli licence nevýhradní licenci na 1) užívání Programu V rozsahu Oprávněného užívání, jak je uvedeno V dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), 2) vytvoření a nainstalování důvodného počtu kopií na podporu takového Oprávněného užívání, a 3) vytvoření záložní kopie, to vše za předpokladu, že:

- a. Držitel licence získal Program zákonným způsobem a dodržuje podmínky této Smlouvy;
- b. záložní kopie není spouštěna, ledaže nelze spustit zálohovaný Program;
- c. Držitel licence uvádí všechna upozornění o autorských právech a další výhrady vlastnických práv na každé kopii nebo dílčí kopii Programu;
- d. Držitel licence zajistí, aby každá osoba používající Program (přístupující lokálně nebo vzdáleně) 1) tak činila pouze jménem Držitele licence, a 2) dodržovala podmínky této Smlouvy;
- e. Držitel licence nesmí 1) používat, kopírovat, upravovat nebo distribuovat Program jinak, než je výslovně dovoleno touto Smlouvou; 2) zpětně sestavovat, zpětně kompilovat či jakkoliv překládat Program, není-li to výslovně dovoleno zákonem bez možnosti toto povolení smluvně vyloučit; 3) užívat kterékoli komponenty, soubory, moduly, audiovizuální obsah nebo související licenční materiály nezávisle na Programu; nebo 4) Program sublicencovat, pronajímat či poskytovat formou leasingu; a
- f. jestliže Držitel licence získá tento Program jako Podpůrný program, bude jej používat pouze na podporu Základního programu a v souladu s veškerými omezeními uvedenými V licenci na Základní program, nebo – jestliže Držitel licence získá tento Program jako Základní program – bude používat všechny Podpůrné programy pouze na podporu tohoto Programu a v souladu s veškerými omezeními stanovenými V této Smlouvě. Pro účely tohoto bodu "f" znamená "Podpůrný program" program, který je součástí jiného programu TOSHIBA ("Základní program") a je V Licenčních informacích k Základnímu programu jako Podpůrný program uveden. (Chce-li Držitel licence získat samostatnou licenci na Podpůrný program bez těchto omezení, musí se obrátit na stranu, od níž získal Podpůrný program.)

Tato licence se vztahuje na každou kopii Programu, kterou Držitel licence vytvoří.

### **3.1 Přejechy typu Trade-up, aktualizace a opravy**

#### **3.1.1 Přejechy typu Trade-up**

Oznámí-li TOSHIBA, že Program se nahrazuje programem typu trade-up, licence na nahrazený Program tím automaticky končí.

#### **3.1.2 Aktualizace a opravy**

Pokud Držitel licence obdrží aktualizaci nebo opravu k Programu, akceptuje veškeré dodatečné nebo odlišné podmínky, které jsou uvedeny V Licenčních informacích pro tuto aktualizaci nebo opravu. Nejsou-li k aktualizaci či opravě dodatečné nebo odlišné podmínky připojeny, pak se taková aktualizace či oprava řídí výlučně podmínkami této Smlouvy. Držitel licence se zavazuje, že V případě nahrazení Programu aktualizací přestane původní Program okamžitě používat.

### **3.2 Licence na dobu určitou**

Licencuje-li TOSHIBA Program na dobu určitou, pak licenční oprávnění Držitele licence končí ke konci takové doby určité. Výjimkou je případ, kdy se Držitel licence a TOSHIBA dohodli na prodloužení licence.

### **3.3 Trvání a ukončení Smlouvy**

Tato Smlouva je účinná až do jejího ukončení.

TOSHIBA je oprávněna ukončit platnost licence Držitele licence, jestliže tento nedodržuje podmínky této Smlouvy.

Ukončí-li kterákoli ze stran licenci z jakéhokoli důvodu, Držitel licence je povinen okamžitě přestat používat a zničit všechny kopie Programu, které má ve svém držení. Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu její platnosti, zůstávají plně V platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran.

## **4. Poplatky**

Poplatky (jsou-li nějaké) jsou založeny na zakoupené úrovni Oprávněného užívání, která je specifikována na faktuře. TOSHIBA nevrací ani jinak nerefunduje již splatné nebo zaplacené částky, s výjimkou případů, které jsou specifikovány jinde V této Smlouvě.



Přeje-li si Držitel licence úroveň Oprávněného užívání zvýšit, je povinen o této skutečnosti předem informovat společnost TOSHIBA nebo oprávněného prodejce TOSHIBA a uhradit veškeré příslušné poplatky.

## 5. Daně

Bude-li na Program uvaleno orgánem k tomu oprávněným clo, daň či poplatek, vyjma těch, které jsou založeny na čistém příjmu společnosti TOSHIBA, pak se Držitel licence zavazuje, že uhradí částku uvedenou na faktuře nebo předloží potvrzení o osvobození od takové povinnosti. Od data obdržení Programu je Držitel licence odpovědný za úhradu veškerých případných majetkových daní. Jestliže některý úřad uvalí clo, daň či poplatek na dovoz, vývoz, přenos, přístup nebo užívání Programu mimo stát, V níž byla původnímu Držiteli licence udělena licence, pak je Držitel licence povinen uhradit jakoukoli takto stanovenou částku.

## 6. Záruka vrácení peněz

Není-li Držitel licence z nějakého důvodu spokojen s Programem a je původním Držitelem (nabyvatelem) licence, je oprávněn licenci ukončit a může mu být částka, kterou za Program zaplatil, vrácena, avšak za předpokladu, že Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu, od kterého je získal, vrátí do 30 dní od data vystavení dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) pro Držitele licence. Jedná-li se o licenci na dobu určitou, kterou lze prodloužit, má Držitel licence právo na refundaci pouze V případě, že Program a příslušný dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí během prvních 30 dní původního období. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

## 7. Převod programu

Držitel licence je oprávněn převést Program a veškerá licenční práva a povinnosti Držitele licence na jinou stranu pouze za předpokladu, že daná strana akceptuje podmínky této Smlouvy. V případě ukončení licence kteroukoli smluvní stranou bez ohledu na důvod nesmí Držitel licence Program na jinou smluvní stranu převést. Držitel licence není oprávněn převádět část 1) Programu; nebo 2) Oprávněného užívání programu. S převodem Programu musí Držitel licence předat rovněž tištěnou verzi této Smlouvy, včetně Licenčních informací a dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Licenční oprávnění Držitele licence Okamžitě po převodu končí.

## 8. Záruka a vyloučení záruky

### 8.1 Omezená záruka

TOSHIBA zaručuje, že Program, pro který je poskytována záruka, je-li používán V určeném operačním prostředí, bude odpovídat příslušným Specifikacím. Specifikace k Programu a informace o určeném operačním prostředí jsou k dispozici V dokumentaci připojené k Programu (jako je například soubor Readme) nebo ve formě dalších informací zveřejněných společností TOSHIBA (jako je například oznamovací leták). Držitel licence bere na vědomí, že tato dokumentace a další informace týkající se programu mohou být dodány pouze V anglickém jazyce, není-li to výslovně stanoveno příslušnými právními předpisy bez možnosti vzdání se nebo omezení práva smluvně.

Záruka se vztahuje pouze na nezměněnou část Programu. TOSHIBA nezaručuje nepřerušovaný nebo bezchybný provoz Programu, ani nezaručuje, že napraví všechny vady Programu. Za výsledky užívání Programu nese odpovědnost Držitel licence.

Během záruční doby poskytne TOSHIBA Držiteli licence bezplatný přístup k databázím TOSHIBA obsahujícím informace o známých chybách Programu, o opravách chyb, omezeních a způsobech, jak chyby překonat. Další informace najdete V příručce TGCS Software Support Handbook na adrese <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urle=wcm:path:/en-us/home/support>.

Nevyžaduje-li Program během Záruční lhůty zaručenou funkčnost a problém nelze vyřešit prostřednictvím informací uvedených V databázích TOSHIBA, smí Držitel licence vrátit Program a dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) subjektu (TOSHIBA nebo její prodejce), od kterého Program získal, a bude mu vrácena částka, kterou zaplatil. Po vrácení Programu licenční oprávnění Držitele licence končí. Pokud Držitel licence Program stáhnul, měl by požádat subjekt, od kterého jej získal, o pokyny, jak dosáhnout vrácení peněz.

## 8.2 Vyloučení záruky

TYTO ZÁRUKY JSOU JEDINÝMI ZÁRUKAMI DRŽITELE LICENCE A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VYJÁDRĚNÉ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ – A TO ZEJMĚNA – ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, PRÁVNÍHO NÁROKU A JAKÉKOLI ZÁRUKY ČI PODMÍNKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUK VYJÁDRĚNÝCH VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, A PROTO SE VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ NA DRŽITELE LICENCE VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENÁ POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TĚTO DOBY NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, A PROTO SE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NA DRŽITELE LICENCE NEMUSÍ VZTAHOVAT.

TYTO ZÁRUKY POSKYTUJÍ DRŽITELI LICENCE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. DRŽITEL LICENCE MŮŽE MÍT ROVNĚŽ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.

ZÁRUKY V TOMTO ČLÁNKU 8 (ZÁRUKA A VYLOUČENÍ ZÁRUKY) POSKYTUJE VÝHRADNĚ TOSHIBA. VYLOUČENÍ V TOMTO BODU 8.2 (VYLOUČENÍ ZÁRUKY) SE VŠAK VZTAHUJE ROVNĚŽ NA DODAVATELE TOSHIBA, KTERÍ POSKYTUJÍ KÓD TŘETÍCH STRAN. TAKOVÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ DANÝ KÓD BEZ ZÁRUK ČI PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU. TENTO Odstavec NERUŠÍ ZÁRUČNÍ POVINNOSTI SPOLEČNOSTI TOSHIBA VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO SMLOUVY.

## 9. Data a databáze Držitele licence

Aby mohla TOSHIBA pomoci Držiteli licence určit příčinu problému s Programem, může TOSHIBA vyžadovat, aby Držitel licence 1) umožnil společnosti TOSHIBA vzdálený přístup k systému Držitele licence, nebo 2) aby jí zaslal své informace nebo systémová data. TOSHIBA však není povinná poskytnout takovou podporu, pokud TOSHIBA a Držitel licence neuzavou samostatnou písemnou smlouvu, na jejímž základě se TOSHIBA zaváže, že bude Držiteli licence poskytovat typ služeb, který přesahuje záruční povinnosti společnosti TOSHIBA stanovené V této Smlouvě. TOSHIBA V každém případě použije informace o chybách a problémech ke zdokonalování svých produktů a služeb a k usnadnění poskytování souvisejících nabídek podpory a Držitel licence souhlasí, že TOSHIBA má všechna práva k užívání. K tomuto účelu může TOSHIBA využít služeb subjektů a dodavatelů TOSHIBA (včetně subjektů a dodavatelů z jednoho nebo více jiných států, než je stát, V němž má sídlo Držitel licence) a Držitel licence opravňuje TOSHIBA k takovému využití služeb subjektů a dodavatelů TOSHIBA.

Držitel licence zůstává odpovědný za 1) veškerá data a obsah jakékoli databáze, kterou pro společnost TOSHIBA zpřístupní, 2) výběr a implementaci postupů a kontrol týkajících se přístupu, zabezpečení, šifrování, užívání a přenosu dat (včetně veškerých osobních údajů), a 3) zálohování a obnovu jakékoli databáze a veškerých uložených dat. Držitel licence nesmí odeslat TOSHIBA žádné osobní údaje nebo poskytnout společnosti TOSHIBA přístup k žádným osobním údajům, ať už ve formě dat nebo V nějaké jiné formě, a nése odpovědnost za veškeré přiměřené náklady nebo jiné výdaje, které mohou společnosti TOSHIBA vzniknout V souvislosti s neoprávněným poskytnutím takových informací společnosti TOSHIBA nebo V souvislosti se ztrátou či zpřístupněním informací ze strany společnosti TOSHIBA, včetně těch, které jsou založeny na nárocích třetích stran.

## 10. Omezení odpovědnosti

Omezení odpovědnosti a vyloučení záruky V tomto článku 10 (Omezení odpovědnosti) se aplikuje V plném rozsahu, pokud není zakázáno ze zákona, bez možnosti smluvního zřeknutí se.

### 10.1 Položky, za které TOSHIBA nese odpovědnost

Mohou nastat okolnosti, kdy má Držitel licence z důvodu neplnění závazku na straně společnosti TOSHIBA nebo jiné odpovědnosti nárok na náhradu škody od společnosti TOSHIBA. Bez ohledu na příčinu vzniku nároku na náhradu škody od společnosti TOSHIBA (včetně hrubého porušení smlouvy, nedbalosti, uvedení V omyl nebo jiného porušení smluvního vztahu nebo protiprávního jednání) nesmí celková odpovědnost společnosti

TOSHIBA za veškeré nároky úhrnně vzniklé na základě každého Programu nebo ve spojení s každým Programem nebo jinak vzniklé na základě této Smlouvy překročit částku 1) škod na zdraví (včetně smrti) a škod na hmotném a nehmotném osobním majetku, a 2) jiných skutečných přímých škod, a to až do výše poplatků (pokud se na Program vztahují fixní poplatky, pak až do výše poplatků za dvanáct měsíců), které Držitel licence zaplatil za Program, který je předmětem nároku.

Toto omezení se vztahuje rovněž i na všechny vývojáře a dodavatele Programů TOSHIBA. Jedná se o maximum, za které budou TOSHIBA, její subdodavatelé a vývojáři Programů kolektivně odpovědní.

## **10.2 Položky, za které TOSHIBA nenese odpovědnost**

**VYJMA PŘÍPADŮ, KDY TO VÝSLOVNĚ VYŽADUJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY BEZ MOŽNOSTI VZDÁNÍ SE PRÁVA SMLUVNĚ, NEBUDOU TOSHIBA, JEJÍ SUBDODAVATELÉ ANI VÝVOJÁŘI PROGRAMŮ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA NÁSLEDUJÍCÍ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, KDY BYLA TOSHIBA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDEM UPOZORNĚNA:**

- a. **ZA ZTRÁTU DAT NEBO ŠKODU NA DATECH;**
- b. **ZA ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA NÁSLEDNÉ HOSPODÁŘSKÉ ŠKODY; NEBO**
- c. **ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, UŠLÉ PŘÍJMY, ÚJMU ZPŮSOBENOU POŠKOZENÍM DOBRÉHO JMÉNA NEBO ZA NEDOSAŽENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.**

## **11. Kontrola dodržování podmínek**

Práva a povinnosti uvedené dále V tomto článku 11 zůstávají V platnosti po dobu trvání licence a dva roky poté.

### **11.1 Proces ověřování**

Držitel licence souhlasí, že vytvoří, bude uchovávat a poskytne společnosti TOSHIBA a jejím auditorům přesné písemné záznamy, výstupy systémových nástrojů a další systémové informace, které budou dostatečně k ověření, že Držitel licence užívá všechny Programy V souladu s podmínkami smlouvy IPLA včetně – a to zejména – všech příslušných podmínek TOSHIBA týkajících se licencování a cen. Držitel licence je odpovědný za to, že 1) zajistí, že nebude překročena jeho úroveň Oprávněného užívání, a 2) bude jednat V souladu s podmínkami smlouvy IPLA.

TOSHIBA je na základě oznámení zasláného V přiměřeném předstihu oprávněna zkontrolovat, zda Držitel licence dodržuje Podmínky platné pro Program na všech pracovištích a ve všech prostředích, kde Držitel licence Programy na základě těchto Podmínek používá, a to k jakémukoliv účelu. Takové ověření bude provedeno způsobem, jenž bude V minimální možné míře narušovat obchodní činnosti Držitele licence a smí být provedeno V prostorách Držitele licence během řádné pracovní doby. TOSHIBA je oprávněna využít k takové kontrole služeb nezávislého auditora, a to za předpokladu, že TOSHIBA s tímto auditorem uzavře písemnou smlouvu o ochraně důvěrných informací.

### **11.2 Rozhodnutí**

TOSHIBA bude Držitele licence písemně informovat, jestliže bude V rámci jakékoli takové kontroly dodržování podmínek zjištěno, že Držitel licence užíval jakýkoli Program V rozsahu přesahujícím jeho Oprávněné užívání nebo že jiným způsobem nedodržuje podmínky smlouvy IPLA pro Program. Držitel licence se zavazuje, že neprodleně uhradí přímo společnosti TOSHIBA poplatky, které TOSHIBA uvede na faktuře za 1) jakékoli takové nadměrné užívání, 2) podporu pro takové nadměrné užívání za dobu trvání takového nadměrného užívání nebo za dva roky (podle toho, které období je kratší), a 3) jakékoli dodatečné poplatky nebo jiné částky, jež budou stanoveny na základě výsledků takové kontroly.

## 12. Poznámky třetích stran

Program může zahrnovat kód třetí strany, který TOSHIBA, nikoli třetí strana, licencuje Držiteli licence na základě této Smlouvy. Jsou-li uvedeny jakékoli poznámky vztahující se ke kódu třetích stran ("Poznámky třetích stran"), pak jsou uvedeny pouze pro informaci Držitele licence. Tyto poznámky mohou být uvedeny v souboru(ech) NOTICES k Programu. Informace o způsobu získání zdrojového kódu pro určitý kód třetích stran najdete v Poznámkách třetích stran. Jestliže TOSHIBA v Oznámení třetích stran označí kód třetí strany jako "Modifikovatelný kód třetí strany", pak tím TOSHIBA opravňuje Držitele licence 1) ke změně Modifikovatelného kódu třetí strany a 2) ke zpětnému překladu modulů Programu, které jsou přímo na rozhraní s Modifikovatelným kódem třetí strany, avšak za předpokladu, že takový zpětný překlad bude výhradně pro účely odladění modifikací takového kódu třetí strany Držitelem licence. Povinnosti společnosti TOSHIBA, pokud jde o servis a podporu (jsou-li nějaké), se vztahují pouze na nezměněný Program.

Program může alternativně zahrnovat kód třetí strany, který třetí strana, nikoli TOSHIBA, licencuje Držiteli licence na základě této Smlouvy. Oznámení a licenční podmínky (jsou-li nějaké) pro tento typ kódu třetí strany ("Licenční podmínky třetí strany") se zobrazí během instalace jako smlouva, s níž je nutno vyjádřit souhlas prostřednictvím "klepnutí"; jsou součástí balíku, který je připojen k Vaší faktuře, nebo jsou k dispozici v souboru(ech) NOTICES připojeném(ých) k Programu(ům).

## 13. Všeobecná ustanovení

- a. Touto Smlouvou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.
- b. V případě Programů, které TOSHIBA poskytuje Držiteli licence v hmotné formě, se povinnosti společnosti TOSHIBA ohledně odeslání a dodávky považují za splněné po dodání takových Programů přepravci, kterého TOSHIBA určí, ledaže by se Držitel licence a TOSHIBA písemně dohodli jinak.
- c. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou zbývající ustanovení této Smlouvy plně platná a účinná.
- d. Každá ze smluvních stran bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují vývoz pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele. Držitel licence se zavazuje, že bude postupovat v souladu s příslušnými vývozními a dovozními právními předpisy, včetně právních předpisů Spojených států amerických, které zakazují či omezují pro účely určitého použití či pro určité koncové uživatele.
- e. Držitel licence opravňuje společnost Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation a její spřízněné společnosti (a jejich nástupce a postupníky, smluvní partnery a Obchodní partnery TOSHIBA) k ukládání a užívání obchodních kontaktních informací Držitele licence všude, kde tito provádějí svou obchodní činnost ve spojení s produkty a službami TOSHIBA, nebo v rámci podpory obchodního vztahu společnosti TOSHIBA s Držitelem licence.
- f. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřeně možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejich povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se pokusí v dobré vůli vyřešit jakékoli spory, neshody či nároky vztahující se k této Smlouvě.
- g. Nevyžadují-li příslušné právní předpisy jinak, bez možnosti smluvního zřeknutí se nebo omezení: 1) žádná ze smluvních stran nezahájí právní úkon (bez ohledu na jeho formu) ohledně jakéhokoli nároku vzniklého na základě této Smlouvy nebo ve spojení s touto Smlouvou později než dva roky od data vzniku příčiny takového právního úkonu; a 2) veškeré takové nároky a všechna příslušná práva vztahující se k takovým nárokům se po vypršení takového časového limitu považují za promlčené.
- h. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění jakýchkoli závazků, pokud k takovému neplnění došlo z důvodů vzniklých nezávisle na její vůli.
- i. Tato Smlouva neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné nároky pro třetí strany a pro žádnou třetí stranu žádné právo nebo důvod k žalobě a TOSHIBA nenese odpovědnost za případné nároky třetích stran vznesené vůči Držiteli licence, vyjma případů uvedených v odstavci 10.1 (Položky, za které TOSHIBA nese odpovědnost) výše, týkajících se škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na hmotném nebo nehmotném osobním majetku, za které je TOSHIBA právně odpovědná vůči třetí straně.
- j. Obě smluvní strany souhlasí, že se po uzavření této Smlouvy nebudou opírat o žádné prohlášení, které není uvedeno v této Smlouvě včetně – a to zejména – jakéhokoli prohlášení týkajícího se: 1) výkonu či fungování Programu jinak, než je výslovně zaručeno v článku 8 (Záruka a vyloučení záruky) výše; 2) zkušenosti nebo doporučení jiných stran; nebo 3) jakýchkoli výsledků či úspor, kterých může Držitel licence dosáhnout.
- k. TOSHIBA uzavřela smlouvy s určitými organizacemi (dále jen "Obchodní partneri TOSHIBA") za účelem nabízení, zprostředkování prodeje a podpory vybraných Programů. Obchodní partneri TOSHIBA zůstávají organizacemi nezávislými na společnosti TOSHIBA. TOSHIBA nenes odpovědnost za jednání nebo prohlášení Obchodních partnerů TOSHIBA, ani za jejich závazky vůči Držiteli licence.

- I. Licenční podmínky a podmínky týkající se náhrady škody V případě porušení práv k duševnímu vlastnictví, které jsou uvedeny v jiných smlouvách, jež Držitel licence uzavřel se společností TOSHIBA (jako je například smlouva TOSHIBA Customer Agreement), se nevztahují na licence na Program udělené na základě této Smlouvy.

## 14. Geografický rozsah a rozhodné právo

### 14.1 Rozhodné právo

Smluvní strany souhlasí s použitím práva státu, v němž Držitel licence zakoupil licenci na Program, podle kterého se budou řídit, vykládat a uplatňovat veškerá práva, povinnosti a závazky Držitele licence a TOSHIBA z této Smlouvy či vztahující se k jejím předmětu a to bez ohledu na rozpor právních zásad.

Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

### 14.2 Jurisdikce

Všechna práva, povinnosti a závazky podléhají rozhodnutí příslušných soudů státu, v němž Držitel licence obdržel licenci na Program.

## Část 2 – Podmínky specifické pro jednotlivé státy

Pro licence udělené v České republice platí, že níže uvedené podmínky nahrazují nebo mění podmínky uvedené v Části 1. Veškeré podmínky uvedené v Části 1, které nejsou tímto dodatkem dotčeny, zůstávají v plné platnosti v původním znění.

### DODATKY PRO STÁTY EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA)

#### ČLENSKÉ STÁTY EVROPSKÉ UNIE

##### 8. Záruka a vyloučení záruky

*Níže uvedený text se přidává k článku 8 (Záruka a vyloučení záruky):*

Spotřebitelé z Evropské unie ("EU") mají zákonná práva, která vyplývají z platné národní legislativy vztahující se na prodej spotřebního zboží. Taková práva nejsou dotčena ustanoveními uvedenými v tomto článku 8 (Záruka a vyloučení záruky). Územní rozsah Omezené záruky je celosvětový.

##### 13. Všeobecná ustanovení

*Níže uvedený text nahrazuje bod 13.e:*

- (1) **Definice**—pro účely tohoto článku 13.e platí tyto dodatečné definice:
  - (a) **Informace o obchodním kontaktu**—informace o osobách, které budou fungovat jako obchodní kontakt; jedná se o informace, které Držitel licence sdělí společnosti TOSHIBA a které budou zahrnovat jména, funkce, obchodní adresy, telefonní čísla a e-mailové adresy zaměstnanců a smluvních partnerů Držitele licence. Pro Rakousko, Itálii a Švýcarsko zahrnují Informace o obchodním kontaktu rovněž informace o Držiteli licence a jeho smluvních partnerech jako právnických osobách (například údaje týkající se příjmu Držitele licence a další informace o transakcích).
  - (b) **Pracovníci obchodního kontaktu**—zaměstnanci a smluvní partneři Držitele licence, k nimž se vztahují Informace o obchodním kontaktu.
  - (c) **Úřad na ochranu osobních údajů**—úřad zřízený na základě zákona o ochraně osobních údajů a elektronických komunikacích v příslušném státě nebo—u států, které nejsou členskými státy EU—úřad odpovědný za dohled nad ochranou osobních údajů v daném státě, nebo (pro kteroukoli z výše jmenovaných možností) řádně určený nástupnický subjekt takového úřadu.
  - (d) **Zákon o ochraně osobních údajů a elektronických komunikacích**—(i) platné příslušné místní právní předpisy, jež implementují požadavky nařízení 95/46/EC Evropského Parlamentu a Rady (o

ochraně občanů ohledně zpracování osobních údajů a o volném využití těchto údajů) a nařízení 2002/58 Evropského parlamentu a Rady (o ochraně soukromí V sektoru elektronických komunikací); nebo (ii) u států, jež nejsou členskými státy EU, právní předpisy, které byly uzákoněny V daném státě a které se vztahují k ochraně osobních údajů a k regulaci elektronických komunikací zahrnujících osobní údaje, včetně (pro všechny výše uvedené možnosti) jakýchkoli změn nebo náhrad takových právních předpisů.

- (e) **TOSHIBA**—Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, a/nebo příslušná spřízněná společnost TOSHIBA, která Vám udělila tuto licenci, a jakkoliv příslušní Obchodní partneři a subdodavatelé TOSHIBA.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group**—Toshiba TEC (japonská společnost) a subjekty, které tato společnost zcela nebo zčásti vlastní.
- (2) Držitel licence opravňuje společnost TOSHIBA:
- (a) ke zpracování a užívání Informací o obchodním kontaktu V rámci skupiny TOSHIBA TEC Group k podpoře Držitele licence, včetně poskytování služeb V oblasti podpory a rozvoje obchodního vztahu mezi Držitelem licence a skupinou TOSHIBA TEC, včetně—nikoli však pouze—kontaktování Pracovníků obchodního kontaktu (prostřednictvím e-mailu nebo jinak) a nabízení produktů a služeb skupiny TOSHIBA TEC (Specifikovaný účel); a
  - (b) vyzrazení Informací o obchodním kontaktu dalším členům skupiny TOSHIBA TEC, avšak pouze pro Specifikovaný účel.
- (3) TOSHIBA souhlasí, že bude veškeré Informace o obchodním kontaktu zpracovávat V souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a elektronických komunikací a že je bude používat výhradně pro Specifikovaný účel.
- (4) V rozsahu vyžadovaném právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a elektronických komunikací Držitel licence prohlašuje, že (a) získal (nebo získá) veškeré souhlasy od Obchodních kontaktů (a že předal (nebo předá) všem Obchodním kontaktům potřebná oznámení), jež skupina TOSHIBA TEC potřebuje, aby mohla zpracovávat a používat Informace o obchodních kontaktech pro Specifikovaný účel.
- (5) Držitel licence zmocňuje společnost TOSHIBA k přenosu Informací o obchodním kontaktu mimo Evropský hospodářský prostor, s tím, že tento přenos musí proběhnout na základě smluvních podmínek, jež schválí Úřad pro ochranu osobních údajů, nebo že přenos bude jiným způsobem povolen na základě právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a elektronických komunikací.

# Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels

## Chapitre 1 – Dispositions générales

EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT OU EN COPIANT LE LOGICIEL, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "ACCEPTER" OU EN ACCÉDANT AU LOGICIEL, LE DÉTENTEUR DE LA LICENCE ACCEPTE LES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT. SI VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES DISPOSITIONS POUR LE COMPTE DU DÉTENTEUR DE LA LICENCE, VOUS CERTIFIEZ AVOIR QUALITÉ POUR ENGAGER LE DÉTENTEUR DE LA LICENCE À RESPECTER LESDITES DISPOSITIONS.

- NE TÉLÉCHARGEZ PAS, N'INSTALLEZ PAS, NE COPIEZ PAS, N'ACCÉDEZ PAS, NE CLIQUEZ PAS SUR LE BOUTON "ACCEPTER" ET N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL ; ET
- DEMANDEZ À ÊTRE REMBOURSÉ DE LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE À LA PERSONNE AUPRÈS DE LAQUELLE VOUS AVEZ ACQUIS LE LOGICIEL, EN LUI RETOURNANT, SANS DÉLAI, LES SUPPORTS NON UTILISÉS, LA DOCUMENTATION, AINSI QUE L'AUTORISATION D'UTILISATION DU LOGICIEL. SI VOUS AVEZ TÉLÉCHARGÉ LE LOGICIEL, DÉTRUISEZ-EN TOUS LES EXEMPLAIRES.

### 1. Définitions

L'"**Utilisation autorisée**" – désigne les limites d'utilisation indiquées dans votre facture par TOSHIBA. Si aucune limite n'est indiquée, vous êtes autorisé à installer et à utiliser le Logiciel dans les limites mesurées par le nombre d'installations, le nombre de clients, ou dans d'autres limites indiquées par TOSHIBA.

Le terme "**TOSHIBA**" – désigne Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) ou la société affiliée à TGCS qui vous a fourni une licence pour ce Logiciel.

Le document "**Informations sur la Licence**" ("**LI**") – contient les spécifications produit officielles ainsi que les informations et dispositions complémentaires spécifiques concernant un Logiciel donné. Les Informations sur la Licence du Logiciel sont disponibles à l'adresse suivante : <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. Elles peuvent aussi se trouver dans le répertoire du Logiciel accessible par une commande système ou dans une brochure livrée avec le Logiciel.

Le terme "**Logiciel**" désigne les éléments suivants, y compris l'original et toutes les copies partielles ou totales de chacun des éléments : 1) instructions et données lisibles par machine ; 2) composants, fichiers et modules ; 3) contenus audiovisuels (images, textes, enregistrements ou dessins, par exemple) ; et 4) éléments sous licence associés (clés et documentation, par exemple).

Le document "**Autorisation d'Utilisation du Logiciel**" ("**PoE**") constitue la preuve que le Détenteur de la Licence est autorisé à utiliser le Logiciel. Il prouve également l'éligibilité du Détenteur de la Licence aux services prévus par la garantie, aux prix applicables pour les mises à jour ultérieures du Logiciel et à d'éventuelles offres spéciales ou promotionnelles. Si TOSHIBA ne fournit pas au Détenteur de la Licence une Autorisation d'Utilisation du Logiciel, TOSHIBA peut cependant accepter l'original de la facture dont le Détenteur de la Licence s'est acquitté ou toute autre preuve d'achat émanant de la personne (TOSHIBA ou l'un de ses revendeurs) auprès de laquelle le Détenteur de la Licence a acquis le Logiciel, sous réserve que ledit document indique le nom du Logiciel ainsi que l'Utilisation Autorisée acquise.

La "**Période de garantie**" couvre une année, à compter de la date à laquelle la licence a été concédée au Détenteur de la Licence initiale.

### 2. Structure du Contrat

Le présent Contrat comprend un premier chapitre intitulé **Chapitre 1 – Dispositions Générales** et éventuellement un second chapitre intitulé **Chapitre 2 – Dispositions Nationales Particulières**, du document intitulé Informations sur la Licence et de l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel. Le présent Contrat exprime l'intégralité de l'accord intervenu entre le Détenteur de la Licence et TOSHIBA en ce qui concerne l'utilisation du Logiciel. Il prévaut sur tout autre communication antérieure, orale ou écrite, intervenue entre le Détenteur de la Licence et TOSHIBA concernant

l'utilisation du Logiciel par le Détenteur de la Licence. Les dispositions du second chapitre peuvent remplacer ou modifier celles du premier. En cas de contradiction entre les dispositions, le document Informations sur la Licence prévaut sur les deux chapitres en question.

### 3. Concession de licences

Le Logiciel est la propriété totale ou partielle de TOSHIBA ou d'un fournisseur de TOSHIBA et est protégé par les droits d'auteur. Le Logiciel est concédé sous licence et non vendu. Le code source est considéré comme un secret commercial.

TOSHIBA concède au Détenteur de la Licence une licence d'utilisation non exclusive l'autorisant à 1) utiliser le Logiciel dans les limites d'Utilisation Autorisée indiquées dans l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel ; 2) effectuer et installer un nombre raisonnable de copies du Logiciel pour permettre une telle utilisation ; et 3) effectuer une copie de sauvegarde, l'ensemble étant sous réserve que :

- a. le Détenteur de la Licence ait acquis le Logiciel légalement et respecte les dispositions du présent Contrat ;
- b. la copie de sauvegarde n'est pas exécutée sauf si le Logiciel à l'origine de cette copie de sauvegarde ne peut pas être exécuté ;
- c. le Détenteur de la Licence reproduise toutes les mentions relatives aux droits d'auteur et toute autre mention de propriété sur chaque copie totale ou partielle du Logiciel ;
- d. le Détenteur de la Licence s'engage à ce que toute personne utilisant le Logiciel (que ce soit par le biais de son réseau privé ou d'un réseau public) 1) ne le fasse que pour son usage dans la limite des droits concédés et 2) conformément aux dispositions du présent Contrat ;
- e. le Détenteur de la Licence ne doit pas 1) utiliser, copier, modifier ou distribuer le Logiciel sauf mention contraire dans le présent Contrat ; 2) désassembler, décompiler, traduire de quelque façon que ce soit ou faire de l'ingénierie inverse vis-à-vis du Logiciel, à moins d'y avoir été expressément autorisé par une disposition légale d'ordre public ; 3) utiliser certains composants, fichiers, modules, contenus audiovisuels ou éléments associés concédés sous une licence distincte du Logiciel ; ou 4) concéder des sous-licences ou donner le Logiciel en location sous quelque forme que ce soit ; et
- f. si le Détenteur de la Licence se procure le Logiciel au titre d'un Logiciel requis, le Détenteur de la Licence utilise ledit Logiciel uniquement dans le but de pouvoir utiliser le Logiciel Principal et conformément aux limites d'utilisation de la licence du Logiciel Principal, ou, si le Détenteur de la Licence se procure le Logiciel au titre d'un Logiciel Principal, le Détenteur de la Licence utilise l'ensemble des Logiciels requis uniquement dans le but de pouvoir utiliser ledit Logiciel et conformément aux limites d'utilisation éventuellement définies dans le présent Contrat. Dans le contexte de l'alinéa "f", le terme "Logiciel requis" désigne un Logiciel rattaché à un autre Logiciel TOSHIBA ("Logiciel Principal") et identifié comme étant un Logiciel requis dans le document Informations sur la Licence du Logiciel Principal. Pour se procurer une licence distincte au titre d'un Logiciel requis sans ces restrictions, le Détenteur de la Licence doit s'adresser à la personne auprès de qui il a acquis le Logiciel requis.

Le présent Contrat de licence s'applique à chaque exemplaire du Logiciel créé par le Détenteur de la Licence.

#### 3.1 Mises à jour logiciel, mises à jour et correctifs

##### 3.1.1 Mises à jour logiciel

Si le Logiciel est remplacé par un Logiciel bénéficiant d'une mise à jour logiciel, la licence d'utilisation du Logiciel remplacé est immédiatement résiliée.

##### 3.1.2 Mises à jour et correctifs

Lorsque le Détenteur de la Licence reçoit une mise à jour ou un correctif pour un Logiciel, il accepte toute disposition supplémentaire et différente applicable à ladite mise à jour ou audit correctif figurant dans le document Informations sur la Licence qui l'accompagne. Si aucune disposition supplémentaire ou différente n'accompagne la mise à jour ou le correctif, alors ceux-ci sont exclusivement soumis aux dispositions du présent Contrat. Si le Logiciel est remplacé par une mise à jour, le Détenteur de la Licence s'engage à cesser immédiatement d'utiliser le Logiciel remplacé.



### **3.2 Licences à durée limitée**

Si TOSHIBA concède le Logiciel au Détenteur de la Licence pour une durée limitée, la Licence est résiliée à l'issue de la durée limitée à moins que le Détenteur de la Licence et TOSHIBA acceptent mutuellement de la renouveler.

### **3.3 Durée et résiliation du Contrat**

Le présent Contrat reste en vigueur jusqu'à la date de résiliation.

TOSHIBA peut résilier la licence qui a été concédée au Détenteur de la Licence si ce dernier ne respecte pas les dispositions du présent Contrat.

Si la licence est résiliée par l'une des parties pour une quelconque raison, le Détenteur de la Licence s'engage à cesser d'utiliser et à détruire immédiatement tous les exemplaires du Logiciel créés par le Détenteur de la Licence. Toute disposition du présent Contrat qui, de par sa nature, s'exerce au-delà de la date de résiliation est prorogée jusqu'à sa complète exécution, et s'applique aux ayants droit et cessionnaires respectifs des deux parties.

### **4. Prix et redevances**

Les redevances, le cas échéant, sont fonction du niveau d'Utilisation Autorisée acquis, tel que précisé dans la facture. Sauf indication contraire dans le présent Contrat, TOSHIBA n'accordera aucun crédit ou remboursement concernant les redevances déjà exigibles ou payées.

Si le Détenteur de la Licence souhaite étendre son niveau d'Utilisation Autorisée, il devra en informer TOSHIBA ou l'un de ses revendeurs agréés à l'avance et s'acquitter des redevances applicables.

### **5. Taxes**

Le Détenteur de la Licence s'engage à payer toutes taxes, contributions ou droits imposés par toute autorité vis-à-vis du Logiciel, à l'exception de ceux qui seraient basés sur le revenu net de TOSHIBA, et à régler le montant spécifié dans la facture ou à fournir un document d'exonération. Toute taxe relative au bien mobilier pour le Logiciel incombe au Détenteur de la Licence à partir de la date à laquelle il l'a acquis. Le Détenteur de la Licence s'engage à payer toutes taxes, contributions ou droits imposés par toute autorité vis-à-vis de l'importation ou de l'exportation, de la cession, de l'accès ou de l'utilisation du Logiciel en dehors du pays dans lequel le Détenteur de la Licence initial a acquis la licence d'utilisation du Logiciel.

### **6. Garantie "satisfait ou remboursé"**

Si pour une raison quelconque, le Détenteur de la Licence n'était pas satisfait du Logiciel et qu'il est le détenteur initial de la licence, il peut résilier le Contrat et obtenir le remboursement du montant qu'il a payé pour le Logiciel, si, dans les 30 jours suivant la date à laquelle il a reçu l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel, le Détenteur de la Licence retourne le Logiciel ainsi que son Autorisation d'Utilisation du Logiciel à la personne auprès de laquelle il a acquis le Logiciel. Dans le cas d'une licence à durée limitée renouvelable, le Détenteur de la Licence peut obtenir le remboursement du montant payé s'il retourne le Logiciel ainsi que son Autorisation d'Utilisation du Logiciel dans les 30 premiers jours de la période initiale. Si le Détenteur de la Licence a téléchargé le Logiciel, il doit prendre contact avec la personne auprès de laquelle il l'a acquis pour savoir comment en obtenir le remboursement.

### **7. Cession du Logiciel**

Le Détenteur de la Licence peut céder le Logiciel ainsi que ses droits et obligations au titre de la licence à un tiers, uniquement si ce dernier accepte de respecter les dispositions du présent Contrat. Si la licence est résiliée par l'une des parties pour une quelconque raison, le Détenteur de la Licence n'a pas le droit de céder le Logiciel à une autre partie. Le Détenteur de la Licence n'a pas le droit de céder une partie du 1) Logiciel ou du 2) niveau d'Utilisation Autorisée dudit Logiciel. Si le Détenteur de la Licence cède le Logiciel à une autre partie, il doit également lui remettre un exemplaire papier du présent Contrat, y compris le document Informations sur la Licence ainsi que l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel. La licence est résiliée immédiatement après la cession du Logiciel.

## 8. Garanties et exclusions

### 8.1 Limitation de garantie

Le Logiciel est garanti par TOSHIBA comme conforme à ses spécifications à condition d'être utilisé dans l'environnement opérationnel spécifié. Les spécifications du Logiciel et les informations relatives à l'Environnement Opérationnel Spécifié se trouvent dans la documentation fournie avec le Logiciel (fichier "README", par exemple) ou dans tout autre document d'information publié par TOSHIBA (lettre d'annonce, par exemple). Sauf disposition légale ou réglementaire contraire à laquelle il ne peut être dérogé contractuellement, le Détenteur de la Licence reconnaît que ladite documentation et que le contenu d'autres Logiciels puissent n'être rédigés qu'en anglais.

La garantie s'applique uniquement à la partie non modifiée du Logiciel. TOSHIBA ne garantit pas que l'utilisation du Logiciel sera ininterrompue ou exempte d'erreurs, ni que tous les défauts seront corrigés par TOSHIBA. Le Détenteur de la Licence est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation du Logiciel.

Au cours de la période de garantie, TOSHIBA accorde au Détenteur de la Licence un accès gratuit aux bases de données TOSHIBA contenant des informations sur les défauts identifiés du Logiciel, les procédés de correction, de neutralisation ou de contournement de ceux-ci sans frais supplémentaire. Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide du Support Logiciel TGCS (TGCS Software Support Handbook) à l'adresse <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Si le Logiciel ne fonctionne pas comme garanti pendant la Période de Garantie et que l'incident ne peut être résolu à partir des informations disponibles dans les bases de données TOSHIBA, le Détenteur de la Licence peut rendre le Logiciel ainsi que son Autorisation d'Utilisation du Logiciel à l'entité (TOSHIBA ou son revendeur) auprès de laquelle il a acquis le Logiciel afin d'obtenir le remboursement du montant qu'il a payé. La licence est résiliée immédiatement après le retour du Logiciel. Si le Détenteur de la Licence a téléchargé le Logiciel, il doit prendre contact avec la personne auprès de laquelle il l'a acquis pour savoir comment en obtenir le remboursement.

### 8.2 Exclusions

**CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES AUXQUELLES LE DÉTENTEUR DE LA LICENCE PEUT PRÉTENDRE. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION EN NONCONTREFAÇON. CERTAINS ÉTATS OU LÉGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE AU DÉTENTEUR DE LA LICENCE. ET LA DUREE DE CES GARANTIES SERA ALORS LIMITEE A LA PÉRIODE DE GARANTIE. PASSÉE CETTE PÉRIODE, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUERA. CERTAINS ÉTATS OU LÉGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE AU DÉTENTEUR DE LA LICENCE.**

**CES GARANTIES CONFÈRENT AU DÉTENTEUR DE LA LICENCE DES DROITS SPÉCIFIQUES. IL EST POSSIBLE QUE LE DÉTENTEUR DE LA LICENCE DÉTIENNE D'AUTRES DROITS DONT LA NATURE VARIE SELON LA LÉGISLATION APPLICABLE.**

**LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS LE PRÉSENT ARTICLE 8 (GARANTIES ET EXCLUSIONS) SONT FOURNIES PAR TOSHIBA EXCLUSIVEMENT. NÉANMOINS, LES EXCLUSIONS ÉNONCÉES DANS CETTE SOUS-SECTION 8.2 (EXCLUSIONS) S'APPLIQUENT ÉGALEMENT AUX FOURNISSEURS DE CODE TIERS DE TOSHIBA. LES FOURNISSEURS FOURNISSENT LEDIT CODE SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE. CE PARAGRAPHE N'ANNULE EN AUCUN CAS LES OBLIGATIONS DE GARANTIE QUI INCOMBENT À TOSHIBA AU TITRE DU PRÉSENT CONTRAT.**

## 9. Données et bases de données appartenant au Détenteur de la Licence

Pour aider le Détenteur de la Licence à identifier la cause d'un problème lié au Logiciel, TOSHIBA peut demander à ce que le Détenteur de la Licence 1) autorise TOSHIBA à accéder à distance à son système ou 2) envoie les données système ou ses informations à TOSHIBA. Toutefois, TOSHIBA n'est pas tenue de fournir une telle assistance à moins que TOSHIBA et le Détenteur de la Licence en aient convenu autrement dans le cadre d'un accord distinct où TOSHIBA s'engage à fournir au Détenteur de la Licence une assistance de ce type, qui dépasse les obligations de TOSHIBA au titre du présent Contrat. Dans tous les cas, TOSHIBA utilisera les informations concernant les erreurs et les problèmes dans le but d'améliorer ses produits et services, et de fournir des offres de support associées. Le Détenteur de la Licence accepte que TOSHIBA détienne tous les droits d'utilisation sur ces informations. Dans ce contexte, le Détenteur de la Licence autorise TOSHIBA à faire appel à des sous-traitants et à des entités TOSHIBA (y compris dans un ou plusieurs pays autres que celui où réside le Détenteur de la Licence).

Le Détenteur de la Licence sera responsable 1) des données et du contenu des bases de données que le Détenteur de la Licence mettra à la disposition de TOSHIBA, 2) du choix et de la mise en œuvre des procédures et des contrôles régissant l'accès, la sécurité, le chiffrement, l'utilisation ainsi que la transmission des données (notamment les données d'identification personnelle), ainsi que 3) de la sauvegarde et de la reprise des bases de données et des données éventuellement stockées. Le Détenteur de la Licence ne transmettra et ne fournira à TOSHIBA aucun accès à des informations d'identification personnelle, qu'elles soient ou non sous forme de données. En outre, il sera redevable des coûts raisonnables ainsi que des sommes que TOSHIBA pourrait supporter au titre des informations fournies à TOSHIBA par erreur ou encore de la perte ou de la divulgation desdites informations par TOSHIBA, y compris celles découlant de réclamations émanant de tiers.

## 10. Limitation de responsabilité

Les limitations et exclusions énoncées dans cet Article 10 (Limitation de responsabilité) s'appliquent sous réserve qu'elles ne soient pas interdites par une loi locale à laquelle il ne peut être dérogé contractuellement.

### 10.1 Cas pour lesquels TOSHIBA peut être responsable

Dans certaines circonstances, le Détenteur de la Licence peut être en droit, en raison d'un manquement de la part de TOSHIBA ou d'une autre forme de responsabilité, de réclamer des dommages-intérêts à TOSHIBA. Quel que soit le fondement de l'action que le Détenteur de la Licence engage contre TOSHIBA (notamment pour violation d'une condition essentielle de ce Contrat, négligence, tromperie ou autre faute contractuelle), la responsabilité de TOSHIBA vis-à-vis de l'ensemble des réclamations découlant de ou liées à chaque Logiciel ou découlant de quelque autre manière du présent Contrat sera limitée au montant 1) des dommages corporels (y compris le décès) et des dommages aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, et 2) de tout autre dommage direct et réel plafonné au montant des redevances (jusqu'à 12 mois de redevances si le Logiciel est concédé sous une licence à durée limitée), payées par le Détenteur de la Licence pour le Logiciel à l'origine de la réclamation.

Cette limite s'applique également aux développeurs et aux fournisseurs d'un Logiciel TOSHIBA. C'est le maximum pour lequel TOSHIBA, ses développeurs de logiciels et ses sous-traitants sont collectivement responsables.

### 10.2 Cas pour lesquels TOSHIBA n'est pas responsable

**TOSHIBA, SES DÉVELOPPEURS OU FOURNISSEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS ET CE, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE :**

- a. PERTE OU DÉTÉRIORATION DE VOS DONNÉES ;
- b. PRÉJUDICES MORAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS ; OU
- c. PERTE DE BÉNÉFICE, D'ACTIVITÉ COMMERCIALE, DE REVENU, DE CLIENTÈLE, OU D'ÉCONOMIES ESCOMPTÉES.

## 11. Vérification de Conformité

Les droits et obligations décrits dans cet Article 11 demeurent en vigueur pendant toute la durée où le Logiciel a été concédé au Détenteur de la Licence, ainsi que pendant les deux (2) années qui suivent cette période.

### 11.1 Processus de vérification

Le Détenteur de la Licence s'engage à créer, conserver et fournir à TOSHIBA et ses auditeurs tous les enregistrements, les sorties d'outils système et toute autre information système exacts que ce soit sur papier ou sous forme électronique, afin de démontrer à TOSHIBA que l'utilisation que le Détenteur de la Licence fait de tous les Logiciels est conforme aux Dispositions IPLA du Logiciel, y compris, sans que cela soit limitatif, les dispositions de TOSHIBA applicables tant à la licence qu'aux conditions d'éligibilité à certaines tarifications. Le Détenteur de la Licence sera chargé de 1) s'assurer qu'il ne dépasse pas le niveau d'Utilisation Autorisée qui lui a été accordé ; et de 2) rester en conformité avec les Dispositions IPLA du Logiciel.

Moyennant un préavis raisonnable, TOSHIBA se réserve le droit de vérifier que le Détenteur de la Licence se conforme aux Dispositions IPLA du Logiciel dans chacun des sites et pour tous les environnements où le Détenteur de la Licence utilise (à n'importe quelle fin) les Logiciels couverts par les Dispositions IPLA du Logiciel. Ces vérifications seront effectuées de façon à gêner le moins possible les activités du Détenteur de la Licence. En outre, elles pourront être réalisées dans les locaux du Détenteur de la Licence durant les heures normales de travail. Pour ce faire, TOSHIBA pourra utiliser un auditeur extérieur, sous réserve qu'un accord de confidentialité ait été signé entre TOSHIBA et cet auditeur.

### 11.2 Résolution

À l'issue des dites vérifications, TOSHIBA indiquera par écrit au Détenteur de la Licence s'il a utilisé le Logiciel au-delà du niveau d'Utilisation Autorisée qui lui a été accordé ou s'il est au contraire en conformité avec les Dispositions IPLA du Logiciel. Le Détenteur de la Licence s'engage à régler dans les plus brefs délais à TOSHIBA les frais qui pourraient lui être imputés par TOSHIBA dans une facture pour 1) toute utilisation du Logiciel au-delà du niveau d'Utilisation Autorisée qui lui a été accordé ; 2) prendre en charge une telle utilisation excessive pour la durée la plus courte d'une telle utilisation ou pour deux ans ; et 3) tous les frais supplémentaires et obligations de paiement qu'il pourrait être tenu de respecter à l'égard de ce contrôle.

## 12. Mentions relatives au code tiers

Le Logiciel peut contenir du code tiers que TOSHIBA, et non pas la partie tierce, concède sous licence au Détenteur de la Licence dans le cadre du présent Contrat. Si le code tiers est accompagné de mentions spécifiques ("Mentions relatives au code tiers"), elles sont uniquement indiquées à titre de référence pour le Détenteur de la Licence. Ces mentions peuvent résider dans le ou les fichiers NOTICES du Logiciel. Les Mentions relatives au code tiers contiennent des instructions expliquant comment obtenir le code source de certains codes tiers. Si TOSHIBA qualifie le code tiers comme étant un "Code tiers modifiable" dans les Mentions relatives au code tiers, elle autorise le Détenteur de la Licence à 1) modifier le Code tiers modifiable ; et à 2) faire de l'ingénierie inverse sur les modules du Logiciel qui sont directement liés au Code tiers modifiable mais dans le seul but de déboguer les modifications que le Détenteur de la Licence a apportées audit code tiers. Si des obligations de service et de support incombent à TOSHIBA, elles ne s'appliquent qu'au Logiciel non modifié.

Le Logiciel peut aussi inclure du code tiers que la partie tierce, et non pas TOSHIBA, concède sous licence au Détenteur de la Licence dans le cadre du présent Contrat. Si des mentions ou des dispositions existent pour ce type de code tiers ("Mentions relatives au code tiers"), elles apparaissent en tant qu'accord "click-through" au moment de l'installation, dans le pack qui accompagne votre facture et/ou dans le ou les fichiers 'NOTICES du Logiciel.

### 13. Dispositions générales

- a. Le présent Contrat ne porte atteinte à aucune des dispositions légales d'ordre public relatives aux droits des consommateurs.
- b. En ce qui concerne les Logiciels que TOSHIBA fournit au Détenteur de la Licence sous une forme tangible, TOSHIBA honore ses obligations d'expédition et de livraison au moment où lesdits Logiciels sont remis au transporteur désigné par TOSHIBA, sauf autorisation écrite contraire unissant le Détenteur de la Licence et TOSHIBA.
- c. Si l'une des dispositions du présent Contrat est considérée comme nulle ou inapplicable, elle n'entraînera pas la nullité des autres dispositions.
- d. Le Détenteur de la Licence s'engage à respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation, y compris celles soumises à l'embargo des États-Unis concernant l'exportation de produits destinés à certains usages ou à certains utilisateurs.
- e. Le Détenteur de la Licence autorise TGCS et ses filiales (ainsi que ses ayants droit et cessionnaires, sous-traitants et Partenaires commerciaux TOSHIBA) à stocker et à utiliser les coordonnées des contacts professionnels du Détenteur de la Licence à l'endroit où ils font des affaires, en relation avec les produits et services TOSHIBA, ou le bon fonctionnement des relations d'affaires entre TOSHIBA et le Détenteur de la Licence.
- f. Avant de formuler une réclamation, chacune des parties accordera à l'autre un délai raisonnable pour remplir ses obligations au titre du présent Contrat. Les deux parties mettront en œuvre tous les efforts raisonnables afin de résoudre les litiges, désaccords ou réclamations pouvant les opposer au titre du présent Contrat.
- g. Sauf disposition légale ou réglementaire contraire à laquelle il ne peut être dérogé contractuellement : 1) aucune des parties n'intentera d'action en justice, sous quelque forme que ce soit, à l'égard d'une réclamation découlant du ou liée au présent Contrat plus de deux ans après l'apparition de son fait générateur ; et 2) à l'expiration de ladite période, toute réclamation et tout droit applicable lié à ladite revendication seront déclarés caducs.
- h. Ni le Détenteur de la Licence, ni TOSHIBA ne sera responsable d'un manquement à ses obligations si un tel manquement résulte d'un cas de force majeure.
- i. Le présent Contrat ne crée aucun droit et ne contient aucune stipulation pour autrui au profit d'un tiers. En outre, TOSHIBA ne saura être tenue responsable des réclamations émanant de tiers à l'encontre du Détenteur de la Licence, sauf disposition contraire dans la Sous-section 10.1 (Cas pour lesquels TOSHIBA peut être responsable), allant au-delà des dommages corporels (y compris le décès) ou des dommages aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, pour lesquels TOSHIBA est légalement responsable envers ledit tiers.
- j. En concluant le présent Contrat, les parties renoncent à tout engagement non expressément prévu dans le présent Contrat, y compris, mais sans que cela soit limitatif, toute déclaration concernant 1) les performances ou le fonctionnement du Logiciel, autre que les garanties énoncées dans l'Article 8 (Garanties et exclusions) ci-dessus ; 2) les expériences et recommandations de parties tierces ; ou 3) les résultats ou économies que le Détenteur de la Licence pourrait obtenir.
- k. TOSHIBA a signé des contrats avec certaines entités commerciales ("Partenaires Commerciaux TOSHIBA") pour promouvoir, commercialiser et fournir certains Logiciels. Les Partenaires commerciaux TOSHIBA restent indépendants et distincts de TOSHIBA. TOSHIBA n'est pas responsable des actions ou déclarations faites par les Partenaires commerciaux TOSHIBA, ni des obligations qu'ils ont vis-à-vis du Détenteur de la Licence.
- l. Les dispositions d'indemnisation au titre des licences et de la propriété intellectuelle figurant dans les accords éventuellement conclus entre TOSHIBA et le Détenteur de la Licence (comme le Livret contractuel TOSHIBA, par exemple) ne s'appliquent pas aux licences de Logiciel qui sont concédées dans le présent Contrat.

### 14. Étendue géographique et droit applicable

#### 14.1 Droit applicable

Les deux parties consentent à l'application des lois en vigueur dans le pays d'acquisition du Logiciel pour régir, interpréter et faire respecter leurs droits, devoirs et obligations découlant directement ou indirectement de l'objet du présent Contrat, sans donner effet aux principes de conflit de lois.

La Convention des Nations Unies sur les contrats régissant le Commerce International de Biens ne s'applique pas.

## 14.2 Juridiction compétente

Tous les droits, devoirs et obligations des parties sont soumis aux tribunaux du pays dans lequel le Détenteur de la Licence a acquis la licence du Logiciel.

## Chapitre 2 – Dispositions nationales particulières

Pour les licences concédées dans les pays mentionnés ci-dessous, les dispositions suivantes remplacent ou modifient celles stipulées dans le Chapitre 1. Toutes les dispositions du Chapitre 1 qui n'ont pas été modifiées par les dispositions ci-dessous restent inchangées et en vigueur. Le présent Chapitre 2 est structuré comme suit :

- Amendements applicables à plusieurs pays et relatifs au Chapitre 1, Article 14 (Droit applicable et juridiction compétente) ;
- Amendements applicables aux pays d'Amérique et relatifs à d'autres dispositions du Contrat ; et
- Amendements applicables aux pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique et relatifs à d'autres dispositions du Contrat.

### Amendements applicables à plusieurs pays et relatifs au Chapitre 1, Article 14 (Droit applicable et juridiction compétente)

#### 14.1 Droit applicable

*La mention "les lois du pays où le Détenteur de la Licence a acquis la licence de Logiciel" dans le premier paragraphe de l'Article 14.1 Droit applicable est remplacée par les phrases suivantes dans les pays suivants :*

#### AMÉRIQUES

- (1) au **Canada** : les lois en vigueur dans la Province de l'Ontario ;
- (2) pour les **États-Unis, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, les Îles Vierges britanniques, les Îles Caïman, la République Dominicaine, la Grenade, la Guyane, Saint-Christophe-et-Nièves, Sainte-Lucie, Saint-Martin, et Saint-Vincent-et-les-Grenadines** : les lois en vigueur dans l'état de New York (États-Unis) ;

#### EUROPE, MOYEN-ORIENT, AFRIQUE

- (3) en **Algérie, en Andorre, au Bénin, au Burkina Faso, au Cameroun, au Cap-Vert, en République centrafricaine, au Tchad, aux Comores, en République du Congo, à Djibouti, en République démocratique du Congo, en Guinée équatoriale, en Guyane française, en Polynésie française, au Gabon, en Gambie, en Guinée, en Guinée-Bissau, en Côte d'Ivoire, au Liban, à Madagascar, au Mali, en Mauritanie, dans l'Île Maurice, à Mayotte, au Maroc, en Nouvelle-Calédonie, au Niger, dans l'Île de la Réunion, au Sénégal, aux Seychelles, au Togo, en Tunisie, dans les îles Vanuatu et à Wallis et Futuna** : les lois en vigueur en France ;

## 14.2 Juridiction compétente

*Le paragraphe suivant s'applique à la juridiction des pays identifiés ci-dessous et remplace la Sous-section 14.2 (Juridiction) :*

Tous les droits, devoirs et obligations des parties sont soumis aux tribunaux du pays dans lequel le Détenteur de la Licence a acquis la licence du Logiciel, à l'exception des pays identifiés ci-dessous où tout conflit résultant du ou relatif au présent Contrat, y compris en référé, sera de la compétence exclusive des tribunaux suivants :

## EUROPE, MOYEN-ORIENT, AFRIQUE

- (1) en Algérie, en Andorre, au Bénin, au Burkina Faso, au Cameroun, au Cap-Vert, en République centrafricaine, au Tchad, aux Comores, en République du Congo, à Djibouti, en République démocratique du Congo, en Guinée Equatoriale, en France, en Guyane française, en Polynésie française, au Gabon, en Gambie, en Guinée, en Guinée-Bissau, en Côte d'Ivoire, au Liban, à Madagascar, au Mali, en Mauritanie, dans l'Île Maurice, à Mayotte, à Monaco, au Maroc, en Nouvelle-Calédonie, au Niger, dans l'Île de la Réunion, au Sénégal, aux Seychelles, au Togo, en Tunisie, dans les îles Vanuatu et à Wallis et Futuna : le Tribunal de Commerce de Paris ;

## AMENDEMENTS APPLICABLES AUX PAYS D'AMÉRIQUE

### CANADA

#### 10.1 Cas pour lesquels TOSHIBA peut être responsable

*Le paragraphe suivant remplace l'alinéa 1 dans le premier paragraphe la présente Sous-section 10.1 (Cas pour lesquels TOSHIBA peut être responsable) :*

1) des dommages corporels (y compris le décès) et des dégâts matériels aux biens matériels, mobiliers et immobiliers causés par une négligence de TOSHIBA, et

#### 13. Dispositions générales

*Le paragraphe suivant remplace l'alinéa 13.d :*

- d. Le Détenteur de la Licence s'engage à respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation, y compris celles portant sur les produits provenant des États-Unis et qui interdisent ou restreignent l'exportation de produits destinés à certains usages ou à certains utilisateurs.

*Le paragraphe suivant remplace l'alinéa 13.i :*

- i. Le présent Contrat ne crée aucun droit et ne contient aucune stipulation au profit d'un tiers. En outre, TOSHIBA ne saura être tenue responsable des réclamations émanant de tiers à l'encontre du Détenteur de la Licence sauf, tel qu'il est prévu dans l'article "Limitation de responsabilité" ci-dessus, au titre de dommages corporels (y compris le décès) et dégâts matériels aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, causés par une négligence de TOSHIBA pour laquelle TOSHIBA est légalement responsable envers ledit tiers.

*Le paragraphe suivant est ajouté en tant qu'alinéa 13.m :*

- m. Dans le contexte de l'alinéa 13.m, le terme "Données personnelles" désigne les informations relatives à une personne identifiée ou identifiable qui ont été communiquées par l'une des parties, son personnel ou toute autre personne à l'autre partie dans le cadre du présent Contrat. Les dispositions suivantes s'appliquent si l'une des parties communique les Données personnelles à l'autre partie :

#### (1) Dispositions générales

- (a) Chacune des parties est tenue de se conformer aux obligations ayant trait aux Données personnelles au titre de la réglementation canadienne applicable en matière de confidentialité des données (la "Réglementation").
- (b) Aucune des parties ne demandera davantage de Données personnelles qu'elle n'en a besoin au titre du ou des motifs pour lequel ou pour lesquels ladite partie les a demandées. Bien entendu, le ou les motifs de la demande pour lequel ou pour lesquels ladite partie demande les Données personnelles devra ou devront être raisonnable(s). Les deux parties devront s'accorder sur le type de Données personnelles qui doivent être mises à disposition.

(2) Dispositifs de sécurité

- (a) Chacune des parties reconnaît être la seule responsable de la détermination et de la communication à l'autre partie des dispositifs de sécurité technologiques, physiques et organisationnels adéquats nécessaires au vu de la protection des Données personnelles.
- (b) Chacune des parties devra s'assurer que les Données personnelles sont protégées conformément aux dispositifs de sécurité communiqués et acceptés par l'autre partie.
- (c) Chacune des parties devra s'assurer que tout tiers à qui les Données personnelles sont transférées se conforme aux dispositions applicables stipulées dans le présent article.
- (d) Si des services supplémentaires ou différents sont nécessaires pour rester en conformité avec la réglementation, lesdits services seront considérés comme une demande de nouveaux services.

(3) Utilisation

Chacune des parties reconnaît que les Données personnelles seront exclusivement utilisées, consultées, gérées, transférées, communiqués à des tiers ou traitées d'une quelconque façon au titre du ou des motifs pour lequel ou pour lesquels elles ont été mises à disposition.

(4) Demandes d'accès

- (a) Chacune des parties s'engage à coopérer de manière raisonnable avec l'autre partie dans le cadre des demandes d'accès ou de modification des Données personnelles.
- (b) Chacune des parties s'engage à rembourser à l'autre partie les redevances raisonnables encourues au titre de l'assistance fournie à l'égard de l'une ou l'autre des parties.
- (c) Chacune des parties s'engage à modifier les Données personnelles uniquement à la réception des instructions où l'autre partie ou son personnel l'invite à le faire.

(5) Conservation

Sauf instruction contraire par l'autre partie ou son personnel ou sous couvert de la réglementation, chacune des parties détruira ou renverra rapidement à l'autre partie l'ensemble des Données personnelles qui ne sont plus nécessaires au titre du ou des motifs pour lequel ou pour lesquels elles ont été mises à disposition.

(6) Organismes publics soumis à la réglementation en matière de confidentialité du secteur public

Pour les Détenteurs de licence ayant la qualité d'organismes publics soumis à la réglementation en matière de confidentialité du secteur public, le présent alinéa 13.m ne s'applique qu'aux Données personnelles mises à la disposition du Détenteur de la Licence dans le cadre du présent Contrat. En outre, les obligations stipulées dans le présent article ne s'appliquent qu'au Détenteur de la Licence, à l'exception des articles suivants : 1) l'article (2)(a) ne concerne que TOSHIBA ; 2) les articles (1)(a) et (4)(a) concernent les deux parties ; puis 3) l'article (4)(b) et la dernière phrase de l'article (1)(b) ne s'appliquent pas.



ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE

8. Garanties et exclusions

*Le paragraphe suivant est ajouté à l'Article 8 (Garanties et exclusions) :*

Dans l'Union européenne ("UE"), les consommateurs disposent de droits selon la loi nationale en vigueur régissant la vente de biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par les dispositions stipulées dans le présent Article 8 intitulé "Garanties et exclusions". La limitation de garantie a une portée mondiale.

ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE ET PAYS IDENTIFIÉS CI-DESSOUS

**Suisse et tout autre pays européen ayant mis en œuvre une réglementation locale en matière de confidentialité ou de protection des données de manière similaire au modèle de l'Union européenne**

13. Dispositions générales

*Le paragraphe suivant remplace l'alinéa 13.e :*

- (1) **Définitions** – Les autres définitions suivantes s'appliquent dans le cadre du présent alinéa 13.e :
- (a) Le terme **Coordonnées des Contacts Professionnels** désigne les coordonnées des contacts professionnels communiquées à TOSHIBA par le Détenteur de la Licence, notamment le nom, l'intitulé du poste, l'adresse et le numéro de téléphone de bureau, mais aussi l'adresse électronique des employés et des sous-traitants du Détenteur de la Licence. Pour l'Autriche, l'Italie et la Suisse, les Coordonnées des Contacts Professionnels recouvrent également les informations relatives au Détenteur de la Licence et à ses prestataires en tant que personnes morales (notamment les données de chiffre d'affaires ainsi que diverses informations de transaction du Détenteur de la Licence).
  - (b) Le terme **Personnel du Contact Professionnel** désigne les employés et les prestataires du Détenteur de la Licence auxquels se rapportent les Coordonnées des Contacts Professionnels.
  - (c) Le terme **Autorité de Protection des Données** désigne l'autorité établie par la Réglementation relative à la Protection des Données et aux Communications Électroniques dans le pays concerné ou, dans le cas des pays non membres de l'Union Européenne, l'autorité chargée de superviser la protection des données personnelles dans ledit pays, ou (pour l'une des dispositions susmentionnées) tout ayant droit dûment désigné à cet égard.
  - (d) Le terme **Réglementation relative à la Protection des Données et aux Communications Électroniques** désigne (i) la réglementation locale applicable en vigueur mettant en œuvre les exigences de la Directive Européenne 95/46/CE (concernant la protection des personnes vis-à-vis du traitement des données personnelles et de la libre circulation desdites données) ainsi que de la Directive Européenne 2002/58/CE (concernant le traitement des données personnelles et la protection de la confidentialité dans le secteur des communications électroniques) ; ou (ii) dans le cas des pays non membres de l'Union européenne, la réglementation et/ou les lois passées dans le pays concerné vis-à-vis de la protection des données personnelles ainsi que la réglementation sur les communications électroniques impliquant des Données personnelles, notamment (pour l'une des dispositions susmentionnées) tout remplacement ou toute modification légale desdites informations.

- (e) Le terme **TOSHIBA** désigne Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, et/ou la société affiliée à TGCS qui vous a fourni une licence pour ce Logiciel, et tout autre partenaire commercial ou sous-traitant de TOSHIBA.
  - (f) Le terme **TOSHIBA TEC Group** désigne Toshiba TEC (une entreprise japonaise) ainsi que les entreprises qu'elle possède dans leur totalité ou en partie.
- (2) Le Détenteur de la Licence autorise TOSHIBA :
- (a) à traiter et utiliser les Coordonnées des Contacts Professionnels au sein du Groupe TOSHIBA TEC aux fins de support du Détenteur de la Licence, notamment pour la fourniture de services de support, ainsi que dans le but de renforcer les relations commerciales unissant le Détenteur de la Licence et le Groupe TOSHIBA TEC, y compris, et de façon non limitative, dans le but de contacter le Personnel du Contact Professionnel (par e-mail ou un autre moyen) et de commercialiser les produits et services du Groupe TOSHIBA TEC ("Objet Spécifié") ; et
  - (b) à communiquer les Coordonnées des Contacts Professionnels à d'autres membres du Groupe TOSHIBA TEC uniquement dans le cadre de l'Objet Spécifié.
- (3) TOSHIBA s'engage à traiter toutes les Coordonnées des Contacts Professionnels conformément à la Réglementation relative à la Protection des Données et aux Communications Électroniques et à les utiliser uniquement dans le cadre de l'Objet Spécifié.
- (4) Dans les limites requises par la Réglementation relative à la Protection des Données et aux Communications Électroniques, le Détenteur de la Licence déclare qu'il (a) a obtenu (ou va obtenir) l'accord des (et a transmis (ou va transmettre) les avis aux) Contacts Professionnels – ledit accord étant nécessaire pour permettre au Groupe TOSHIBA TEC de traiter et d'utiliser les Coordonnées des Contacts Professionnels dans le cadre de l'Objet Spécifié.
- (5) Le Détenteur de la Licence autorise TOSHIBA à communiquer les Coordonnées des Contacts Professionnels en dehors de l'Espace Économique Européen, sous réserve qu'elles soient transférées conformément aux dispositions contractuelles approuvées par l'Autorité de Protection des Données ou que leur transfert soit autorisé d'une quelconque façon par la Réglementation relative à la Protection des Données et aux Communications Électroniques.

## **BELGIQUE, FRANCE ET LUXEMBOURG**

### **10. Limitation de responsabilité**

*Le paragraphe suivant remplace intégralement les dispositions de l'Article 10 (Limitation de responsabilité) :*

Sauf disposition légale impérative contraire :

#### **10.1 Cas pour lesquels TOSHIBA peut être responsable**

L'entière responsabilité de TOSHIBA relative à l'ensemble agrégé des réclamations et à tout dommage et perte pouvant survenir dans le cadre de l'exercice de ses obligations liées directement ou indirectement au présent Contrat ou résultant d'autres causes liées à ce Contrat, est limitée au dédommagement des seuls dommages et pertes prouvés et résultant immédiatement et directement du manquement à ces obligations (en cas de faute de TOSHIBA) ou d'une telle cause, pour un montant maximum égal à la redevance (jusqu'à 12 mois de redevances si le Logiciel est concédé sous une licence à durée limitée) que le Détenteur de la Licence a payé pour le Logiciel à l'origine desdits dommages.

La limitation sus-mentionnée ne s'applique pas aux dommages corporels (y compris le décès) et dommages aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, pour lesquels TOSHIBA est légalement responsable.

## **10.2 Cas pour lesquels TOSHIBA n'est pas responsable**

**TOSHIBA OU SES DÉVELOPPEURS DE LOGICIEL NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS, ET CE, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE : 1) PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES ; 2) DOMMAGES INDIRECTS OU SPÉCIAUX OU PRÉJUDICE ÉCONOMIQUE INDIRECT ; ET/OU 3) PERTE DE BÉNÉFICES, DE CHIFFRE D'AFFAIRES, DE CLIENTÈLE OU D'ÉCONOMIES ESCOMPTÉES, MÊME SI ELLES SONT LA CONSÉQUENCE DIRECTE DE L'ÉVÉNEMENT QUI A CAUSÉ LE DOMMAGE.**

## **10.3 Fournisseurs et Développeurs de Logiciel**

Les limitations et exclusions convenues ci-dessus s'appliquent non seulement aux activités de TOSHIBA mais également à celles de ses fournisseurs et de ses développeurs, et définissent le montant maximum pour lequel TOSHIBA, ses fournisseurs et ses développeurs sont collectivement responsables.

# Internationale Nutzungsbedingungen für Programmpakete

## Teil 1 – Allgemeine Bedingungen

Durch Herunterladen, Installieren oder Kopieren des Programms, die Zustimmung zur Vereinbarung per Mausklick, den Zugriff auf das Programm oder eine anderweitige Nutzung des Programms erklärt sich der Lizenznehmer mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen des Lizenznehmers akzeptieren, gewährleisten und bestätigen Sie damit, dass Sie berechtigt sind, den Lizenznehmer zur Einhaltung dieser Bedingungen zu verpflichten. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind,

- dürfen Sie das Programm nicht herunterladen, installieren, kopieren, die Vereinbarung per Mausklick akzeptieren, auf das Programm zugreifen oder das Programm nutzen und
- müssen Sie die unbenutzten Datenträger, die Dokumentation und den Berechtigungsnachweis unverzüglich bei der Stelle, von der Sie das Programm bezogen haben, gegen Rückerstattung des gezahlten Betrags zurückgeben. Wurde das Programm heruntergeladen, müssen alle Kopien des Programms vernichtet werden.

### 1. Begriffsbestimmungen

**"Berechtigte Nutzung"** – die Nutzungsstufe, die festlegt, in welchem Umfang der Lizenznehmer zur Ausführung des Programms berechtigt ist. Die Nutzungsstufe kann anhand der Anzahl der Benutzer, der Millionen Serviceeinheiten pro Stunde (Millions of Service Units = "MSUs"), der Prozessor-Value-Units ("PVUs") oder einer anderen von TOSHIBA angegebenen Nutzungsstufe ermittelt werden.

**"TOSHIBA"** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) oder das verbundene Unternehmen von TGCS, das Ihnen das Programm unter Lizenz zur Verfügung gestellt hat.

**"Lizenzinformation" ("LI")** – ein Dokument, das offizielle Produktspezifikationen für das Programm und zusätzliche programmspezifische Vertragsbedingungen enthält. Die Lizenzinformation eines Programms kann unter <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wc:mpath:/en-us/home/support> abgerufen werden. Darüber hinaus kann sie im Verzeichnis des Programms zur Verfügung gestellt oder über einen entsprechenden Systembefehl abgerufen werden oder ist dem Programm als Broschüre beigelegt.

**"Programm"** – umfasst das Originalprogramm sowie vollständige oder Teilkopien hiervon und kann aus 1) maschinenlesbaren Instruktionen und Daten, 2) Komponenten, Dateien und Modulen, 3) audiovisuellen Inhalten (z. B. Abbildungen, Texte, Aufzeichnungen oder Bilder) und 4) zugehörigem Lizenzmaterial (z. B. Schlüssel und Dokumentation) bestehen.

**"Berechtigungsnachweis" (Proof of Entitlement = PoE)** – Beleg für die berechtigte Nutzung des Lizenznehmers. Der Berechtigungsnachweis gibt darüber hinaus Aufschluss über den Anspruch des Lizenznehmers auf Gewährleistung, auf Preise für zukünftige Updates (sofern vorhanden) sowie auf mögliche Sonder- und Werbeaktionen. Wenn dem Lizenznehmer von TOSHIBA kein Berechtigungsnachweis zur Verfügung gestellt wird, akzeptiert TOSHIBA ggf. den Originalverkaufsbeleg oder einen gleichwertigen Verkaufsbeleg der Verkaufsstelle (entweder TOSHIBA oder ein Reseller von TOSHIBA) für das Programm, vorausgesetzt, auf diesem ist der Name des Programms und die erworbene berechtigte Nutzung dokumentiert.

**"Gewährleistungszeitraum"** – ein Jahr ab dem Datum der Lizenzerteilung an den ursprünglichen Lizenznehmer.

### 2. Struktur dieser Vereinbarung

Diese Vereinbarung besteht aus **Teil 1 – Allgemeine Bedingungen, Teil 2 – Länderspezifische Bedingungen** (sofern vorhanden), den Lizenzinformationen und dem Berechtigungsnachweis und stellt die vollständige Vereinbarung zwischen dem Lizenznehmer und TOSHIBA zur Nutzung des Programms dar. Sie ersetzt alle zuvor getroffenen mündlichen oder schriftlichen Absprachen zwischen dem Lizenznehmer und TOSHIBA in Bezug auf die Nutzung des Programms durch den

Lizenznehmer. Die Bedingungen von Teil 2 können diejenigen in Teil 1 ersetzen oder ergänzen. Im Falle eines Widerspruchs haben die Lizenzinformationen Vorrang vor Teil 1 und Teil 2 dieser Vereinbarung.

### 3. Lizenzerteilung

Das Programm ist Eigentum von TOSHIBA oder eines Lieferanten von TOSHIBA und wird urheberrechtlich geschützt und lizenziert, jedoch nicht verkauft. Der Quellcode gilt als Geschäftsgeheimnis.

TOSHIBA erteilt dem Lizenznehmer eine nicht ausschließliche Lizenz, 1) das Programm bis zu der im Berechtigungsnachweis angegebenen berechtigten Nutzung zu verwenden, 2) Kopien des Programms zur Unterstützung der berechtigten Nutzung zu erstellen und zu installieren und 3) eine Sicherungskopie zu erstellen, sofern

- a. der Lizenznehmer das Programm rechtmäßig bezogen hat und die Bedingungen dieser Vereinbarung einhält;
- b. die Sicherungskopie erst ausgeführt wird, wenn das gesicherte Programm nicht mehr ausführbar ist;
- c. der Lizenznehmer auf jeder Kopie oder Teilkopie des Programms alle Copyrightvermerke und sonstigen Eigentumshinweise anbringt;
- d. der Lizenznehmer sicherstellt, dass jeder Benutzer (unabhängig davon, ob der Zugriff lokal oder von einem fernen System aus erfolgt) das Programm 1) nur für Geschäftszwecke des Lizenznehmers nutzt und 2) die Bedingungen dieser Vereinbarung einhält;
- e. der Lizenznehmer sich verpflichtet, 1) das Programm nicht abweichend von den Bedingungen dieser Vereinbarung zu nutzen, zu kopieren, zu ändern oder weiterzugeben; 2) das Programm nicht rückumzuwandeln (reverse assemble, reverse compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, soweit nicht durch gesetzliche Regelung etwas anderes zwingend vorgeschrieben ist; 3) die Komponenten, Dateien, Module, audiovisuellen Inhalte und das zugehörige Lizenzmaterial des Programms nicht ohne das Programm zu nutzen; oder 4) das Programm nicht in Unterlizenz zu vergeben, zu vermieten oder zu verleasen; und,
- f. wenn der Lizenznehmer dieses Programm als Unterstützungsprogramm erhält, dieses Programm nur zur Unterstützung des Hauptprogramms und unter Einhaltung sämtlicher Einschränkungen in der Lizenz für das Hauptprogramm zu nutzen, oder wenn der Lizenznehmer dieses Programm als Hauptprogramm erhält, alle Unterstützungsprogramme nur zur Unterstützung dieses Programms und unter Einhaltung sämtlicher Einschränkungen in dieser Vereinbarung zu nutzen. In diesem Abschnitt "f" bezeichnet ein "Unterstützungsprogramm" ein Programm, das Teil eines anderen Programms von TOSHIBA ("Hauptprogramm") ist und in der Lizenzinformation des Hauptprogramms als Unterstützungsprogramm aufgeführt wird. (Um eine separate Lizenz für das Unterstützungsprogramm ohne diese Einschränkungen zu erwerben, sollte sich der Lizenznehmer an die Stelle wenden, von der er das Unterstützungsprogramm bezogen hat.)

Diese Lizenz gilt für jede Kopie des Programms, die der Lizenznehmer erstellt.

#### 3.1 Trade-ups, Updates, Fixes und Patches

##### 3.1.1 Trade-ups

Wird das Programm durch ein Trade-up-Programm ersetzt, dann erlischt die Lizenz des ersetzten Programms unverzüglich.

##### 3.1.2 Updates, Fixes und Patches

Wenn der Lizenznehmer Updates, Fixes oder Patches für ein Programm erhält, dann akzeptiert er alle zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen, die in der Lizenzinformation für die Updates, Fixes oder Patches aufgeführt sind. Werden keine zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen bereitgestellt, unterliegen die Updates, Fixes oder Patches ausschließlich dieser Vereinbarung. Wird das Programm durch ein Update ersetzt, erklärt sich der Lizenznehmer damit einverstanden, die Nutzung des ersetzten Programms unverzüglich einzustellen.

### **3.2 Lizenzen mit fester Laufzeit**

Wenn TOSHIBA das Programm für eine feste Laufzeit lizenziert, dann erlischt die Lizenz des Lizenznehmers mit dem Ablauf der festen Laufzeit, sofern der Lizenznehmer und TOSHIBA die Lizenz nicht in beidseitigem Einverständnis verlängern.

### **3.3 Laufzeit und Kündigung**

Diese Vereinbarung bleibt bis zur Kündigung wirksam.

TOSHIBA kann die Lizenz des Lizenznehmers kündigen, wenn der Lizenznehmer die Bedingungen dieser Vereinbarung nicht erfüllt.

Wird die Lizenz von einer der Vertragsparteien aus irgendeinem Grund gekündigt, erklärt sich der Lizenznehmer damit einverstanden, die Nutzung des Programms unverzüglich einzustellen und alle Programmkopien zu vernichten. Bedingungen, die sich ihrer Natur nach auf die Zeit nach einer Beendigung dieser Vereinbarung erstrecken, bleiben bis zu ihrer Erfüllung in Kraft und gelten auch für eventuelle Rechtsnachfolger und Zessionare.

## **4. Gebühren**

Die Gebühren basieren auf der erworbenen berechtigten Nutzung, die in der Rechnung dokumentiert ist. TOSHIBA gewährt keine Gutschriften oder Rückerstattungen für bereits fällige oder gezahlte Gebühren, mit Ausnahme anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung.

Wenn der Lizenznehmer die berechtigte Nutzung erhöhen will, wird er TOSHIBA oder einen autorisierten Reseller von TOSHIBA vorab benachrichtigen und die anfallenden Gebühren bezahlen.

## **5. Steuern**

Der Lizenznehmer trägt die mit dem Programm verbundenen und von TOSHIBA angegebenen Steuern, Abgaben und Gebühren (mit Ausnahme solcher auf den Ertrag von TOSHIBA) oder weist eine entsprechende Befreiung nach. Ab dem Datum, an dem der Lizenznehmer das Programm erhält, ist er für alle das Programm betreffenden Vermögenssteuern verantwortlich. Wenn durch den Import oder den Export des Programms, die Übertragung, den Zugriff auf das Programm oder die Nutzung des Programms außerhalb des Landes, in dem der ursprüngliche Lizenznehmer die Lizenz erhalten hat, Zölle, Steuern, Abgaben oder Gebühren auf das Programm erhoben werden, trägt der Lizenznehmer alle entsprechenden Steuern, Abgaben oder Gebühren und wird den in Rechnung gestellten Betrag bezahlen.

## **6. Geld-zurück-Garantie**

Falls der Lizenznehmer aus irgendeinem Grund mit dem Programm nicht zufrieden ist und wenn er der ursprüngliche Lizenznehmer des Programms ist, kann er die Lizenz kündigen und sich den für das Programm gezahlten Betrag zurückerstatten lassen, sofern er das Programm und den Berechtigungsnachweis innerhalb von 30 Tagen nach dem Ausstellungsdatum des Berechtigungsnachweises an die Stelle zurückgibt, von der er das Programm bezogen hat. Wenn es sich um eine Lizenz mit fester Laufzeit handelt, die verlängert werden kann, kann der Lizenznehmer nur dann eine Rückerstattung anfordern, wenn er das Programm und den zugehörigen Berechtigungsnachweis in den ersten 30 Tagen der Erstlaufzeit zurückgibt. Wenn der Lizenznehmer das Programm heruntergeladen hat, erhält er von der Stelle, von der er das Programm bezogen hat, weitere Anweisungen zur Erstattung des gezahlten Betrags.

## **7. Programmübertragung**

Der Lizenznehmer darf das Programm und alle Lizenzrechte und -pflichten nur an Dritte übertragen, wenn diese sich mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden erklären. Wird die Lizenz von einer der Vertragsparteien aus irgendeinem Grund gekündigt, ist es dem Lizenznehmer untersagt, das Programm an Dritte weiterzugeben. Es ist dem Lizenznehmer nicht gestattet, einen Teil 1) des Programms oder 2) der berechtigten Nutzung des Programms zu übertragen. Wird das Programm übertragen, muss der Lizenznehmer auch eine Hardcopy

dieser Vereinbarung einschließlich der Lizenzinformation und des Berechtigungsnachweises beifügen. Die Lizenz des Lizenznehmers erlischt mit der Übertragung.

## 8. Gewährleistung und Ausschlüsse

### 8.1 Begrenzte Gewährleistung

TOSHIBA gewährleistet, dass das Programm bei Nutzung in der angegebenen Betriebsumgebung den Spezifikationen entspricht. Die Programmspezifikationen und die Angaben zur Betriebsumgebung befinden sich in der mit dem Programm gelieferten Dokumentation (z. B. in einer Readme-Datei) oder in anderen, von TOSHIBA veröffentlichten Informationen (z. B. in einem Ankündigungsschreiben). Der Lizenznehmer ist damit einverstanden, dass solche Dokumentationen und andere Programminhalte eventuell nur in englischer Sprache zur Verfügung gestellt werden, soweit nicht durch gesetzliche Regelung etwas anderes zwingend vorgeschrieben ist.

Die Gewährleistung gilt nur für den unveränderten Teil des Programms. TOSHIBA gewährleistet keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Programms oder die Korrektur aller Programmfehler. Für die Ergebnisse der Nutzung des Programms ist der Lizenznehmer selbst verantwortlich.

Während des Gewährleistungszeitraums stellt TOSHIBA dem Lizenznehmer kostenlosen Zugriff auf TOSHIBA Datenbanken mit Informationen zu bekannten Programmfehlern, Fehlerbehebungsmaßnahmen, Einschränkungen und Maßnahmen zur Fehlervermeidung zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu enthält das TGCS Software Support Handbook unter <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Wenn das Programm innerhalb des Gewährleistungszeitraums nicht wie zugesichert funktioniert und das Problem nicht mithilfe der in den TOSHIBA Datenbanken bereitgestellten Informationen behoben werden kann, ist der Lizenznehmer berechtigt, das Programm und den zugehörigen Berechtigungsnachweis bei der Stelle (TOSHIBA oder ein Reseller von TOSHIBA) zurückzugeben, von der er das Programm bezogen hat, und sich den gezahlten Betrag zurückerstatten zu lassen. Nach der Rückgabe des Programms erlischt die Lizenz des Lizenznehmers. Wenn der Lizenznehmer das Programm heruntergeladen hat, erhält er von der Stelle, von der er das Programm bezogen hat, weitere Anweisungen zur Erstattung des gezahlten Betrags.

### 8.2 Ausschlüsse

Diese Gewährleistungsbedingungen sind abschließend und ersetzen sämtliche sonstigen eventuell bestehenden Gewährleistungsansprüche des Lizenznehmers, einschließlich, aber nicht begrenzt auf zufriedenstellende Qualität, Handelsüblichkeit, Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck, Eigentumsrecht und die Freiheit von Rechten Dritter. Nach der Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit einiger Länder ist der Ausschluss oder die Begrenzung von ausdrücklichen und/oder stillschweigenden Zusicherungen/Gewährleistungen nicht erlaubt, sodass obige Einschränkungen und Ausschlüsse für den Lizenznehmer möglicherweise nicht anwendbar sind. In diesem Fall sind derartige Gewährleistungen auf die Dauer des Gewährleistungszeitraums beschränkt. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums wird keinerlei Gewährleistung mehr erbracht. Darüber hinaus ist nach der Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit einiger Länder die Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist nicht erlaubt, sodass obige Einschränkungen für den Lizenznehmer möglicherweise nicht anwendbar sind.

Diese Gewährleistungen ermöglichen dem Lizenznehmer die Geltendmachung spezifischer juristischer Rechte, die abhängig vom jeweiligen Land und der jeweiligen Rechtsordnung bzw. Gerichtsbarkeit unterschiedlich sein können.

Die Gewährleistungen in Abschnitt 8 (Gewährleistung und Ausschlüsse) werden nur von TOSHIBA angeboten. Die Haftungsausschlüsse in Unterabschnitt 8.2 (Ausschlüsse) gelten jedoch auch für die TOSHIBA Lieferanten von Drittherstellern. Diese Lieferanten stellen den betreffenden Code ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung. Mit diesem Absatz werden die Gewährleistungsverpflichtungen von TOSHIBA im Rahmen dieser Vereinbarung nicht aufgehoben.

## 9. Daten und Datenbanken des Lizenznehmers

Um den Lizenznehmer bei der Eingrenzung eines Problems mit dem Programm zu unterstützen, kann TOSHIBA den Lizenznehmer auffordern, 1) TOSHIBA Fernzugriff auf sein System zu gestatten oder 2) Informationen oder Systemdaten an TOSHIBA zu senden. TOSHIBA ist jedoch nicht zur Erbringung solcher Unterstützungsleistungen verpflichtet, es sei denn, TOSHIBA und der Lizenznehmer treffen eine separate schriftliche Vereinbarung, in der TOSHIBA sich bereit erklärt, Unterstützung für den Lizenznehmer in einem Umfang zu leisten, der die Gewährleistungsverpflichtungen von TOSHIBA unter dieser Vereinbarung überschreitet. In jedem Fall wird TOSHIBA die Informationen über Fehler und Probleme zur Verbesserung der Produkte und Services von TOSHIBA nutzen und Unterstützung durch die Bereitstellung entsprechender Unterstützungsangebote leisten. Zu diesem Zweck kann TOSHIBA andere Organisationen und Subunternehmer von TOSHIBA (auch in Ländern außerhalb des Landes, in welchem der Lizenznehmer seinen Sitz hat) beauftragen, und der Lizenznehmer wird TOSHIBA dies gestatten.

Der Lizenznehmer bleibt verantwortlich für 1) alle Daten und den Inhalt der Datenbanken, die er TOSHIBA zur Verfügung stellt, 2) die Auswahl und Implementierung von Prozeduren und Kontrollmechanismen im Hinblick auf Datenzugriff, -sicherheit, -verschlüsselung, -nutzung und -übertragung (einschließlich aller personenbezogenen Daten) und 3) die Sicherung und Wiederherstellung der Datenbanken und der gespeicherten Daten. Der Lizenznehmer wird TOSHIBA keine personenbezogenen Informationen, weder als Daten noch in anderer Form, senden oder Zugriff darauf erteilen und muss für alle angemessenen Kosten und sonstigen Ausgaben aufkommen, die TOSHIBA im Zusammenhang mit solchen Informationen entstehen, die versehentlich an TOSHIBA weitergegeben wurden oder deren Verlust oder Offenlegung durch TOSHIBA verursacht wurde, einschließlich der Aufwendungen, die sich aus den Ansprüchen Dritter ergeben.

## 10. Haftungsbegrenzung

Die Beschränkungen und Ausschlüsse in Abschnitt 10 (Haftungsbegrenzung) gelten in vollem Umfang, soweit nicht durch gesetzliche Regelung etwas anderes zwingend vorgesehen ist.

### 10.1 Fälle, in denen TOSHIBA haftbar gemacht werden kann

Soweit TOSHIBA dem Lizenznehmer gegenüber schadenersatzpflichtig ist, hat er Anspruch auf Entschädigung durch TOSHIBA. Unabhängig vom Rechtsgrund, auf dem der an TOSHIBA gerichtete Schadensersatzanspruch des Lizenznehmers beruht (einschließlich Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, unrichtiger Angaben oder anderer Ansprüche aus dem Vertrag oder aufgrund unerlaubter Handlungen), ist die Gesamthaftung von TOSHIBA für sämtliche Ansprüche in Bezug auf ein einzelnes Programm oder andere Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung entstehen, begrenzt auf 1) Personenschäden (einschließlich Tod) und Schäden an Immobilien und beweglichen Sachen und 2) bei anderen direkten Schäden auf maximal die Gebühren (maximal zwölf Monatsgebühren, wenn die Gebühren für das Programm nach einer festen Laufzeit berechnet werden), die der Lizenznehmer für das Programm entrichtet hat, das die Grundlage des Rechtsanspruches ist.

Diese Haftungsbegrenzung gilt auch für alle Programmentwickler und Lieferanten von TOSHIBA. Dies ist der maximale Betrag, für den TOSHIBA und diese gemeinsam haftbar gemacht werden können.

### 10.2 Fälle, in denen TOSHIBA nicht haftbar ist

**Auf keinen Fall sind TOSHIBA oder die Programmentwickler und Lieferanten von TOSHIBA in folgenden Fällen haftbar, auch wenn sie auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden:**

- a. Verlust oder Beschädigung von Daten;
- b. besondere Schäden, Nebenschäden, verschärfter Schadensersatz oder mittelbare Schäden oder sonstige wirtschaftliche Folgeschäden; oder
- c. entgangene Gewinne, Geschäftsabschlüsse, Umsätze, Schädigung des guten Namens oder Verlust erwarteter Einsparungen.



## 11. Einsichts- und Prüfungsrecht

Die Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Abschnitts 11 bleiben während der Lizenzlaufzeit und danach für weitere zwei Jahre in Kraft.

### 11.1 Prüfungsprozess

Der Lizenznehmer verpflichtet sich, korrekte schriftliche Aufzeichnungen, Ausgaben von Systemtools und sonstige Systemdaten zu erstellen, aufzubewahren und TOSHIBA sowie den beauftragten Prüfern bereitzustellen, um gegenüber TOSHIBA prüffähige Nachweise dafür zu erbringen, dass die Nutzung der Programme in Übereinstimmung mit den Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete erfolgt, einschließlich der angewandten Lizenz- und Preisbedingungen von TOSHIBA. Der Lizenznehmer ist dafür verantwortlich, 1) sicherzustellen, dass die berechtigte Nutzung nicht überschritten wird und 2) die Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete eingehalten werden.

Nach angemessener Vorankündigung ist TOSHIBA dazu berechtigt, die Einhaltung der Nutzungsbedingungen an allen Standorten des Lizenznehmers und für alle Umgebungen, an denen der Lizenznehmer die den Nutzungsbedingungen unterliegenden Programme (zu irgendeinem Zweck) nutzt, zu überprüfen. Die Prüfung findet während der üblichen Geschäftszeiten in den Räumlichkeiten des Lizenznehmers statt. TOSHIBA wird sich bemühen, den Geschäftsbetrieb des Lizenznehmers dabei so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. TOSHIBA ist berechtigt, die Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer durchführen zu lassen, soweit dieser durch eine schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarung zur Geheimhaltung verpflichtet ist.

### 11.2 Prüfergebnis

TOSHIBA wird den Lizenznehmer schriftlich benachrichtigen, sofern eine solche Überprüfung ergibt, dass der Lizenznehmer die berechtigte Nutzung eines Programms überschritten hat oder der Lizenznehmer die ihm aus dieser Vereinbarung obliegenden Verpflichtungen nicht einhält. Der Lizenznehmer erklärt sich dazu bereit, die in einer Rechnung von TOSHIBA aufgeführten Gebühren für 1) die Nutzungsüberschreitung, 2) die Unterstützung während der Nutzungsüberschreitung entweder für die Dauer der Nutzungsüberschreitung oder für zwei Jahre, je nachdem, welcher Zeitraum kürzer ist, und 3) alle anfallenden zusätzlichen Gebühren und anderen Verbindlichkeiten, die sich aufgrund der Prüfung ergeben, unverzüglich direkt an TOSHIBA zu entrichten.

## 12. Hinweise von Drittherstellern

Das Programm kann Drittherstellercode enthalten, für den TOSHIBA und nicht der Dritthersteller dem Lizenznehmer eine Lizenz unter dieser Vereinbarung erteilt. Falls Hinweise auf den Drittherstellercode ("Third Party Notices") mitgeliefert werden, geschieht dies nur zu Informationszwecken. Diese Hinweise können in den NOTICES-Dateien des Programms enthalten sein. Informationen über den Erhalt des Quellcodes für einen bestimmten Drittherstellercode befinden sich in den Third Party Notices. Kennzeichnet TOSHIBA Drittherstellercode in den Third Party Notices als "Modifiable Third Party Code" (Drittherstellercode, der geändert werden kann), so erteilt TOSHIBA dem Lizenznehmer damit die Berechtigung, 1) den Modifiable Third Party Code zu verändern und 2) die Programmmodule rückzuentwickeln, die eine direkte Schnittstelle zu dem Modifiable Third Party Code darstellen, sofern dies ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, die Änderungen des Lizenznehmers am Drittherstellercode per Debugging zu testen. Die Service- und Unterstützungsverpflichtungen von TOSHIBA (sofern verfügbar) beziehen sich nur auf das unveränderte Programm.

Das Programm kann umgekehrt Drittherstellercode enthalten, für den der Dritthersteller und nicht TOSHIBA dem Lizenznehmer eine Lizenz unter dieser Vereinbarung erteilt. Hinweise und Lizenzbedingungen (sofern vorhanden) für diese Art von Drittherstellercode ("Third Party License Terms") werden während der Installation als Vereinbarung zur Verfügung gestellt, durch die sich der Benutzer "klicken" muss, oder Sie finden diese im Begleitpaket Ihrer Rechnung und/oder in den NOTICES-Dateien des Programms.

### 13. Allgemeines

- a. Gesetzlich unabdingbare Verbraucherschutzrechte haben Vorrang vor den Bedingungen dieser Vereinbarung.
- b. Werden die Programme auf Datenträgern an den Lizenznehmer geliefert, geht – sofern nicht zwischen den Parteien etwas Abweichendes schriftlich vereinbart wurde – die Gefahr auf den Lizenznehmer über, sobald TOSHIBA den Datenträger an den von TOSHIBA bestimmten Spediteur /Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Auslieferung bestimmte Person oder Anstalt ausgeliefert hat.
- c. Falls eine der Bedingungen dieser Vereinbarung im Rahmen des geltenden Rechts ungültig oder undurchführbar ist, sind die übrigen Bedingungen dieser Vereinbarung davon nicht betroffen und gelten weiterhin in vollem Umfang.
- d. Der Lizenznehmer verpflichtet sich zur Einhaltung aller anwendbaren Export- und Importgesetze und -bestimmungen, einschließlich der US-Embargo- und Sanktionsbestimmungen sowie des Exportverbots für bestimmte Verwendungszwecke oder an bestimmte Personen.
- e. Der Lizenznehmer ist damit einverstanden, dass die Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation und deren verbundene Unternehmen (sowie deren Rechtsnachfolger und Zessionare, Vertragspartner und TOSHIBA Business Partner) die Kontaktinformationen des Lizenznehmers in allen Ländern, in denen sie geschäftlich tätig sind, in Verbindung mit Produkten und Services von TOSHIBA oder zur Förderung der Geschäftsbeziehung zwischen TOSHIBA und dem Lizenznehmer speichern und nutzen dürfen.
- f. Jede Vertragspartei wird der anderen Partei ausreichend Gelegenheit geben, ihren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, bevor sie rechtliche Schritte wegen Nichterfüllung von Vertragsbedingungen unternimmt. Die Vertragsparteien werden versuchen, alle Streitfälle, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Vertrag einvernehmlich beizulegen.
- g. Soweit nicht durch gesetzliche Regelung etwas anderes zwingend vorgeschrieben ist, stimmen beide Vertragsparteien überein, 1) im Rahmen dieser Vereinbarung keine Klage später als zwei Jahre nach Auftreten des Klagegegenstands einzureichen, und 2) dass nach Ablauf dieser Frist alle Ansprüche und alle damit in Zusammenhang stehenden Rechte verjähren.
- h. Weder der Lizenznehmer noch TOSHIBA sind für die Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen aus Gründen haftbar, die von den Vertragsparteien nicht beeinflusst werden können.
- i. Aus dieser Vereinbarung ergibt sich kein Recht auf Klage oder Klagegegenstand für Dritte, und TOSHIBA ist nicht haftbar für Ansprüche Dritter gegen den Lizenznehmer, die nicht oben in Unterabschnitt 10.1 (Fälle, in denen TOSHIBA haftbar gemacht werden kann) für Personenschäden (einschließlich Tod) und Schäden an Immobilien und beweglichen Sachen aufgeführt sind, für die TOSHIBA nach den gesetzlichen Bestimmungen haftbar ist.
- j. Durch Anerkennung dieser Vereinbarung stimmen beide Vertragsparteien darin überein, sich nicht auf irgendwelche Darstellungen zu verlassen, die nicht auf dieser Vereinbarung beruhen, einschließlich 1) der Angaben zu Leistung oder Funktion des Programms, die von den ausdrücklichen Gewährleistungen in Abschnitt 8 (Gewährleistung und Ausschlüsse) oben abweichen; und 2) der Erfahrungen oder Empfehlungen Dritter; oder 3) der Ergebnisse oder Einsparungen, die der Lizenznehmer eventuell erzielen kann.
- k. TOSHIBA hat mit bestimmten Partnern ("TOSHIBA Business Partner" genannt) Vereinbarungen zur Vermarktung und Unterstützung bestimmter Programme geschlossen. TOSHIBA Business Partner sind eigenständig und von TOSHIBA unabhängig. TOSHIBA ist weder für die Geschäftstätigkeit der TOSHIBA Business Partner noch für deren Aussagen oder Verpflichtungen gegenüber dem Lizenznehmer verantwortlich.
- l. Die Lizenzbedingungen und Freistellungsregelungen in anderen (Rahmen-)Vereinbarungen zwischen dem Lizenznehmer und TOSHIBA (z. B. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TOSHIBA) gelten nicht für Programmlizenzen, die unter dieser Vereinbarung erteilt werden.

## 14. Geltungsbereich und geltendes Recht

### 14.1 Geltendes Recht

Beide Vertragsparteien sind damit einverstanden, dass die Gesetze des Landes zur Anwendung kommen, in dem der Lizenznehmer die Programmlizenz erworben hat, um die Rechte, Pflichten und Verpflichtungen des Lizenznehmers und von TOSHIBA, die sich aus dem Inhalt dieser Vereinbarung ergeben oder in irgendeiner Weise damit in Zusammenhang stehen, zu regeln, zu interpretieren und durchzuführen, ungeachtet unterschiedlicher Rechtsgrundlagen.

Die Vertragskonvention der Vereinten Nationen für den internationalen Warenverkauf kommt nicht zur Anwendung.

### 14.2 Rechtsprechung

Alle Rechte, Pflichten und Verpflichtungen unterliegen der Rechtsprechung des Landes, in dem der Lizenznehmer die Programmlizenz bezogen hat.

## Teil 2 – Länderspezifische Bedingungen

Für Lizenzen, die in den unten aufgeführten Ländern erteilt werden, ersetzen oder ergänzen die nachfolgenden länderspezifischen Regelungen die betreffenden Bedingungen für die jeweiligen Länder in Teil 1. Alle Bedingungen in Teil 1, die von diesen Änderungen oder Ergänzungen nicht betroffen sind, bleiben unverändert und behalten ihre Gültigkeit. Teil 2 ist wie folgt aufgebaut:

- Ergänzungen zu Teil 1, Abschnitt 14 (Geltendes Recht und Rechtsprechung), die für mehrere Länder gelten, und
- Ergänzungen zu anderen Bedingungen dieser Vereinbarung, die für die EMEA-Länder (Europa, Naher/Mittlerer Osten und Afrika) gelten.

### **Ergänzungen zu Teil 1, Abschnitt 14 (Geltendes Recht und Rechtsprechung), die für mehrere Länder gelten**

#### 14.2 Rechtsprechung

*Der folgende Absatz bezieht sich auf die Rechtsprechung und ersetzt Unterabschnitt 14.2 (Rechtsprechung) für diejenigen Länder, die unten angegeben sind:*

Alle Rechte, Pflichten und Verpflichtungen unterliegen der Rechtsprechung des Landes, in dem der Lizenznehmer die Programmlizenz erworben hat, mit Ausnahme der unten aufgeführten Länder, in denen sämtliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, einschließlich etwaiger Schnellverfahren, ausschließlich in die Zuständigkeit der folgenden Gerichte fallen:

#### **EUROPA, NAHER/MITTLERER OSTEN UND AFRIKA**

in **Österreich**: das zuständige Gericht in Wien, Österreich (Innenstadt);

#### **ERGÄNZUNGEN FÜR DIE EMEA-LÄNDER**

#### **MITGLIEDSSTAATEN DER EUROPÄISCHEN UNION**

### **8. Gewährleistung und Ausschlüsse**

*Der folgende Text wird Abschnitt 8 (Gewährleistung und Ausschlüsse) hinzugefügt:*

In der Europäischen Union ("EU") sind für Verbraucher unter den geltenden nationalen rechtlichen Bestimmungen Rechte für den Verkauf von Verbrauchsgütern definiert. Diese Rechte sind von den Bestimmungen in Abschnitt 8 (Gewährleistung und Ausschlüsse) nicht betroffen. Der räumliche Geltungsbereich der begrenzten Gewährleistung ist weltweit.

## EU-MITGLIEDSSTAATEN UND DIE UNTEN AUFGEFÜHRTEN LÄNDER

Liechtenstein, die Schweiz und alle anderen europäischen Länder, die nationale Datenschutzbestimmungen nach dem EU-Modell per Gesetz eingeführt haben.

### 13. Allgemeines

Der folgende Text ersetzt Abschnitt 13.e:

- (1) **Begriffsbestimmungen** – Für die Zwecke von Abschnitt 13.e kommen die folgenden zusätzlichen Begriffsbestimmungen zur Anwendung:
  - (a) **Kontaktinformationen** – geschäftsbezogene Kontaktinformationen, die TOSHIBA vom Lizenznehmer zugänglich gemacht werden, dazu gehören u. a. Namen, Berufsbezeichnungen, Geschäftsadressen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen von Mitarbeitern und Vertragspartnern des Lizenznehmers. In Österreich, Italien und der Schweiz umfassen die Kontaktinformationen ferner Angaben über den Lizenznehmer und seine Vertragspartner als juristische Personen (z. B. Einkommensdaten und sonstige transaktionsorientierte Informationen des Lizenznehmers).
  - (b) **Kontaktperson** – Mitarbeiter und Vertragspartner des Lizenznehmers, auf die sich die Kontaktinformationen beziehen.
  - (c) **Datenschutzbehörde** – die Behörde, die vom jeweiligen Land gemäß der Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation eingerichtet wurde, oder bei Nicht-EU-Ländern die Behörde, die für die Überwachung des Datenschutzes bei personenbezogenen Daten im jeweiligen Land verantwortlich ist, oder eine zuständige Nachfolgebehörde (in Bezug auf eine der genannten Behörden).
  - (d) **Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation** – (i) die geltenden nationalen Gesetze und Verordnungen, die die Anforderungen der EU-Richtlinie 95/46/EC (zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr) und der EU-Richtlinie 2002/58/EC (über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation) umsetzen; oder (ii) in Nicht-EU-Ländern, die Gesetze und/oder Verordnungen, die in den betreffenden Ländern zum Schutz personenbezogener Daten und zur Regulierung der elektronischen Kommunikation unter Einbeziehung personenbezogener Daten erlassen wurden, einschließlich aller Ersatzgesetze oder Gesetzesänderungen (in Bezug auf die zuvor erwähnten Gesetze und Verordnungen).
  - (e) **TOSHIBA** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 und/oder das relevante verbundene Unternehmen von TOSHIBA, das Ihnen diese Lizenz ausgestellt hat, sowie alle maßgeblichen Business Partner und Subunternehmer von TOSHIBA.
  - (f) **TOSHIBA TEC-Gruppe** – Toshiba TEC (ein japanisches Unternehmen) sowie die juristischen Personen, die ganz oder teilweise in dessen Besitz sind.
- (2) Der Lizenznehmer willigt ein, dass TOSHIBA
  - (a) Kontaktinformationen innerhalb der TOSHIBA TEC-Gruppe zum Zwecke der Durchführung und Förderung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Lizenznehmer und der TOSHIBA TEC-Gruppe, einschließlich der Bereitstellung von Unterstützungsleistungen und der Kontaktierung des Personals für Geschäftskontakte (per E-Mail oder auf sonstigem Weg), und zur Vermarktung der Produkte und Services der TOSHIBA TEC-Gruppe (der "Verwendungszweck") verarbeitet und nutzt; und

- (b) Kontaktinformationen im Rahmen des Verwendungszwecks den anderen Mitgliedern der TOSHIBA TEC-Gruppe zugänglich macht und die Kontaktinformationen durch diese verarbeitet und genutzt werden können.
- (3) TOSHIBA wird in diesem Zusammenhang sämtliche Kontaktinformationen im Rahmen der anwendbaren Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation und nur im Rahmen des Verwendungszwecks verarbeiten und nutzen.
- (4) Sofern aufgrund der Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation erforderlich, sichert der Lizenznehmer zu, (a) die vorherige Zustimmung der Kontaktperson eingeholt zu haben bzw. einzuholen und diese entsprechend informiert zu haben bzw. zu informieren. Damit stellt der Lizenznehmer sicher, dass die TOSHIBA TEC-Gruppe die Kontaktinformationen im Rahmen des Verwendungszwecks verarbeiten und nutzen kann.
- (5) Der Lizenznehmer berechtigt TOSHIBA zur Übermittlung von Kontaktinformationen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unter der Maßgabe, dass eine solche Übermittlung nur im Rahmen einer von der zuständigen Datenschutzbehörde freigegebenen vertraglichen Vereinbarung erfolgt oder die Übermittlung anderweitig im Rahmen der Vorschriften zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation zulässig ist.

## **ÖSTERREICH**

### **8.2 Ausschlüsse**

*Der folgende Text wird im ersten Absatz gelöscht:*

**zufriedenstellende Qualität, Handelsüblichkeit**

### **10. Haftungsbeschränkung**

*Der folgende Text wird hinzugefügt:*

Die folgenden Beschränkungen und Ausschlüsse in Bezug auf die Haftung von TOSHIBA entfallen bei Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht werden.

#### **10.1 Fälle, in denen TOSHIBA haftbar gemacht werden kann**

*Der folgende Text ersetzt den ersten Satz im ersten Absatz:*

Soweit TOSHIBA gegenüber dem Lizenznehmer aufgrund der Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung schadenersatzpflichtig ist, hat er Anspruch auf Entschädigung durch TOSHIBA.

*Im zweiten Satz des ersten Absatzes wird der in Klammern stehende Ausdruck vollständig gelöscht:*

"(einschließlich Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, unrichtiger Angaben oder anderer Ansprüche aus dem Vertrag oder aufgrund unerlaubter Handlungen)"

#### **10.2 Fälle, in denen TOSHIBA nicht haftbar ist**

*Der folgende Text ersetzt Abschnitt 10.2b:*

- b. mittelbare Schäden oder Folgeschäden; oder

## BELGIEN UND LUXEMBURG

### 10. Haftungsbeschränkung

*Die Bedingungen in Abschnitt 10 (Haftungsbeschränkung) werden durch den folgenden Text vollständig ersetzt:*

Vorbehaltlich anderslautender zwingender gesetzlicher Regelungen:

#### 10.1 Fälle, in denen TOSHIBA haftbar gemacht werden kann

Die Gesamthaftung von TOSHIBA für sämtliche Ansprüche in Bezug auf Schäden oder Verluste, die aufgrund der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder aufgrund einer anderen Ursache in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen, ist auf die Entschädigung für erwiesene Schäden und Verluste begrenzt, die eine unmittelbare und direkte Folge der Nichterfüllung dieser Verpflichtungen (bei Verschulden von TOSHIBA) oder einer oben genannten Ursache sind. Die Haftung ist auf maximal die Gebühren (maximal zwölf Monatsgebühren, wenn die Gebühren für das Programm nach einer festen Laufzeit berechnet werden) begrenzt, die der Lizenznehmer für das schadensverursachende Programm entrichtet hat.

Die obige Begrenzung gilt nicht für Personenschäden (einschließlich Schäden mit Todesfolge) und Schäden an Immobilien und beweglichen Sachen, für die TOSHIBA gesetzlich haftbar ist.

#### 10.2 Fälle, in denen TOSHIBA nicht haftbar ist

**Auf keinen Fall sind TOSHIBA oder seine Programmentwickler in folgenden Fällen haftbar, auch wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde: 1) Verlust oder Beschädigung von Daten, 2) Nebenschäden, verschärfter Schadensersatz oder mittelbare Schäden oder sonstige wirtschaftliche Folgeschäden und 3) entgangene Gewinne, Geschäftsabschlüsse, Umsätze, Schädigung des guten Namens oder Verlust erwarteter Einsparungen. Dies gilt auch dann, wenn diese eine unmittelbare Folge des Ereignisses sind, das zu den Schäden geführt hat.**

#### 10.3 Lieferanten und Programmentwickler

Die hier vereinbarten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht nur für Aktivitäten, die von TOSHIBA ausgeführt werden, sondern auch für Aktivitäten, die durch die zugehörigen Lieferanten und Programmentwickler erfolgen. Sie stellen den maximalen Betrag dar, für den TOSHIBA und die zugehörigen Lieferanten und Programmentwickler gemeinsam haftbar gemacht werden können.

## DEUTSCHLAND

### 8.1 Begrenzte Gewährleistung

*Der folgende Text wird am Anfang von Abschnitt 8.1 eingefügt:*

Der Gewährleistungszeitraum beträgt 12 Monate ab dem Datum der Lieferung des Programms an den ursprünglichen Lizenznehmer.

### 8.2 Ausschlüsse

*Abschnitt 8.2 wird vollständig gelöscht und durch den folgenden Text ersetzt:*

Vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen sind in Abschnitt 8.1 sämtliche Gewährleistungsverpflichtungen von TOSHIBA gegenüber dem Lizenznehmer aufgeführt.

### 10. Haftungsbeschränkung

*Der Abschnitt "Haftungsbeschränkung" wird durch den folgenden Text vollständig ersetzt:*

- a. TOSHIBA haftet unbeschränkt 1) für Verluste oder Schäden, die durch Verletzung einer mit dem Abschluss des Vertrags übernommenen Garantie entstanden sind; 2) für Schäden oder

Verluste bei Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit; sowie 3) für Schäden, die TOSHIBA vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

- b. Im Fall von Verlusten, Schäden oder vergeblichen Aufwendungen, die auf leichte Fahrlässigkeit oder eine Verletzung wichtiger Vertragsverpflichtungen zurückzuführen sind, haftet TOSHIBA, gleich auf welchem Rechtsgrund der an TOSHIBA gerichtete Schadensersatzanspruch des Lizenznehmers beruht (einschließlich Ansprüchen aufgrund erheblicher Vertragsverletzung, Fahrlässigkeit, falscher Angaben oder sonstiger Vertragsansprüche oder Ansprüche aus unerlaubter Handlung), pro Schadensfall nur bis zu dem höheren der beiden folgenden Beträge: Bis zu EUR 500.000 (fünfhunderttausend Euro) oder bis zur Höhe des Preises (maximal zwölf Monatsgebühren, wenn die Gebühren für das Programm nach einer festen Laufzeit berechnet werden), den der Lizenznehmer für das schadensverursachende Programm entrichtet hat. Mehrere Pflichtverletzungen, die zusammen im Wesentlichen denselben Schaden verursachen oder zu ihm beitragen, werden als eine Pflichtverletzung behandelt.
- c. Im Fall von Verlusten, Schäden und vergeblichen Aufwendungen haftet TOSHIBA bei leicht fahrlässigem Verhalten nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, selbst wenn TOSHIBA über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.
- d. Im Fall eines Verzugs seitens TOSHIBA gilt Folgendes: 1) TOSHIBA erstattet dem Lizenznehmer höchstens den Betrag für den Verlust oder Schaden, der auf den durch TOSHIBA verursachten Verzug zurückzuführen ist, und 2) TOSHIBA haftet nur für den nachweislich entstandenen Schaden des Lizenznehmers im Rahmen der obigen Abschnitte a und b.

### **13. Allgemeines**

*Der folgende Text ersetzt die Bedingungen in Abschnitt 13.g:*

Alle Ansprüche aus dieser Vereinbarung unterliegen einer dreijährigen Verjährungsfrist, soweit in Abschnitt 8.1 (Begrenzte Gewährleistung) dieser Vereinbarung nicht abweichend geregelt.

*Der folgende Text ersetzt die Bedingungen in Abschnitt 13.i:*

Aus dieser Vereinbarung ergibt sich kein Recht auf Klage oder Klagegegenstand für Dritte, und TOSHIBA ist nicht haftbar für Ansprüche Dritter gegen den Lizenznehmer, die nicht in Abschnitt 10 (Haftungsbegrenzung) für i) Personenschäden (einschließlich Tod) oder ii) Schäden an Immobilien und beweglichen Sachen aufgeführt sind, für die TOSHIBA (in beiden Fällen) nach den gesetzlichen Bestimmungen haftbar ist.

# Διεθνής Σύμβαση Άδειας Χρήσης Προγράμματος

## Μέρος 1 – Γενικοί Όροι

Ο ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΥΤΟΜΑΤΩΣ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΠΟΥ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ (DOWNLOAD), ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ, ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΗ, ΠΑΤΗΜΑ ΣΕ ΚΟΥΜΠΙ "ΑΠΟΔΟΧΗ" Ή "ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ" (ACCEPT), Ή ΚΑΤΑ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ΕΑΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΞ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΚΑΙ ΕΓΓΥΑΣΤΕ ΟΤΙ ΔΙΑΘΕΤΕΤΕ ΠΛΗΡΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΕ Ο, ΤΙ ΑΦΟΡΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ:

- ΜΗ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΕΤΕ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ, ΑΝΤΙΓΡΑΨΕΤΕ, ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΕΤΕ, ΠΑΤΗΣΕΤΕ ΣΕ ΚΟΥΜΠΙ "ΑΠΟΔΟΧΗ" Ή "ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ" (ACCEPT), Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, ΚΑΙ
- ΕΠΙΣΤΡΕΨΤΕ ΑΜΕΣΑ ΤΑ ΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΤΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ, ΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ (PROOF OF ENTITLEMENT) ΣΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΤΑ ΑΠΟΚΤΗΣΑΤΕ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ. ΕΑΝ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΑΤΕ (DOWNLOAD) ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ, ΚΑΤΑΣΤΡΕΨΤΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.

### 1. Ορισμοί

**"Εξουσιοδοτημένη Χρήση"** (Authorized Use)—το επίπεδο χρήσης που καθορίζεται από την TOSHIBA στο τιμολόγιό σας. Αν δεν καθορίζεται επίπεδο, τότε είστε εξουσιοδοτημένοι να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιείτε το Πρόγραμμα μέχρι το επίπεδο που αντιστοιχεί στον αριθμό εγκαταστάσεων, τον αριθμό πελατών ή οποιοδήποτε άλλο επίπεδο χρήσης καθορίζεται από την TOSHIBA.

**"TOSHIBA"**—H Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) ή συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία TGCS που σας χορήγησε την άδεια χρήσης του Προγράμματος.

**"Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης"** (License Information—"LI")—ένα έγγραφο που παρέχει επίσημες προδιαγραφές προϊόντος για το Πρόγραμμα και πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν μόνο στο συγκεκριμένο Πρόγραμμα. Οι Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης του Προγράμματος είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urle=wcm:path:/en-us/home/support>. Μπορείτε επίσης να βρείτε τις Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης στον κατάλογο του Προγράμματος, με τη χρήση μιας εντολής του συστήματος ή ως φυλλάδιο που συνοδεύει το Πρόγραμμα.

**"Πρόγραμμα"** (Program)—τα ακόλουθα, συμπεριλαμβανομένου του πρωτοτύπου και όλων των αντιγράφων ή μερικών αντιγράφων: 1) εντολές και δεδομένα αναγνώσιμα από μηχανή, 2) λειτουργικά τμήματα (components), αρχεία και ενότητες (modules), 3) οπτικοακουστικό περιεχόμενο (π.χ. εικόνες, κείμενο, ηχογραφήσεις ή φωτογραφίες) και 4) σχετικά υλικά κατοχυρωμένα με άδεια χρήσης (π.χ. κλειδιά και τεκμηρίωση).

**"Απόδειξη Δικαιώματος"** (Proof of Entitlement—"PoE")—τεκμήριο της Εξουσιοδοτημένης Χρήσης εκ μέρους του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης. Η Απόδειξη Δικαιώματος αποτελεί επίσης τεκμήριο των δικαιωμάτων του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης σε ό,τι αφορά την εγγύηση, τις τιμές μελλοντικών αναβαθμίσεων, εάν υπάρξουν, και δυναμικές ή προωθητικές προσφορές. Εάν η TOSHIBA δεν παράσχει Απόδειξη Δικαιώματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, τότε η TOSHIBA μπορεί να αποδεχθεί ως Απόδειξη Δικαιώματος την αρχική απόδειξη πώλησης ή άλλο αποδεικτικό έγγραφο της πώλησης από το μέρος (είτε η TOSHIBA είτε ο μεταπωλητής της) από το οποίο ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απέκτησε το Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση ότι στο εν λόγω έγγραφο αναγράφεται η ονομασία του Προγράμματος και το αποκτηθέν επίπεδο Εξουσιοδοτημένης Χρήσης.

**"Περίοδος Εγγύησης"** (Warranty Period)—ένα έτος, αρχίζοντας από την ημερομηνία κατά την οποία χορηγείται η άδεια χρήσης στον αρχικό Δικαιούχο Άδειας Χρήσης.



## 2. Δομή της Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει το **Μέρος 1—Γενικοί Όροι**, το **Μέρος 2—Όροι που Εμπίπτουν στο Δίκαιο κάθε Χώρας** (εάν υπάρχουν), τις Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης και την Απόδειξη Δικαιώματος και αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και της TOSHIBA αναφορικά με τη χρήση του Προγράμματος, Αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη προφορική ή έγγραφη επικοινωνία μεταξύ του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και της TOSHIBA αναφορικά με τη χρήση του Προγράμματος εκ μέρους του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης. Οι όροι του Μέρους 2 ενδέχεται να αντικαθιστούν ή να τροποποιούν τους όρους του Μέρους 1. Στο βαθμό που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση μεταξύ τους, οι όροι των Πληροφοριών για την Άδεια Χρήσης κατ'ισχύουν των όρων των δύο Μερών (1 και 2).

## 3. Χορήγηση Άδειας Χρήσης

Το Πρόγραμμα ανήκει, εν όλω ή εν μέρει στην TOSHIBA ή σε προμηθευτή της TOSHIBA, τα πνευματικά του δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και παραχωρείται με άδεια χρήσης, δεν πωλείται. Ο πηγαίος κώδικας του Προγράμματος θεωρείται εμπορικό απόρρητο.

Η TOSHIBA χορηγεί στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης μη αποκλειστική άδεια για 1) τη χρήση του Προγράμματος έως το επίπεδο Εξουσιοδοτημένης Χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, 2) τη δημιουργία και εγκατάσταση εύλογου αριθμού αντιγράφων για την υποστήριξη της εν λόγω Εξουσιοδοτημένης Χρήσης και 3) τη δημιουργία εφεδρικού ("backup") αντιγράφου, όλα τα ανωτέρω υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν τα εξής:

- α. ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απέκτησε το Πρόγραμμα με νόμιμο τρόπο και συμμορφώνεται με τους όρους της παρούσας Σύμβασης
- β. το εφεδρικό αντίγραφο δεν χρησιμοποιείται παρά μόνο στις περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η εκτέλεση του Προγράμματος για το οποίο δημιουργήθηκε εφεδρικό αντίγραφο
- γ. ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης αναπαράγει κάθε σημείωση περί πνευματικών δικαιωμάτων, καθώς και κάθε άλλη ένδειξη σχετικά με την ιδιοκτησία, σε κάθε αντίγραφο ή μερικό αντίγραφο του Προγράμματος
- δ. ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης εξασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε χρησιμοποιεί το Πρόγραμμα (είτε τοπικά είτε εξ αποστάσεως) 1) το πράττει μόνο εξ ονόματος του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και 2) συμμορφώνεται με τους όρους της παρούσας Σύμβασης
- ε. ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν προβαίνει 1) στη χρήση, αντιγραφή, τροποποίηση ή διανομή του Προγράμματος, παρά μόνο στο βαθμό που ρητώς επιτρέπεται στην παρούσα Σύμβαση, 2) στην αντίστροφη συμβολομετάφραση (reverse assemblng), αντίστροφη μεταγλώττιση (reverse compilation) ή κατά άλλον τρόπο μετάφραση ή αποσυμπίληση (reverse engineering) του Προγράμματος, παρά μόνο στο βαθμό που ρητώς επιτρέπεται από το νόμο χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα συμβατικής παραίτησης από αυτό το δικαίωμα, 3) στη χρήση των λειτουργικών τμημάτων, αρχείων, ενοτήτων, οπτικοακουστικού περιεχομένου ή σχετικών κατοχυρωμένων με άδεια χρήσης υλικών του Προγράμματος χωριστά από το εν λόγω Πρόγραμμα ή 4) στην ενοίκιαση ή εκμίσθωση του Προγράμματος ή στην παραχώρηση πειραιτέρω αδειών χρήσης (sublicense) του Προγράμματος σε τρίτους, και
- στ. εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης αποκτήσει αυτό το Πρόγραμμα ως Υποστηρικτικό Πρόγραμμα, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης θα χρησιμοποιεί αυτό το Πρόγραμμα μόνο για την υποστήριξη του Κύριου Προγράμματος και η εκ μέρους του χρήση του Προγράμματος θα υπόκειται σε οποιοσδήποτε περιορισμό τίθενται στην άδεια χρήσης του Κύριου Προγράμματος ή, εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης αποκτήσει αυτό το πρόγραμμα ως Κύριο Πρόγραμμα, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης θα χρησιμοποιεί όλα τα Υποστηρικτικά Πρόγραμμα μόνο για την υποστήριξη αυτού του Προγράμματος και η εκ μέρους του χρήση των εν λόγω Προγραμμάτων θα υπόκειται σε οποιοσδήποτε περιορισμούς τίθενται στην παρούσα Σύμβαση. Για τον σκοπούς του παρόντος εδαφίου "στ", "Υποστηρικτικό Πρόγραμμα" (Supporting Program) είναι ένα Πρόγραμμα που αποτελεί μέρος άλλου Προγράμματος της TOSHIBA ("Κύριο Πρόγραμμα") και το οποίο προσδιορίζεται ως Υποστηρικτικό Πρόγραμμα στις Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης του Κύριου Προγράμματος. (Για την απόκτηση μιας χωριστής άδειας χρήσης για ένα Υποστηρικτικό Πρόγραμμα χωρίς να ισχύουν αυτοί οι περιορισμοί, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης θα πρέπει να απευθυνθεί στη νομική οντότητα από την οποία απέκτησε το Υποστηρικτικό Πρόγραμμα.)

Η παρούσα άδεια χρήσης ισχύει για κάθε αντίγραφο του Προγράμματος που δημιουργείται από το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης.

### **3.1 Προγράμματα Αντικατάστασης, Αναβαθμίσεις, Διορθώσεις και Επιδιορθώσεις**

#### **3.1.1 Προγράμματα Αντικατάστασης (Trade-ups)**

Εάν η TOSHIBA ανακοινώσει ότι το Πρόγραμμα αντικαθίσταται από ένα Πρόγραμμα Αντικατάστασης (Trade-up Program), τότε η άδεια χρήσης του αντικατασταθέντος Προγράμματος τερματίζεται αυτόματα με την πραγματοποίηση της εν λόγω αντικατάστασης.

#### **3.1.2 Αναβαθμίσεις, Διορθώσεις και Επιδιορθώσεις**

Όταν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης λάβει μια αναβάθμιση (update), διόρθωση (fix) ή επιδιόρθωση (patch) ενός Προγράμματος, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης αποδέχεται οποιουδήποτε πρόσθετους ή διαφορετικούς όρους που ισχύουν για την εν λόγω αναβάθμιση, διόρθωση ή επιδιόρθωση και καθορίζονται στις αντίστοιχες Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης. Εάν δεν παρέχονται πρόσθετοι ή διαφορετικοί όροι, τότε η αναβάθμιση, διόρθωση ή επιδιόρθωση υπόκειται αποκλειστικά στους όρους της παρούσας Σύμβασης. Εάν το Πρόγραμμα αντικατασταθεί από μια αναβάθμιση, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να τερματίσει άμεσα τη χρήση του αντικατασταθέντος Προγράμματος.

#### **3.2 Άδειες Χρήσης Καθορισμένης Περιόδου**

Εάν η TOSHIBA χορηγήσει άδεια χρήσης του Προγράμματος για καθορισμένη περίοδο, η άδεια χρήσης του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης τερματίζεται κατά τη λήξη της καθορισμένης περιόδου, εκτός εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης και η TOSHIBA συμφωνήσουν στην ανανέωσή της.

#### **3.3 Συμβατική Περίοδος και Καταγγελία**

Η παρούσα Σύμβαση παραμένει σε ισχύ έως ότου καταγγελθεί.

Η TOSHIBA μπορεί να τερματίσει την άδεια χρήσης του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του τελευταίου με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Εάν η άδεια χρήσης τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να διακόψει άμεσα τη χρήση του Προγράμματος και να καταστρέψει όλα τα αντίγραφα του Προγράμματος που έχει στην κατοχή του. Οποιοδήποτε όροι της παρούσας Σύμβασης των οποίων η ισχύς παρατείνεται από τη φύση τους πέραν της καταγγελίας της Σύμβασης, παραμένουν σε ισχύ έως ότου εκπληρωθούν και ισχύουν και για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς κάθε ενός από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

### **4. Χρεώσεις**

Οι χρεώσεις, εάν υπάρχουν, βασίζονται στο επίπεδο Εξουσιοδοτημένης Χρήσης που αποκτήθηκε, το οποίο καθορίζεται στο τιμολόγιο. Η TOSHIBA δεν εκδίδει πιστωτικά τιμολόγια ούτε επιστρέφει χρήματα για ποσά που έχουν ήδη καταστεί απαιτητά ή έχουν καταβληθεί, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά σε άλλο σημείο της παρούσας Σύμβασης.

Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης επιθυμεί να αυξήσει το επίπεδο Εξουσιοδοτημένης Χρήσης του, θα πρέπει να ενημερώσει την TOSHIBA ή κάποιον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της TOSHIBA εκ των προτέρων και να καταβάλει οποιοδήποτε σχετικές χρεώσεις.

### **5. Φόροι**

Εάν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει δασμό, φόρο, επιβάρυνση ή χρέωση επί του Προγράμματος, εκτός εκείνων που υπολογίζονται με βάση το καθαρό εισόδημα της TOSHIBA, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να καταβάλει το αντίστοιχο ποσό, όπως προσδιορίζεται σε σχετικό τιμολόγιο, ή να προσκομίσει έγγραφα απαλλαγής. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι υπεύθυνος για την καταβολή οποιονδήποτε φόρων προσωπικής περιουσίας για το Πρόγραμμα από την ημερομηνία της εκμέρους του απόκτησης του Προγράμματος. Εάν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει τελωνειακό δασμό, φόρο, επιβάρυνση ή χρέωση για την εισαγωγή του Προγράμματος στη χώρα ή την εξαγωγή, μεταβίβαση, προσπέλαση ή χρήση του Προγράμματος εκτός της χώρας στην οποία χορηγήθηκε η άδεια χρήσης στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί ότι είναι υπεύθυνος για την καταβολή, και θα καταβάλει, οποιοδήποτε ποσό που του επιβάλλεται.

## 6. Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι ικανοποιημένος με το Πρόγραμμα και είναι ο αρχικός Δικαιούχος Άδειας Χρήσης, τότε δικαιούται να τερματίσει την άδεια χρήσης και να λάβει επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για το Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση ότι ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης θα επιστρέψει το Πρόγραμμα και την Απόδειξη Δικαιώματος στο μέρος από το οποίο τα απέκτησε εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Δικαιώματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης. Αν η άδεια χρήσης είναι καθορισμένης περιόδου και υπόκειται σε ανανέωση, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται επιστροφή χρημάτων μόνο όταν το Πρόγραμμα και η Απόδειξη Δικαιώματος επιστραφούν εντός των πρώτων 30 ημερών της αρχικής περιόδου. Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είχε μεταφορτώσει το Πρόγραμμα από το Διαδίκτυο, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης πρέπει να επικοινωνήσει με τη νομική οντότητα από την οποία απέκτησε το Πρόγραμμα για οδηγίες σχετικά με το πώς θα του επιστραφούν τα χρήματα που κατέβαλε.

## 7. Μεταβίβαση Προγράμματος

Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης μπορεί να μεταβιβάσει το Πρόγραμμα και όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην άδεια χρήσης του Προγράμματος, σε άλλο μέρος εφόσον το άλλο μέρος αποδεχθεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Εάν η άδεια χρήσης τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν δικαιούται να μεταβιβάσει το Πρόγραμμα σε άλλο μέρος. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν δικαιούται να μεταβιβάσει μέρος 1) του Προγράμματος ή 2) της Εξουσιοδοτημένης Χρήσης του Προγράμματος. Όταν Δικαιούχος Άδειας Χρήσης μεταβιβάσει το Πρόγραμμα, θα πρέπει επίσης να μεταβιβάσει έντυπο αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των Πληροφοριών για την Άδεια Χρήση και της Απόδειξης Δικαιώματος. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της μεταβίβασης, η άδεια χρήσης του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης τερματίζεται.

## 8. Εγγύηση και Εξαιρέσεις

### 8.1 Περιορισμένη Εγγύηση

Η TOSHIBA εγγυάται ότι το Πρόγραμμα, όταν χρησιμοποιείται στο καθορισμένο του περιβάλλον λειτουργίας, θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του. Οι προδιαγραφές του Προγράμματος και οι πληροφορίες για το καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας παρέχονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το Πρόγραμμα (όπως π.χ. σε αρχείο "read-me") ή σε άλλες δημοσιευμένες πληροφορίες της TOSHIBA (όπως π.χ. σε επιστολή ανακοίνωσης). Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί ότι η εν λόγω τεκμηρίωση και άλλο περιεχόμενο σχετικά με το Πρόγραμμα μπορεί να παρασχεθεί μόνο στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν προβλέπονται διαφορετικές απαιτήσεις από το εφαρμοστέο δίκαιο και δεν υπάρχει δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού αυτού του δικαιώματος.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για το μέρος του Προγράμματος που δεν έχει υποστεί τροποποιήσεις. Η TOSHIBA δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία του Προγράμματος, ούτε ότι η TOSHIBA θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα του Προγράμματος. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση του Προγράμματος.

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η TOSHIBA παρέχει στο Δικαιούχο Άδεια Χρήσης πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων της TOSHIBA που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με γνωστά ελαττώματα Προγραμμάτων, καθώς και διορθώσεις, περιορισμούς και τρόπους παράκαμψης των ελαττωμάτων, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το Εγχειρίδιο Υποστήριξης Λογισμικού (TGCS Software Support Handbook) στη διεύθυνση <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wcm:path:/en-us/home/support>.

Εάν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης το Πρόγραμμα δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση και το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί με βάση τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στις βάσεις δεδομένων της TOSHIBA, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης μπορεί να επιστρέψει το Πρόγραμμα και την αντίστοιχη Απόδειξη Δικαιώματος στο μέρος από το οποίο το είχε αποκτήσει (η TOSHIBA ή ο μεταπωλητής της) και να λάβει μια επιστροφή των χρημάτων που είχε καταβάλει. Μετά την επιστροφή του Προγράμματος, η άδεια χρήσης του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης τερματίζεται. Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είχε μεταφορτώσει το Πρόγραμμα από το Διαδίκτυο, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης πρέπει να επικοινωνήσει με τη νομική οντότητα από την οποία απέκτησε το Πρόγραμμα για οδηγίες σχετικά με το πώς θα του επιστραφούν τα χρήματα που κατέβαλε.

## 8.2 Εξαιρέσεις

ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΥΠΟΧΡΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΥΠΟΧΡΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤ'ΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΥΠΟΧΡΕΣΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΥΤΗ, Η ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ.

ΟΙ ΠΑΡΟΥΣΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. Ο ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΑ.

ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΡΘΡΟ 8 (ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ) ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ TOSHIBA. ΟΜΩΣ, ΟΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 8.2 (ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ) ΙΣΧΥΟΥΝ ΕΠΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ ΤΡΙΤΩΝ ΤΗΣ TOSHIBA. ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΩΔΙΚΑ ΤΡΙΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΟΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΚΩΔΙΚΑ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΥΠΟΧΡΕΣΕΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ. ΟΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ ΔΕΝ ΑΚΥΡΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ TOSHIBA ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

## 9. Δεδομένα και Βάσεις Δεδομένων του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης

Για να είναι σε θέση να βοηθήσει το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης στην απομόνωση της αιτίας ενός προβλήματος με το Πρόγραμμα, η TOSHIBA μπορεί να ζητήσει από το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης 1) να επιτρέψει στην TOSHIBA την εξ αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης ή 2) να στείλει πληροφορίες ή δεδομένα συστήματος του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης στην TOSHIBA. Όμως, η TOSHIBA δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τέτοια βοήθεια, εκτός εάν η TOSHIBA και ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης προβούν στη σύνταξη χωριστής έγγραφης σύμβασης βάσει της οποίας η TOSHIBA να συμφωνεί να παρέχει στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης τέτοιου είδους υποστήριξη, η οποία είναι εκτός των υποχρεώσεων εγγύτητάς της TOSHIBA βάσει της παρούσας Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, η TOSHIBA χρησιμοποιεί τις πληροφορίες για σφάλματα και προβλήματα μόνο για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της και για την καλύτερη παροχή των σχετικών της προσφορών υποστήριξης, και ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί ότι η TOSHIBA έχει κάθε δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες με αυτό τον τρόπο. Για την εξυπηρέτηση αυτών των σκοπών, η TOSHIBA μπορεί να χρησιμοποιεί νομικά πρόσωπα TOSHIBA και υπεργολάβους της (συμπεριλαμβανομένων και νομικών προσώπων TOSHIBA και υπεργολάβων σε μία ή περισσότερες χώρες εκτός της χώρας στην οποία ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης έχει την έδρα του) και ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης εξουσιοδοτεί την TOSHIBA να το πράξει.

Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης παραμένει υπεύθυνος για 1) οποιαδήποτε δεδομένα και το περιεχόμενο οποιασδήποτε βάσης δεδομένων που ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης καθιστά διαθέσιμη στην TOSHIBA, 2) την επילογή και εφαρμογή διαδικασιών και ελέγχων αναφορικά με την προστασία, ασφάλεια, κρυπτογράφηση, χρήση και μετάδοση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και πληροφοριών στις οποίες δηλώνεται ή από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων) και 3) την εφεδρική αποθήκευση (backup) και αποκατάσταση οποιασδήποτε βάσης δεδομένων και οποιαδήποτε αποθηκευμένων δεδομένων. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν θα αποστέλλει και δεν θα παρέχει στην TOSHIBA πρόσβαση σε πληροφορίες στις οποίες δηλώνεται ή από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, είτε σε μορφή δεδομένων είτε σε οποιαδήποτε άλλη μορφή, και θα φέρει την ευθύνη για εύλογες δαπάνες και άλλα ποσά με τα οποία μπορεί να επιβαρυνθεί η TOSHIBA σε συνάρτηση με την ασφαλή παροχή τέτοιων πληροφοριών στην TOSHIBA ή την απόλυσή ή

αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών από την TOSHIBA, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών που απορρέουν από αξιώσεις τρίτων.

## **10. Περιορισμός Ευθύνης**

Οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις που ορίζονται στο παρόν Άρθρο 10 (Περιορισμός Ευθύνης) έχουν πλήρη ισχύ στο βαθμό που δεν απαγορεύονται από το εφαρμοστέο δίκαιο χωρίς να υπάρχει δυνατότητα συμβατικής παραίτησης από τα αντίστοιχα δικαιώματα.

### **10.1 Στοιχεία για τα οποία ενδέχεται να φέρει ευθύνη η TOSHIBA**

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω αθέτησης συμβατικής υποχρέωσης εκ μέρους της TOSHIBA ή λόγω άλλης ευθύνης, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται να λάβει αποζημίωση από την TOSHIBA. Ανεξάρτητα από τη βάση επί της οποίας ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται να εγείρει αξίωση αποζημίωσης κατά της TOSHIBA (συμπεριλαμβανομένης της ουσιάδους αθέτησης συμβατικών όρων, αμέλειας, ψευδούς δήλωσης ή άλλης αξίωσης που απορρέει από σύμβαση ή αδικπραξία), η συνολική ευθύνη της TOSHIBA για όλες τις αξιώσεις, σωρευτικά, που απορρέουν από ή σχετίζονται με κάθε Πρόγραμμα ή κατά άλλον τρόπο προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, δεν θα υπερβαίνει το ποσό 1) της αποζημίωσης για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου θανάτου) και της αποζημίωσης κινητής και ακίνητης ατομικής περιουσίας και 2) οποιασδήποτε άλλης θετικής άμεσης ζημίας, έως το ποσό των χρεώσεων (εάν το Πρόγραμμα υπόκειται σε χρεώσεις καθορισμένης περιόδου, έως το ποσό των χρεώσεων 12 μηνών) που ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης κατέβαλε για το Πρόγραμμα που αποτελεί αντικείμενο της αξίωσης.

Το όριο αυτό ισχύει επίσης για οποιασδήποτε εταιρείες ανάπτυξης Προγραμμάτων και προμηθευτές της TOSHIBA. Είναι η μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά η TOSHIBA, οι εταιρείες ανάπτυξης Προγραμμάτων της και οι προμηθευτές της.

### **10.2 Στοιχεία για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η TOSHIBA**

**ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ Η TOSHIBA, ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ Ή ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ:**

- α. ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΦΘΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- β. ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΗΘΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Ή
- γ. ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΑΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΑΥΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ.

## **11. Επαλήθευση Συμμόρφωσης**

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν Άρθρο 11 παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της χρονικής περιόδου για την οποία έχει χορηγηθεί άδεια χρήσης του Προγράμματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, συν δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη της εν λόγω περιόδου.

### **11.1 Διαδικασία Επαλήθευσης**

Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να δημιουργεί, να τηρεί και να παρέχει στην TOSHIBA και τους ελεγκτές της ακριβή έγγραφα στοιχεία, αποτελέσματα εργαλείων του συστήματος και άλλα δεδομένα του συστήματος τα οποία επαρκούν προκειμένου να παράσχουν τη δυνατότητα επαλήθευσης, η οποία θα υπόκειται σε έλεγχο, ότι η χρήση όλων των Προγραμμάτων εκ μέρους του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης συμμορφώνεται με τους Όρους Προγραμμάτων IPLA, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, όλων των σχετικών όρων της TOSHIBA περί προϋποθέσεων τιμολόγησης και χορήγησης

αδειών χρήσης. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι υπεύθυνος 1) να εξασφαλίζει ότι δεν υπερβαίνει το επίπεδο Εξουσιοδοτημένης Χρήσης του και 2) να εξακολουθεί να συμμορφώνεται με τους Όρους Προγραμμάτων IPLA.

Μετά από εύλογη ειδοποίηση, η TOSHIBA μπορεί να ελέγξει τη συμμόρφωση του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης με τους Όρους Προγραμμάτων IPLA σε όλες τις τοποθεσίες και για όλα τα περιβάλλοντα στα οποία ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης χρησιμοποιεί (για οποιονδήποτε σκοπό) Προγράμματα που υπόκεινται στους Όρους Προγραμμάτων IPLA. Η εν λόγω επαλήθευση θα διεξάγεται με τρόπο που να ελαχιστοποιεί το ενδεχόμενο πρόκλησης αναστάτωσης στην επιχείρηση του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και μπορεί να διεξάγεται στις εγκαταστάσεις του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης, κατά το κανονικό εργασιμό ωράριο. Η TOSHIBA μπορεί να χρησιμοποιήσει ανεξάρτητο ελεγκτή για την παροχή βοήθειας κατά την εν λόγω επαλήθευση, υπό την προϋπόθεση ότι η TOSHIBA έχει συνάψει έγγραφη σύμβαση εμπιστευτικότητας με τον εν λόγω ελεγκτή.

## 11.2 Επίλυση

Η TOSHIBA θα ειδοποιεί το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης εγγράφως εάν κατά την πραγματοποίηση τέτοιας επαλήθευσης διαπιστωθεί ότι ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης έχει χρησιμοποιήσει οποιονδήποτε Πρόγραμμα πέραν του επιπέδου Εξουσιοδοτημένης Χρήσης του ή κατά άλλον τρόπο δεν συμμορφώνεται με τους Όρους Προγραμμάτων IPLA. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να καταβάλλει χωρίς καθυστέρηση απευθείας στην TOSHIBA τις χρεώσεις που καθορίζονται από την TOSHIBA σε ένα τιμολόγιο για 1) οποιαδήποτε τέτοια πρόσθετη χρήση, 2) υποστήριξη για την εν λόγω πρόσθετη χρήση για τη διάρκεια της πρόσθετης χρήσης ή για περίοδο δύο ετών, όποια από τις δύο περιόδους αυτές είναι μικρότερη και 3) οποιεσδήποτε χρεώσεις και άλλες οφειλές που τυχόν καθοριστούν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης.

## 12. Ειδοποιήσεις για Κώδικα Τρίτων

Το Πρόγραμμα μπορεί να περιέχει κώδικα τρίτων προμηθευτών για τον οποίο η TOSHIBA, και όχι ο τρίτος προμηθευτής, χορηγεί άδειας χρήσης στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης βάσει τον όρων της παρούσας Σύμβασης. Οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις σχετικά με τον κώδικα τρίτων προμηθευτών ("Ειδοποιήσεις για Κώδικα Τρίτων") συμπεριλαμβάνονται μόνο για την πληροφόρηση του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης. Αυτές οι ειδοποιήσεις διατίθενται στο (στα) αρχείο(-α) NOTICES του Προγράμματος. Στις Ειδοποιήσεις για Κώδικα Τρίτων παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο απόκτησης πηγαίου κώδικα για τον κώδικα κάποιον τρίτων προμηθευτών. Εάν στις Ειδοποιήσεις για Κώδικα Τρίτων κάποιος κώδικας τρίτων προμηθευτών προσδιορίζεται από την TOSHIBA ως "Τροποποιησιμος Κώδικας Τρίτων" ("Modifiable Third Party Code"), η TOSHIBA εξουσιοδοτεί το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης 1) να τροποποιήσει τον Τροποποιησιμο Κώδικα Τρίτων και 2) να προβεί στην αποσυμπίληση (reverse engineering) των ενοτήτων του Προγράμματος που συνδέονται άμεσα με τον Τροποποιησιμο Κώδικα Τρίτων, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω αποσυμπίληση πραγματοποιείται μόνο για το σκοπό της αποσαφήνισης (debugging) των τροποποιήσεων που πραγματοποιήσε ή περιλαμβάνονται στο πακέτο που συνοδεύει τον εν λόγω κώδικα τρίτων. Οποιοσδήποτε υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών και υποστήριξης της TOSHIBA ισχύουν μόνο για τη μη τροποποιημένη εκδοχή του Προγράμματος.

Το Πρόγραμμα μπορεί εναλλακτικά να περιέχει κώδικα τρίτων προμηθευτών (third party code) για τον οποίο ο τρίτος προμηθευτής, και όχι η TOSHIBA, χορηγεί άδειας χρήσης στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης βάσει τον όρων της παρούσας Σύμβασης. Οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις και όροι άδειας χρήσης για αυτό το είδος κώδικα τρίτων ("Όροι Άδειας Χρήσης Τρίτων") καλύπτονται ως ηλεκτρονική σύμβαση την οποία ζητείστε να αποδεχθείτε κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης ή περιλαμβάνονται στο πακέτο που συνοδεύει το τιμολόγιό σας ή/και στο αρχείο NOTICES του Προγράμματος.

## 13. Γενικές Διατάξεις

- α. Κανένας όρος της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα καταναλωτή που απορρέουν από το νόμο και για τα οποία δεν υπάρχει δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού.
- β. Για Προγράμματα που παρέχει η TOSHIBA στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης σε απτή μορφή, η TOSHIBA εκπληρώνει τις υποχρεώσεις αποστολής και παράδοσής της με την παράδοση των εν λόγω Προγραμμάτων στην καθορισμένη από την TOSHIBA μεταφορική εταιρεία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και την TOSHIBA.
- γ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης κριθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, οι υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

- δ. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και εισαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών περί οικονομικών αποκλεισμών και κυρώσεων και των απαγορεύσεων εξαγωγής των Ηνωμένων Πολιτειών για ορισμένες τελικές χρήσεις ή σε ορισμένους τελικούς χρήστες.
- ε. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης εξουσιοδοτεί την Toshiba Global Commerce Solution Holdings Corporation και τις θυγατρικές της (και τους διαδόχους και εκδοχείς, εργολάβους και τους Εμπορικούς Συνεργάτες της TOSHIBA) να αποθηκεύουν και να χρησιμοποιούν τα στοιχεία επικοινωνίας του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης όπου διεξάγουν τις επιχειρησιακές τους δραστηριότητες, σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της TOSHIBA ή για την προώθηση της επιχειρηματικής σχέσης της TOSHIBA με το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης.
- στ. Κάθε ένα από τα δύο μέρη θα παράσχει στο άλλο εύλογη ευχέρεια να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του προτού ισχυριστεί ότι το άλλο μέρος δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης. Τα δύο μέρη θα επιχειρούν να επιλύουν καλώς οποιεσδήποτε διαφορές, διαφορές ή αξιώσεις μεταξύ των δύο μερών αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση.
- ζ. Εκτός εάν άλλως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο χωρίς να υπάρχει ή δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού αυτού του δικαιώματος: 1) κανένα από τα δύο μέρη δεν θα εγείρει αγωγή οποιασδήποτε μορφής για οποιαδήποτε αξίωση η οποία απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση μετά την πάροδο διετίας από την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε η αιτία έγερσης της αγωγής και 2) τη λήξη της εν λόγω χρονικής προθεσμίας, οποιαδήποτε τέτοια αξίωση και όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με την εν λόγω αξίωση θα παραγραφούν.
- η. Ούτε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης ούτε η TOSHIBA δεν είναι υπεύθυνη για τη μη εκπλήρωση οποιονδήποτε υποχρεώσεών τους για λόγους πέραν του ελέγχου τους.
- θ. Δεν δημιουργείται κανένα δικαίωμα ή βήση αξίωσης για οποιοδήποτε τρίτο μέρος από την παρούσα Σύμβαση, και η TOSHIBA δεν είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε αξιώσεις τρίτων εναντίον του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης, παρά μόνο όπως επιτρέπεται στην ανωτέρω ενότητα 10.1 (Στοιχεία για τα οποία ενδέχεται να φέρει ευθύνη η TOSHIBA) σχετικά με αποζημίωση για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου θανάτου) ή για αποζημίωση κινητής και ακίνητης ατομικής περιουσίας για την οποία η TOSHIBA φέρει ευθύνη κατά το νόμο έναντι του εν λόγω τρίτου μέρους.
- ι. Προβαίνοντας στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, κανένα από τα δύο μέρη δεν βασίζεται σε οποιεσδήποτε δηλώσεις που δεν καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιονδήποτε δηλώσεων σχετικά με: 1) την απόδοση ή λειτουργία του Προγράμματος πέραν αυτής που προβλέπεται ρητώς στο ανωτέρω Άρθρο 8 (Εγγύηση και Εξαιρέσεις), 2) τις εμπειρίες ή υποδείξεις άλλων μερών ή 3) οποιαδήποτε αποτελέσματα ή οικονομίες που μπορεί να επιτύχει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης.
- ια. Η TOSHIBA έχει συνάψει συμβάσεις με ορισμένους οργανισμούς ("Εμπορικοί Συνεργάτες της TOSHIBA" – "TOSHIBA Business Partners") για την προώθηση, διάθεση και υποστήριξη ορισμένων Προγραμμάτων. Οι Εμπορικοί Συνεργάτες της TOSHIBA εξακολουθούν να είναι ανεξάρτητοι οργανισμοί που λειτουργούν χωριστά από την TOSHIBA. Η TOSHIBA δεν είναι υπεύθυνη για τις πράξεις ή τις δηλώσεις Εμπορικών Συνεργατών της TOSHIBA ή για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που έχουν προς το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης.
- ιβ. Οι όροι περί αδειών χρήσης και αποζημίωσης για πνευματική ιδιοκτησία που περιλαμβάνονται σε άλλες συμβάσεις που έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την TOSHIBA (όπως π.χ. η Σύμβαση Πελατών TOSHIBA) δεν ισχύουν για άδειες χρήσης Προγραμμάτων που χορηγούνται βάσει της παρούσας Σύμβασης.

## 14. Γεωγραφική Εμβέλεια και Εφαρμοστέο Δίκαιο

### 14.1 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Και τα δύο μέρη συμφωνούν στην εφαρμογή της νομοθεσίας της χώρας στην οποία ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απέκτησε την άδεια χρήσης του Προγράμματος όσον αφορά στην ισχύ, ερμηνεία και εκτέλεση όλων των αντίστοιχων δικαιωμάτων, καθηκόντων και υποχρεώσεων του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και της TOSHIBA που απορρέουν από, ή σχετίζονται καθ' οποιονδήποτε τρόπο με, τα θέματα που καλύπτει η Σύμβαση, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν αντιθέσεις αρχών δικαίου.

Δεν εφαρμόζεται η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

### 14.2 Δικαιοδοσία

Όλα τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας στην οποία ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απέκτησε την άδεια χρήσης του Προγράμματος.

## Μέρος 2—Όροι που Εμπíπτουν στο Δίκαιο κάθε Χώρας

Για συναλλαγές που πραγματοποιούνται στις χώρες που προσδιορίζονται παρακάτω, οι ακόλουθοι όροι αντικαθιστούν ή τροποποιούν τους αναφερόμενους όρους στο Μέρος 1. Όλοι οι όροι στο Μέρος 1 που δεν επηρεάζονται από αυτές τις τροποποιήσεις παραμένουν ως έχουν και εξακολουθούν να ισχύουν. Το παρόν Μέρος 2 οργανώνεται ως εξής:

- Τροποποιήσεις στο Μέρος 1, Άρθρο 14 (Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία) για διάφορες χώρες, και
- Τροποποιήσεις σε άλλους όρους της Σύμβασης για χώρες της Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής.

### Τροποποιήσεις στο Μέρος 1, Άρθρο 14 (Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία) για διάφορες χώρες

#### 14.2 Δικαιοδοσία

*Η ακόλουθη παράγραφος αφορά στη δικαιοδοσία και αντικαθιστά την ενότητα 14.2 (Δικαιοδοσία) για τις χώρες που προσδιορίζονται παρακάτω:*

Όλα τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της χώρας στην οποία ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης απέκτησε την άδεια χρήσης του Προγράμματος, εκτός από τις χώρες που προσδιορίζονται παρακάτω, όπου αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των συνοπτικών νομικών διαδικασιών, θα είναι τα ακόλουθα δικαστήρια:

#### ΕΥΡΩΠΗ, ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗ

στην Ελλάδα: το αρμόδιο δικαστήριο της Αθήνας.

#### ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ, ΜΕΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗΣ (ΕΜΕΑ)

#### ΚΡΑΤΗ-ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

### 8. Εγγύηση και Εξαίρεσεις

*Το ακόλουθο κείμενο προστίθεται στο Άρθρο 8 (Εγγύηση και Εξαίρεσεις):*

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση ("ΕΕ"), οι καταναλωτές έχουν νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας που δέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών. Τα εν λόγω δικαιώματα δεν επηρεάζονται από τις διατάξεις του παρόντος Άρθρου 8 (Εγγύηση και Εξαίρεσεις). Η Περιορισμένη Εγγύηση έχει παγκόσμια ισχύ.

### 13. Γενικές Διατάξεις

*Το ακόλουθο κείμενο αντικαθιστά το εδάφιο 13.ε:*

- (1) **Ορισμοί**—Για τους σκοπούς του παρόντος εδαφίου 13.ε, ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι ορισμοί:
  - (α) **Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας** (Business Contact Information)—στοιχεία επαγγελματικής επικοινωνίας που αποκαλύπτονται από το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης στην TOSHIBA, συμπεριλαμβανομένων ονομάτων, επαγγελματικών τίτλων, επαγγελματικών διευθύνσεων, αριθμών τηλεφώνου και διευθύνσεων e-mail υπαλλήλων και εργαλάβων του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης. Για την Αυστρία, την Ιταλία και την Ελβετία, τα Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας περιλαμβάνουν επίσης πληροφορίες για το Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και τους υπεργολάβους του ως νομικά πρόσωπα (για παράδειγμα, στοιχεία για τα έσοδα του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης ή άλλα οικονομικά στοιχεία).
  - (β) **Προσωπικό Επαγγελματικής Επικοινωνίας** (Business Contact Personnel)—οι υπάλληλοι και οι εργαλάβοι του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης στους οποίους αναφέρονται τα Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας.
  - (γ) **Αρχή Προστασίας Δεδομένων** (Data Protection Authority)—η αρχή που έχει ιδρυθεί στα πλαίσια της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε



μία συγκεκριμένη χώρα ή, για χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αρχή που είναι υπεύθυνη για την επιτήρηση της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή (για οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις) οποιοδήποτε νόμιμα αναδειχθέν διάδοχο νομικό πρόσωπο της εν λόγω αρχής.

- (δ) **Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών** (Data Protection & Electronic Communications Legislation)—(i) η ισχύουσα τοπική νομοθεσία και οι αντίστοιχοι κανονισμοί που θεσπίστηκαν με σκοπό τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 95/46/EC της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περί της προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ελεύθερης κίνησης των εν λόγω δεδομένων) και της Οδηγίας 2002/58/EC της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περί της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της προστασίας της ιδιωτικότητας στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών) ή (ii) για χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η νομοθεσία ή/και οι κανονισμοί που θεσπίστηκαν στη συγκεκριμένη χώρα αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη ρύθμιση ηλεκτρονικών επικοινωνιών που περιλαμβάνουν την ανταλλαγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης (σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις) οποιασδήποτε προβλεπόμενης από το νόμο αντικατάστασης ή τροποποίησης των ανωτέρω.
- (ε) **TOSHIBA**—η Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 ή/και η αντίστοιχη συνδεδεμένη με την TOSHIBA εταιρεία που σας χορήγησε αυτή την άδεια χρήσης, καθώς και οποιοδήποτε σχετικό Εμπορικό Συνεργάτες και υπεργολάβοι της TOSHIBA.
- (στ) **TOSHIBA TEC Group**—η Toshiba TEC (μία Ιαπωνική εταιρεία) και τα εταιρικές οντότητες που έχει στην κυριότητά της.
- (2) Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης εξουσιοδοτεί την TOSHIBA:
- (α) να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας εντός του Ομίλου TOSHIBA TEC στα πλαίσια της υποστήριξης του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης, συμπεριλαμβανομένης και της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, και για το σκοπό της περαιτέρω ενίσχυσης των επιχειρηματικών σχέσεων μεταξύ του Δικαιούχου Άδειας Χρήσης και του Ομίλου TOSHIBA TEC, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της επικοινωνίας με Προσωπικό Επαγγελματικής Επικοινωνίας (μέσω e-mail ή άλλως) και της προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου TOSHIBA TEC (ο "Καθορισμένος Σκοπός"), και
- (β) να αποκαλύπτει Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας σε άλλα μέλη του Ομίλου TOSHIBA TEC μόνο στα πλαίσια της επίτευξης του Καθορισμένου Σκοπού.
- (3) Η TOSHIBA συμφωνεί ότι η επεξεργασία όλων των Επαγγελματικών Στοιχείων Επικοινωνίας θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας και ότι τα εν λόγω Στοιχεία θα χρησιμοποιούνται μόνο για τον Καθορισμένο Σκοπό.
- (4) Στο βαθμό που απαιτείται από τη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δηλώνει ότι (α) έχει αποκτήσει (ή θα αποκτήσει) τις απαιτούμενες συναίνεσεις και ότι έχει απευθύνει (ή θα απευθύνει) τις απαιτούμενες ειδοποιήσεις στο Προσωπικό Επαγγελματικής Επικοινωνίας) ώστε ο Όμιλος TOSHIBA TEC να είναι σε θέση να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί τα Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας για τον Καθορισμένο Σκοπό.
- (5) Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης εξουσιοδοτεί την TOSHIBA να μεταβιβάσει Επαγγελματικά Στοιχεία Επικοινωνίας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εφόσον η εν λόγω μεταβίβαση πραγματοποιηθεί βάσει συμβατικών όρων που έχουν εγκριθεί από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων ή κατά άλλον τρόπο επιτρέπεται στα πλαίσια της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

# Perjanjian Lisensi Program Internasional

## bagian 1 – Syarat Umum

DENGAN MENGUNDUH, MEMASANG, MENYALIN, MENGAKSES, MENGEKLIK PADA TOMBOL "TERIMA", ATAU DENGAN CARA LAIN MENGGUNAKAN PROGRAM, PENERIMA LISENSI SETUJU DENGAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI. JIKA ANDA MENERIMA KETENTUAN INI ATAS NAMA PENERIMA LISENSI, ANDA MENYATAKAN DAN MENJAMIN BAHWA ANDA MEMILIKI KEWENANGAN PENUH UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN INI. JIKA ANDA TIDAK SETUJU DENGAN KETENTUAN INI,

- JANGAN MENGUNDUH, MEMASANG, MENYALIN, MENGAKSES, MENGEKLIK PADA TOMBOL "TERIMA", ATAU MENGGUNAKAN PROGRAM; DAN
- SEGERA KEMBALIKAN MEDIA, DOKUMENTASI, DAN BUKTI KEPEMILIKAN YANG TIDAK DIGUNAKAN KE PIHAK TEMPAT ASALNYA UNTUK PENGEMBALIAN UANG YANG SUDAH DIBAYARKAN. JIKA PROGRAM TELAH DIUNDUH, HANCURKAN SELURUH SALINAN PROGRAM.

### 1. Definisi

"**Penggunaan yang Sah**" – tingkat penggunaan yang ditentukan dalam faktur Anda oleh TOSHIBA atau jika tidak ada tingkatan yang ditentukan, maka Anda berhak untuk memasang dan menggunakan Program hingga tingkat tersebut yang diukur melalui jumlah pemasangan, jumlah klien, atau tingkat penggunaan lain yang ditentukan oleh TOSHIBA.

"**TOSHIBA**" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) atau afiliasi perusahaan TGCS yang melisensikan Program untuk Anda.

"**Informasi Lisensi**" ("**LI**") – sebuah dokumen yang memberikan spesifikasi produk resmi untuk Program serta syarat dan ketentuan lain yang spesifik untuk Program. LI Program tersedia di <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. LI juga dapat ditemukan pada direktori Program, dengan menggunakan perintah sistem, atau sebagai buket yang terdapat bersama Program.

"**Program**" – yang berikut ini, termasuk yang asli dan salinan seluruh atau sebagian: 1) data dan instruksi yang dapat dibaca mesin, 2) komponen, file, dan modul, 3) konten audio-visual (seperti gambar, teks, rekaman, atau gambar), dan 4) material berlisensi terkait (seperti kunci dan dokumentasi).

"**Bukti Kepemilikan**" ("**PoE**") – bukti Penggunaan yang Sah milik Penerima Lisensi. PoE juga merupakan bukti kemampuan Penerima Lisensi atas garansi, harga terbaru di masa depan, jika ada, dan kesempatan promosi atau potensial khusus. Apabila TOSHIBA tidak memberikan PoE pada Penerima Lisensi, maka TOSHIBA dapat menerima bukti pembayaran penjualan atau catatan penjualan lain sebagai PoE dari pihak (baik TOSHIBA maupun pengecernya) yang darinya Penerima Lisensi mendapat Program, dengan ketentuan bahwalah tersebut menjelaskan nama Program dan Penggunaan yang Sah yang diperoleh.

"**Periode Garansi**" – satu tahun, sejak tanggal Penerima Lisensi menerima Lisensi.

### 2. Struktur Perjanjian

Perjanjian ini mencakup **bagian 1 – Syarat Umum, Bagian 2 – Syarat Unik Negara** (jika ada), LI, dan PoE dan merupakan perjanjian yang lengkap antara Penerima Lisensi dan TOSHIBA terkait dengan penggunaan Program. Perjanjian ini menggantikan komunikasi tertulis atau lisan sebelumnya antara Penerima Lisensi dan TOSHIBA mengenai penggunaan Program oleh Penerima Lisensi. Ketentuan Bagian 2 dapat menggantikan atau mengubah ketentuan pada Bagian 1. Sepanjang terdapat konflik apa pun, LI akan berlaku dan menggantikan kedua Bagian tersebut.

### 3. Pemberian Lisensi

Program, seluruhnya atau sebagian, dimiliki oleh TOSHIBA atau pemasok TOSHIBA, dan memiliki hak cipta serta dilisensikan, tidak dijual. Kode sumber dianggap sebagai rahasia dagang.

TOSHIBA memberikan lisensi non eksklusif kepada Pemegang Lisensi untuk 1) menggunakan Program hingga Penggunaan yang Sah yang ditentukan dalam PoE, 2) membuat dan memasang salinan dalam jumlah yang wajar untuk mendukung Penggunaan yang Sah, dan 3) membuat salinan cadangan, seluruhnya diberikan

- a. dengan ketentuan bahwa Penerima Lisensi telah menerima Program secara sah dan tunduk kepada ketentuan Perjanjian ini;
- b. Salinan cadangan tidak digunakan kecuali Program yang dicadangkan tidak dapat digunakan;
- c. Penerima Lisensi membuat seluruh pemberitahuan hak cipta dan keterangan kepemilikan lainnya pada setiap salinan, salinan sebagian, dari Program;
- d. Penerima Lisensi memastikan bahwa siapa pun yang menggunakan Program (baik diakses secara lokal maupun jarak jauh) 1) hanya melakukan hal tersebut atas nama Penerima Lisensi dan 2) tunduk kepada ketentuan Perjanjian ini;
- e. Penerima Lisensi tidak 1) menggunakan, menyalin, memodifikasi, atau mendistribusikan Program kecuali sebagaimana diizinkan dalam Perjanjian ini; 2) melakukan perakitan balik, mengkompilasi balik, atau dengan cara lain menerjemahkan, atau merekayasa balik Program, kecuali sebagaimana diizinkan oleh undang-undang tanpa kemungkinan pengabaian kontraktual; 3) menggunakan komponen, file, modul, konten audio-visual mana pun dari Program, atau material berlisensi terkait secara terpisah dari Program tersebut; atau 4) mensublisensikan, menyewakan, atau menyewakan Program; dan
- f. Jika Penerima Lisensi memperoleh Program ini sebagai Program Pendukung, Penerima Lisensi menggunakan Program ini hanya untuk mendukung Program Utama dan tunduk kepada batasan apa pun dalam lisensi Program Utama, atau, jika Penerima Lisensi memperoleh Program ini sebagai Program Utama, Penerima Lisensi menggunakan seluruh Program Pendukung hanya untuk mendukung Program ini, dan tunduk pada batasan apa pun dalam Perjanjian ini. Untuk tujuan Butir ini "f," "Program Pendukung" adalah Program yang merupakan bagian dari Program TOSHIBA yang lain ("Program Utama") dan diidentifikasi sebagai Program Pendukung dalam LI Program Utama. (Untuk memperoleh lisensi terpisah dari Program Pendukung tanpa batasan ini, Penerima Lisensi harus menghubungi pihak yang darinya Penerima Lisensi memperoleh Program Pendukung.)

Lisensi ini berlaku pada setiap salinan Program yang dibuat Penerima Lisensi.

#### 3.1 Tukar-Tambah, Pembaruan, Perbaikan, dan Penambahan

##### 3.1.1 Tukar-Tambah

Apabila TOSHIBA mengumumkan bahwa Program digantikan oleh Program Tukar-Tambah, kemudian lisensi Program yang digantikan karenanya otomatis dihentikan.

##### 3.1.2 Pembaruan, Perbaikan, dan Penambahan

Pada saat Penerima Lisensi menerima pembaruan, perbaikan, atau penambahan pada Program, Penerima Lisensi menerima ketentuan yang berbeda atau tambahan yang dapat diterapkan pada pembaruan, perbaikan atau penambahan tersebut sebagaimana ditentukan dalam LI-nya. Apabila tidak terdapat ketentuan yang berbeda atau tambahan, maka pembaruan, perbaikan, atau penambahan hanya tunduk pada Perjanjian ini. Apabila Program digantikan oleh suatu pembaruan, Penerima Lisensi setuju untuk segera menghentikan penggunaan Program yang digantikan.

#### 3.2 Lisensi dengan Jangka waktu Tetap

Apabila TOSHIBA melisensikan Program untuk jangka waktu tetap, Lisensi Penerima Lisensi dihentikan pada akhir dari jangka waktu tetap tersebut, kecuali Penerima Lisensi dan TOSHIBA sepakat untuk memperbaruinya.

### 3.3 Jangka Waktu dan Penghentian

Perjanjian ini berlaku efektif hingga dihentikan.

TOSHIBA dapat menghentikan lisensi Penerima Lisensi jika Penerima Lisensi gagal mematuhi ketentuan Perjanjian ini.

Jika lisensi dihentikan untuk alasan apapun oleh salah satu pihak, Penerima Lisensi sepakat untuk segera menghentikan penggunaan dan menghancurkan seluruh salinan Program milik Penerima Lisensi. Setiap ketentuan Perjanjian ini yang secara wajar melewati akhir Perjanjian ini akan tetap berlaku hingga selesai, dan berlaku bagi penerus dan pihak yang ditunjuk oleh kedua belah pihak.

### 4. Biaya

Biaya, jika ada, didasarkan pada Penggunaan yang Sah yang diperoleh, yang ditentukan dalam faktur. TOSHIBA tidak memberikan kredit dan mengembalikan biaya yang sudah jatuh tempo atau sudah dibayarkan, kecuali sebagaimana dijelaskan di bagian lain dalam Perjanjian ini.

Jika Pemegang lisensi ingin meningkatkan Penggunaannya yang Sah, Penerima Lisensi harus mengingatkan TOSHIBA atau pengecer TOSHIBA yang sah sebelumnya dan membayar biaya yang diterapkan.

### 5. Pajak

Jika otoritas apa pun membebankan cukai, pajak, pungutan, atau biaya terhadap Program, yang tidak termasuk pada yang didasarkan pada penerimaan bersih TOSHIBA, maka Penerima Lisensi setuju untuk membayar sejumlah tersebut, sebagaimana ditentukan dalam faktur, atau dokumentasi pengecualian pasokan. Penerima Lisensi bertanggung jawab terhadap setiap pajak properti pribadi untuk Program sejak tanggal Penerima Lisensi memperolehnya. Jika otoritas apa pun membebankan bea masuk, pajak, pungutan, atau biaya untuk import masuk atau ekspor, transfer, akses, atau penggunaan Program di luar negeri di mana Penerima Lisensi yang asli memperoleh lisensi, maka Penerima Lisensi setuju bahwa ia bertanggung jawab atas, dan akan membayar, setiap jumlah yang dibebankan.

### 6. Jaminan Uang Kembali

Jika Penerima Lisensi tidak puas dengan Program atas alasan apa pun dan merupakan Penerima Lisensi yang asli, Penerima Lisensi dapat menghentikan lisensi dan memperoleh pengembalian uang sejumlah yang telah dibayarkan oleh Penerima Lisensi, jika Penerima Lisensi mengembalikan Program dan PoE ke pihak di mana Penerima Lisensi memperolehnya dalam waktu 30 hari sejak tanggal PoE diterbitkan untuk Penerima Lisensi. Jika lisensi untuk jangka waktu yang tetap yang dapat diperbarui, maka Penerima Lisensi dapat memperoleh pengembalian hanya jika Program dan PoE dikembalikan dalam waktu 30 hari pertama dari jangka waktu awal. Jika Penerima Lisensi mengunduh Program, Penerima Lisensi harus menghubungi pihak dari mana Penerima Lisensi memperolehnya untuk petunjuk tentang cara untuk mendapatkan pengembalian uang.

### 7. Transfer Program

Penerima Lisensi dapat mentransfer Program dan semua hak-hak dan kewajiban lisensi Penerima Lisensi kepada pihak lain hanya jika pihak tersebut setuju dengan ketentuan Perjanjian ini. Jika lisensi dihentikan untuk alasan apapun oleh salah satu pihak, Penerima Lisensi dilarang mentransfer Program kepada pihak lain. Penerima Lisensi tidak dapat mentransfer sebagian dari 1) Program atau 2) Penggunaan Resmi Program. Ketika Penerima Lisensi mentransfer Program, Penerima Lisensi juga harus mentransfer salinan keras (hard copy) dari Perjanjian ini, termasuk LI dan PoE. Segera setelah ditransfer, lisensi Penerima Lisensi ini berakhir.

### 8. Jaminan dan Pengecualian

#### 8.1 Jaminan Terbatas

TOSHIBA menjamin bahwa Program, bila digunakan dalam lingkungan operasi tertentu, akan sesuai dengan spesifikasinya. Spesifikasi Program, dan informasi lingkungan operasi tertentu, dapat ditemukan dalam dokumentasi yang menyertai Program (seperti file read-me) atau informasi

lain yang diterbitkan oleh TOSHIBA (seperti surat pengumuman).Penerima Lisensi setuju bahwa dokumentasi tersebut dan konten Program lain mungkin diberikan hanya dalam bahasa Inggris, kecuali diwajibkan lain oleh hukum setempat tanpa kemungkinan pembebasan kontrak atau pembatasan.

Garansi hanya berlaku untuk bagian Program yang tidak dimodifikasi. TOSHIBA tidak menjamin operasi Program tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan, atau bahwa TOSHIBA akan memperbaiki semua kecacatan Program. Penerima Lisensi bertanggung jawab atas hasil yang diperoleh dari penggunaan Program.

Selama Masa Jaminan, TOSHIBA menyediakan akses ke basis data TOSHIBA yang berisi informasi tentang kecacatan Program yang diketahui, koreksi terhadap kecacatan, pembatasan, dan pemotongan tanpa biaya tambahan untuk Penerima Lisensi. Bacalah Buku Pedoman Pendukung Perangkat Lunak TGCS untuk informasi lebih lanjut di <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Jika Program tidak berfungsi sebagaimana yang dijamin selama Masa Jaminan dan masalah tidak dapat diselesaikan dengan informasi yang tersedia dalam basis data TOSHIBA, Penerima Lisensi dapat mengembalikan Program dan PoE kepada pihak tersebut (baik TOSHIBA atau pengecernya) dari siapa Penerima Lisensi memperolehnya dan menerima pengembalian uang dari jumlah yang dibayarkan Penerima Lisensi. Setelah mengembalikan Program, lisensi Penerima Lisensi ini berakhir. Jika Penerima Lisensi mengunduh Program, Penerima Lisensi harus menghubungi pihak dari siapa Penerima Lisensi memperolehnya untuk petunjuk tentang cara mendapatkan pengembalian uang.

## **8.2 Pengecualian**

**JAMINAN INI ADALAH JAMINAN EKSKLUSIF PENERIMA LISENSI DAN MENGGANTI SEMUA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT ATAU KETENTUAN TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS MEMUASKAN, KESesuaian UNTUK TUJUAN TERTENTU, KEPEMILIKAN, DAN SETIAP JAMINAN ATAU KETENTUAN TENTANG TIDAK ADANYA PELANGGARAN. BEBERAPA NEGARA ATAU WILAYAH HUKUM TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN JAMINAN SECARA TEGAS ATAU TERSIRAT, SEHINGGA PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK PENERIMA LISENSI. DALAM HAL TERSEBUT, JAMINAN TERSEBUT AKAN TERBATAS MASANYA UNTUK PERIODE GARANSI. TIDAK ADA GARANSI YANG BERLAKU SETELAH PERIODE TERSEBUT. BEBERAPA NEGARA ATAU WILAYAH HUKUM TIDAK MENGIZINKAN PEMBATAAN JANGKA WAKTU JAMINAN TERSIRAT, SEHINGGA PEMBATAAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK PENERIMA LISENSI.**

**JAMINAN INI MEMBERIKAN HAK HUKUM TERTENTU UNTUK PENERIMA LISENSI. PENERIMA LISENSI JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERBEDA DARI NEGARA ATAU WILAYAH HUKUM.**

**JAMINAN DALAM PASAL 8 INI (JAMINAN DAN PENGECEUALIAN) DISEDIAKAN SEUTUHNYA OLEH TOSHIBA. PENAFIAN DALAM PASAL 8.2 INI (PENGECEUALIAN), BAGAIMANAPUN, JUGA BERLAKU UNTUK PEMASOK TOSHIBA DARI KODE PIHAK KETIGA. PARA PEMASOK TERSEBUT MEMBERIKAN KODE TERSEBUT TANPA JAMINAN ATAU KETENTUN APAPUN. PASAL INI TIDAK MENIADAKAN KEWAJIBAN GARANSI TOSHIBA MENURUT PERJANJIAN INI.**

## **9. Data Penerima Lisensi dan Basis Data**

Untuk membantu Penerima Lisensi dalam mengisolasi penyebab masalah dengan Program, TOSHIBA dapat meminta Penerima Lisensi untuk 1) memperbolehkan TOSHIBA untuk mengakses sistem Pemegang Lisensi dari jarak jauh atau 2) mengirimkan informasi atau data sistem Penerima Lisensi kepada TOSHIBA. Namun, TOSHIBA tidak berkewajiban untuk memberikan bantuan tersebut kecuali TOSHIBA dan Penerima Lisensi memasukkan perjanjian tertulis yang terpisah di mana TOSHIBA sepakat untuk memberikan kepada Penerima Lisensi jenis dukungan tersebut, yang berada di luar kewajiban garansi TOSHIBA dalam Perjanjian ini. Dalam hal apapun, TOSHIBA

menggunakan informasi tentang kesalahan dan masalah untuk meningkatkan produk dan layanan, dan membantu menyediakan penawaran dukungan terkait dan Penerima Lisensi sepakat TOSHIBA memiliki semua hak untuk menggunakannya. Untuk tujuan ini, TOSHIBA dapat menggunakan entitas dan subkontraktor TOSHIBA (termasuk dalam satu negara atau lebih selain tempat Penerima Lisensi berada), dan Penerima Lisensi memberikan wewenang kepada TOSHIBA untuk melakukannya.

Penerima Lisensi tetap bertanggung jawab untuk 1) setiap data dan isi dari basis data yang disediakan oleh Penerima Lisensi bagi TOSHIBA, 2) pemilihan dan pelaksanaan prosedur dan kontrol mengenai akses, keamanan, enkripsi, penggunaan, dan transmisi data (termasuk data identitas pribadi), dan 3) cadangan dan pemulihan basis data dan data yang tersimpan. Penerima Lisensi tidak akan mengirim atau memberikan akses TOSHIBA ke informasi identitas pribadi, baik dalam data atau bentuk lainnya, dan akan bertanggung jawab untuk biaya yang wajar dan jumlah lain yang mungkin dikenakan TOSHIBA berkaitan dengan informasi yang keliru diberikan kepada TOSHIBA atau kehilangan atau pengungkapan informasi tersebut oleh TOSHIBA, termasuk yang timbul dari klaim pihak ketiga.

## **10. Batasan Kewajiban**

Batasan dan pengecualian dalam Pasal 10 ini (Batasan Kewajiban) berlaku penuh sejauh tidak dilarang oleh hukum yang berlaku tanpa kemungkinan pengabaian kontrak.

### **10.1 Butir yang Menjadi Tanggung Jawab TOSHIBA**

Dapat timbul keadaan di mana, karena wanprestasi di pihak TOSHIBA atau kewajiban lainnya, Penerima Lisensi berhak untuk mendapatkan ganti rugi dari TOSHIBA. Terlepas dari alasan Penerima Lisensi berhak untuk mengklaim ganti rugi dari TOSHIBA (termasuk pelanggaran fundamental, pengabaian, penyajian yang keliru, atau kontrak lainnya atau gugatan klaim), seluruh kewajiban TOSHIBA atas seluruh klaim yang timbul dari atau terkait dengan setiap Program atau timbul berdasarkan Perjanjian ini tidak akan melebihi jumlah dari setiap 1) ganti rugi untuk cedera tubuh (termasuk kematian) dan ganti rugi pada properti nyata dan properti pribadi berwujud dan (2) kerusakan nyata langsung lainnya sampai dengan biaya (jika Program dikenakan biaya jangka waktu tertentu, sampai dengan biaya dua belas bulan) yang dibayar oleh Penerima Lisensi untuk Program yang merupakan subjek dari klaim.

Batas ini juga berlaku bagi pemasok dan pengembang Program TOSHIBA. Ini adalah tanggung jawab maksimum yang untuknya TOSHIBA dan pengembang Program serta pemasoknya secara bersama-sama bertanggung jawab.

### **10.2 Butir yang Tidak Menjadi Tanggung Jawab TOSHIBA**

**DALAM KEADAAN APAPUN TOSHIBA, PENGEMBANG PROGRAMNYA ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS YANG BERIKUT, MESKIPUN DIBERITAHU MENGENAI KEMUNGKINANNYA:**

- a. KEHILANGAN, ATAU KERUSAKAN ATAS, DATA;
- b. KERUSAKAN KHUSUS, INSIDENTAL, EXEMPLAR, ATAU TIDAK LANGSUNG ATAU UNTUK KERUSAKAN KONSEKUENSIAL EKONOMI; ATAU
- c. KEHILANGAN KEUNTUNGAN, BISNIS, PENDAPATAN, NAMA BAIK, ATAU PENGHEMATAN YANG DIANTISIPASI.

## **11. Verifikasi Kepatuhan**

Hak dan kewajiban yang ditetapkan dalam Pasal 11 ini tetap berlaku selama periode Program dilisensikan kepada Penerima Lisensi, dan untuk dua tahun setelahnya.

## 11.1 Proses Verifikasi

Penerima Lisensi sepakat untuk membuat, menyimpan, dan memberikan kepada TOSHIBA dan auditornya catatan tertulis yang akurat, output alat sistem dan sistem informasi lainnya yang memadai untuk memberikan verifikasi yang dapat diaudit bahwa penggunaan Penerima Lisensi ini dari semua Program ini sesuai dengan Ketentuan Program IPLA, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, semua perizinan TOSHIBA yang berlaku dan ketentuan kualifikasi harga. Penerima Lisensi bertanggung jawab untuk 1) memastikan bahwa hal tersebut tidak melebihi Penggunaan yang diizinkan, dan 2) yang tersisa sesuai dengan Ketentuan Program IPLA.

Setelah pemberitahuan yang wajar, TOSHIBA dapat memverifikasi kepatuhan Penerima Lisensi dengan Ketentuan Program IPLA di semua situs dan untuk semua lingkungan di mana Penerima Lisensi menggunakan (untuk tujuan apapun) Program sesuai Ketentuan Program IPLA. Verifikasi tersebut akan dilakukan dengan cara yang meminimalkan gangguan terhadap bisnis Penerima Lisensi, dan dapat dilakukan di tempat Penerima Lisensi, selama jam kerja normal. TOSHIBA dapat menggunakan auditor independen untuk membantu verifikasi tersebut, sejauh TOSHIBA memiliki perjanjian kerahasiaan tertulis yang berlangsung dengan auditor tersebut.

## 11.2 Resolusi

TOSHIBA akan memberitahukan Penerima Lisensi secara tertulis jika ada verifikasi yang menunjukkan bahwa Penerima Lisensi telah menggunakan setiap Program melebihi Penggunaan yang Diizinkan atau sebaliknya tidak sesuai dengan Ketentuan Program IPLA. Penerima Lisensi sepakat untuk segera membayar langsung ke TOSHIBA tagihan yang dicantumkan TOSHIBA dalam faktur untuk 1) penggunaan berlebih tersebut, 2) dukungan untuk penggunaan berlebih seperti untuk durasi yang lebih singkat dari penggunaan berlebih tersebut atau dua tahun, dan 3) setiap biaya tambahan dan kewajiban lainnya yang ditetapkan sebagai hasil dari verifikasi tersebut.

## 12. Pemberitahuan Pihak Ketiga

Program ini dapat mencakup kode pihak ketiga yang TOSHIBA, bukan pihak ketiga, lisensikan kepada Penerima Lisensi berdasarkan Perjanjian ini. Pemberitahuan, jika ada, untuk kode pihak ketiga ("Pemberitahuan Pihak Ketiga") disertakan hanya untuk informasi Penerima Lisensi. Pemberitahuan ini dapat ditemukan dalam file PEMBERITAHUAN Program. Informasi tentang cara memperoleh kode sumber untuk kode pihak ketiga tertentu dapat ditemukan dalam Pemberitahuan Pihak Ketiga. Jika dalam Pemberitahuan Pihak Ketiga TOSHIBA mengidentifikasi kode pihak ketiga sebagai "Kode Pihak Ketiga dapat Dimodifikasi," TOSHIBA memberi wewenang kepada Penerima Lisensi untuk 1) memodifikasi Kode Pihak Ketiga yang dapat Dimodifikasi dan 2) merekayasa modul Program yang langsung terhubung dengan Kode Pihak Ketiga yang dapat Dimodifikasi dengan ketentuan bahwa hanya untuk tujuan debugging modifikasi Penerima Lisensi untuk kode pihak ketiga tersebut. Kewajiban layanan dan dukungan TOSHIBA, jika ada, hanya berlaku untuk Program yang tidak dimodifikasi.

Program secara alternatif ini dapat mencakup kode pihak ketiga yang pihak ketiga, bukan TOSHIBA, lisensikan kepada Penerima Lisensi berdasarkan Perjanjian ini. Pemberitahuan dan syarat-syarat Lisensi, jika ada, untuk jenis kode pihak ketiga ini ("Syarat-syarat Lisensi Pihak Ketiga") tercakup sebagai Perjanjian "click-through" selama instalasi, dalam paket yang menyertai faktur Anda, dan/atau file' PEMBERITAHUAN Program.

## 13. Umum

- a. Tidak ada hal dalam Perjanjian ini yang akan mempengaruhi hak hukum konsumen yang tidak dapat dikesampingkan atau dibatasi oleh kontrak.
- b. Untuk Program, TOSHIBA memberikannya kepada Penerima Lisensi dalam bentuk nyata, TOSHIBA memenuhi pengiriman dan kewajiban pengiriman pada pengiriman Program tersebut kepada kurir yang ditunjuk TOSHIBA, kecuali jika disepakati lain secara tertulis oleh Penerima Lisensi dan TOSHIBA.
- c. Jika ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan lainnya dari Perjanjian ini tetap berlaku sepenuhnya.
- d. Pemegang lisensi sepakat untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan ekspor dan impor yang berlaku, termasuk aturan embargo dan sanksi serta larangan ekspor untuk pengguna akhir tertentu atau pengguna khusus.

- e. Penerima Lisensi memberi wewenang kepada Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation dan anak perusahaannya (dan penerus mereka dan perwakilannya, kontraktor dan Mitra Bisnis TOSHIBA) untuk menyimpan dan menggunakan informasi kontak bisnis Penerima Lisensi ini di manapun mereka melakukan bisnis, sehubungan dengan produk dan layanan TOSHIBA, atau sebagai kelanjutan dari hubungan bisnis TOSHIBA dengan Penerima Lisensi.
- f. Masing-masing pihak akan memungkinakan kesempatan yang wajar lainnya untuk dipatuhi sebelum mengklaim bahwa yang lain tidak memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Para pihak akan berusaha dengan itikad baik untuk menyelesaikan semua sengketa, perselisihan, atau klaim antara pihak-pihak yang berkaitan dengan Perjanjian ini.
- g. Kecuali jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku tanpa kemungkinan pembebasan kontrak atau pembatasan: 1) tidak ada pihak yang akan mengajukan gugatan, apapun bentuknya, untuk setiap klaim yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini lebih dari dua tahun setelah penyebab tindakan muncul, dan 2) setelah berakhirnya batas waktu tersebut, klaim tersebut dan semua hak masing-masing terkait dengan jarak waktu klaim.
- h. Baik Penerima Lisensi atau TOSHIBA tidak bertanggung jawab atas kegagalan untuk memenuhi kewajiban apapun yang disebabkan oleh sebab di luar kendalinya.
- i. Tidak ada hak atau penyebab tindakan untuk pihak ketiga yang diciptakan oleh Perjanjian ini, serta TOSHIBA juga tidak bertanggung jawab untuk klaim pihak ketiga terhadap Penerima Lisensi kecuali diizinkan oleh Subpasal 10.1 (butir di mana Toshiba dapat Bertanggung jawab) di atas untuk cedera tubuh (termasuk kematian) atau kerusakan nyata atau properti pribadi berwujud TOSHIBA di mana untuk hal ini TOSHIBA berkewajiban secara hukum kepada pihak ketiga.
- j. Dalam mengadakan Perjanjian ini, tidak ada pihak yang mengandalkan pada representasi yang tidak ditentukan dalam Perjanjian ini, termasuk namun tidak terbatas pada representasi mengenai: 1) kinerja atau fungsi dari Program, selain yang secara tegas dijamin dalam Pasal 8 (Jaminan dan Pengecualian) di atas; 2) pengalaman atau rekomendasi dari pihak lain, atau 3) hasil apapun atau penghematan yang dapat dicapai oleh Penerima Lisensi.
- k. TOSHIBA telah menandatangani perjanjian dengan organisasi tertentu (disebut "Mitra Bisnis TOSHIBA") untuk mempromosikan, memasarkan, dan mendukung Program tertentu. Mitra Usaha TOSHIBA tetap independen dan terpisah dari TOSHIBA. TOSHIBA tidak bertanggung jawab atas tindakan atau pernyataan dari Mitra Bisnis TOSHIBA atau kewajiban mereka kepada Penerima Lisensi.
- l. Ketentuan lisensi dan ganti rugi kekayaan intelektual dari perjanjian lain Penerima Lisensi dengan TOSHIBA (seperti Perjanjian Nasabah TOSHIBA) tidak berlaku untuk lisensi Program yang diberikan berdasarkan Perjanjian ini.

## 14. Cakupan Geografis dan Hukum yang Mengatur

### 14.1 Hukum yang Mengatur

Kedua belah pihak sepakat untuk penerapan hukum negara di mana Penerima Lisensi memperoleh lisensi Program untuk mengatur, menafsirkan, dan menegakkan seluruh hak-hak, tugas, dan kewajiban Penerima Lisensi dan TOSHIBA masing-masing yang timbul dari, atau berkaitan dengan cara apa pun, hal pokok dari Perjanjian ini, tanpa memperhatikan konflik prinsip-prinsip hukum.

Konvensi PBB tentang Kontrak untuk Penjualan Barang Internasional tidak berlaku.

### 14.2 Yurisdiksi

Semua hak-hak, tugas, dan kewajiban tunduk pada pengadilan negeri di mana Penerima Lisensi memperoleh lisensi Program.

## Bagian 2 – Syarat UnikNegara

Untuk lisensi yang diberikan di negara-negara yang ditentukan di bawah, ketentuan-ketentuan berikut mengganti atau memodifikasi ketentuan-ketentuan yang direferensikan dalam Bagian 1. Semua ketentuan dalam Bagian 1 yang tidak diubah oleh perubahan ini tetap tidak berubah dan berlaku. Bagian 2 ini disusun sebagai berikut:

- Perubahan beberapa negara pada Bagian 1, Pasal 14 (Hukum yang Mengatur dan Yurisdiksi); dan
- Perubahan negara Asia Pasifik untuk ketentuan Perjanjian lainnya.



## Perubahan banyak negara pada Bagian 1, Pasal 14 (Hukum yang Mengatur dan Yurisdiksi)

### 14.3 Arbitrase

*Paragraf berikut ini ditambahkan sebagai Subpasal baru 14.3 (Arbitrase) yang berlaku bagi negara-negara yang diidentifikasi di bawah ini. Ketentuan-ketentuan Subpasal 14.3 ini berlaku atas Subpasal 14.2 (Yurisdiksi) sampai batas yang diizinkan oleh hukum yang berlaku dan ketentuan prosedur:*

Masing-masing pihak akan memungkinkan kesempatan yang wajar lainnya untuk dipatuhi sebelum mengklaim bahwa yang lain tidak memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Para pihak akan berusaha dengan itikad baik untuk menyelesaikan semua sengketa, perselisihan, atau klaim antara pihak-pihak yang berkaitan dengan Perjanjian ini. Kecuali jika diwajibkan lain oleh hukum yang berlaku tanpa kemungkinan pembebasan kontrak atau pembatasan, i) tidak ada partai akan mengajukan gugatan, apapun bentuknya, yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini atau transaksi apa pun berdasarkannya lebih dari dua tahun setelah penyebab tindakan muncul, dan ii) setelah batas waktu tersebut, tindakan hukum yang timbul dari Perjanjian ini atau transaksi apa pun di bawahnya dan semua hak masing-masing berhubungan dengan setiap jangka waktu tindakan tersebut.

Perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini akan akhirnya diselesaikan oleh arbitrase yang akan diselenggarakan di Jakarta, Indonesia sesuai dengan aturan Badan Arbitrase Nasional Indonesia atau "BANI" yang berlaku. Keputusan arbitrase akan bersifat final dan mengikat bagi para pihak tanpa banding dan akan secara tertulis dan dituangkan temuan fakta dan kesimpulan hukum.

Arbitror berjumlah tiga orang, dengan masing-masing pihak yang berselisih berhak menunjuk satu arbitror. Kedua arbiter yang ditunjuk oleh para pihak akan menunjuk arbiter ketiga yang akan bertindak sebagai ketua persidangan. Posisi pada jabatan ketua akan diisi oleh presiden BANI tersebut. Posisi lain akan diisi oleh pihak pencalonan masing-masing. Proses hukum akan berlanjut dari tahap mereka berada di saat kekosongan posisi terjadi.

Jika salah satu pihak menolak atau gagal untuk menunjuk seorang arbiter dalam waktu 30 hari dari tanggal pihak lain menunjuk arbiternya, arbiter yang ditunjuk pertama akan menjadi arbiter tunggal, dengan ketentuan bahwa arbiter itu ditunjuk secara sah dan benar.

Semua proses hukum akan dilaksanakan, termasuk semua dokumen yang disajikan dalam proses tersebut, dalam bahasa Inggris dan/atau dalam bahasa Indonesia.

## AMANDEMEN NEGARA ASIA PASIFIK

### INDONESIA

#### 3.3 Jangka Waktu dan Pengakhiran

*Yang berikut ini ditambahkan pada ayat terakhir:*

Kedua belah pihak mengesampingkan ketentuan pasal 1266 Hukum Perdata Indonesia, sejauh ketentuan pasal tersebut mensyaratkan surat keputusan pengadilan untuk pengakhiran suatu perjanjian yang menciptakan kewajiban bersama.

# Accordo Internazionale di Licenza di Programmi

## Parte 1 – Condizioni Generali

SCARICANDO, INSTALLANDO, COPIANDO, ACCEDENDO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", O UTILIZZANDO IL PROGRAMMA, IL LICENZIATARIO ACCETTA LE CLAUSOLE DEL PRESENTE ACCORDO. SE SI ACCETTANO TALI CLAUSOLE PER CONTO DEL LICENZIATARIO, SI DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE PIENA AUTORITY DI VINCOLARE IL LICENZIATARIO ALLE PRESENTI CLAUSOLE. SE NON SI ACCETTANO LE PRESENTI DISPOSIZIONI,

- NON SCARICARE, INSTALLARE, COPIARE, ACCEDERE, FARE CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", O UTILIZZARE IL PROGRAMMA; E
- RESTITUIRE IMMEDIATAMENTE I SUPPORTI NON UTILIZZATI, LA DOCUMENTAZIONE, E LA PROVA DI TITOLARITÀ ALLA PARTE DA CUI È STATA OTTENUTA PER UN RIMBORSO DEL CORRISPETTIVO PAGATO. SE IL PROGRAMMA È STATO SCARICATO, DISTRUGGERE TUTTE LE COPIE DEL PROGRAMMA.

### 1. Definizioni

"**Uso autorizzato**" – il livello di uso specificato nella fattura di TOSHIBA; se tale livello non fosse specificato, l'utente è autorizzato ad installare e utilizzare il Programma al livello indicato dal numero di installazioni o di clienti oppure da un altro livello di uso specificato da TOSHIBA.

"**TOSHIBA**" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) o la filiale aziendale TGCS che ha fornito il Programma su licenza all'utente.

"**Informazioni di Licenza**" ("**LI**") – un documento che fornisce specifiche ufficiali del prodotto ed eventuali clausole aggiuntive specifiche di un Programma. La LI del Programma è disponibile all'indirizzo <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. È possibile trovare la LI anche nella directory del Programma, utilizzando un comando di sistema, o nel libretto incluso con il Programma.

"**Programma**" – sia il programma originale che tutte le copie integrali o parziali di esso: 1) istruzioni in formato leggibile dalla macchina e dati, 2) componenti, file e moduli, 3) contenuto audiovisivo (quale immagini, testo, registrazioni o figure), e 4) materiali su licenza associati (come chiavi e documentazioni).

"**Prova di titolarità**" ("**PoE**") – prova dell'autorizzazione all'utilizzo di un Programma da parte del Licenziatario. La PoE rappresenta anche titolo del Licenziatario per beneficiare della garanzia, dei corrispettivi per futuri aggiornamenti, se esistenti, e di eventuali offerte speciali o promozionali. In caso TOSHIBA non fornisca una PoE al Licenziatario, TOSHIBA può accettare come PoE la ricevuta originale dei pagamenti effettuati o di altre registrazioni di vendita effettuate dal soggetto (TOSHIBA o suo rivenditore) da cui il Licenziatario ha acquisito il Programma, a condizione che sia specificato il nome del Programma e il livello di utilizzo acquisito.

"**Periodo di garanzia**" – un anno, a partire dalla data in cui è stata concessa la licenza al Licenziatario originale.

### 2. Struttura dell'Accordo

Il presente Accordo è suddiviso in **Parte 1 – Condizioni Generali**, **Parte 2 – Condizioni specifiche per i singoli Paesi** (ove applicabili), la LI e la PoE costituiscono l'accordo integrale tra il licenziatario e TOSHIBA relativamente all'uso del Programma. Esso sostituisce qualsiasi altra precedente comunicazione verbale o scritta intercorsa tra il licenziatario e TOSHIBA relativa all'uso del Programma da parte del licenziatario. Le condizioni incluse nella Parte 2 possono sostituire o modificare quelle contenute nella Parte 1. In caso di conflitto, la LI prevarrà su entrambe le Parti.

### 3. Concessione della Licenza

Il Programma è di proprietà di TOSHIBA o di un fornitore TOSHIBA ed è tutelato dalle leggi sul diritto di autore, viene concesso in licenza, ma non viene venduto. Il codice sorgente è considerato un segreto commerciale.

TOSHIBA concede al Licenziatario una licenza non esclusiva per 1) utilizzare il Programma fino al livello di utilizzo specificato nella PoE, 2) effettuare ed installare un numero ragionevole di copie per supportare tale utilizzo e 3) effettuare una copia di backup, il tutto a condizione che

- a. il Licenziatario abbia legalmente ottenuto il Programma e soddisfi le clausole di questo Accordo;
- b. la copia di backup non funzioni a meno che il Programma di cui è eseguito il backup non possa funzionare;
- c. Il Licenziatario riproduca su ciascuna copia, anche parziale, del Programma le indicazioni relative al diritto d'autore e ogni altra indicazione relativa a diritti di proprietà;
- d. il Licenziatario si assicuri che chiunque utilizzi il Programma (con accesso locale o remoto) 1) rispetti l'uso autorizzato e 2) rispetti le clausole di questo Accordo;
- e. Il Licenziatario non 1) utilizzi, copi o distribuisca il Programma fatto salvo quanto previsto nel presente Accordo; 2) assembli a ritroso, compili a ritroso, o in altro modo traduca o esegua il reverse engineering del Programma, salvo laddove espressamente consentito dalle norme inderogabili di legge, senza possibilità di deroga contrattuale;; 3) utilizzi alcuna delle componenti del Programma, dei file, dei moduli, del contenuto audio-visivo o di materiale correlato concesso in licenza separatamente dal Programma o 4) sublicenzi, conceda in noleggio o locazione il Programma; e
- f. se il Licenziatario ottiene questo Programma come Programma di supporto, utilizzi questo Programma solo per supportare il Programma Principale e sia soggetto a qualsiasi limitazione nella licenza per il Programma Principale, o, se il Licenziatario ottiene questo Programma come Programma Principale, utilizzi tutti i Programmi di Supporto solo per supportare questo Programma, e sia soggetto a tutte le limitazioni in questo Accordo. Ai fini di questo punto "f", per "Programma di Supporto" si intende un Programma che fa parte di un altro Programma TOSHIBA ("Programma Principale") e viene identificato come Programma di Supporto nella LI del Programma Principale. (Per ottenere una licenza a parte ad un Programma di Supporto senza tali limitazioni, il licenziatario dovrà contattare la parte da cui ha ottenuto il Programma di Supporto.)

Questa licenza si applica ad ogni copia del Programma effettuata dal Licenziatario.

#### 3.1 Trade-up, Aggiornamenti, Correzione (Fix) e Patch

##### 3.1.1 Trade-up

Se TOSHIBA annuncia che il Programma è sostituito da un Programma di trade-up, la licenza del Programma sostituito terminerà immediatamente da tale momento.

##### 3.1.2 Aggiornamenti, Correzione (Fix) e Patch

Quando il Licenziatario riceve un aggiornamento, correzione, o patch ad un Programma, accetta qualsiasi clausola aggiuntiva o differente applicabile a tale aggiornamento, correzione o patch specificata nella sua LI. Se non sono fornite clausole aggiuntive o differenti, allora gli aggiornamenti, correzioni o patch sono soggetti solo a questo Accordo. Se il Programma è sostituito da un aggiornamento, il Licenziatario accetta di sospendere subito l'uso del Programma sostituito.

##### 3.2 Licenze con durata fissa

Se TOSHIBA concede in licenza il Programma per una durata fissa, la licenza del Licenziatario cesserà alla fine della durata fissa, a meno che il Licenziatario e TOSHIBA non accettino di rinnovarla.

### **3.3 Termine e Revoca**

Questo Accordo resterà in vigore fino alla revoca.

TOSHIBA potrà revocare la licenza del Licenziatario qualora questi non rispetti le clausole del presente Accordo.

In caso di revoca della licenza da entrambe le parti, per qualsiasi motivo, il Licenziatario accetta di sospendere subito l'uso e distruggere tutte le copie del Programma effettuate. Qualsiasi clausola del presente Accordo che per sua natura si estende oltre la cessazione dell'Accordo, resterà in vigore fino al suo adempimento e si applicherà ai rispettivi successori e agli assegnatari delle parti.

### **4. Canoni**

I canoni, se previsti, si basano sull'Uso Autorizzato ottenuto, specificato nella fattura. TOSHIBA non rilascia crediti o rimborsi per somme già dovute o pagate, salvo quanto diversamente specificato in questo Accordo.

Se il Licenziatario desidera aumentare il proprio Uso Autorizzato, dovrà comunicarlo in anticipo a TOSHIBA o ad un rivenditore autorizzato TOSHIBA e pagare tutti i corrispettivi applicabili.

### **5. Tasse**

Qualora qualsiasi autorità imponga sul Programma una tassa, un'imposta, un dazio o un canone, con l'esclusione di quelli basati sul reddito imponibile di TOSHIBA, il Licenziatario dovrà pagare il corrispettivo o fornire la documentazione dell'esenzione eventualmente spettante. Il Licenziatario è responsabile di qualsiasi tassa relativa alla proprietà personale sul Programma dalla data del suo acquisto. Qualora un'autorità imponga un dazio doganale, una tassa, un'imposta o un canone per l'importazione, l'esportazione, il trasferimento, l'accesso o l'utilizzo del Programma al di fuori del paese in cui il Licenziatario originario ha ottenuto la licenza, allora il Licenziatario accetta di essere responsabile per qualsiasi somma imposta e di pagarla.

### **6. Garanzia di rimborso**

Qualora il Licenziatario non sia soddisfatto del Programma per qualsiasi ragione e sia anche il Licenziatario originale, potrà ottenere un rimborso del corrispettivo pagato per il Programma, a condizione che il Licenziatario restituisca il Programma e la sua PoE alla parte da cui lo ha acquistato entro 30 giorni dalla data in cui la PoE è stata inviata al Licenziatario. Se la licenza è concessa per una durata fissa soggetta a rinnovo, allora il Licenziatario potrà ottenere un rimborso solo se il Programma e la sua PoE saranno restituiti entro 30 giorni dalla data iniziale. Se il Licenziatario ha scaricato il Programma, dovrà contattare la parte da cui lo ha ottenuto per istruzioni su come ottenere il rimborso.

### **7. Trasferimento del Programma**

Il Licenziatario può trasferire il Programma e tutti i suoi obblighi e diritti di licenza a terze parti solo se tale parte accetta le clausole del presente Accordo. In caso di revoca della licenza da entrambe le parti, per qualsiasi motivo, il Licenziatario non potrà trasferire il Programma ad un'altra parte. Il Licenziatario non può trasferire una parte 1) del Programma o 2) dell'Uso Autorizzato del Programma. Con il trasferimento del Programma, il Licenziatario dovrà anche trasferire una copia cartacea del presente Accordo, incluse LI e PoE. Subito dopo il trasferimento, l'autorizzazione ad utilizzare il programma è revocata.

### **8. Garanzia ed Esclusioni**

#### **8.1 Limitazione della garanzia**

TOSHIBA garantisce che il Programma, quando utilizzato nel suo ambiente operativo, sarà conforme alle sue specifiche. Le Specifiche del Programma e le informazioni sull'ambiente operativo indicato sono contenute nella documentazione fornita con il Programma (sotto forma di file readme) o in altre informazioni pubblicate da TOSHIBA (sotto forma di lettera d'annuncio). Il licenziatario accetta che tale documentazione e altro contenuto del Programma possano essere forniti solo in

lingua Inglese, salvo laddove diversamente richiesto dalla normativa locale escludendo la possibilità di rinuncia o limitazione contrattuale.

La garanzia si applica solo alla parte non modificata del Programma. TOSHIBA non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Programma né assicura che correggerà tutti i difetti del Programma. Il licenziatario è responsabile dei risultati derivanti dall'uso del Programma.

Durante il Periodo di Garanzia, TOSHIBA offre al Licenziatario l'accesso ai database TOSHIBA che contengono informazioni sui difetti noti del Programma, sulle correzioni di tali difetti, sulle limitazioni d'uso e sulle procedure di esclusione (bypass) senza alcun onere aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale TGCS di Supporto Software reperibile presso il sito web <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Se il Programma non funziona come garantito durante il Periodo di garanzia e il problema non può essere risolto con le informazioni disponibili nei database TOSHIBA, il Licenziatario potrà restituire il Programma e la relativa PoE al soggetto (TOSHIBA o suo rivenditore) da cui è stato acquisito e ricevere il rimborso del corrispettivo pagato. Dopo aver restituito il Programma, l'autorizzazione ad utilizzare il Programma è revocata. Se il Licenziatario ha scaricato il Programma, dovrà contattare la parte da cui lo ha ottenuto per istruzioni su come ottenere il rimborso.

## 8.2 Esclusioni

**TALI GARANZIE COSTITUISCONO LE GARANZIE ESCLUSIVE DEL LICENZIATARIO E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, MA NON LIMITATE A, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE. POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. NESSUNA GARANZIA È APPLICABILE DOPO TALE PERIODO. POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE LIMITAZIONI BASATE SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, LA SUDETTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.**

**TALI GARANZIE DANNO DIRITTI LEGALI SPECIFICI AL LICENZIATARIO. IL LICENZIATARIO PUÒ ANCHE OTTENERE ULTERIORI DIRITTI DERIVANTI DALLA LEGISLAZIONE SPECIFICA DI CIASCUN PAESE.**

**LE GARANZIE IN QUESTA SEZIONE 8 (GARANZIE ED ESCLUSIONI) SONO FORNITE SOLO DA TOSHIBA. TUTTAVIA, ANCHE LE RINUNCE IN QUESTA SOTTO-SEZIONE 8.2 (ESCLUSIONI) SONO APPLICABILI AI FORNITORI DI TOSHIBA DI CODICE DI TERZE PARTI. QUESTI FORNITORI FORNISCONO TALE CODICE SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO. QUESTO PARAGRAFO NON ANNULLA GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI TOSHIBA IN BASE AL PRESENTE ACCORDO.**

## 9. Dati e Database del Licenziatario

Per assistere il licenziatario nell'isolare la causa di un problema con il Programma, TOSHIBA può richiedere che il licenziatario 1) consenta a TOSHIBA di accedere in remoto al sistema del licenziatario o 2) invii le informazioni del licenziatario o i dati del sistema a TOSHIBA. Tuttavia, TOSHIBA non è obbligata a fornire tale assistenza a meno che TOSHIBA ed il Licenziatario non abbiano stipulato un accordo scritto a parte in base al quale TOSHIBA accetta di fornire al Licenziatario tale tipo di supporto, che esula dagli obblighi di garanzia di TOSHIBA stabiliti in questo Accordo. In ogni caso, TOSHIBA utilizzerà le informazioni sugli errori e i problemi per migliorare i propri prodotti e servizi e per assistere il licenziatario con la fornitura di offerte di supporto correlate e il licenziatario accetta il fatto che TOSHIBA abbia tutti i diritti di utilizzare le suddette informazioni. A tali scopi, TOSHIBA può utilizzare enti o subappaltatori di TOSHIBA (anche in uno o più paesi diversi da quello in cui ha sede il Licenziatario) ed il Licenziatario autorizza TOSHIBA a procedere in tal senso.

Il licenziatario resta responsabile per 1) i dati ed il contenuto di qualsiasi database che il licenziatario rende disponibile a TOSHIBA, 2) la scelta e l'implementazione di procedure e controlli relativi all'accesso, alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione di dati (inclusi dati personali) e 3) il backup e il recupero di database e dati memorizzati. Il Licenziatario non invierà o fornirà ad TOSHIBA accesso ad informazioni personali, siano esse sotto forma di dati o in altri formati, e sarà responsabile dei costi ragionevoli e di qualsiasi altra somma che TOSHIBA si trovi ad affrontare a causa di informazioni erroneamente fornite a TOSHIBA o alla perdita o divulgazione di tali informazioni da parte di TOSHIBA, incluse le informazioni derivanti da pretese di risarcimento di terze parti.

## **10. Limitazione di Responsabilità**

Le limitazioni ed esclusioni in questa Sezione 10 (Limitazione di Responsabilità) si applicano nei limiti in cui non sono vietate dalla legislazione applicabile senza possibilità di deroga contrattuale.

### **10.1 Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte di TOSHIBA**

Possono verificarsi circostanze in cui, per fatto imputabile a TOSHIBA o per responsabilità di terzi, il licenziatario abbia il diritto ad un risarcimento da parte di TOSHIBA. In questi casi, indipendentemente da ciò che dà titolo al Licenziatario a richiedere il risarcimento danni a TOSHIBA (inclusi colpa grave, negligenza, erronee dichiarazioni o altri fatti di natura contrattuale o extracontrattuale), la responsabilità di TOSHIBA è limitata 1) ai danni fisici alla persona (incluso il decesso), danni ai beni immobili e mobili e 2) qualsiasi altro danno diretto fino al corrispettivo pagato (se il Programma è soggetto a canoni con scadenza fissa, fino a 12 mesi di canone) dal Licenziatario per il Programma oggetto della richiesta del risarcimento.

Questo limite si applica anche agli eventuali sviluppatori e fornitori dei Programmi TOSHIBA. Ciò rappresenta il massimo per cui TOSHIBA e i relativi sviluppatori e fornitori del Programma sono collettivamente responsabili.

### **10.2 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte di TOSHIBA**

**IN NESSUN CASO TOSHIBA E I RELATIVI SVILUPPATORI O FORNITORI DEL PROGRAMMA SARANNO RESPONSABILI PER QUANTO SEGUE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI SITUAZIONI:**

- a. **PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI;**
- b. **DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, ESEMPLARI, O INDIRETTI, O QUALSIASI ALTRO DANNO ECONOMICO CONSEGUENTE; O**
- c. **MANCATI GUADAGNI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALE, DI REDDITO, DI BENEFICI, O MANCATI RISPARMI.**

## **11. Verifica della conformità**

I diritti e gli obblighi stabiliti in questa Sezione 11 resteranno in vigore per il periodo in cui il Programma è concesso in licenza al Licenziatario e per i due anni successivi.

### **11.1 Processo di Verifica**

Il licenziatario accetta di creare, conservare e fornire a TOSHIBA e ai suoi revisori accurate registrazioni scritte, esiti delle analisi svolte mediante strumenti di sistema e altre informazioni di sistema sufficienti a fornire una verifica che dimostri che l'uso del Licenziatario di tutti i Programmi è conforme alle Clausole del Programma IPLA, incluse a titolo esemplificativo tutte le clausole di licenza e le clausole di qualifica dell'assegnazione dei prezzi applicabili di TOSHIBA. Il Licenziatario è responsabile 1) di garantire che non supererà il suo Uso Autorizzato, e 2) di restare conforme alle Clausole del Programma IPLA.

Con ragionevole preavviso, TOSHIBA può verificare la conformità del Licenziatario con le Clausole del Programma IPLA presso tutte le sedi e per tutti gli ambienti in cui il Licenziatario utilizza (per qualsiasi scopo) i Programmi in base alle suddette Clausole. Tale verifica sarà condotta in modo da arrecare il minor disturbo possibile al Licenziatario, e potrà essere condotta presso la sede del Licenziatario, durante il normale orario lavorativo. TOSHIBA può utilizzare un revisore esterno in supporto a tale verifica, a condizione che TOSHIBA abbia sottoscritto con tale revisore un accordo di riservatezza ancora in vigore.

## 11.2 Risoluzione

Qualora TOSHIBA dovesse riscontrare che il Licenziatario ha utilizzato il Programma oltre il suo Uso Autorizzato o in modo non conforme alle Clausole del Programma IPLA, lo comunicherà al Licenziatario per iscritto. Il Licenziatario accetta di pagare immediatamente e direttamente a TOSHIBA il corrispettivo specificato da TOSHIBA in una fattura per 1) qualsiasi uso superiore, 2) il supporto di tale uso per un periodo inferiore alla durata di tale uso in eccesso o per due anni e 3) l'eventuale corrispettivo aggiuntivo o qualsiasi altra responsabilità determinata a seguito di tale verifica.

## 12. Avvisi di Terze Parti

Il Programma può includere codice di terze parti concessa da TOSHIBA e non dalla terza parte al Licenziatario in base al presente Accordo. Gli avvisi per il codice di terze parti, se esistenti, ("Avvisi di Terze Parti") sono inclusi solo per informazioni del Licenziatario. È possibile trovare tali avvisi nei file NOTICES del Programma. Le informazioni su come ottenere il codice sorgente per determinato codice di terze parti si possono trovare negli Avvisi delle Terze Parti. Se, negli Avvisi delle Terze Parti, TOSHIBA dovesse identificare un codice di terze parti come "Codice di Terze Parti Modificabile", TOSHIBA autorizza il licenziatario a 1) modificare il Codice di Terze Parti Modificabile e 2) eseguire il reverse engineering dei moduli del Programma che si interfacciano direttamente con il Codice di Terze Parti Modificabile, a condizione che ciò avvenga esclusivamente allo scopo di eseguire il debug delle modifiche del licenziatario per tale codice di terze parti. Gli eventuali obblighi di servizio e supporto di TOSHIBA si applicano solo al Programma non modificato.

In alternativa, il Programma può includere codice di terze parti concesso in licenza dalla terza parte o non da TOSHIBA al licenziatario in base al presente Accordo. Gli eventuali avvisi e le condizioni di licenza per questo tipo di codice di terze parti ("Condizioni di licenza di terze parti") vengono trattati come accordo "click-through" durante l'installazione, nel pacchetto fornito con la fattura e/o nei file di AVVISI del Programma.

## 13. Generale

- a. Le disposizioni del presente Accordo non pregiudicano in alcun modo le garanzie legali del consumatore che non possono essere escluse o limitate per contratto.
- b. Per i Programmi che TOSHIBA fornisce al Licenziatario in formato tangibile, TOSHIBA adempirà ai propri obblighi di distribuzione e consegna alla consegna di tali Programmi al corriere designato da TOSHIBA, salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra il Licenziatario e TOSHIBA.
- c. Qualora una qualsiasi clausola del presente Accordo dovesse essere dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole del presente Accordo rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.
- d. Il Licenziatario accetta di rispettare tutte le disposizioni di legge e le normative applicabili in materia di importazione ed esportazione, incluse le norme sull'embargo degli Stati Uniti e le sanzioni e divieti sull'esportazione per determinati utilizzi o determinati utenti.
- e. Il Licenziatario autorizza Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation e le sue consociate (e i relativi successori e assegnatari, appaltatori e Business Partner TOSHIBA) a memorizzare e utilizzare le informazioni del Licenziatario relative ai contatti commerciali, laddove vi siano rapporti commerciali, ovunque essi operino, insieme ai prodotti e servizi TOSHIBA, per usi relativi alle attività commerciali tra TOSHIBA e il Licenziatario.
- f. Ciascuna parte consente all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento in al presente Accordo. Le parti tenteranno in buona fede di risolvere tutte le dispute, le controversie o le richieste di risarcimento relative al presente Accordo.
- g. Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge: 1) nessuna parte intraprenderà un'azione legale, indipendentemente dalla forma, a tutela dei propri diritti

- derivanti o connessi al presente Accordo, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni; e 2) dopo tale termine, qualsiasi azione legale e tutti i diritti relativi connessi a tale azione si intenderanno prescritti.
- h. Né il licenziatario né TOSHIBA saranno ritenuti responsabili per eventuali inadempimenti dovuti a cause che esulano dal proprio controllo.
  - i. Il presente Accordo non crea alcun diritto o azione legale da terze parti, né TOSHIBA sarà responsabile di alcun reclamo da parte di terzi, fatto salvo laddove consentito nella suddetta Sotto-Sezione 10.1 (Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte di TOSHIBA) per danni fisici (incluso il decesso) o danni tangibili al patrimonio o alla proprietà privata per cui TOSHIBA è legalmente responsabile nei confronti di tali terze parti.
  - j. Nel concludere il presente Accordo, nessuna delle parti conterà su dichiarazioni non specificate in questo Accordo, incluse, ad esempio, dichiarazioni relative: 1) a prestazioni o funzionamento del Programma, diverse da quanto espressamente garantito nella suddetta Sezione 8 (Garanzia ed Esclusioni); 2) alle esperienze o ai consigli di altre parti; o 3) a risultati o risparmi che il Licenziatario possa raggiungere.
  - k. TOSHIBA ha stipulato accordi con alcune organizzazioni (chiamate "Business Partner TOSHIBA") per promuovere, commercializzare e fornire assistenza per determinati Programmi. I Business Partner TOSHIBA restano soggetti indipendenti e separati da TOSHIBA. TOSHIBA non è responsabile per le azioni o le dichiarazioni dei Business Partner TOSHIBA né per gli obblighi che essi abbiano assunto nei confronti del Licenziatario.
  - l. Le condizioni di licenza e di indennizzo per la proprietà intellettuale di altri accordi del licenziatario con TOSHIBA (tra cui il TOSHIBA Customer Agreement) non si applicano alle licenze del Programma concesse in base al presente Accordo.

## **14. Ambito geografico e Legge Regolatrice**

### **14.1 Legge Regolatrice**

Entrambe le parti concordano sull'applicazione delle leggi del paese in cui è stata acquistata la licenza del Programma al fine di disciplinare, interpretare ed applicare tutti i diritti e le obbligazioni che derivano o che in qualche modo sono correlati al presente Accordo, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile.

La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci non è applicabile.

### **14.2 Giurisdizione**

Per tutti i diritti, gli oneri e le obbligazioni saranno competenti agli organi giurisdizionali del Paese in cui è stata acquistata la licenza al Programma.



## Parte 2 – Disposizioni specifiche per i singoli Paesi

Per le licenze concesse in licenza nei paesi specificati di seguito, le seguenti disposizioni sostituiscono o modificano le disposizioni a cui si è fatto riferimento nella Parte 1. Tutte le disposizioni della Parte 1 non modificate da tali emendamenti restano invariate e in vigore. Questa Parte 2 è organizzata nel modo seguente:

- Emendamenti alla Parte 1, Sezione 14 (Legge Regolatrice e Giurisdizione) relativi ai singoli paesi; e
- Emendamenti paese relativi a Europa, Medio Oriente, e Africa per altre clausole dell'Accordo.

### Più emendamenti alla Parte 1 relativi ai singoli paesi, Sezione 14 (Legge Regolatrice e Giurisdizione)

#### 14.2 Giurisdizione

*Il seguente paragrafo si riferisce alla giurisdizione e sostituisce la Sottosezione 14.2 (Giurisdizione) in quanto si applica a quei paesi identificati di seguito in grassetto:*

Tutti i diritti, i doveri e gli obblighi sono soggetti agli organi giudiziari del paese in cui è stata acquisita la licenza al Programma salvo nei paesi identificati di seguito in cui tutte le dispute derivanti da o correlate al presente Accordo, inclusi i procedimenti sommari, saranno portati dinanzi alla giurisdizione esclusiva dei seguenti tribunali competenti e ad essa soggetti:

#### EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA

in **Italia**: i tribunali di Milano.

#### EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA (EMEA) EMENDAMENTI AI SINGOLI PAESI

#### STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA

#### 8. Garanzia ed Esclusioni

*Quanto segue si aggiunge alla Sezione 8 (Garanzia ed Esclusione):*

Nell'Unione Europea ("EU"), i consumatori hanno diritti in base alla legislazione nazionale applicabile che regola la vendita dei beni al consumatore. Quanto descritto nella presente Sezione 8 (Garanzia ed Esclusioni) non riguarda tali diritti. L'ambito territoriale della Garanzia Limitata è su scala mondiale.

#### 13. Generale

*Quanto segue sostituisce l'Articolo 13.e:*

- (1) **Definizioni** – Ai fini di questo Articolo 13.e, si applicano le seguenti definizioni aggiuntive:
  - (a) **Informazioni sui Contatti Aziendali o Commerciali** – sono le informazioni di natura commerciale sui contatti relativi all'azienda comunicate dal Licenziatario a TOSHIBA, inclusi nomi, qualifiche, indirizzi aziendali, numeri di telefono e indirizzi email dei dipendenti ed appaltatori del Licenziatario. Per Austria, Italia e Svizzera, le Informazioni sui Contatti Aziendali includono anche informazioni sul licenziatario e i suoi appaltatori come persona giuridica (ad esempio, dati sul fatturato del licenziatario e altre informazioni transazionali)
  - (b) **Personale di Contatto Aziendale** – i dipendenti e appaltatori del Licenziatario a cui si riferiscono le Informazioni sui Contatti Aziendali.
  - (c) **Autorità sulla Protezione di Dati** – l'autorità stabilita dalla Normativa sulla Protezione dei Dati e sulle Comunicazioni Elettroniche nel paese applicabile o, per i paesi non-UE, l'autorità responsabile della supervisione della protezione dei dati personali in quel paese, o (per quanto detto prima) qualsiasi successore debitamente nominato.

- (d) **Normativa sulla Protezione dei Dati e sulle Comunicazioni Elettroniche** – (i) le legislazione e normativa locale applicabile in vigore che implementa i requisiti della Direttiva UE 95/46/EC (sulla protezione degli individui relativamente all’elaborazione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati) e della Direttiva UE 2002/58/EC (relativa all’elaborazione dei dati personali e alla tutela della privacy nel settore delle comunicazioni elettroniche); o (ii) per i paesi non-UE, la legislazione e/o la normativa passata nel paese applicabile relativa alla protezione dei dati personali e alla regolamentazione delle comunicazioni elettroniche che coinvolgono dati personali, inclusa (per quanto detto prima) qualsiasi sostituzione o modifica legale.
  - (e) **TOSHIBA** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 e/o la filiale aziendale TOSHIBA pertinente che ha emesso la presente licenza al Licenziatario e qualsiasi Business Partner e subappaltatore TOSHIBA.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group** – Toshiba TEC (una società giapponese) e le entità aziendali di sua proprietà, parziale o totale.
- (2) Il Licenziatario autorizza TOSHIBA:
- (a) ad elaborare e utilizzare le Informazioni sui contatti aziendali o commerciali all’interno di TOSHIBA TEC Group in supporto del Licenziatario, inclusa la fornitura di servizi di assistenza e allo scopo di consolidare le relazioni commerciali tra il Licenziatario e TOSHIBA TEC Group, incluse a titolo esemplificativo le comunicazioni al Personale dei contatti aziendali (per email o altri mezzi) e la commercializzazione di prodotti e servizi di TOSHIBA TEC Group (le cosiddette “Finalità specifiche”) e
  - (b) a divulgare le Informazioni sui contatti aziendali ad altri membri di TOSHIBA TEC Group solo per il conseguimento delle Finalità specifiche.
- (3) TOSHIBA accetta che tutte le Informazioni sui contatti aziendali saranno trattate in conformità con la Legislazione sulla Protezione dei Dati e delle Comunicazioni Elettroniche ed utilizzate esclusivamente in conformità con le Finalità specifiche.
- (4) Limitatamente a quanto richiesto dalla Normativa in materia di Protezione dei Dati e delle Comunicazioni Elettroniche, il Licenziatario dichiara (a) di aver ottenuto (o che otterrà) le autorizzazioni dal (e che ha rilasciato (o rilascerà) le autorizzazioni al) Personale dei contatti aziendali necessarie al fine di consentire a TOSHIBA TEC Group di elaborare e utilizzare le Informazioni sui contatti aziendali per le Finalità Specifiche.
- (5) Il Licenziatario autorizza TOSHIBA a trasferire le Informazioni sui contatti aziendali al di fuori dell’ Area Economica Europea, a condizione che il trasferimento sia effettuato in base alle clausole contrattuali approvate dall’ Autorità di protezione dei dati o consentito dalla Legislazione sulla Protezione dei Dati e delle Comunicazioni Elettroniche.

## ITALIA

### 10. Limitazione di Responsabilità

*Quanto segue sostituisce le clausole della Sezione 10 (Limitazione di Responsabilità) nella loro interezza:*

Fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge:

### **10.1 Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte di TOSHIBA**

La responsabilità complessiva di TOSHIBA per qualsiasi pretesa di risarcimento per danni e perdite derivanti dall'adempimento dei propri obblighi in base a o in associazione con il presente Accordo dovuti ad altre cause correlate all'Accordo è limitata solo alla compensazione di quei danni e quelle perdite provati e realmente derivanti come conseguenza diretta del mancato adempimento di tali obblighi (se la colpa è imputabile a TOSHIBA) o di tale causa, per un ammontare massimo pari al corrispettivo pagato dal Licenziatario per il Programma che ha causato i danni (se il Programma è soggetto a canoni per la durata fissa, fino al corrispettivo pari a dodici mesi).

La suddetta limitazione non si applicherà ai danni alle persone (incluso il decesso) e ai danni tangibili al patrimonio e alla proprietà privata (beni mobili e immobili) per cui TOSHIBA è legalmente responsabile.

### **10.2 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte di TOSHIBA**

**IN NESSUN CASO TOSHIBA O UNO QUALSIASI DEI SUOI SVILUPPATORI DI PROGRAMMI SARÀ RESPONSABILE DEI SEGUENTI EVENTI ANCHE SE INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DEL LORO VERIFICARSI: 1) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI; 2) DANNI INCIDENTALI, SPECIALI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI O QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEGUENTE E/O 3) PERDITA DI PROFITTO, DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, DI FATTURATO, DI BENEFICI O DI RISPARMI PRESUNTI ANCHE SE DERIVANTI COME IMMEDIATA CONSEGUENZA DALL'EVENTO CHE HA PRODOTTO IL DANNO.**

### **10.3 Fornitori e Sviluppatori del Programma**

La limitazione ed esclusione di responsabilità accettata con il presente Accordo si applica non solo alle attività eseguite da TOSHIBA, ma anche a quelle eseguite dai suoi fornitori e sviluppatori di Programmi e rappresenta l'ammontare massimo per il quale TOSHIBA e relativi fornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

# プログラムのご使用条件

## 第 1 章 – 共通条項

お客様がライセンシー（使用許諾を受けた個人、会社、その他の法人）として本件プログラムをダウンロード、導入、複製、アクセス、「同意」ボタンをクリック、または使用することにより、本「プログラムのご使用条件」（以下「本使用条件」といいます。）に同意したものと見なされます。お客様がライセンシーの代行者として本使用条件に同意する場合、お客様は、ライセンシーに本使用条件を遵守させる全権限を有していることを表明および保証いただくものとします。本使用条件に同意いただけない場合、

- お客様は、本件プログラムのダウンロード、導入、複製、アクセス、「同意」ボタンのクリック、または使用をすることなく、かつ
- 直ちに未使用の記録媒体、文書およびライセンス証書をその調達元に返却することにより、これと引き換えに支払済料金の返金を受けることができます。本件プログラムをダウンロードした場合には、本件プログラムおよびそのすべての複製物を破棄してください。

### 1. 定義

**使用許諾範囲** – 東芝が請求書に記載する使用許諾の範囲をいいます。かかる範囲が記載されていない場合、ライセンシーは本件プログラムの導入の数、クライアントの数、または東芝が特定するその他の使用許諾の範囲により規定された範囲内で、本件プログラムを導入および使用することができます。

**東芝** – 本件プログラムの使用権をライセンシーに提供した Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (以下「TGCS」といいます。) または TGCS の関連会社をいいます。

**ライセンス情報** (以下「LI」といいます。)- 本件プログラムの正式な製品仕様、および本件プログラムに固有の追加条件を提供する文章をいいます。本件プログラムの LI は、<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wcm:path/en-us/home/support> から入手することができます。LI は本件プログラムのディレクトリー内で (システム・コマンドなどを使用して確認します。) または本件プログラムに含まれている小冊子として提供される場合もあります。

**本件プログラム** – 原本およびそのすべての複製物 (全体複製か部分複製かを問いません。) を含めて、次のものをいいます。1) 機械で読み取りうる形の命令およびデータ、2) その構成要素、ファイルおよびモジュール、3) 視覚コンテンツ (イメージ、テキスト、録音、画像など)、ならびに 4) 関連するライセンス資料 (キーおよび付属文書など)。

**ライセンス証書** (以下「PoE」といいます。)- ライセンシーの使用許諾範囲の証明をいいます。また、PoE は、本件プログラムに対する保証サービス、将来における本件プログラムの更新料金 (発表される場合) または販売促進用の特別な措置 (提供される場合) 等を受けるライセンシーの資格を確認し証明するものです。東芝がライセンシーに PoE を発行しない場合、東芝は、ライセンシーが本件プログラムを調達した調達元 (東芝または東芝ビジネス・パートナー) が発行した領収書原票、その他の販売記録を PoE とみなす場合があります。その場合、本件プログラムの名称と取得した使用許諾範囲が明記されていることが前提となります。

**保証期間** – 最初のライセンシーが使用権を付与された日から 1 年をいいます。

### 2. 使用条件の構成

本使用条件は、第 1 章 – 共通条項、第 2 章 – 各国固有の条項 (該当する場合)、LI、および PoE から構成され、本件プログラムの使用に関するライセンシーと東芝間の完全、唯一の合意文書であり、ライセンシーの本件プログラムの使用に関する、ライセンシーおよび東芝間の事前の口頭または書面による通知等のすべてに代わるものです。第 2 章に、第 1 章の条件に対する追加条件または変更条件が記載されている場合があります。LI と第 1 章および第 2 章に齟齬がある場合、LI が優先するものとします。

### 3. 使用権の許諾

本件プログラムの全部または一部は、東芝または東芝のサプライヤーが所有権を有しています。本件プログラムは、著作権により保護されており、使用許諾されるものであって、売買の対象となるものではありません。ソース・コードは営業秘密とみなされています。

東芝は、ライセンシーに対し、次の事項を行うための非独占的使用権を許諾します。1) PoE で規定された使用許諾範囲内で本件プログラムを使用すること、2) かかる使用許諾範囲において合理的な数の本件プログラムの複製物を作成し導入すること、および 3) バックアップ・コピーを作成すること。ただし、これらは、以下のすべての条件を満たす場合に限りです。

- a. ライセンシーは、合法的に本件プログラムを取得し、本使用条件に従って使用すること。
- b. バックアップを作成した場合は、本件プログラムが実行できない場合を除き、かかるバックアップ・コピーを実行しないこと。
- c. ライセンシーは、本件プログラムの複製物に、全部複製か部分複製かを問わず、本件プログラムに表示されているものと同一の著作権表示およびその他の所有権表示を行なうこと。
- d. ライセンシーは、遠隔地からのアクセスを含めて本件プログラムを使用する何人（なんびと）もが、1) ライセンシーのためにのみ使用し、かつ 2) 本使用条件に定める義務を遵守するよう、適切な処置を講じること。
- e. ライセンシーは、1) 本使用条件に明記されている場合を除き、本件プログラムを使用、複製、修正もしくは配布しないこと、2) 強行規定のある場合を除き、本件プログラムを逆コンパイル、逆アセンブル、その他の態様で翻案、もしくはリバース・エンジニアリングしないこと、3) 本件プログラムの構成要素、ファイル、モジュール、視聴覚コンテンツもしくは関連するライセンス資料を本件プログラムとは分離して使用しないこと、または 4) 本件プログラムを再使用許諾、賃貸もしくは貸与（リースを含みます。）しないこと。
- f. ライセンシーは、「従プログラム」（本項後段で定義されます。）として本件プログラムを取得する場合、「主プログラム」（本項後段で定義されます。）をサポートし、主プログラムの使用権規定のいかなる制限にも従うことを条件に、本件プログラムを使用することができます。また、ライセンシーは、主プログラムとして本件プログラムを取得する場合、本件プログラムをサポートし、本使用条件中のいかなる制限にも従うことを条件に、すべての従プログラムを使用するものとします。本項「f」において、「従プログラム」とは、別の東芝プログラム（「主プログラム」といいます。）の一部であり、当該プログラムの LI に従プログラムとして規定される本件プログラムをいいます。（制約事項のない従プログラムの使用権を別途取得するには、ライセンシーは、従プログラムの調達元に連絡してください。）

本使用条件は、ライセンシーが作成する本件プログラムの各複製物にも適用されます。

#### 3.1 トレードアップ、更新、フィックス、およびパッチ

##### 3.1.1 トレードアップ

東芝が本件プログラムがトレードアップ・プログラムにより置き換えられることを発表した場合、置き換えられた本件プログラムの使用権は、自動的に終了します。

##### 3.1.2 更新、フィックス、およびパッチ

ライセンシーが、本件プログラムに対する更新、フィックス、およびパッチを受領する場合、ライセンシーは、本件プログラムの LI で規定され、当該更新、フィックス、およびパッチに適用されるすべての追加条項または異なる使用条件に同意するものとします。追加条項または異なる使用条件が提供されない場合、更新、フィックス、およびパッチは本使用条件にのみ従うものとします。本件プログラムが更新により置き換えられる場合、ライセンシーは、置き換えられた本件プログラムの使用を直ちに中止するものとします。

#### 3.2 期限付使用権

東芝が期限付で本件プログラムを使用許諾する場合、ライセンシーの使用権は、ライセンシーおよび東芝がその期限の更新に同意しない限り、定められた期限の満了と共に終了します。

### 3.3 期間および終了

本使用条件は、解約されるまで有効に存続します。

ライセンシーが本使用条件の条項に違反した場合、東芝はライセンシーに対する使用権を終了することができます。

いずれかの当事者が、理由のいかんを問わず使用権を終了する場合、ライセンシーは、直ちに使用を中止し、ライセンシーの所有する本件プログラムおよびそのすべての複製物を破棄するものとします。本使用条件の終了後も性質上存続すべき条項は、その履行が終了するまで有効に存続し、両当事者ならびにその継承人および譲受人に適用されます。

### 4. 料金

料金が適用される場合、料金は、請求書に記載される使用許諾範囲に基づくものとします。東芝は、既に支払期日の到来している料金または支払済みの料金は返還しないものとします。ただし、本使用条件で別途規定がある場合は除きます。

ライセンシーは、使用許諾範囲を拡大する場合、事前に東芝または東芝認定の再販者に通知し、所定の料金を支払うものとします。

### 5. 税金

本件プログラムに対し税金その他の公租公課（ただし東芝に対する法人税を除きます。）が課せられるときは、ライセンシーは、免税書類を提出する場合を除き、請求書記載の金額を支払うものとします。本件プログラムに対して課せられる動産税については、取得日以降は、ライセンシーの負担とします。最初ライセンシーが使用権を付与された国以外で、本件プログラムの輸出入、移転、アクセスまたは使用に対して関税その他の公租公課が課せられるときは、ライセンシーは責任をもって請求額を支払うものとします。

### 6. 解約可能期間

ライセンシーが、理由のいかんを問わず本件プログラムに満足せず、かつ最初の使用権取得者である場合、ライセンシーは使用権を解約し、ライセンシーが本件プログラムに対して支払った料金の返金を受けることができます。ただし、PoE がライセンシーに発行されてから 30 日以内に本件プログラムおよび PoE をその調達元に返却する場合に限ります。使用権の更新が必要となる期限付使用権の場合、ライセンシーは本件プログラムおよびその PoE の初回の使用権が付与された期日から 30 日以内に返却される場合のみ、返金を受けることができます。本件プログラムをダウンロードした場合の返金の受け方については、本件プログラムの調達元にお問い合わせください。

### 7. 本件プログラムの移転

ライセンシーは、本件プログラムおよびライセンシーが本件プログラムを使用する権利ならびにこれに関する義務のすべてを第三者に移転することができます。ただし、かかる第三者が本使用条件に同意する場合に限ります。いずれかの当事者が、理由のいかんを問わず使用権を終了する場合、ライセンシーは、第三者に本件プログラムを移転することはできません。ライセンシーは、1) 本件プログラムの一部または 2) 本件プログラムの使用許諾範囲の一部を移転することはできません。ライセンシーは、本件プログラムを移転する場合、LI および PoE を含め、本使用条件のハードコピーも移転するものとします。移転後、ライセンシーの使用権は直ちに終了します。

### 8. 保証および適用除外

#### 8.1 保証の内容と制限

東芝は、本件プログラムを所定の稼働環境で使用する限り、その仕様と合致することを保証します。本件プログラムの仕様および所定の稼働環境については、本件プログラムと共に提供される

文書（「README」ファイルなど）または発表レター等東芝が公開する情報に記載があります。ライセンスは、国または地域により強行規定がある場合を除き、かかる文書およびその他のプログラム・コンテンツが英語で提供される場合があることを了承するものとします。

かかる保証は、本件プログラムの変更の加えられていない部分についてのみ適用されるものとします。東芝は、本件プログラムの実行が中断しないこともしくはその実行に誤りがないこと、または、すべての本件プログラムのすべての誤りが修正されることを保証するものではありません。本件プログラムの使用結果については、ライセンスの責任とします。

保証期間中、東芝は、ライセンスに対して、既知の本件プログラムの誤り、誤りの修正、制限事項および回避措置に関する情報を含んだ東芝データベースへのアクセスを追加料金無しで提供します。詳細については、<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing?urlile=wcm:path:/en-us/home/support> を参照してください。

保証期間中に本件プログラムが保証通り稼働しない場合で、かつ東芝のデータベースにある情報で問題を解決できない場合には、ライセンスは、本件プログラムおよびその P・E をその調達元（東芝または東芝ビジネス・パートナー）に返却することにより、これと引き換えに支払済料金の返金を受けることができます。本件プログラムを返却後は、ライセンスの使用権は終了します。本件プログラムをダウンロードした場合の返金の受け方については、本件プログラムの調達元にお問い合わせください。

## 8.2 保証の適用除外

本保証はライセンスに提供される保証のすべてを規定したもので、法律上の瑕疵担保責任、商品性の保証、十分な品質の保証、特定目的適合性の保証、権原の保証、および第三者の権利の侵害の保証も含むすべての明示もしくは黙示の保証責任または保証条件に代わるものとします。国または地域によっては、強行規定により保証責任の制限が禁じられる場合があり、この場合上記の保証責任の制限はライセンスに適用されません。ただし、この場合の保証も保証期間内に限定され、当該保証期間終了後は、いかなる保証も適用されません。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証の適用期間の制限が禁じられている場合があり、この場合上記の保証の適用期間の制限はライセンスに適用されません。

本保証は、ライセンスに一定の法的権利を付与しますが、国または地域によって異なる場合があります。

本項（8. 保証および適用除外）に定める保証は東芝が単独で提供するものです。ただし、本号（8.2 適用除外）に定める免責は、第三者コードを提供する東芝のサプライヤーにも適用されます。東芝のサプライヤーは、当該コードをいかなる保証責任も条件も負うことなく提供するものです。本段落は、本使用条件に基づく東芝の保証義務を無効にするものではありません。

## 9. ライセンスのデータおよびデータベース

本件プログラムに関する問題の原因を特定し、ライセンスを支援するために、東芝はライセンスに対し次のいずれかを要請する場合があります。1) ライセンスのシステムへの遠隔アクセスを東芝に許可すること。2) ライセンスの情報またはシステム・データを東芝に送信すること。ただし、かかる支援は、本使用条件における東芝の義務の範囲内で提供されるものであり、その範囲を超えるサポートの提供については、別途書面による契約が必要です。いかなる場合であっても、東芝は、エラーおよび問題に関する情報を自社の製品の改良とサービス向上のために使用し、関連するサポート・オフファリングの提供に役立てるために使用します。ライセンスは、かかる情報の使用権を東芝がすべて有することに同意するものとします。この目的のために、東芝はライセンスが存在する国およびそれ以外の国に存在する東芝の事業体および従契約者を使用することができるものとし、ライセンスはこれを許可するものとします。

次の事項に関しては、すべて、ライセンスの責任とします。1) ライセンスが東芝にアクセスを提供するデータベースのデータおよびコンテンツ。2) データ（個人識別可能データを含みます。）へのアクセス、セキュリティ、暗号化、使用および送信に関する手続きおよび管理の選択および実施。3) データベースおよび保管データのバックアップおよびリカバリー。ライセン

シーは、個人情報へのアクセスをデータまたはその他の形式を問わず、一切東芝に送付または提供しないものとします。誤って東芝に提供された個人情報に関わる、または個人情報の東芝による喪失または開示に関連して、東芝が被る相当額の費用およびその他の金額については、第三者からの申し立て分も含め、ライセンスの負担とします。

## 10. 責任の制限

本項 (10. 責任の制限) で定める制限および適用除外は、強行規定により禁止されない範囲で適用されます。

### 10.1 東芝の責任

ライセンスが東芝の責に帰すべき事由 (契約不履行、過失、不実表示または不法行為などを含みます。) に基づく損害に対して救済を求める場合、各本件プログラムに起因または関連する、または本使用条件の下で提起される東芝の賠償責任総額は、請求の原因を問わず、次の各号に定めるものの総額を上限とします。1) 東芝の故意もしくは過失によってお客様に生じた身体、生命および有体物に対する賠償責任。2) 現実に発生した通常かつ直接の損害に対し、損害発生の直接原因となった本件プログラムの使用料金相当額 (本件プログラムが期限付き料金の対象の場合、期限付き料金の 12 カ月分とします。) を限度とする金銭賠償責任。

この制限は、東芝の本件プログラムの開発者およびサプライヤーに対しても適用されます。東芝および東芝のプログラム開発者ならびにサプライヤーに対して重複して損害賠償を請求することはできません。

### 10.2 東芝の免責

いかなる場合においても、東芝および東芝のプログラム開発者ならびにサプライヤーは、その予見の有無を問わず発生した以下の損害については賠償責任を負いません。

- a. データの喪失、または損傷
- b. 特別損害、付随的損害、懲罰的損害または間接損害、およびその他の拡大損害
- c. 逸失利益 (ビジネス、収益、信用または節約すべかりし費用を含みます。)

## 11. 遵守状況の確認

本項で定める権利および義務は、本件プログラムがライセンスに対し使用許諾される期間中、およびその終了後 2 年間有効とします。

### 11.1 確認プロセス

ライセンスは、本件プログラムについて、適用される東芝の使用許諾条件および料金条件等からなるすべての IPLA プログラム条件を遵守して使用していることを証明するために十分な、書面による正確な記録、システム・ツールからの出力、およびその他のシステム情報を作成、保持し、東芝および東芝の監査人に提供することに同意するものとします。ライセンスは、以下いずれの事項についても責任を負うものとします。1) ライセンスは、その使用許諾範囲を超えないことを保証すること。2) IPLA プログラム条件を遵守すること。

東芝は、相当な通知を行ったうえで、ライセンスが IPLA プログラム条件に従って本件プログラムを使用 (その目的は問いません。) するすべての施設および環境で、IPLA プログラム条件に関するライセンスの遵守状況を確認できるものとします。当該確認は、ライセンスの業務の中断を最小限にする方法で、通常の業務時間内に、ライセンスの施設内で行われるものとします。東芝は、当該目的のために独立監査人 (以下「監査人」といいます。) を使用することができる (a) たら、一に人て〇歳〇害〇〇情報一提供付よ一付らます。



## 11.2 解決

東芝は、当該確認においてライセンスが本件プログラムの使用許諾範囲を超えてそれを使用し、または IPLA プログラム条件を遵守していないことが判明した場合、ライセンスにその旨を書面で通知するものとします。ライセンスは、東芝が請求書に記載する次のすべての項目に対する料金を速やかに直接東芝に支払うものとします。1) 使用許諾範囲を超える使用、2) かかる超過使用に対して受けたサポートに対する料金（使用許諾範囲を超えて使用した期間、または 2 年間のうち、短い期間。）、3) 当該確認の結果決定される追加の使用料金およびその他の賠償金額。

## 12. 第三者コードに関する特記事項

本件プログラムには、第三者ではなく東芝が本使用条件に基づきライセンスに使用許諾する第三者コードが含まれる場合があります。第三者コードに関する特記事項（以下「第三者特記事項」といいます。）が含まれる場合、かかる特記事項はライセンスのためだけの情報として提供されます。当該特記事項は、本件プログラムの NOTICES ファイルに記載されています。特定の第三者コードのソース・コードの入手方法に関する情報は、「第三者特記事項」に記載があります。「第三者特記事項」の中で東芝が第三者コードを「修正可能第三者コード」と特定する場合、東芝は、ライセンスに対して、1) 「修正可能第三者コード」を修正すること、および 2) 当該第三者コードに対するライセンスによる修正をデバッグすることを目的とする場合に限り「修正可能第三者コード」と直接インターフェースをとる本件プログラムのモジュールにリバース・エンジニアリングを行なうことを許可します。東芝にサービスおよびサポートの義務がある場合は、修正されていない本件プログラムに対してのみ適用されます。

本件プログラムには、東芝ではなく第三者が本使用条件に基づきライセンスに使用許諾する第三者コードが含まれる場合もあります。このタイプの第三者コードに関する特記事項および使用条件（以下「第三者使用条件」といいます。）がある場合、それらは導入時に表示される「クリックスルー」契約に規定されます。第三者使用条件は、請求書と共に提供されるパッケージまたは本件プログラムの NOTICES ファイル（あるいはその両方）に含まれます。

## 13. その他

- a. 本使用条件は、消費者保護法規によるお客様の権利を変更するものではありません。
- b. 東芝が物理的な媒体によりライセンスに提供する本件プログラムは、東芝指定の運送会社に渡るまで、東芝がその出荷および配送の責任を負います。ただし、ライセンスと東芝が別途書面に同意する場合を除きます。
- c. 本使用条件のいずれかの条項が無効または履行強制ができないとされた場合でも、その他の条項は有効に存続するものとします。
- d. ライセンスは、特定の使用目的または特定のユーザーへの輸出に関するすべての輸出入関連適用法令（関連する米国の禁輸措置および制裁措置を含みます。）を遵守することに同意するものとします。
- e. ライセンスは、Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation およびその子会社（およびそれらの承継人、譲受人、従契約者ならびに東芝ビジネス・パートナー）が、東芝製品およびサービスに関連して、または東芝のライセンスとの取引関係をより緊密にする目的で、お客様の連絡先個人情報（氏名、電話番号、電子メール・アドレスを含みます。）を営業活動を行う任意の場所に保管して使用することを許可するものとします。
- f. いずれの当事者も、相手側の本使用条件に基づく義務の不履行に対する権利を行使する前に、相当期間を定めてその是正を催告するものとします。両当事者は、本使用条件に関連する両当事者間のすべての紛争、意見の相違、または申し立てについて、誠意を持って解決するよう努めるものとします。
- g. 強行規定がある場合を除き、本使用条件に基づくいかなる請求権も、請求が可能となった時から 24 カ月を経過した場合には、時効により消滅します。
- h. いずれの当事者も、自己の責めに帰すことのできない事由から生じた損害については、責任を負わないものとします。

- i. 本使用条件により第三者に対していかなる訴権または請求権も生じるものではなく、またライセンスンシーに対する第三者からの賠償請求について東芝が責任を負うものではありません。ただし、上記第 10.1 号 (東芝の責任) で認められた、東芝がかかる第三者に対して法的に責任を有する、身体、生命、および有体物に対する賠償責任は除きます。
  - j. いずれの当事者も、本使用条件に同意するにあたり、次の事項を含め (これらに限定されるものではありません。)、本使用条件で明示されるもの以外の表明に依拠するものではないことに同意します。1) 本件プログラムの性能または機能。(第 8 項 (保証および適用除外) で明示的に保証されているものを除きます。) 2) 相手方当事者の経験または推奨。3) ライセンスンシーが達成し得る効果または節減。
  - k. 東芝は、特定の法人 (以下「東芝ビジネス・パートナー」といいます。) と特定の本件プログラムの販売促進、販売およびサポートに関して契約を締結していますが、東芝ビジネス・パートナーは、引き続き東芝からは独立した別個の存在です。東芝は、東芝ビジネス・パートナーの活動または声明、または東芝ビジネス・パートナーのライセンスンシーに対する義務に関し、責任を負いません。
1. ライセンスンシーが東芝との間で取り交わしたその他の契約書 (TOSHIBA Customer Agreement など) で規定される使用権および知的財産の補償に関する条項は、本使用条件の下で付与されるプログラム使用権には適用されません。

## 14. 地理的範囲および準拠法

### 14.1 準拠法

両当事者は、法原理の矛盾に関する場合を除き、本契約から生じる、または本契約に関連する両当事者のすべての権利義務を、規制、解釈、実施するために、ライセンスンシーが本件プログラムの使用権を取得した国の法律を適用することに同意するものとします。

国際売買契約に関する国連条約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) は適用されません。

### 14.2 裁判管轄権

すべての権利および義務については、ライセンスンシーが本件プログラムの使用権を取得した国の裁判所の判断に従うものとします。

## 第 2 章 – 各国固有の条項

日本で付与される使用権については、以下の条件が第 1 章で示された条件を置き換えるかまたはかかる条件を修正するものとします。第 1 章の使用条件で、これらの修正が加えられない使用条件は、すべて、変更されず、引き続き有効に存続するものとします。

### 13. その他

次の事項を条項 13.m として追加します。

- m. 本書に関する疑義が生じた場合は、当事者双方が信義誠実の原則に従って協議するものとします。

# 국제 프로그램 라이선스 계약

## 제 1 부 - 일반 조항

본 프로그램을 다운로드, 설치, 복사, 액세스 또는 사용하거나 "승인" 단추를 클릭함으로써 라이선스 사용자는 본 계약의 조항에 동의하게 됩니다. 만일 귀하가 라이선스 사용자를 대표하여 본 계약의 조항을 승인하는 경우, 귀하는 귀하에게 해당 라이선스 사용자가 이들 조항을 준수하도록 할 완전한 권한이 있음을 보증하고 진술합니다. 본 계약 조건에 동의하지 않는 경우,

- 본 프로그램을 다운로드, 설치, 복사, 액세스 또는 사용하거나 "승인" 단추를 클릭하지 마시고,
- 사용하지 않은 미디어, 문서 및 해당 라이선스 증서를 구입처에 즉시 반환하고 지불한 금액을 환불받으십시오. 본 프로그램을 다운로드한 경우에는 본 프로그램의 모든 사본을 파괴하십시오.

### 1. 용어 정의

"허가된 사용" - 귀하의 TOSHIBA 청구서에 지정된 사용 레벨, 또는 사용 레벨을 지정하지 않은 경우에는 설치 횟수 또는 클라이언트 수에 따른 사용 레벨이나 TOSHIBA가 지정한 기타 사용 레벨로 본 프로그램을 설치하고 사용할 수 있습니다.

"TOSHIBA" - Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.(이하 TGCS) 또는 귀하에게 본 프로그램의 라이선스를 부여한 TGCS 계열사.

"라이선스 정보"("LI") - 본 프로그램의 공식 제품 명세 및 프로그램별 추가 조건을 제공하는 문서. 본 프로그램의 라이선스 정보는 <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?url=wcm:path:/en-us/home/support>에서 확인할 수 있습니다. 또한 라이선스 정보는 시스템 명령을 사용하여 본 프로그램의 디렉토리에서 보거나 본 프로그램과 함께 제공되는 소책자에서 볼 수 있습니다.

"프로그램" - 프로그램 원본 및 원본의 전체 또는 부분 사본을 포함한 1) 기계 판독 가능 지침 및 데이터, 2) 구성요소, 파일 및 모듈, 3) 음성/영상 내용물(예 이미지, 텍스트, 녹음 자료 또는 영상) 및 4) 관련 라이선스가 부여된 자료(예: 키 및 문서)입니다.

"라이선스 증서"("P·E") - 라이선스 사용자의 허가된 사용을 증명해 주는 문서입니다. 라이선스 증서는 라이선스 사용자가 보증 서비스, 본 프로그램의 차후 업데이트 프로그램에 대한 가격(발표되는 경우) 및 특별 판촉 기회를 이용할 수 있다는 것을 인정하는 근거가 됩니다. TOSHIBA가 라이선스 사용자에게 라이선스 증서를 제공하지 않는 경우, TOSHIBA는 지불 완료 판매 영수증의 원본이나 본 프로그램 구입처(TOSHIBA 또는 TOSHIBA 라벨러)에게 받은 기타 판매 기록을 라이선스 증서로 승인할 수 있습니다. 단, 이들 문서에는 본 프로그램 이름 및 취득한 허가된 사용이 명시되어 있어야 합니다.

"보증 기간" - 최초 라이선스 사용자에게 라이선스가 부여된 날로부터 1년.

### 2. 계약 구조

본 계약은 제 1 부 - 일반 조항, 제 2 부 - 국가별 고유 조항(해당 조항이 있는 경우), 라이선스 정보 및 라이선스 증서로 구성되며 본 프로그램의 사용에 관한 라이선스 사용자와 TOSHIBA 간의 완전한 계약입니다. 본 계약은 라이선스 사용자의 본 프로그램 사용과 관련된 라이선스 사용자와 TOSHIBA 간의 이전의 모든 구두 또는 서면 의사 교환을 대체합니다. 제 2 부의 조항은 제 1 부의 조항을 대체하거나 수정합니다. 조항이 상충하는 경우에는 라이선스 정보가 두 부분의 조항에 우선하여 적용됩니다.

### 3. 라이선스 부여

본 프로그램의 전체 또는 일부는 TOSHIBA 또는 TOSHIBA 공급자에게 소유권이 있고 저작권의 보호를 받으며 라이선스가 부여된 비매출품입니다. 소스 코드는 영업 기밀로 간주됩니다.

TOSHIBA는 라이선스 사용자에게 1) 라이선스 증서에 명시된 허가된 사용 범위까지 본 프로그램을 사용하고 2) 이러한 허가된 사용을 지원하기 위해 적절한 수의 사본을 작성하고 설치하며 3) 백업 사본을 작성할 수 있는 비독점적 사용권을 부여합니다. 단,

- a. 라이선스 사용자는 본 프로그램을 적법하게 취득하고 본 계약의 조항을 준수해야 합니다.
- b. 백업된 원본 프로그램을 실행할 수 있는 경우에는 백업 사본이 실행되지 않아야 합니다.
- c. 라이선스 사용자는 본 프로그램의 모든 사본 또는 부분 사본에 모든 저작권 표시 및 기타 소유권 표시를 해야 합니다.
- d. 라이선스 사용자는 본 프로그램(로컬 또는 원격으로 액세스하여) 사용하는 모든 사용자가 1) 라이선스 사용자를 대신해서만 본 프로그램을 사용하고 2) 본 계약의 조항을 준수하도록 해야 합니다.
- e. 라이선스 사용자에게는 다음과 같은 행위가 금지됩니다. 1) 본 계약에서 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고 본 프로그램을 사용, 복사, 수정 또는 배포하는 행위, 2) 계약상의 면제 가능성 없이 관련 법령에 의해 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고 본 프로그램을 리버스 어셈블, 리버스 컴파일 또는 달리 변환하거나 리버스 엔지니어하는 행위, 3) 본 프로그램의 구성요소, 파일, 모듈, 음성/영상 내용물 또는 라이선스가 있는 관련 자료를 해당 프로그램과 별도로 사용하는 행위 또는 4) 본 프로그램을 재라이선스 부여, 대여 또는 리스하는 행위
- f. 라이선스 사용자가 본 프로그램을 보조 프로그램으로 취득하는 경우 라이선스 사용자는 주 프로그램을 지원하고 주 프로그램에 대한 라이선스의 제한사항을 준수하기 위한 용도로만 본 프로그램을 사용하고, 라이선스 사용자가 본 프로그램을 주 프로그램으로 취득하는 경우 라이선스 사용자는 본 프로그램을 지원하고 본 계약의 제한사항을 준수하기 위한 용도로만 모든 보조 프로그램을 사용해야 합니다. 이 "f" 항의 목적상 "보조 프로그램"은 다른 TOSHIBA 프로그램(이하 "주 프로그램")의 일부이며 주 프로그램의 라이선스 정보에서 보조 프로그램으로 표시됩니다. (이러한 제한사항 없이 지원 프로그램에 대한 라이선스를 별도로 취득하려면 라이선스 사용자는 지원 프로그램 구입처에 문의해야 합니다.)

본 라이선스는 라이선스 사용자가 작성하는 본 프로그램의 각 사본에 적용됩니다.

### 3.1 트레이드업, 업데이트, 수정사항 및 패치

#### 3.1.1 트레이드업

TOSHIBA가 본 프로그램이 트레이드업 프로그램으로 대체된다고 발표한 경우 대체된 프로그램의 라이선스는 그에 따라 자동으로 해지됩니다.

#### 3.1.2 업데이트, 수정사항 및 패치

라이선스 사용자에게 프로그램에 대한 업데이트, 수정사항 또는 패치가 제공되는 경우 라이선스 사용자는 라이선스 정보에 명시된 해당 업데이트, 수정사항 또는 패치에 적용 가능한 추가 조항 또는 상이한 조항을 승인합니다. 추가 조항 또는 상이한 조항이 제공되지 않는 경우, 해당 업데이트, 수정사항 또는 패치에는 본 계약만 적용됩니다. 본 프로그램이 업데이트로 대체되는 경우 라이선스 사용자는 대체된 프로그램의 사용을 즉시 중단한다는 것에 동의합니다.

### 3.2 고정 기간 라이선스

TOSHIBA가 고정 기간 동안 본 프로그램의 라이선스를 부여하는 경우, 라이선스 사용자와 TOSHIBA가 갱신에 동의하는 경우가 아니면 라이선스 사용자의 라이선스는 고정 기간 만료 시 해지됩니다.

### 3.3 기간과 해지

본 계약은 해지될 때까지 유효합니다.

TOSHIBA는 라이선스 사용자가 본 계약의 조항을 준수하지 않는 경우 라이선스 사용자의 라이선스를 해지할 수 있습니다.

어떤 이유로든 일방 당사자가 라이선스를 해지한 경우 라이선스 사용자는 본 프로그램의 사용을 즉시 중단하고 라이선스 사용자의 사본을 모두 파기한다는 것에 동의합니다. 본 계약의 해지 이후에도 일부 조항은 그 특성상 이행이 될 때까지 유효하며 양 당사자의 승계자 및 양수인에게도 적용됩니다.

### 4. 요금

요금은 청구서에 지정된 취득한 허가된 사용을 기준으로 부과됩니다. TOSHIBA는 본 계약에서 명시하는 경우를 제외하고 이미 지불했거나 지불했어야 할 요금을 환불하거나 이러한 요금에 대해 크레디트를 인정하지 않습니다.

라이선스 사용자는 허가된 사용을 늘리려면 TOSHIBA 또는 인증된 TOSHIBA 리셀러에게 사전에 통지하고 해당 요금을 지불해야 합니다.

## 5. 세금

관계 당국이 본 프로그램에 대해 관세, 세금, 부담금 또는 기타 비용(TOSHIBA 순이익에 대한 세금은 제외)을 부과하는 경우, 라이선스 사용자는 청구서에 명시된 금액을 지불하거나 면세 사유 증명서를 제출해야 합니다. 라이선스 사용자는 본 프로그램을 취득한 이후에 본 프로그램에 부과되는 모든 개인 재산세를 지불할 책임이 있습니다. 관계 당국이 최초 라이선스 사용자에게 라이선스가 부여된 국가 외부에서의 본 프로그램 수입이나 수출, 양도, 액세스 또는 사용에 대해 관세, 세금, 부담금 또는 비용을 부과하는 경우 라이선스 사용자는 부과된 금액에 대한 납부 의무를 지며 해당 금액을 지불한다는 것에 동의합니다.

## 6. 환불 보증

라이선스 사용자는 본 프로그램의 최초 라이선스 사용자로서 어떠한 이유로든 본 프로그램에 만족하지 않는 경우, 라이선스를 해지하고 본 프로그램에 대해 지불한 금액을 환불받을 수 있습니다. 단, 라이선스 사용자는 라이선스 증서가 라이선스 사용자에게 발행된 날로부터 30일 이내에 본 프로그램 및 라이선스 증서를 구입처에 반환해야 합니다. 라이선스가 고정 기간 라이선스여서 갱신해야 하는 경우, 라이선스 사용자는 초기 기간의 처음 30일 이내에 본 프로그램 및 해당 라이선스 증서를 반환하는 경우에만 환불받을 수 있습니다. 라이선스 사용자가 본 프로그램을 다운로드한 경우, 라이선스 사용자는 본 프로그램 구입처에 환불받는 방법을 문의해야 합니다.

## 7. 프로그램 양도

라이선스 사용자는 본 프로그램을 양도받으려는 제3자가 본 계약의 조항에 동의하는 경우에만 해당 당사자에게 본 프로그램 및 라이선스 사용자의 모든 라이선스 권리와 의무를 양도할 수 있습니다. 어떤 이유로든 일방 당사자가 라이선스를 해지한 경우, 라이선스 사용자는 본 프로그램을 제3자에게 양도할 수 없습니다. 라이선스 사용자는 1) 본 프로그램 또는 2) 본 프로그램 허가된 사용의 일부를 양도할 수 없습니다. 라이선스 사용자가 본 프로그램을 양도하는 경우, 라이선스 사용자는 라이선스 정보 및 라이선스 증서를 포함하여 본 계약의 하느키피도 양도해야 합니다. 양도 후 즉시 사용자의 라이선스가 해지됩니다.

## 8. 보증 및 제외사항

### 8.1 보증 제한

TOSHIBA는 본 프로그램이 명시된 가동 환경에서 사용되는 경우 명세대로 작동됨을 보증합니다. 본 프로그램의 명세 및 명시된 가동 환경 정보는 본 프로그램에 동봉되는 문서(예: read-me 파일)나 TOSHIBA의 기타 정보 문서(예: 발표 문서)에서 확인할 수 있습니다. 제한사항 또는 계약상의 면제 가능성 없이 해당 법률에서 요구하는 경우를 제외하고, 라이선스 사용자는 해당 문서 및 기타 프로그램 콘텐츠가 영어로만 제공될 수 있다는 것에 동의합니다.

이러한 보증은 본 프로그램의 수정되지 않은 부분에 한해 적용됩니다. TOSHIBA는 본 프로그램이 중단이나 오류 없이 작동한다는 것을 보증하지 않으며 TOSHIBA가 모든 프로그램 결함을 수정할 것이라고 보증하지 않습니다. 본 프로그램을 사용하여 발생한 결과에 대한 책임은 라이선스 사용자가 부담합니다.

보증 기간 동안 TOSHIBA는 라이선스 사용자에게 이미 알려진 프로그램 결함, 결함 정정사항, 제한사항 및 우회 조치 관련 정보가 포함된 TOSHIBA 데이터베이스에 대한 액세스를 추가 비용 부담 없이 제공합니다. 자세한 내용은 TGCS Software Support Handbook(<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wcm:path:/en-us/home/support>)을 참조하십시오.

본 프로그램이 보증 기간 동안 보증된 대로 작동하지 않고 TOSHIBA 데이터베이스에서 제공하는 정보로 문제점을 해결할 수 없는 경우, 라이선스 사용자는 본 프로그램과 라이선스 증서를 구입처(TOSHIBA 또는 TOSHIBA 리셀러)에 반환하고 지불한 금액을 환불받을 수 있습니다. 본 프로그램을 반환한 후에는 라이선스 사용자의 라이선스가 해지됩니다. 라이선스 사용자가 본 프로그램을 다운로드한 경우, 라이선스 사용자는 본 프로그램 구입처에 환불받는 방법을 문의해야 합니다.

## 8.2 제외사항

상기 보증은 라이선스 사용자의 배타적 보증으로서 상품성, 품질 만족, 특정 목적에의 적합성, 소유권에 대한 명시적 보증이나 조건과 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 기타 모든 보증이나 조건을 대체합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로 위의 제외사항이 라이선스 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우, 해당 보증은 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한사항이 허용되지 않으므로 위의 제한사항이 라이선스 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

상기 보증은 라이선스 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 라이선스 사용자는 국가나 관할권에 따라 서로 다른 기타 권리를 가질 수도 있습니다.

본 8항 (보증 및 제외사항)의 보증은 TOSHIBA만 제공합니다. 그러나 본 8.2항 (제외사항)의 면책사항은 제3자 코드의 TOSHIBA 공급자에게도 적용됩니다. 해당 공급자는 어떠한 보증이나 조건 없이 이러한 코드를 제공합니다. 본 단락은 본 계약에 의거한 TOSHIBA의 보증 의무를 무효화하지 않습니다.

## 9. 라이선스 사용자 데이터 및 데이터베이스

라이선스 사용자가 본 프로그램에 대한 문제점의 원인을 파악하도록 돕기 위해 TOSHIBA는 라이선스 사용자에게 1) 라이선스 사용자의 시스템에 대한 원격 액세스를 허용하도록 요청하거나 2) 라이선스 사용자 정보 또는 시스템 데이터를 TOSHIBA에게 전송하도록 요청할 수 있습니다. 그러나 본 계약상의 TOSHIBA 보증 책임 범위를 벗어난 해당 유형의 지원을 라이선스 사용자에게 제공하는 것에 TOSHIBA가 동의한다는 서면 계약을 TOSHIBA와 라이선스 사용자가 별도로 체결한 경우가 아니면 TOSHIBA는 해당 지원을 제공할 의무가 없습니다. 어느 경우라도 TOSHIBA는 제품과 서비스를 개선하고 관련 지원 오퍼링의 제공을 지원하기 위해 오류 및 문제점에 대한 정보를 사용하며 라이선스 사용자는 TOSHIBA에게 정보를 사용할 모든 권리가 있음에 동의합니다. 이러한 목적으로 TOSHIBA는 TOSHIBA 관계회사 및 하도급자(라이선스 사용자가 소재하고 있는 국가를 제외한 하나 이상의 국가에 있는 관계회사 및 하도급자 포함)를 사용할 수 있으며 라이선스 사용자는 TOSHIBA에게 이를 수행할 권한을 부여합니다.

라이선스 사용자는 1) 라이선스 사용자가 TOSHIBA에 제공한 데이터 및 데이터베이스의 콘텐츠, 2) 데이터(개인적으로 식별 가능한 데이터 포함)의 액세스, 보안, 암호화, 사용, 전송에 관한 절차와 판리의 선택 및 구현과 3) 데이터베이스와 저장된 데이터의 백업 및 복구에 대해 책임을 집니다. 라이선스 사용자는 데이터나 기타 형식의 개인적으로 식별 가능한 정보를 보내거나 해당 정보에 대한 액세스를 TOSHIBA에게 제공하지 않으며 실수로 TOSHIBA에게 제공된 해당 정보 또는 TOSHIBA에 의한 해당 정보의 유실이나 공개와 관련하여 TOSHIBA에게 발생할 수 있는 적절한 비용 및 기타 금액에 대해 책임을 집니다.

## 10. 책임 제한

본 10항(책임 제한)의 제한사항 및 제외사항은 계약상의 면제 가능성 없이 해당 법률에서 금지하지 않는 범위에서 최대한 적용됩니다.

### 10.1 TOSHIBA가 책임을 지는 항목

TOSHIBA의 채무 불이행이나 불법 행위로 인하여 라이선스 사용자에게 손해가 발생한 경우 라이선스 사용자는 TOSHIBA로부터 손해를 배상받을 수 있습니다. 라이선스 사용자가 TOSHIBA로부터 손해 배상을 청구할 수 있는 원인(중대한 계약 위반, 과실, 부실 표시, 기타 계약 또는 불법 행위 배상 청구 포함)에 관계없이, 각 프로그램과 관련하여 발생하거나 본 계약에 의거하여 발생하는 모든 배상 청구에 대한 TOSHIBA의 책임은 전체적으로 다음을 초과하지 않습니다. 1) 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해 2) 기타 직접적인 실손해에 대해 배상 청구의 원인이 된 본 프로그램에 대해 라이선스 사용자가 지불한 요금(프로그램이 고정 기간 요금제인 경우, 최대 12개월까지 요금).

이러한 제한은 TOSHIBA 프로그램 개발자 및 공급자에게도 적용됩니다. TOSHIBA, TOSHIBA 프로그램 개발자 및 공급자의 책임은 각자의 책임을 합하여 위 책임 한도를 초과하지 않습니다.

## 10.2 TOSHIBA가 책임지지 않는 항목

TOSHIBA, TOSHIBA 프로그램 개발자 또는 공급자는 손해 발생의 가능성을 통지 받은 경우를 포함한 어떠한 경우에도 다음에 대한 책임이 없습니다.

- a. 데이터의 손실 또는 손상
- b. 특별 손해, 부수 손해, 징벌적 손해, 간접 손해 또는 경제적인 결과적 손해 또는
- c. 기대했던 이익, 사업, 수익, 영업권 또는 비용 절감이 실현되지 못함으로 인해 발생하는 손해.

### 11. 조항 준수 확인

본 11항에 명시된 권리와 의무는 본 프로그램의 라이선스가 라이선스 사용자에게 부여된 기간 및 향후 2년 동안 유효합니다.

#### 11.1 확인 프로세스

라이선스 사용자는 라이선스 사용자가 IPLA 프로그램 조항(TOSHIBA의 적용 가능한 모든 라이선스 부여 및 가격 책정 적격성 조항을 포함하나 이에 한하지 않음)을 준수하여 모든 프로그램을 사용하는지에 대한 감사 가능한 확인서를 제공하기에 충분한 정도의 서면 기록, 시스템 도구 출력 및 기타 시스템 정보를 작성하고 보유하며 TOSHIBA 및 TOSHIBA 감사원에게 제공한다는 것에 동의합니다. 라이선스 사용자는 1) 허가된 사용을 초과하지 않도록 확인하고 2) IPLA 프로그램 조항을 준수할 책임이 있습니다.

적절한 통지로 TOSHIBA는 라이선스 사용자가 어떤 용도로든 IPLA 프로그램 조항이 적용되는 프로그램을 사용하는 모든 사이트 및 환경에서 IPLA 프로그램 조항을 준수하는지 확인할 수 있습니다. 이러한 확인은 라이선스 사용자의 영업 방해로 최소화하는 방법으로 수행되며 라이선스 사용자의 근무지 사이트에서 정상 근무 시간 중에 수행될 수 있습니다. TOSHIBA는 외부 감사원을 통해 이러한 확인을 지원할 수 있습니다. 단, TOSHIBA는 해당 감사원과 체결한 서면 기밀정보 수령합의서가 있어야 합니다.

#### 11.2 해결 방법

TOSHIBA는 이러한 확인 과정에서 라이선스 사용자가 허가된 사용을 초과하여 프로그램을 사용했거나 IPLA 프로그램 조항을 준수하지 않음을 알게된 경우 라이선스 사용자에게 서면으로 통지합니다. 라이선스 사용자는 TOSHIBA가 1) 초과 사용, 2) 초과 사용 기간과 2년 중 더 짧은 기간 동안의 초과 사용에 대한 지원 및 3) 확인의 결과에 따라 판단된 추가 요금 및 기타 책임에 대해 청구서에 명시한 요금을 즉시 TOSHIBA에게 직접 지불한다는 것에 동의합니다.

### 12. 제3자 주의사항

본 프로그램에는 제3자가 아닌 TOSHIBA가 본 계약에 의거하여 라이선스 사용자에게 라이선스를 부여하는 제3자 코드가 포함될 수 있습니다. 제3자 코드에 대한 주의사항(이하 “제3자 주의사항”)은 라이선스 사용자의 정보용으로만 포함됩니다(해당되는 경우). 이러한 주의사항은 프로그램의 NOTICES 파일에서 확인할 수 있습니다. 특정 제3자 코드에 대한 소스 코드를 얻는 방법에 대한 정보는 제3자 주의사항에서 확인할 수 있습니다. 제3자 주의사항에서 TOSHIBA가 제3자 코드를 “수정할 수 있는 제3자 코드”로 표시하는 경우, TOSHIBA는 라이선스 사용자에게 1) 수정할 수 있는 제3자 코드를 수정하고 2) 수정할 수 있는 제3자 코드와 직접 인터페이스를 수행하는 프로그램 모듈을 리버스 엔지니어할 수 있는 권한을 부여합니다. 단, 이러한 권한은 해당 제3자 코드에 대한 라이선스 사용자의 수정사항을 디버깅하기 위한 용도로만 부여됩니다. TOSHIBA의 서비스 및 지원 의무(해당되는 경우)는 수정되지 않은 프로그램에만 적용됩니다.

본 프로그램에는 TOSHIBA가 아닌 제3자가 본 계약에 의거하여 라이선스 사용자에게 라이선스를 부여하는 제3자 코드가 포함될 수 있습니다. 이러한 제3자 코드 유형의 주의사항과 라이선스 조항(이하 “제3자 라이선스 조항”)은 청구서가 동봉된 패키지 및/또는 본 프로그램의 NOTICES 파일에서 설치 중에 “클릭을 통해 동의하는(click-through)” 계약서도 제공됩니다.

### 13. 일반사항

- a. 본 계약의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 강행 법규 상의 소비자 권리에 영향을 미치지 않습니다.
- b. TOSHIBA는 유형의 형태로 라이선스 사용자에게 제공하는 프로그램에 대해 라이선스 사용자와 TOSHIBA가 서면으로 달리 합의하지 않는 한, TOSHIBA가 지정한 운송업체에 해당 프로그램을 인도 하여 포장 및 운송 의무를 수행합니다.
- c. 본 계약의 일부 조항이 무효이거나 시행이 불가능한 경우에도 본 계약의 나머지 조항은 완전히 유효합니다.
- d. 라이선스 사용자는 최종 사용자 또는 특정 사용자에 대한 수출에 대한 미국 통상 금지 및 제재 규정과 금지 조항을 포함한 모든 수출입 관련 법규를 준수한다는 것에 동의합니다.
- e. 라이선스 사용자는 TOSHIBA 제품 및 서비스와 관련하여 또는 라이선스 사용자와 TOSHIBA의 비즈니스 관계 촉진을 위해 Global Commerce Solutions Holdings Corporation 및 그 계열사(및 이들의 승계자와 양수인, 하도급자 및 TOSHIBA 비즈니스 파트너)가 영업을 하는 곳에서는 어디서나 라이선스 사용자의 담당자 정보를 저장하고 사용할 수 있도록 허용합니다.
- f. 각 당사자는 상대방이 본 계약의 의무를 다하지 않았음을 이유로 배상을 청구하기 전에 상대방에게 계약을 준수할 수 있는 적절한 기회를 제공합니다. 양 당사자는 본 계약과 관련된 당사자 간의 모든 분쟁, 의견 차이 또는 배상 청구를 성실하게 해결하기 위해 노력합니다.
- g. 제한사항 또는 계약상의 면제 가능성 없이 해당 법률에 달리 명시되지 않는 한 1) 소송 제기의 원인 발생 후 2년이 지나면 어느 당사자도 본 계약에서 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생한 배상 청구에 대해 어떤 양식으로도 법적 조치를 제기하지 않으며 2) 해당 제한 기간이 만료되면 해당 배상 청구와 이러한 배상 청구에 관련된 각각의 권리는 모두 무효로 됩니다.
- h. 라이선스 사용자와 TOSHIBA는 통제 불가능한 사유로 의무사항을 이행하지 못한 경우 이에 대해 면책됩니다.
- i. 본 계약에서는 제3자에 대한 소송 제기의 원인 또는 권리가 생성되지 않으며 TOSHIBA는 라이선스 사용자에게 대한 제3자의 어떠한 배상 청구에 대해서도 책임이 없습니다. 단, 상기 10.1항(TOSHIBA가 책임을 지는 항목)에 설명된 TOSHIBA에 법적으로 책임이 있는 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해에 대해서는 TOSHIBA에 책임이 있습니다.
- j. 본 계약 체결 시 어느 당사자도 다음에 관한 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 본 계약에 명시되지 않은 보증을 신뢰하지 않습니다. 1) 위의 8항(보증 및 제외사항)에서 명시적으로 보증된 사항 이외의 본 프로그램 성능 또는 기능, 2) 제3자의 경험이나 권장사항 또는 3) 라이선스 사용자가 달성할 수 있는 결과 또는 비용 절감.
- k. TOSHIBA는 특정 프로그램을 지원하고 영업을 촉진하고 판매하기 위해 특정 조직("TOSHIBA 비즈니스 파트너"라고 함)과의 계약에 동의했습니다. TOSHIBA 비즈니스 파트너는 TOSHIBA와는 독립적이며 별개의 조직입니다. TOSHIBA는 TOSHIBA 비즈니스 파트너의 행위나 의사 표시 또는 TOSHIBA 비즈니스 파트너의 라이선스 사용자에 대한 의무에 대해 책임을 지지 않습니다.
- l. 라이선스 사용자와 TOSHIBA와의 기타 계약(예: TOSHIBA 기본 계약)의 라이선스 및 지적 재산권 면책 조항은 본 계약에 의거하여 부여된 프로그램 라이선스에 적용되지 않습니다.

### 14. 계약 적용 지역과 준거법

#### 14.1 준거법

양 당사자는 본 계약으로부터 또는 본 계약과 관련하여 발생한 라이선스 사용자와 TOSHIBA의 모든 권리 및 의무를 통해, 해석 및 강제하는 데 있어 준거법 결정의 원칙에 관계없이 라이선스 사용자가 본 프로그램 라이선스를 취득한 국가의 법률이 적용된다는 것에 동의합니다.

국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 적용되지 않습니다.

#### 14.2 관할권

모든 권리 및 의무에 대해서는 라이선스 사용자가 본 프로그램 라이선스를 취득한 국가의 법원에 관할권이 있습니다.



## 제 2 부 - 국가별 고유 조항

한국의 경우 적용되는 국가별 고유 조항이 없습니다.

# Tarptautinė programinės įrangos licencinė sutartis

## 1 dalis. Bendrosios sąlygos

ATSISIŪSDAMAS, DIEGDAMAS, KOPIJUODAMAS, PASIEKIAMAS PROGRAMA, SPAUSDAMAS MYGTUKĄ „SUTINKU“ AR KITAIS BŪDAIS NAUDODAMAS PROGRAMA, LICENCIATAS SUTINKA SU ŠIOS SUTARTIES SĄLYGOMIS. JEIGU SU ŠIOS LICENCIJOS SĄLYGOMIS SUTINKATE LICENCIATO VARDU, JŪS PAREIŠKIATE IR GARANTUOJATE, KAD PRISIIMATE VISĄ ATSAKOMYBĘ UŽ ŠIŲ SĄLYGŲ LAIKYMĄSI. JEIGU NESUTINKATE SU ŠIOMIS SĄLYGOMIS,

- NESIŪSKITE, NEDIEKITE, NEKOPIJUOKITE, NEBANDYKITE PASIEKTI PROGRAMOS, NESPAUSKITE MYGTUKO „SUTINKU“ AR NESINAUDOKITE PROGRAMA; IR
- NEDELSDAMI GRAŽINKITE NENAUDOTAS LAIKMENAS, DOKUMENTACIJĄ IR NUOSAVYBĖS TEISĖS DOKUMENTĄ ŠALIAI, IŠ KURIOS JUOS GAVOTE, KAD SUSIGRAŽINTUMĖTE UŽ PROGRAMĄ SUMOKĖTUS PINIGUS. JEI PROGRAMA BUVO ATSISIŪSTA, SUNAIKINKITE VISAS PROGRAMOS KOPIJAS.

### 1. Apibrėžimai

„**Igaliotasis naudojimas**“ – tai sąskaitoje faktūroje TOSHIBA nurodytas naudojimo lygis arba, jei lygis nenurodytas, turite teisę diegti ir naudoti Programą, atsižvelgdami į TOSHIBA nurodytą diegimų skaičių, klientų skaičių ar kitą naudojimo lygį.

**TOSHIBA** – tai Programą jums licencijavę „Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.“ (TGCS) arba TGCS korporacijos filialai.

„**Licencijos informacija**“ (LI) – tai dokumentas, kuriame pateiktos Programos oficialios produkto specifikacijos ir konkrečios Programos papildomos sąlygos. Programos LI galima rasti internete <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. LI taip pat galima rasti Programos kataloge, naudojant sisteminę komandą, arba lankstinuke, kuris pridėtas prie Programos.

„**Programa**“ – šie išvardyti dalykai, jų originalai ir visos išsamios arba dalinės kopijos: 1) kompiuterio skaitomos instrukcijos ir duomenys, 2) komponentai, failai ir moduliai, 3) garsinė ir vaizdinė medžiaga (pvz., vaizdai, tekstas, įrašai ar paveikslėliai), ir 4) susijusi licencijos medžiaga (tokia, kaip raktai ir dokumentacija).

„**Teisių suteikimo dokumentas**“ (TSD) – tai Licencianto igaliotojo naudojimo įrodymas. TSD taip pat įrodo, kad Licenciatas galės naudotis garantiniu aptarnavimu, būsimų naujinimų kainomis, jei tokie bus išleisti, ir galimais specialiais ar reklamos pasiūlymais. Jeigu TOSHIBA nepateikia Licenciatui TSD, tada TOSHIBA vietoj TSD gali priimti originalų pirkimo kvitą ar kitą pirkimo dokumentą, išduotą šalies (arba TOSHIBA, arba jos platintojo), iš kurios Licenciatas įsigijo Programą, su sąlyga, kad dokumente nurodytas Programos pavadinimas bei įgytos Igaliojojo naudojimo teisės.

„**Garantijos laikas**“ – tai vieni metai nuo datos, kai pradiniam Licenciatui suteikta licencija.

### 2. Sutarties struktūra

Šią sutartį sudaro **1 dalis. Bendrosios sąlygos, 2 dalis. Konkrečiai šaliai taikomos sąlygos** (jei yra), LI ir TSD. Tai yra galutinė Licencianto ir TOSHIBA sutartis dėl Programos naudojimo. Ji pakeičia bet kokią ankstesnę žodinę ar rašytinę informaciją tarp Licencianto ir TOSHIBA, kurių metu buvo aptariamas Licencianto naudojimasis Programa. 2 dalies sąlygos gali pakeisti 1 dalies sąlygas. Atsiradus bet kokiems prieštaravimams, bus remiamasi LI.

### 3. Licencijos suteikiamos teisės

Visa Programa arba jos dalys yra TOSHIBA arba TOSHIBA platintojo nuosavybė, ginama autoriaus teisiu, suteikiama licencija ją naudoti, bet ji nėra parduodama. Išėtinis kodas laikomas firmos paslaptimi.

TOSHIBA suteikia Licenciatui neišimtinę licenciją 1) naudoti Programą pagal Igaliojojo naudojimo sąlygas, nurodytas TSD, 2) kurti ir diegti pagrįstą skaičių kopijų, galinčių palaikyti tokį Igaliojimąsi naudojimą, ir 3) kurti atsarginę kopiją su sąlyga, kad

- a. Licenciatas teisėtai įsigijo Programą ir laikosi šios Sutarties sąlygų;
- b. atsarginė kopija nepaleidžiama, nebent neveikia pati Programa, kurios atsarginė kopija sukurta;
- c. Licenciatas ant kiekvienos Programos išsamios ar dalinės kopijos nurodo visą autoriaus teisių informaciją bei kitus nuosavybės ženklus;
- d. Licenciatas užtikrina, kad kiekvienas, kuris naudojasi Programa (vietine ar nuotoline prieiga) 1) naudojasi tik Licenciato vardu ir 2) laikosi šios Sutarties sąlygų;
- e. Licenciatas 1) nenaudoja, nekopijuoja, nekeičia ir neplatina Programos, nebent tai aiškiai leidžiama šioje Sutartyje; 2) nebando išardyti, dekompiliuoti, versti ar atkurti Programos kodo, nebent tai aiškiai leidžiama įstatymai ir nesuteikiama teisė atsakyti sutartyse; 3) nenaudoja jokių Programos komponentų, failų, modulių, garsinio ir vaizdinio turinio ar susijusios licencijuotos medžiagos atskirai nuo Programos; ir 4) neišduoda licencijos trečiajam šaliai, nenuomoja ir išperkamosios nuomos pagrindais nesuteikia Programos; ir
- f. jei Licenciatas įgyja šią Programą kaip Pagalbinę programą, Licenciatas naudoja šią Programą tik kaip pagalbinę priemonę, palaikančią Pagrindinę programą, jai taikomi bet kokie Pagrindinės programos licencijos apribojimai, arba, jei Licenciatas įgyja šią programą kaip Pagrindinę programą, Licenciatas naudoja visas Pagalbines programas tik šiai Programai palaikyti, jai taikomi bet kokie šios Sutarties apribojimai. Šiame punkte „f“ „Pagalbinė programa“ yra Programa, kuri yra kitos TOSHIBA Programos („Pagrindinės programos“) dalis ir kuri Pagrindinės programos LI yra nurodoma kaip Pagalbinė programa. (Norėdamas gauti atskirą Pagalbinės programos licenciją be šių apribojimų, Licenciatas turėtų susisiekti šalimi, iš kurios įsigijo Pagalbinę programą.)

Ši licencija taikoma kiekvienai Licenciato padarytai Programos kopijai.

### **3.1 Pakeitimai, atnaujinimai, pataisai ir taisymai**

#### **3.1.1 Pakeitimai**

Jei TOSHIBA paskelbia, kad Programa keičiama kita Programa, pakeistos Programos licencija automatiškai nutraukiama.

#### **3.1.2 Atnaujinimai, pataisai ir taisymai**

Kai Licenciatas gauna Programos atnaujinimą, pataisą ar pataisymą, Licenciatas sutinka su bet kokiomis papildomomis ar skirtingomis sąlygomis, taikomomis šiems atnaujinimas, pataisoms ar pataisymams, kurios yra nurodytos LI. Jei nepateikta jokių papildomų ar pakeistų sąlygų, tuomet atnaujinimui, pataisai ar pataisymui taikomos tik šios Sutarties sąlygos. Jei Programa pakeičiama atnaujinimu, Licenciatas sutinka nedelsdamas nutraukti pakeistos Programos naudojimą.

#### **3.2 Fiksuotos trukmės licencijos**

Jei TOSHIBA suteikia Programai fiksuotos trukmės licenciją, Licenciato licencija baigia galioti, pasibaigus fiksuotam laikotarpiui, nebent Licenciatas ir TOSHIBA susitaria ją atnaujinti.

#### **3.3 Terminas ir nutraukimas**

Ši sutartis galioja tol, kol yra nutraukiama.

TOSHIBA gali nutraukti Licenciato licenciją, jei Licenciatas nesilaiko Sutarties sąlygų.

Jei licencija yra nutraukiama bet kurios šalies iniciatyva dėl bet kokios priežasties, Licenciatas sutinka nedelsdamas nutraukti Programos naudojimą ir sunaikinti visas turimas Programos kopijas. Jei tam tikros Sutarties sąlygos dėl savo pobūdžio išlieka galioti po Sutarties nutraukimo, jos galioja, kol bus įvykdytos, ir taikomos abiejų šalių atitinkamiems teisių perėmėjams ir įgaliotiniams.

### **4. Mokėjimas**

Jei yra, mokesčiai priklauso nuo Įgaliotojo naudojimo pobūdžio, kuris yra nurodytas sąskaitoje faktūroje. TOSHIBA neteikia kreditų, jei vėluojama sumokėti, ir negrąžina jau sumokėtų pinigų, išskyrus Sutartyje aprašytus atvejus.

Jei Licenciatas nori išplėsti savo Įgaliotojo naudojimo ribas, Licenciatas turi iš anksto pranešti TOSHIBA arba įgaliotajam TOSHIBA pardavėjui ir atlyginti visas susijusias išlaidas.

## 5. Mokesčiai

Jeigu kuri nors valdžios institucija taiko Programai muitą, mokesčius ar kitokią rinkliavą, išskyrus tuos, kurie skaičiuojami nuo TOSHIBA grynojo pelno, Licenciatas sutinka sumokėti sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą arba pateikti atleidimo nuo mokesčių dokumentus. Nuo Programos įsigijimo dienos Licenciatas yra atsakingas už bet kokius Programos nuosavybės mokesčius. Jeigu kuri nors valdžios institucija taiko muitą, mokesčius ar kitokią rinkliavą už Programos importą, eksportą, persiuntimą, prieigą ar naudojimą už valstybės, kurioje Licenciatui suteikta licencija, ribų, Licenciatas sutinka sumokėti paskirtą sumą.

## 6. Pinigų grąžinimo garantijos

Jei pradinis Licenciatas dėl kokių nors priežasčių yra nepatenkintas Programa, jis gali per 30 dienų nuo TSD gavimo datos nutraukti licenciją ir susigrąžinti pinigus, kuriuos mokėjo už Programą, su sąlyga, kad Licenciatas grąžina Programą ir TSD tai šaliai, iš kurios ją įsigijo. Jei suteikta fiksuotos trukmės licencija, kurią galima pratęsti, Licenciatas gali susigrąžinti pinigus tik tuo atveju, jei Programa ir jos TSD sugrąžindami per pirmąsias 30 pirmojo termino dienų. Jeigu Licenciatas Programą atsisuntė, jis turi susisiekti su ją išdavusia šalimi ir iš jos gauti pinigų susigrąžinimo instrukcijas.

## 7. Programos perleidimas

Licenciatas gali perleisti Programą bei visas savo licencines teises ir įsipareigojimus kitai šaliai tik tuo atveju, jei ta šalis sutinka su šios Sutarties sąlygomis. Jei kuri nors šalis dėl tam tikrų priežasčių licenciją nutraukia, Licenciatas nebegali perleisti Programos trečiajai šaliai. Licenciatas negali perleisti dalies 1) Programos ar 2) Programos Įgaliotojo naudojimo. Perleisdamas Programą, Licenciatas kartu su LI ir TSD taip pat privalo perleisti spausdintą šios Sutarties kopiją. Iš karto po perleidimo Licenciatui licencija yra nutraukiama.

## 8. Garantija ir išimty

### 8.1 Ribotoji garantija

TOSHIBA garantuoja, kad Programa, jei ji naudojama numatytoje veikimo aplinkoje, atitinka specifikacijas. Programos specifikacijos ir nurodytos veikimo aplinkos informacija yra pateikta Programos dokumentacijoje (tokioje kaip „read-me“ failas) arba kituose informacijos šaltiniuose, kuriuos išleido TOSHIBA (pvz., pranešime). Licenciatas sutinka, kad tokia dokumentacija ir kitas Programos turinys pateikiami tik anglų kalba, nebent vietos įstatymai reikalauja kitaip, nesuteikiama teisė sutartyje to atsisakyti arba apriboti.

Garantija galioja tik nemodifikuotai Programos daliai. TOSHIBA negarantuoja, kad Programa veiks be trikčių ir klaidų ar kad TOSHIBA pašalins visus Programos defektus. Licenciatas yra atsakingas už naudojimosi Programa rezultatus.

Garantiniu periodu TOSHIBA suteikia Licenciatui nemokamą prieigą prie TOSHIBA duomenų bazių, kuriose yra informacija apie žinomus Programos defektus, jų taisymsus, apribojimus ir apėjimus. Išsamesnės informacijos rasite TGCS programinės įrangos palaikymo vadove <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Jei Garantiniu laikotarpiu Programa neveikia, kaip buvo garantuota, ir problemos negalima išspręsti, naudojantis TOSHIBA duomenų bazėse esančia informacija, Licenciatas gali grąžinti Programą ir jos TSD šaliai (arba TOSHIBA arba jos atstovui), iš kurios Licenciatas įsigijo Programą, ir susigrąžinti pinigus. Grąžinus Programą, Licenciatui licencija nutraukiama. Jeigu Licenciatas Programą atsisuntė, jis turi susisiekti su ją išdavusia šalimi ir iš jos gauti pinigų susigrąžinimo instrukcijas.

### 8.2 Išimty

**ŠIOS GARANTIJOS YRA LICENCIATO IŠIMTINĖS GARANTIJOS IR PAKEIČIA VISAS KITAS GARANTIJAS AR SĄLYGAS, IŠREIKŠTAS AR NUMANOMAS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, BET KOKIAS NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI, PATENKINAMOS KOKYBĖS, TINKAMUMO TAM TIKRAI PASKIRČIAI IR BET KOKIAS NUOSAVYBĖS IR NEPAŽEIDŽIAMUMO GARANTIJAS AR SĄLYGAS, KAI KURIOSE VALSTIJOSE AR JURISDIKCIJOSE NELEIDŽIAMA ATSIKAKYTI IŠREIKŠTŲ AR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, TODĖL ANKSCIAU IŠVARDYTI ATSIKAKYMAI LICENCIATUI GALI BŪTINETAIKOMI, TOKIU ATVEJU ŠIŲ GARANTIJŲ TAIKYMAS APRIBOJAMAS GARANTIJOS LAIKOTARPIO TRUKME. PRAĖJUS ŠIAM LAIKOTARPIUI, NETAIKOMOS JOKIOS GARANTIJOS. KAI KURIOSE VALSTYBĖSE AR JURISDIKCIJOSE NELEIDŽIAMA RIBOTI NUMANOMOS**

**GARANTIJOS TRUKMĖS, TODĖL ANKSCIAU PATEIKTI APRIBOJIMAI LICENCIATUI GALI BŪTI NETAIKOMI.**

**ŠIOS GARANTIJOS SUTEIKIA LICENCIATUI APIBRĖŽTAS JURIDINES TEISES. LICENCIATAS TAIP PAT GALI TURĖTI KITŲ TEISIŲ, KURIOS SKIRSIS ATSIŽVELGIANT Į JURISDIKCIJĄ.**

**GARANTIJAS, NURODYTAS 8 SKYRIUJE (GARANTIJOS IR IŠIMTYS), SUTEIKIA TIK „TOSHIBA“. APRIBOJIMAI, PAMINĖTI 8.2 POSKYRYJE (IŠIMTYS), TAIP PAT TAIKOMI IR „TOSHIBA“ TIEKĖJAMS, VEIKIANTIEMS KAIP TREČIOJI ŠALIS. TOKIE TIEKĖJAI VEIKIA BE JOKIŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ. ŠI PASTRAIPA NEPAINAIKINA „TOSHIBA“ GARANTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ, NURODYTŲ ŠIOJE SUTARTYJE.**

## **9. Licenciato duomenys ir duomenų bazės**

Siekdama padėti Licenciatui išspręsti su Programa susijusias problemas, TOSHIBA gali paprašyti, kad Licenciatas 1) leistų TOSHIBA nuotoliniu būdu prisijungti prie Licenciato sistemos arba 2) atsiųstų savo informaciją ar sistemos duomenis į TOSHIBA. Tačiau TOSHIBA neprivalo teikti tokios pagalbos, nebent TOSHIBA ir Licenciatas pasirašo atskirą susitarimą, kuriame TOSHIBA sutinka teikti Licenciatui tokio pobūdžio palaikymą, kuris nėra numatytas šios Sutarties TOSHIBA garantiniuose įsipareigojimuose. Bet kokiu atveju TOSHIBA naudoja informaciją apie klaidas ir problemas savo produktams ir paslaugoms tobulinti bei susijusio palaikymo pasiūlymams teikti, o Licenciatas sutinka, kad TOSHIBA turi visas naudojimo teises. Šiais tikslais TOSHIBA gali naudotis TOSHIBA juridiniais asmenimis ir subrangovais (įskaitant vienoje arba kelse, kitose nei yra Licenciatas, šalyse) ir Licenciatas suteikia TOSHIBA tokią teisę.

Licenciatas lieka atsakingas už 1) bet kokius duomenis ar kitą bet kurios duomenų bazės turinį, kurį jis padaro prieinamą TOSHIBA, 2) duomenų prieigos, apsaugos, kodavimo, naudojimo bei duomenų perdavimo (įskaitant ir bet kokius asmens duomenis) procedūrų ir kontrolės pasirinkimą ir vykdymą ir 3) visų duomenų bazių ir visų saugomų duomenų atsarginių kopijų sukūrimą bei atkūrimą. Licenciatas nesieks TOSHIBA prieigos prie asmeninės informacijos, neatsižvelgiant į tai, kokios formos ji yra, ir bus atsakingas už pagrįstas išlaidas, kurias TOSHIBA patirs dėl tokios informacijos klaidingo perdavimo TOSHIBA arba jei TOSHIBA prarastų ar paskelbtų tokią informaciją, taip pat ir išlaidas, susijusias su trečiųjų šalių iškeltais ieškiniais.

## **10. Atsakomybės apribojimas**

Apribojimai, pateikti 10 skyriuje (Atsakomybės apribojimas) yra taikomi tiek, kiek leidžia taikomi įstatymai ir neleidžiama atsisakyti sutartyse.

### **10.1 Dalykai, už kuriuos TOSHIBA gali būti atsakinga**

Gali susiklostyti tokios aplinkybės, kad dėl TOSHIBA ar kitų įsipareigojimų nevykdymo Licenciatui būtų suteikta teisė gauti žalos atlyginimą iš TOSHIBA. Neatsižvelgiant į pagrindą, pagal kurį Licenciatas gauna teisę reikalauti iš TOSHIBA atlyginti žalą (įskaitant esminį pažeidimą, aplaidumą, faktų iškraipymą arba kitą sutarties ar civilinės teisės pažeidimą), išskyrus bet kokią atsakomybę, kurios negalima atsisakyti arba apriboti remiantis atitinkamais įstatymais, visa TOSHIBA atsakomybė dėl visų pretenzijų, susijusių su kiekviena Programa, neviršys 1) žalos dėl kūno sužalojimo (įskaitant mirtį), žalos nekilnojamajam turtui ir materialiajam asmeniui turtui atlyginimo; 2) bet kokios kitos faktinės tiesioginės žalos, įskaitant mokesčius (jei už Programą mokama fiksuotais terminais, taikomi 12 mėnesių mokesčiai) už Programą, dėl kurios pateiktas ieškiny.

Šis apribojimas taip pat taikomas visiems TOSHIBA Programos kūrėjams ir tiekėjams. Tai yra didžiausia TOSHIBA ir jos Programos kūrėjų ir tiekėjų kolektyvinės atsakomybės suma.

### **10.2 Dalykai, už kuriuos TOSHIBA nėra atsakinga**

**JOKIU ATVEJU „TOSHIBA“, JOS PROGRAMOS KŪRĖJAI AR TIEKĖJAINĖRA ATSAKINGI UŽ ŠIUOS DALYKUS, NET JEI JIEMS BUVO PRANEŠTA APIE TOKIŲ APLINKYBIŲ ATSIDARIMO GALIMYBĘ:**

- a. **DUOMENŲ PRARADIMĄ AR SUGADINIMĄ;**
- b. **SPECIALIUOSIUS, ATSIKTINTIUS, BAUDINIUS AR NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, ARBA BET KOKIUS PRIEŽASTINIUS EKONOMINIUS NUOSTOLIUS; ARBA**
- c. **PRARASTĄ PELNĄ, VERSLĄ, PAJAMAS, PRESTIŽĄ AR PLANUOTAS SUTAUPYTI LĖŠAS.**

## 11. Sąlygų laikymosi tikrinimas

11 skyriuje pateikiamos teisės ir įsipareigojimai taikomi visą Programos licencijos galiojimo laiką bei dvejus metus pasibaigus galiojimui.

### 11.1 Tikrinimo procesas

Licenciatas sutinka sukurti, išsaugoti ir pateikti TOSHIBA bei jos auditoriams tiksliai rašytines ataskaitas, sistemos įrankių išvestis ir kitą sistemos informaciją, kuri leistų įvertinti, ar Licenciatas, naudodamasis visomis Programomis, laikosi IPLA programos sąlygų, įskaitant, bet neapsiribojant, visas TOSHIBA licencijavimo ir kainų nustatymo sąlygas. Licenciatas yra atsakingas, kad 1) tai neviršytų jo Įgaliotojo naudojimo ribų ir 2) atitiktų IPLA Programos sąlygas.

Priimtinais perspėjusi, TOSHIBA gali patikrinti, kaip Licenciatas laikosi IPLA programos sąlygų visose darbo vietose ir visose aplinkose, kuriose Licenciatas naudojasi Programomis (bet kokiu tikslu), kurioms taikomos IPLA programos sąlygos. Toks patikrinimas bus atliktas taip, kad kuo mažiau sutrikdytų Licencianto veiklą, ir gali būti atliekamas Licencianto patalpose darbo valandomis. Siekdama patikrinti TOSHIBA gali samdyti nepriklausomą trečiąjį asmenį, jei TOSHIBA ir trečiasis asmuo yra pasirašę konfidencialumo sutartį.

### 11.2 Sprendimas

Jei tikrinimo metu paaiškės, kad Licenciatas naudojosi kuria nors Programa, viršydamas Įgaliotojo naudojimo ribas, ar kitu būdu nesilaikė IPLA programos sąlygų, TOSHIBA praneš apie tai Licenciantui raštu. Licenciatas sutinka nedelsdamas tiesiogiai TOSHIBA padengti išlaidas, kurias TOSHIBA nurodo sąskaitoje faktūroje, už 1) bet kokį naudojimosi perviršį, 2) palaikymą, suteiktą šiam perviršiui per naudojimo laikotarpį arba dvejus metus, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis trumpesnis, ir 3) kitas išlaidas bei įsipareigojimus, nustatytus tikrinimo metu.

## 12. Trečiųjų šalių pastabos

Programoje gali būti trečiųjų šalių kodas, kurį TOSHIBA, ne trečioji šalis, suteikia Licenciantui, remdamasi šia Sutartimi. Jei yra pastabų apie trečiųjų šalių kodą („Trečiųjų šalių pastabos“), jos įtrauktos tik Licenciantui informuoti. Šios pastabos pateikiamos Programos faile (-uose) PASTABOS. Informacija, kaip gauti šaltinio kodą tam tikram trečiosios šalies kodui, pateikta skyriuje „Trečiųjų šalių pastabos“. Jei Trečiųjų šalių pastabose TOSHIBA trečiosios šalies kodą nurodo kaip „Modifikuojamą trečiosios šalies kodą“, TOSHIBA leidžia Licenciantui 1) modifikuoti Modifikuojamą trečiosios šalies kodą ir 2) atkurti kodą tų Programos modulių, kurie tiesiogiai siejasi su Modifikuojamu trečiosios šalies kodu, su sąlyga, kad tai daroma tik norint suderinti Licencianto modifikacijas su trečiosios šalies kodu. TOSHIBA aptarnavimo ir techninės pagalbos įsipareigojimai, jei tokie yra, taikomi tik nemodifikuotai Programai.

Kitu atveju, Programoje gali būti trečiosios šalies kodas, kurį, remdamasi šia Sutartimi, Licenciantui suteikia trečioji šalis, o ne TOSHIBA. Jei yra, tokio tipo trečiosios šalies kodo informacijos ir licencijos sąlygos („Trečiosios šalies licencijos sąlygos“) diegiant atsirandančios kaip spustelėjus atidaroma sutartis pakete, kuris pateikiamas kartu su sąskaita faktūra ir (arba) Programos faile (-uose) NOTICES.

## 13. Bendrosios nuostatos

- a. Joks šios Sutarties punktas neturi įtakos įstatymų numatytoms vartotojų teisėms, kurias sutartis negali panaikinti ar apriboti.
- b. Tais atvejais, kai Licenciantui TOSHIBA Programas pateikia materialios formos, TOSHIBA savo siuntimo ir pristatymo įsipareigojimus įvykdo, perdavusi Programas TOSHIBA paskirtam atstovui, nebent Licenciatas ir TOSHIBA raštiškai susitarė kitaip.
- c. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata laikoma negaliojančia arba neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti.
- d. Licenciatas sutinka laikyti visų taikomų eksporto ir importo įstatymų bei taisyklių, tarp jų JAV embargo ir sankcijų taisyklių bei eksporto draudimų tam tikriems galutiniam vartotojams.

- e. Licenciatas įgalioja „Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation“ ir jos filialus (bei jų teisių perėmėjus, rangovus ir TOSHIBA verslo partnerius) laikyti ir naudoti Licenciatos verslo sandorio informaciją, neatsižvelgiant į sandorių vietą, susijusią su TOSHIBA produktais ir paslaugomis, arba TOSHIBA ir Licenciatos verslo ryšiams palaikyti.
- f. Kiekviena šalis, prieš pateikdama ieškinį prieš kitą šalį dėl Sutarties įsipareigojimų nevykdymo, pirmiausia suteikia galimybę įvykdyti tuos įsipareigojimus. Šalys bando gera valia išspręsti iškilusius ginčus, nesutarimus ar ieškinius, susijusius su šia Sutartimi.
- g. Jei kitaip nereikalauja taikomi įstatymai, ir tai nepanaikina bei neapriboja sutarties įsipareigojimų, 1) nė viena šalis nesiims jokių teisinių veiksmų dėl jokio ieškino, susijusio su šia Sutartimi, jei yra praėję dveji metai nuo įvykio pradžios; ir 2) pasibaigus šiam terminui bet koks ieškinyr ir su juo susijusios atitinkamos teisės netenka galios.
- h. Nei Licenciatas, nei TOSHIBA neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą dėl nuo šalių nepriklausančių priežasčių.
- i. Šioje Sutartyje nenumatomos jokios trečiųjų šalių teisės ar veiksmai, ir TOSHIBA nėra atsakinga už jokių trečiųjų šalių ieškinius, pateiktus Licenciatui, išskyrus atvejus, nurodytus 10.1 poskyryje (Dalykai, už kuriuos TOSHIBA atsakinga), kai TOSHIBA juridškai atsako trečiajai šaliai už kūno sužalojimus (tarp jų ir mirtį) ar turtingą žalą.
- j. Pasirašydamos šią Sutartį, nė viena šalis nesitiki įsipareigojimų vykdymo, nenumatyto Sutartyje, įskaitant, bet neapsiribojant, įsipareigojimus, susijusius su: 1) Programos veikimu, jei tai nenumatyta 8 skyriuje (Garantijos ir išimtyr); 2) kitų šalių patirtimi ar rekomendacijomis; arba 3) bet kokiais Licenciatos gautais rezultatais.
- k. Programoms reklamuoti, parduoti ar aptarnauti TOSHIBA yra pasirašiusi sutartis su tam tikromis organizacijomis (vadinamomis „TOSHIBA verslo partneriais“). TOSHIBA verslo partneriai yra nepriklausomos ir atskirai nuo TOSHIBA veikiančios institucijos. TOSHIBA nėra atsakinga už TOSHIBA verslo Partnerių veiksmus ar pareiškimus, ar jų įsipareigojimus Licenciatui.
- l. Licencijos ir intelektinės nuosavybės nuostolių kompensacijos sąlygos, nurodytos kitose Licenciatos sutartyse su TOSHIBA (tokiose, kaip TOSHIBA kliento sutartis) netaikomos šia Sutartimi suteikiamoms Programos licencijoms.

## 14. Geografinė veiklos sfera ir taikoma teisė

### 14.1 Taikoma teisė

Abi šalys sutinka, kad vykdydamos, aiškindamos ir įgyvendindamos visas Licenciatos ir TOSHIBA teises, prievolės ir įsipareigojimus, kylančius ar susijusius su šios Sutarties turiniu, taikys valstybės, kurioje Licenciatas įsigijo Programos licenciją, įstatymus, nepaisant teisės principų prieštaravimų.

Jungtinių Tautų Konvencija dėl tarptautinių prekių pirkimo ir pardavimo sutarčių netaikoma.

### 14.2 Jurisdikcija

Visos teisės, prievolės ir įsipareigojimai yra pavaldūs Valstybės, kurioje Licenciatas įgijo Programos licenciją, teismams.

## 2 dalis. Konkreti šaliai taikomos sąlygos

Suteikiant licencijas toliau nurodytose šalyse, 1 dalyje nurodytas sąlygas pakeičia arba modifikuoja šios sąlygos. Visos 1 dalyje nurodytos sąlygos, kurių šios pataisos nepakeičia, išlieka nepakeistos ir galiojančios. 2 dalis išdėstoma taip:

- 1 dalies 14 skyriaus (Taikoma teisė ir jurisdikcija) su keliomis šalimis susijusios pataisos ir
- Europos, Vidurinių Rytų ir Afrikos šalyse taikomos kitų Sutarties sąlygų pataisos.

## 1 dalies 14 skyriaus (Taikoma teisė ir jurisdikcija) su keliomis šalimis susijusios pataisos

### 14.1 Taikoma teisė

*Skyriaus 14.1 Taikoma teisė 1 pastraipos frazė „, valstybės, kurioje Licenciatas įsigijo Programos licencija, įstatymus“ pakeičiama šiomis frazėmis (atitinkamai pagal šalį):*

#### EUROPA, VIDURINIAI RYTAI IR AFRIKA

Lietuvoje: Suomijos įstatymus.

### 14.3 Arbitražas

*Ši pastraipa pridedama kaip naujas poskyris 14.3 Arbitražas, nes ji taikoma toliau nurodytoms šalims. Šio 14.3 poskyrio nuostatos turi aukštesnę teisinę galią nei poskyrio 14.2 Jurisdikcija nuostatos iki ribos, numatytos taikomuose vietos teisės aktuose ir reglamentuose:*

#### EUROPA, VIDURINIAI RYTAI IR AFRIKA

Lietuvoje:

Visi su šia Sutartimi susiję ginčai bus galutinai sprendžiami arbitražo teisme, kuris vyks Helsinkyje, Suomijoje, remiantis tuo metu galiojančiais Suomijos arbitražo teisės aktais. Kiekviena šalis paskirs vieną arbitražą. Arbitrai kartu paskirs pirmininką. Jei arbitrams nepavyks susitarti ir paskirti pirmininko, jį paskirs Helsinkio centriniai pramonės ir prekybos rūmai.

## EUROPOS, VIDURINIŲ RYTŲ IR AFRIKOS (EMEA) ŠALIMS TAIKOMOS PATAISOS

### EUROPOSĄJUNGOS VALSTYBĖS NARĖS

#### 8. Garantija ir išimty

*Prie skyriaus 8. Garantija ir išimty pridedama ši informacija:*

Europos Sąjungoje (ES) vartotojai turi juridines teises, kurios apibrėžiamos pagal vietos teisės aktus, taikomus vartojimo prekių pardavimui. Nuostatos, išvardytos šiame 8 skyriuje (Garantija ir išimty), šioms teisėms neturi jokios įtakos. Ribotoji garantija taikoma visame pasaulyje.

#### 13. Bendrosios nuostatos

*13.e punktas pakeičia tokia informacija:*

(1) **Apibrėžty**—šiam 13.e punktui taikomos tokios papildomos apibrėžty:

- (a) **Verslo kontaktinė informacija**—tai su verslu susijusi kontaktinė informacija, kurią Licenciatas pateikia TOSHIBA: Licenciatu darbuotojų ir subrangovų vardai, pareigos, darbo vietų adresai, telefono numeriai ir el. pašto adresai. Austrijoje, Italijoje ir Šveicarijoje verslo kontaktinė informacija apima ir informaciją apie Licenciatą ir jo subrangovus kaip juridinius asmenis (pavyzdžiui, duomenis apie Licenciatu pajamas ir kitą su sandoriais susijusią informaciją).
- (b) **Verslo kontaktiniai asmenys**—Licenciatu darbuotojai ir subrangovai, su kuriais susijusi verslo kontaktinė informacija.
- (c) **Duomenų apsaugos institucija**—institucija, įsteigta remiantis konkrečios šalies duomenų apsaugos ir elektroninių ryšių teisės aktais, arba ne ES šalies institucija, atsakinga už asmens duomenų apsaugą toje šalyje, arba (bet kurioje iš anksčiau paminėtų šalių) tinkama tvarka paskirtas tokias pareigas perimantis subjektas.
- (d) **Duomenų apsauga ir elektroninių ryšių teisės aktai**—(i) taikomi galiojantys vietos teisės aktai ir nuostatos, pagal kurias vykdomi ES direktyvos 95/46/EB (dėl asmens duomenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo) ir ES direktyvos 2002/58/EB (dėl asmens duomenų tvarkymo ir privatumo apsaugos elektroninių ryšių sektoriuje) reikalavimai, arba (ii) ne ES šalių teisės aktai ir (arba) nuostatos, susijusios su asmens duomenų apsauga ir elektroninių ryšių, kuriems



naudojami asmens duomenys, reguliavimu, įskaitant (bet kurioje iš anksčiau paminėtų šalių) visus įstatymų nustatytus pakeitimus arba modifikacijas.

- (e) **TOSHIBA** – tai Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, ir (arba) susiję TOSHIBA korporacijos filialai, išdavę jums licenciją, ir visi atitinkami TOSHIBA verslo partneriai ir subrangovai.
  - (f) **TOSHIBA TEC grupė** – tai „Toshiba TEC“ (Japonijos įmonė) ir visiškai arba iš dalies jai priklausantys korporacijos filialai.
- (2) Licenciatas suteikia TOSHIBA teisę:
- (a) apdoroti ir naudoti verslo kontaktinę informaciją TOSHIBA TEC grupėje teikiant Licenciatui palaikymo paslaugas ir siekiant toliau palaikyti verslo ryšius tarp Licenciatu ir TOSHIBA TEC grupės, įskaitant, be apribojimų, kreipimąsi į verslo kontaktinį asmenį (el. paštu ar kitu būdu) ir TOSHIBA TEC grupės produktų ir paslaugų pardavimą („Nurodytas tikslas“), ir
  - (b) atskleisti Verslo kontaktinio asmens informaciją kitiems TOSHIBA TEC grupės nariams tik siekiant Nurodyto tikslo.
- (3) TOSHIBA sutinka, kad visa verslo kontaktinė informacija bus apdorojama laikantis duomenų apsaugos ir elektroninių ryšių teisės aktų ir naudojama tik Nurodytu tikslu.
- (4) Iki duomenų apsaugos ir elektroninių ryšių teisės aktų nustatytos ribos Licenciatas patvirtina, kad (a) gavo (arba gaus) visus sutikimus iš verslo kontaktinių asmenų ir jiems pateikė (arba pateiks) visus pranešimus, būtinus norint leisti TOSHIBA TEC grupei apdoroti ir naudoti verslo kontaktinę informaciją Nurodytu tikslu.
- (5) Licenciatas suteikia TOSHIBA teisę perduoti verslo kontaktinę informaciją už Europos ekonominės zonos ribų, jei toks perdavimas vykdomas pagal sutarties sąlygas, kurias patvirtino duomenų apsaugos institucija, arba jei tokį perdavimą leidžia duomenų apsaugos ir elektroninių ryšių teisės aktai.

# Międzynarodowa Umowa Licencyjna na Program

## Część 1 – Warunki ogólne

**POBIERANIE, INSTALOWANIE, KOPIOWANIE, OTWIERANIE, KLIKANIE PRZYCISKU "AKCEPTUJĘ" ORAZ UŻYWANIE PROGRAMU W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB OZNACZA AKCEPTACJĘ WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY. ZA AKCEPTOWANIE PRZEZ UŻYTKOWNIKA NINIEJSZYCH WARUNKÓW W IMIENIU LICENCJOBIORCY OZNACZA, ŻE UŻYTKOWNIK GWARANTUJE POSIADANIE PEŁNYCH UPRAWNIENI DO PODPORZĄDKOWANIA LICENCJOBIORCY NINIEJSZYM WARUNKOM. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI,**

- **NIE BĘDZIE POBIERAĆ, INSTALOWAĆ, KOPIOWAĆ, OTWIERAĆ, KLIKAĆ PRZYCISKU "AKCEPTUJĘ" ANI UŻYWAĆ PROGRAMU W INNY SPOSÓB; ORAZ**
- **NATYCHMIAST ZWRÓCI NIEWYKORZYSTANE NOŚNIKI, DOKUMENTACJĘ ORAZ DOKUMENT PROOF OF ENTITLEMENT PODMIOTOWI, OD KTÓREGO NABYŁ PROGRAM, ABY UZYSKAĆ ZWROT ZAPŁACONEJ KWOTY. JEŚLI PROGRAM ZOSTAŁ POBRANY, NALEŻY ZNISZCZYĆ WSZELKIE JEGO KOPIE.**

### 1. Definicje

**"Autoryzowane Używanie"** – poziom wykorzystania określony przez spółkę TOSHIBA na fakturze wystawionej Licencjobiorcy, przy czym jeśli nie określono żadnego poziomu, to Licencjobiorca jest upoważniony do zainstalowania Programu i używania go do poziomu mierzonego liczbą instalacji lub liczbą klientów bądź do innego poziomu wykorzystania określonego przez spółkę TOSHIBA.

**"TOSHIBA"** – spółka Toshiba Global Commerce Solutions Inc. (TGCS) lub przedsiębiorstwo afiliowane TGCS, które udzieliło Licencjobiorcy licencji na Program.

**"Informacje Licencyjne"** – dokument zawierający oficjalne specyfikacje Programu oraz ewentualne warunki dodatkowe odnoszące się do Programu. Informacje Licencyjne dotyczące Programu są dostępne pod adresem <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urilc=wcm:path:/en-us/home/support>. Informacje Licencyjne można też znaleźć w katalogu Programu, używając komend systemowych. Dokument ten może też być zawarty w Programie.

**"Program"** – oryginały oraz wszelkie pełne lub częściowe kopie: 1) instrukcji i danych w formie zapisu maszynowego, 2) komponentów, plików i modułów, 3) zapisów audiowizualnych (takich jak obrazy, tekst, nagrania lub ilustracje) oraz 4) materiałów licencjonowanych związanych z powyższymi elementami (takich jak klucze i dokumentacja).

**"Proof of Entitlement" ("PoE")** – dokument upoważniający Licencjobiorcę do Autoryzowanego Używania. Dokument PoE stanowi również potwierdzenie prawa Licencjobiorcy do korzystania z gwarancji, cen ustalanych w przyszłości w odniesieniu do aktualizacji (o ile zostaną udostępnione) oraz ewentualnych ofert specjalnych lub promocyjnych. W przypadku niedostarczenia Licencjobiorcy dokumentu PoE TOSHIBA może przyjąć zamiast takiego dokumentu oryginał faktury sprzedaży wraz z dowodem płatności lub inny dokument sprzedaży wystawiony przez podmiot (spółkę TOSHIBA lub jej resellera), od którego Licencjobiorca uzyskał Program, przy czym dokument taki musi zawierać nazwę Programu i informację o uzyskanych prawach do Autoryzowanego Używania.

**"Okres Gwarancyjny"** – jeden rok począwszy od daty udzielenia licencji pierwotnemu Licencjobiorcy.

### 2. Struktura Umowy

Niniejsza Umowa, w skład której wchodzi **Część 1 – Warunki ogólne, Część 2 – Warunki specyficzne dla poszczególnych krajów** (o ile warunki takie mają zastosowanie), Informacje Licencyjne oraz dokument PoE, stanowi kompletną umowę między Licencjobiorcą a spółką TOSHIBA w przedmiocie używania Programu. Umowa ta zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia ustne lub pisemne między Licencjobiorcą a spółką TOSHIBA w zakresie używania Programu. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności, warunki dokumentu "Informacje Licencyjne" mają znaczenie rozstrzygające nad warunkami obu Części.

### 3. Udzielenie licencji

Program (zarówno w całości, jak i w części) jest własnością spółki TOSHIBA lub jej dostawcy. Program jest chroniony prawem autorskim i udostępniany na zasadzie licencji, nie jest natomiast przedmiotem sprzedaży. Kod źródłowy stanowi tajemnicę handlową.

TOSHIBA udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na 1) używanie Programu do poziomu Autoryzowanego Używania określonego w dokumencie PoE, 2) wykonywanie i instalowanie kopii w uzasadnionej liczbie niezbędnej do takiego Autoryzowanego Używania oraz 3) tworzenie kopii zapasowych, pod warunkiem że:

- a. Licencjobiorca nabył Program legalnie i przestrzega warunków niniejszej Umowy;
- b. taka kopia zapasowa nie będzie używana dopóki Program, z którego została zrobiona, będzie działać;
- c. Licencjobiorca powieled wszelkie uwagi dotyczące praw autorskich oraz wszelkie informacje o prawach własności na każdej pełnej lub częściowej kopii Programu;
- d. Licencjobiorca zapewni, że jakakolwiek osoba korzystająca z Programu (lokalnie lub zdalnie) 1) dokonuje tego jedynie w imieniu Licencjobiorcy oraz 2) przestrzega warunków niniejszej Umowy;
- e. Licencjobiorca nie będzie 1) używać, kopiować, modyfikować ani dystrybuować Programu z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszej Umowie; 2) deasemblować, dekompilować Programu i dokonywać jego translacji w inny sposób ani odtwarzać kodu źródłowego, z wyjątkiem sytuacji dozwolonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, bez możliwości wyłączenia go w drodze umowy; 3) używać jakichkolwiek komponentów Programu, jego plików, modułów, treści audiowizualnych ani związanych z nim materiałów licencjonowanych niezależnie od Programu; 4) udzielać dalszych licencji na Program, wypożyczać go ani wydzierzawiać; oraz
- f. jeśli Licencjobiorca nabywa niniejszy Program jako Program Dodatkowy, to będzie go używać jedynie do obsługi Programu Głównego, zgodnie z ograniczeniami określonymi w licencji na Program Główny lub, jeśli Licencjobiorca nabywa Program jako Program Główny, to będzie używać wszystkich Programów Dodatkowych jedynie w celu obsługi tego Programu, zgodnie z ograniczeniami określonymi w niniejszej Umowie. Na potrzeby niniejszego punktu "f" przyjmuje się, że "Program Dodatkowy" oznacza Program stanowiący część innego Programu spółki TOSHIBA (zwanego dalej "Programem Głównym") i określony jako Program Dodatkowy w Informacjach Licencyjnych dotyczących Programu Głównego. (W celu nabycia oddzielnej licencji na używanie Programu Dodatkowego bez ograniczeń, Licencjobiorca powinien skontaktować się z podmiotem, od którego nabył Program Dodatkowy).

Niniejsza licencja ma zastosowanie do każdej kopii Programu wykonanej przez Licencjobiorcę.

#### 3.1 Nowsze wersje Programu, aktualizacje i poprawki

##### 3.1.1 Nowsze wersje Programu

Jeśli TOSHIBA poinformuje, że Program zostanie zastąpiony Programem w nowszej wersji, licencja na zastępowany Program zostanie automatycznie unieważniona.

##### 3.1.2 Aktualizacje i poprawki

otrzymanie przez Licencjobiorcę aktualizacji lub poprawek do Programu oznacza, że Licencjobiorca akceptuje wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki mające zastosowanie do takich aktualizacji i poprawek, określone w Informacjach Licencyjnych dla Programu. W przypadku braku dodatkowych lub odmiennych warunków, aktualizacje i poprawki podlegają wyłącznie postanowieniom niniejszej Umowy. Jeśli Program zostanie zastąpiony aktualizacją, Licencjobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe zaprzestanie korzystania z zastępowanej wersji Programu.

#### 3.2 Licencje czasowe

Jeśli TOSHIBA udziela licencji na Program na określony czas, to licencja udzielona Licencjobiorcy traci ważność z upływem takiego określonego czasu, o ile Licencjobiorca i TOSHIBA nie wyrażą zgody na jej odnowienie.

#### 3.3 Czas trwania i rozwiązanie

Niniejsza Umowa obowiązuje do momentu jej rozwiązania.

TOSHIBA może unieważnić licencję udzieloną Licencjobiorcy, jeśli Licencjobiorca nie będzie przestrzegać warunków niniejszej Umowy.

Jeśli licencja zostanie rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron z dowolnej przyczyny, Licencjobiorca wyraża zgodę na natychmiastowe zaprzestanie używania Programu oraz zniszczenie wszelkich posiadanych jego kopii. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter pozostają w mocy po jej rozwiązaniu, będą mieć zastosowanie do momentu ich wypełnienia i obowiązywać będą następców prawnych i cesjonariuszy obu Stron.

#### **4. Opłaty**

Ewentualne opłaty są naliczane na podstawie uzyskanego poziomu Autoryzowanego Używania, który został określony na fakturze. TOSHIBA nie zwraca wcześniej wniesionych lub należnych opłat ani nie uwzględnia ich w rozliczeniach, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

Jeśli Licencjobiorca zechce podwyższyć poziom Autoryzowanego Używania, to będzie musiał powiadomić o tym ze stosownym wyprzedzeniem spółkę TOSHIBA lub jej autoryzowanego resellera oraz uiścić wszelkie stosowne opłaty.

#### **5. Podatki**

Jeśli jakiegokolwiek władze nałożą na Program cło, podatek, opłatę egzekucyjną lub inną opłatę (z wyłączeniem opłat naliczanych na podstawie dochodu netto spółki TOSHIBA), to Licencjobiorca zobowiązuje się uiścić taką opłatę w wysokości podanej na fakturze lub przedstawić dokument stwierdzający prawo do zwolnienia z takiej opłaty. Od daty nabycia Programu Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu należnego podatku pośredniego. Jeśli odpowiednie władze nałożą opłatę skarbową, podatek, opłatę egzekucyjną lub prowizję w związku z importem lub eksportem, transferem, uzyskaniem dostępu bądź korzystaniem z Programu poza krajem, w którym została udzielona licencja pierwotnemu Licencjobiorcy, to Licencjobiorca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie nałożone opłaty oraz za ich uiszczenie.

#### **6. Gwarancja zwrotu pieniędzy**

Jeśli z jakiegokolwiek powodu Licencjobiorca nie jest zadowolony z Programu, a jest pierwotnym Licencjobiorcą, to może rozwiązać licencję i uzyskać zwrot kwoty zapłaconej za Program pod warunkiem zwrotu Programu i dokumentu PoE do podmiotu, od którego je nabył, w ciągu 30 dni od daty wydania dokumentu PoE Licencjobiorcy. Jeśli licencja jest licencją czasową podlegającą odnowieniu, to Licencjobiorca może otrzymać zwrot kwoty pod warunkiem, że Program wraz z dokumentem PoE zostaną zwrócone w ciągu pierwszych 30 dni początkowego okresu obowiązywania. W przypadku pobrania Programu drogą elektroniczną Licencjobiorca powinien skontaktować się z podmiotem, od którego nabył Program, aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać zwrot kwoty.

#### **7. Przeniesienie Programu**

Licencjobiorca może przenieść Program oraz wszelkie przysługujące mu prawa i obowiązki licencyjne na osobę trzecią, o ile osoba taka zaakceptuje warunki niniejszej Umowy. Jeśli licencja zostanie rozwiązana przez którąkolwiek ze Stron z dowolnej przyczyny, to Licencjobiorca nie ma prawa do przeniesienia Programu na osobę trzecią. Licencjobiorca nie może przenieść części 1) Programu ani 2) praw do Autoryzowanego Używania Programu. Wraz z przeniesieniem Programu Licencjobiorca jest zobowiązany do przeniesienia egzemplarza niniejszej Umowy w postaci wydruku, łącznie z Informacjami Licencyjnymi i dokumentem PoE. Licencja Licencjobiorcy wygasa natychmiast po dokonaniu takiego przeniesienia.

#### **8. Gwarancje i zastrzeżenia**

##### **8.1 Ograniczona gwarancja**

TOSHIBA gwarantuje, że Program używany w określonym środowisku pracy będzie działać zgodnie ze specyfikacjami. Specyfikacje Programu oraz informacje dotyczące określonego środowiska pracy mogą znajdować się w dokumentacji dołączonej do Programu (na przykład w pliku read-me) lub w innych materiałach informacyjnych opublikowanych przez spółkę TOSHIBA (takich jak Aktualności produktowe). Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że tego rodzaju dokumentacja i inne materiały związane z Programem mogą być udostępniane tylko w języku angielskim, o ile prawo krajowe nie stanowi inaczej bez możliwości wyłączenia lub ograniczenia w ramach umowy.

Gwarancja ma zastosowanie jedynie do niezmodyfikowanych fragmentów Programu. TOSHIBA nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Programu, ani też usunięcia wszystkich jego wad. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za wyniki używania Programu.

W Okresie Gwarancyjnym TOSHIBA zapewnia Licencjodawcy bezpłatny dostęp do swoich baz danych zawierających informacje na temat znanych wad Programu, poprawek usuwających wady, ograniczeń oraz obejść. Więcej informacji na ten temat zawiera Podręcznik Wsparcia dla Oprogramowania TGCS (TGCS Software Support Handbook) dostępny pod adresem <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Jeśli w Okresie Gwarancyjnym Program nie będzie działał zgodnie z gwarancją, a problemu nie będzie można rozwiązać z wykorzystaniem informacji dostępnych w bazach danych spółki TOSHIBA, to Licencjodawca będzie miał prawo zwrócić Program i odnosić się do niego dokument PoE podmiotowi, od którego nabył Program (spółce TOSHIBA lub jej resellerowi) oraz otrzymać zwrot pieniędzy. Licencja Licencjodawcy wygasa natychmiast po dokonaniu zwrotu Programu. W przypadku pobrania Programu drogą elektroniczną Licencjodawca powinien skontaktować się z podmiotem, od którego nabył Program, aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać zwrot kwoty.

## **8.2 Zastrzeżenia**

**NINIEJSZE GWARANCJE SĄ WYŁĄCZNYMI GWARANCJAMI UDZIELANYMI LICENCJOBORCY ORAZ ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE LUB WARUNKI (W TYM TAKŻE RĘKOJMIĘ), WYRAŹNE LUB DOMNIEMANE, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANE GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRAWA WŁASNOŚCI ORAZ GWARANCJE LUB WARUNKI NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH GWARANCJI. W ZWIĄZKU Z TYM POWYŻSZE WYŁĄCZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO LICENCJOBORCY. W TAKIM PRZYPADKU CZAS TRWANIA TAKICH GWARANCJI JEST OGRANICZONY DO OKRESU GWARANCYJNEGO. PO TYM OKRESIE NIE BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ ŻADNE GWARANCJE. USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZENIA CZASU TRWANIA GWARANCJI DOMNIEMANYCH, W ZWIĄZKU Z TYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO LICENCJOBORCY.**

**NA MOCY NINIEJSZYCH GWARANCJI LICENCJOBORCY PRZYZNAWANE SĄ SZCZEGÓLNE PRAWA. LICENCJOBORCY MOGĄ RÓWNIEŻ PRZYSŁUGIWAĆ INNE PRAWA, W ZALEŻNOŚCI OD OBOWIĄZUJĄCEGO W DANYM KRAJU USTAWODAWSTWA.**

**GWARANCJE OKREŚLONE W PARAGRAFIE 8 (GWARANCJE I ZASTRZEŻENIA) SĄ UDZIELANE WYŁĄCZNIE PRZEZ SPÓŁKĘ TOSHIBA, NATOMIAST ZA STRZEŻENIA ZAWARTE W USTĘPIE 8.2 (ZASTRZEŻENIA) MAJĄ RÓWNIEŻ ZASTOSOWANIE DO DOSTAWCÓW SPÓŁKI TOSHIBA, KTÓRZY DOSTARCZAJĄ KODSÓB TRZECICH. DOSTAWCY DOSTARCZAJĄ TAKI KOD BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI I USTALANIA WARUNKÓW (W TYM TAKŻE RĘKOJMI). ZAPISY NINIEJSZEGO AKAPITU NIE UNIEWAŻNIAJĄ OBOWIĄZKÓW SPÓŁKI TOSHIBA WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI OKREŚLONYCH NINIEJSZĄ UMOWĄ.**

## **9. Dane i bazy danych Licencjodawcy**

W zakresie niezbędnym do udzielenia Licencjodawcy pomocy przy lokalizowaniu przyczyny problemu związanego z Programem TOSHIBA może zażądać, aby Licencjodawca 1) zezwolił spółce TOSHIBA na uzyskanie zdalnego dostępu do swojego systemu lub 2) przesłał spółce TOSHIBA swoje informacje lub dane systemowe. TOSHIBA nie ma jednak obowiązku udzielania takiej pomocy, o ile nie zawrze z Licencjodawcą oddzielnej umowy, w ramach której zobowiąże się do udzielania mu tego rodzaju wsparcia w zakresie wykraczającym poza zobowiązania gwarancyjne spółki TOSHIBA określone niniejszą Umową. Bez względu na okoliczności TOSHIBA wykorzystuje informacje na temat błędów i problemów do udoskonalania produktów i usług oraz usprawniania realizacji związanych z nimi usług wsparcia, a Licencjodawca potwierdza, że TOSHIBA ma wszelkie prawa do wykorzystywania takich informacji. TOSHIBA może przy tym korzystać z usług swoich podmiotów lub podwykonawców (w tym podmiotów znajdujących się w jednym lub kilku krajach innych niż kraj, w którym Licencjodawca ma swoją siedzibę), a Licencjodawca upoważnia spółkę TOSHIBA do korzystania z usług takich podmiotów.

Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za 1) wszelkie dane i zawartość wszelkich baz danych, które udostępnia spółce TOSHIBA, 2) wybór i wdrożenie procedur i mechanizmów kontroli w zakresie udostępniania, zabezpieczania, sztyfowania, użytkowania i przesyłania danych (w tym danych umożliwiających identyfikację określonych osób) oraz 3) tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych wszelkich baz danych i wszelkich przechowywanych danych. Ponadto Licencjodawca zobowiązuje się nie przysyłać i nie udostępniać spółce TOSHIBA żadnych informacji umożliwiających identyfikację określonych osób (w postaci danych lub w innej formie), a także przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie uzasadnione koszty, jakie TOSHIBA może ponieść w związku z omyłkowym udostępnieniem jej takich informacji bądź z ich utratą lub ujawnieniem przez tę spółkę, w tym koszty wynikające ze wszelkich roszczeń osób trzecich.

## **10. Ograniczenie odpowiedzialności**

Ograniczenia i zastrzeżenia paragrafu 10 (Ograniczenie odpowiedzialności) mają zastosowanie w pełnym zakresie i nie są zakazane przepisami obowiązującego prawa, bez możliwości wyłączenia takiego prawa w ramach umowy.

### **10.1 Sytuacje, w których TOSHIBA może ponieść odpowiedzialność**

W przypadku wystąpienia określonych okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi spółka TOSHIBA, a w wyniku których Licencjodawca doznał szkody, Licencjodawca będzie uprawniony do uzyskania od spółki TOSHIBA odszkodowania. Bez względu na podstawę, na jakiej Licencjodawca jest upoważniony do żądania odszkodowania od spółki TOSHIBA (włączywszy w to istotne naruszenie warunków Umowy, niedbalstwo, wprowadzenie w błąd bądź innego rodzaju odpowiedzialność kontraktową lub deliktową), całkowita i łączna odpowiedzialność spółki TOSHIBA z tytułu wszelkich roszczeń związanych z każdym Programem bądź wynikających w inny sposób z niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty 1) odszkodowania z tytułu uszczerbku na zdrowiu (łącznie ze śmiercią) oraz szkód w majątku ruchomym i nieruchomym, jak również 2) pozostałych rzeczywistych szkód bezpośrednich do wysokości opłat uiszczonych przez Licencjodawcę za Program będący przedmiotem roszczenia (za okres maksymalnie 12 miesięcy, jeśli Program podlega opłatom za określony czas).

Niniejsze ograniczenie ma również zastosowanie do wszystkich twórców i dostawców Programów spółki TOSHIBA. Wskazana powyżej kwota stanowi maksymalny wymiar odpowiedzialności ponoszonej łącznie przez spółkę TOSHIBA oraz twórców i dostawców Programów.

### **10.2 Sytuacje, w których TOSHIBA nie ponosi odpowiedzialności**

**SPÓŁKA TOSHIBA ORAZ TWÓRCY I DOSTAWCY JEJ PROGRAMÓW NIE PONOSZĄ W ŻADNYM PRZYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NASTĘPUJĄCE STRATY LUB SZKODY, NAWET JEŚLI ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA:**

- a. **UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH;**
- b. **SZKODY NADZWYCZAJNE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, SZKODY WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA DÓBR OSOBISTYCH ORAZ SZKODY, KTÓRYCH NIE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY;**
- c. **UTRATĘ ZYSKÓW, KONTAKTÓW HANDLOWYCH, PRZYCHODÓW, REPUTACJI (GOODWILL) ORAZ PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI.**

## **11. Weryfikacja zgodności**

Prawa i obowiązki przedstawione w niniejszym paragrafie 11 obowiązują w okresie licencjonowania Programu na rzecz Licencjodawcy oraz dwa lata po tym okresie.

### **11.1 Proces weryfikacji**

Licencjodawca zobowiązuje się tworzyć, przechowywać i udostępniać spółce TOSHIBA oraz wyznaczonym przez nią kontrolerom dokładną pisemną dokumentację, dane wyjściowe narzędzi systemowych i inne informacje systemowe w zakresie wystarczającym do potwierdzenia, że Licencjodawca użytkuje wszystkie

Programy zgodnie z Warunkami IPLA dla Programu, a w szczególności ze wszelkimi obowiązującymi warunkami licencjonowania i warunkami naliczania opłat określonymi przez spółkę TOSHIBA. Licencjodawca jest odpowiedzialny za 1) zapewnienie, że nie został przekroczony poziom Autoryzowanego Używania oraz 2) przestrzeganie zgodności z Warunkami IPLA dla Programu.

TOSHIBA może sprawdzić, informując o takim zamiarze z odpowiednim wyprzedzeniem, czy Licencjodawca przestrzega Warunków IPLA dla Programu we wszystkich ośrodkach i w odniesieniu do wszelkich środowisk, w których Licencjodawca używa (do jakichkolwiek celów) Programów podlegających Warunkom IPLA dla Programu. Weryfikacja taka może być przeprowadzana na terenie Licencjodawcy, w normalnych godzinach pracy i będzie realizowana w sposób w minimalnym stopniu zakłócający tę pracę. W trakcie weryfikacji TOSHIBA może skorzystać z pomocy niezależnego kontrolera pod warunkiem zawarcia z nim pisemnej umowy o zachowaniu poufności.

## 11.2 Uzgadnianie różnic

TOSHIBA poinformuje Licencjodawcę na piśmie, jeśli weryfikacja wykaże, że Licencjodawca przekroczył poziom Autoryzowanego Używania lub w inny sposób naruszył Warunki IPLA dla Programu. W takim przypadku Licencjodawca zobowiązuje się niezwłocznie uiszczyć bezpośrednio na rzecz spółki TOSHIBA opłaty wyszczególnione przez nią na fakturze, tj.: 1) opłaty za przekroczenie limitów Autoryzowanego Używania, 2) opłaty za wsparcie wynikające z przekroczenia powyższych limitów za okres przekroczenia lub za okres dwóch lat (w zależności od tego, który z tych okresów jest krótszy) oraz 3) wszelkie dodatkowe opłaty i inne zobowiązania naliczone w wyniku powyższej weryfikacji.

## 12. Uwagi osób trzecich

Program może zawierać kod osób trzecich, który będzie licencjonowany na rzecz Licencjodawcy w ramach niniejszej Umowy przez spółkę TOSHIBA, a nie przez osobę trzecią. Ewentualne Uwagi na temat kodu osób trzecich (Uwagi Osób Trzecich) są dołączane jedynie w celu powiadomienia Licencjodawcy. Uwagi te można znaleźć w pliku NOTICES dołączonym do Programu. Informacje na temat uzyskania kodu źródłowego dla konkretnego kodu osób trzecich można znaleźć w Uwagach Osób Trzecich. Jeśli TOSHIBA określi kod osób trzecich w Uwagach Osób Trzecich jako "Modyfikowalny Kod Osób Trzecich", to TOSHIBA upoważni Licencjodawcę do 1) dokonywania modyfikacji Modyfikowalnego Kodu Osób Trzecich oraz 2) odtwarzania kodu źródłowego modułów Programu, które współpracują bezpośrednio z Modyfikowalnym Kodem Osób Trzecich, z zastrzeżeniem, że działania takie będą podejmowane wyłącznie w celu debugowania modyfikacji Licencjodawcy dotyczących takiego kodu osób trzecich. Ewentualne zobowiązania spółki TOSHIBA w zakresie usług i wsparcia dotyczą jedynie Programu niemodyfikowanego.

Program może również zawierać kod osób trzecich, który będzie licencjonowany na rzecz Licencjodawcy w ramach niniejszej Umowy przez osobę trzecią, a nie przez spółkę TOSHIBA. Ewentualne uwagi i warunki licencji dotyczące tego rodzaju kodu osób trzecich (zwane dalej "Warunkami Licencji Osób Trzecich") znajdują się w umowie zatwierdzonej elektronicznie podczas instalacji, w pakiecie dołączonym do faktury wystawianej Licencjodawcy i/lub w pliku NOTICES dotyczącym Programu.

## 13. Postanowienia ogólne

- a. Postanowienia niniejszej Umowy pozostają bez wpływu na wszelkie bezwzględnie obowiązujące prawa konsumentów, których nie można wyłączyć lub ograniczyć w ramach umowy.
- b. W przypadku Programów dostarczanych Licencjodawcy przez spółkę TOSHIBA w formie materialnej zobowiązania spółki TOSHIBA w zakresie wysyłki i dostawy uznaje się za wypełnione z chwilą dostarczenia takich Programów przewoźnikowi wskazanemu przez spółkę TOSHIBA, o ile Licencjodawca i TOSHIBA nie uzgodnią na piśmie innego trybu postępowania.
- c. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy.
- d. Licencjodawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących eksportu i importu, w tym obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących embargó i sankcji oraz zakazu eksportu towarów przeznaczonych do określonych zastosowań lub dla określonych użytkowników.
- e. Licencjodawca upoważnia spółkę Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation i jej przedsiębiorstwa podporządkowane (a także ich następców prawnych, cesjonariuszy i wykonawców oraz Partnerów Handlowych spółki TOSHIBA) do przechowywania i wykorzystywania informacji kontaktowych Licencjodawcy wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, w związku z produktami i usługami spółki TOSHIBA lub w celu rozszerzania relacji handlowych między spółką TOSHIBA a Licencjodawcą.

- f. Każda ze Stron umożliwi drugiej Stronie w uzasadnionym zakresie wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przed wystąpieniem z roszczeniami dotyczącymi niewypełnienia przez drugą Stronę takich zobowiązań. Ponadto Strony zobowiązują się podejmować w dobrej wierze starania mające na celu rozstrzygnięcie wszelkich sporów, różnic zdań bądź roszczeń związanych z niniejszą Umową.
- g. O ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej, bez możliwości wyłączenia takiego prawa w ramach umowy: 1) żadna ze Stron nie podejmie działań prawnych, w jakiegokolwiek formie, związanych z roszczeniem wynikającym z niniejszej Umowy lub pozostającym z nią w związku po okresie dwóch lat od czasu pojawienia się przyczyny podjęcia takich działań; oraz 2) po wygaśnięciu takiego okresu, wszelkie roszczenia przedawniają się i prawa z nimi związane wygasają.
- h. Ani Licencjobiorca ani spółka TOSHIBA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewywiązania się z jakiegokolwiek zobowiązań z powodu zdarzeń od niego lub od niej niezależnych.
- i. Niniejsza Umowa nie ustanawia jakiegokolwiek praw bądź podstaw roszczeniowych dla osób trzecich, a TOSHIBA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia wysuwane przez osoby trzecie wobec Licencjobiorcy poza przewidzianymi w ustępie 10.1 (Sytuacje, w których TOSHIBA może ponieść odpowiedzialność) powyżej roszczeniami z tytułu uszczerbku na zdrowiu (włącznie ze śmiercią) bądź szkód w majątku ruchomym i nieruchomym, w związku z którymi TOSHIBA ponosi zgodnie z prawem odpowiedzialność wobec takich osób trzecich.
- j. Przystępując do niniejszej Umowy żadna ze Stron nie korzysta z żadnych ustaleń, które nie zostały określone w Umowie, a w szczególności z żadnych ustaleń w zakresie: 1) wydajności lub działania Programu odbiegających od wyraźnie gwarantowanych w paragrafie 8 (Gwarancje i zastrzeżenia powyżej; 2) doświadczeń czy rekomendacji osób trzecich lub 3) wyników lub oszczędności, jakie może osiągnąć Licencjobiorca.
- k. Spółka TOSHIBA podpisała z pewnymi podmiotami (zwanymi dalej "Partnerami Handlowymi spółki TOSHIBA") umowy dotyczące promocji, marketingu i wsparcia określonych Programów. Partnerzy Handlowi spółki TOSHIBA pozostają jednak odrębnymi i niezależnymi podmiotami, a TOSHIBA nie ponosi odpowiedzialności za działania lub oświadczenia takich Partnerów Handlowych spółki TOSHIBA ani za ich zobowiązania wobec Licencjobiorcy.
- l. Warunki dotyczące licencji oraz warunki dotyczące zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami w zakresie własności intelektualnej określone w innych umowach Licencjobiorcy ze spółką TOSHIBA (na przykład w Umowie spółki TOSHIBA z Klientem) nie mają zastosowania do licencji na Program udzielonych na mocy niniejszej Umowy.

## **14. Zasięg geograficzny i obowiązujące ustawodawstwo**

### **14.1 Obowiązujące ustawodawstwo**

Obie Strony przyjmują jako obowiązujące prawo kraju, w którym Licencjobiorca uzyskał licencję na Program, oraz wyrażają zgodę na stosowanie takiego prawa przy interpretowaniu i egzekwowaniu wszelkich praw, obowiązków i zobowiązań Licencjobiorcy i TOSHIBA wynikających z przedmiotu niniejszej Umowy lub mających z nim jakikolwiek związek, bez możliwości powoływania się na zasady kolizji przepisów prawnych.

Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

### **14.2 Jurysdykcja**

Wszelkie prawa, obowiązki i zobowiązania podlegają właściwym sądom kraju nabycia licencji na Program przez Licencjobiorcę.

## **Część 2 – Warunki specyficzne dla poszczególnych krajów**

W przypadku licencji udzielanych w krajach wskazanych poniżej przedstawione warunki zastępują lub modyfikują przywołane warunki części 1. Wszystkie warunki części 1, których nie dotyczą poniższe poprawki, obowiązują w niezmienionej formie. W skład Części 2 wchodzi:

- poprawki do Części 1 paragraf 14 (Zasięg geograficzny i obowiązujące ustawodawstwo) obowiązujące w wielu krajach oraz
- poprawki dotyczące innych warunków Umowy obowiązujące w krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki.

### **Poprawki do Części 1 paragraf 14 (Zasięg geograficzny i obowiązujące ustawodawstwo) obowiązujące w wielu krajach**



## 14.1 Obowiązujące ustawodawstwo

*Sformułowanie "prawo kraju, w którym Licencjodawca nabył licencję na Program" w pierwszym akapicie ustępu 14.1 (Obowiązujące ustawodawstwo) zostaje zastąpione następującymi sformułowaniami w przypadku wymienionych poniżej krajów:*

### EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA

w przypadku **Polski**: "przepisom prawa austriackiego";

#### 14.3 Arbitraż

*Następujący akapit dotyczący krajów wymienionych poniżej zostaje dodany jako nowy ustęp 14.3 (Arbitraż). Postanowienia ustępu 14.3 mają znaczenie rozstrzygające nad postanowieniami ustępu 14.2 (Jurysdykcja) w zakresie dozwolonym przez obowiązujące ustawodawstwo oraz zasady postępowania:*

### EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA

W przypadku **Polski**:

Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z jej naruszeniem, rozwiązaniem lub unieważnieniem będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Zasadami Postępowania Arbitrażowego i Ugodowego Międzynarodowego Centrum Arbitrażu przy Federalnej Izbie Handlowej w Wiedniu (tzw. Regulami Wiedeńskimi) przez trzech arbitrów powołanych zgodnie ze wspomnianymi zasadami. Arbitraż będzie odbywać się w Wiedniu (w Austrii), a językiem urzędowym postępowania będzie język angielski. Decyzja arbitrów będzie ostateczna i wiążąca wobec obu Stron, w związku z czym, zgodnie z par. 598(2) austriackiego Kodeksu Postępowania Cywilnego, Strony wyraźnie zrzekają się prawa do stosowania postanowień par. 595(1), pkt 7 tegoż Kodeksu. TOSHIBA może jednak wszcząć postępowanie przed sądem właściwym w kraju instalacji.

## 8. Gwarancje i zastrzeżenia

*W paragrafie 8 (Gwarancje i zastrzeżenia) dodaje się następujący tekst:*

W krajach Unii Europejskiej klientom przysługują prawa wynikające z obowiązujących krajowych aktów prawnych, którym podlega sprzedaż artykułów konsumpcyjnych. Na prawa takie nie mają wpływu postanowienia niniejszego paragrafu 8 (Gwarancja i zastrzeżenia). Ograniczona gwarancja ma zasięg ogólnosiwiatowy.

## 13. Postanowienia ogólne

*Następujący tekst zastępuje punkt 13.e:*

- (1) **Definicje.** Na potrzeby niniejszego punktu 13.e mają zastosowanie następujące definicje dodatkowe:
- (a) **Biznesowe Informacje Kontaktowe** – informacje kontaktowe związane z działalnością gospodarczą, które Licencjodawca ujawnia spółce TOSHIBA, w tym imiona i nazwiska, stanowiska, adresy służbowe, numery telefonów i adresy e-mail pracowników i wykonawców Licencjodawcy. W przypadku Austrii, Szwajcarii i Włoch Biznesowe Informacje Kontaktowe obejmują również informacje na temat Licencjodawcy i jego wykonawców jako osób prawnych (na przykład dane dotyczące przychodów Licencjodawcy oraz inne informacje na temat transakcji).
  - (b) **Biznesowy Personel Kontaktowy** – pracownicy i wykonawcy Licencjodawcy, których dotyczy Biznesowe Informacje Kontaktowe.
  - (c) **Urząd Ochrony Danych** – organ ustanowiony na podstawie obowiązujących w danym kraju Regulacji Dotyczących Ochrony Danych i Komunikacji Elektronicznej, a w przypadku krajów spoza UE – organ odpowiedzialny za nadzór nad ochroną danych osobowych w danym kraju (przy czym niniejsza definicja obejmuje również każdy należycie powołany podmiot będący następcą takiego organu).

- (d) **Regulacje Dotyczące Ochrony Danych i Komunikacji Elektronicznej** – (i) stosowne akty prawne i przepisy lokalne wdrażające wymagania Dyrektywy 95/46/WE (w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych) oraz Dyrektywy 2002/58/WE (dotyczącej przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej), a (ii) w przypadku krajów spoza UE – akty prawne i/lub przepisy uchwalone w danym kraju, które dotyczą ochrony danych osobowych oraz regulacji komunikacji elektronicznej w zakresie obejmującym dane osobowe (przy czym niniejsza definicja obejmuje również wszelkie bezwzględnie obowiązujące przepisy zmieniające lub zastępujące powyższe uregulowania).
  - (e) **TOSHIBA** – spółka Toshiba Global Commerce Solutions Inc. z siedzibą pod adresem 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 i/lub odpowiednie przedsiębiorstwo afiliowane spółki TOSHIBA, które udzieliło Licencjodawcy niniejszej licencji, a także wszyscy Partnerzy Handlowi i podwykonawcy spółki TOSHIBA.
  - (f) **Grupa TOSHIBA TEC** – Toshiba TEC (spółka prawa japońskiego) oraz przedsiębiorstwa będące w całości lub w części jej własnością.
- (2) Licencjodawca upoważnia spółkę TOSHIBA do:
- (a) przetwarzania i używania Biznesowych Informacji Kontaktowych w ramach Grupy TOSHIBA TEC w celu obsługi Licencjodawcy (w tym świadczenia usług wsparcia) oraz w celu rozszerzania relacji handlowych między Licencjodawcą a Grupą TOSHIBA TEC, a w szczególności w celu utrzymywania kontaktów z Biznesowym Personelem Kontaktowym (przy użyciu poczty elektronicznej lub w inny sposób) oraz prowadzenia marketingu produktów i usług Grupy TOSHIBA TEC (przy czym cele te są dalej zwane łącznie "Określonym Celem");
  - (b) ujawniania Biznesowych Informacji Kontaktowych innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy TOSHIBA TEC wyłącznie w związku z realizacją Określonego Celu.
- (3) TOSHIBA zobowiązuje się, że wszelkie Biznesowe Informacje Kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z Regulacjami Dotyczącymi Ochrony Danych i Komunikacji Elektronicznej oraz wykorzystywane wyłącznie do Określonego Celu.
- (4) W zakresie wymaganym przez Regulacje Dotyczące Ochrony Danych i Komunikacji Elektronicznej Licencjodawca zapewnia, że uzyskał (lub uzyska) wszelkie zezwolenia ze strony Biznesowego Personelu Kontaktowego oraz przekazał (lub przekaże) takiemu Personelowi wszelkie powiadomienia niezbędne do tego, aby umożliwić Grupie TOSHIBA TEC przetwarzanie i używanie Biznesowych Informacji Kontaktowych do Określonego Celu.
- (5) Licencjodawca upoważnia spółkę TOSHIBA do przekazywania Biznesowych Informacji Kontaktowych poza Europejską Strefę Ekonomiczną, przy czym przekazywanie takie musi odbywać się na warunkach umów zaakceptowanych przez Urząd Ochrony Danych lub musi być w inny sposób dozwolone zgodnie z Regulacjami Dotyczącymi Ochrony Danych i Komunikacji Elektronicznej.

# Contrato Internacional de Licença de Programa

## Parte 1 – Termos Gerais

AO FAZER O DOWNLOAD, INSTALAR, COPIAR, ACESSAR, CLICAR EM UM BOTÃO "ACEITAR" OU UTILIZAR O PROGRAMA DE QUALQUER OUTRA FORMA, O LICENCIADO CONCORDA COM OS TERMOS DESTES CONTRATO. SE UM TERCEIRO ACEITAR ESTES TERMOS EM NOME DO LICENCIADO, O TERCEIRO DECLARA E GARANTE QUE POSSUI TOTAL AUTORIDADE PARA VINCULAR O LICENCIADO A ESTES TERMOS. CASO O CLIENTE NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS,

- NÃO DEVERÁ FAZER DOWNLOAD, INSTALAR, COPIAR, ACESSAR, CLICAR EM UM BOTÃO "ACEITAR" NEM UTILIZAR O PROGRAMA; E
- DEVERÁ RETORNAR IMEDIATAMENTE A MÍDIA NÃO-UTILIZADA, A DOCUMENTAÇÃO E O CERTIFICADO DE TITULARIDADE PARA A PARTE DA QUAL FORAM OBTIDOS PARA TER UM REEMBOLSO DO VALOR PAGO. SE O PROGRAMA FOI TRANSFERIDO POR DOWNLOAD, TODAS AS CÓPIAS DO PROGRAMA DEVERÃO SER DESTRUÍDAS.

### 1. Definições

"**Uso Autorizado**" – o nível de uso especificado em sua fatura pela TOSHIBA ou se não houver nível especificado, você estará autorizado a instalar e usar o Programa para esse nível, conforme medido pelo número de instalações, número de clientes ou outro nível de uso especificado pelo TOSHIBA.

"**TOSHIBA**" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) ou a pessoa jurídica TGCS afiliada que licenciou o Programa para você.

"**Informações sobre Licença**" ("**LI**") – um documento que fornece especificações oficiais do produto para o Programa e quaisquer termos e condições adicionais específicos para um Programa. ALI do Programa está disponível no endereço <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urlile=wcm:path:/en-us/home/support>. ALI também pode ser encontrada no diretório do Programa, através da utilização de um comando do sistema ou como um folheto incluído com o Programa.

"**Programa**" – os itens seguintes, incluindo o original e todas as cópias integrais ou parciais: 1) instruções e dados legíveis pela máquina, 2) componentes, ficheiros e módulos, 3) conteúdo audiovisual (tais como imagens, texto, gravações ou figuras) e 4) materiais licenciados relacionados (tais como chaves e documentação).

"**Prova de Titularidade**" ("**PoE**") – evidência do Uso Autorizado do Licenciado. A PoE também é a evidência da elegibilidade do Licenciado para garantia, futuras atualizações de preços, se houver, e possíveis oportunidades especiais ou promocionais. Se a TOSHIBA não fornecer uma PoE ao Licenciado, então, a TOSHIBA pode aceitar como PoE o recibo de venda original pago ou outro registro de venda da parte (ou a TOSHIBA ou seu revendedor) da qual o Licenciado obteve o Programa, contanto que este especifique o nome do Programa e o Uso Autorizado obtido.

"**Período de Garantia**" – um ano, a partir da data em que o Licenciado original tenha recebido a licença.

### 2. Estrutura do Contrato

Este Contrato inclui a **Parte 1 – Termos Gerais**, a **Parte 2 – Termos Exclusivos do País** (se houver algum), a LI e a PoE, e representa o acordo completo entre o Licenciado e a TOSHIBA relativo ao uso do Programa. E substitui qualquer comunicação prévia, oral ou escrita, entre o Licenciado e a TOSHIBA com relação ao uso do Programa pelo Licenciado. Os termos da Parte 2 podem substituir ou modificar os termos da Parte 1. Em caso de conflito, a LI prevalece sobre ambas as Partes.

### 3. Concessão de Licença

O Programa, em sua totalidade ou em parte, é de propriedade da TOSHIBA ou de uma empresa fornecedora da TOSHIBA, estando protegido por copyright e sob licença, não sendo vendido. O código fonte é considerado segredo comercial.

A TOSHIBA concede ao Licenciado uma licença não exclusiva para 1) usar o Programa até o limite do Uso Autorizado especificado na PoE, 2) fazer e instalar uma quantidade razoável cópias para suportar este Uso Autorizado e 3) fazer uma cópia de "backup", tudo isso desde que

- a. o Licenciado tenha obtido o Programa legalmente e cumpra com os termos deste Contrato;
- b. a cópia de "backup" não seja executada a menos que o Programa do qual foi feito "backup" não possa ser executado;
- c. o Licenciado reproduza todos os avisos de direitos autorais e outras indicações de propriedade em cada cópia total ou parcial do Programa;
- d. o Licenciado garanta que qualquer pessoa que use o Programa (via acesso local ou remoto) 1) o faça apenas em nome do Licenciado e 2) cumpra com todos os termos deste Contrato;
- e. o Licenciado não 1) utilize, copie, modifique ou distribua o Programa, exceto conforme expressamente permitido neste Contrato; 2) reverta a montagem, reverta a compilação, ou de qualquer outra forma, traduza o Programa, exceto conforme expressamente permitido pela lei, sem a possibilidade de renúncia contratual; 3) use nenhum dos componentes, arquivos, módulos, conteúdo audiovisual ou materiais licenciados correlatos do Programa separadamente de tal Programa; ou 4) sublicencie, alugue ou arrende o Programa; e
- f. caso o Licenciado obtiver este Programa como um Programa de Suporte, que o Licenciado use este Programa apenas para suportar o Programa Principal e sujeito a quaisquer limitações na licença para o Programa Principal, ou, caso o Licenciado obtiver este Programa como um Programa Principal, que o Licenciado use todos os Programas de Suporte apenas para suportar este Programa e sujeito a quaisquer limitações neste Contrato. Para os propósitos deste Item "f", um "Programa de Suporte" é um Programa que faz parte de outro Programa TOSHIBA ("Programa Principal") e é identificado como um Programa de Suporte na LI do Programa Principal. (Para adquirir uma licença separada para um Programa de Suporte sem essas restrições, o Licenciado deverá entrar em contacto com a entidade da qual obteve o Programa de Suporte.)

Esta licença é aplicável a cada cópia do Programa que o Licenciado fizer.

#### 3.1 Trocas ("Trade-ups"), Atualizações, Correções e Patches

##### 3.1.1 Trade-ups

Se a TOSHIBA anunciar que o Programa será substituído por um Programa trade-up, a licença do Programa substituído será finalizada automaticamente.

##### 3.1.2 Atualizações, Correções e Patches

Quando o Licenciado recebe uma atualização, uma correção ou um patch para um Programa, aceita quaisquer termos adicionais ou diferentes que são aplicáveis a tal atualização, correção ou patch que são especificados em sua LI. Se nenhum termo adicional ou diferente for fornecido, então a atualização, a correção ou o patch estarão exclusivamente sujeitos a este Contrato. Se o Programa for substituído por uma actualização, o Licenciado concorda em interromper imediatamente o uso do Programa substituído.

#### 3.2 Licença de Prazo Fixo

Se a TOSHIBA licenciar o Programa por um prazo fixo, a licença do Licenciado terminará no final do prazo fixo, a menos que o Licenciado e a TOSHIBA concordem em renová-la.

#### 3.3 Termo e Rescisão

Este Contrato permanece em vigor até a sua rescisão.

A TOSHIBA pode rescindir a licença do Licenciado caso este não cumpra com os termos deste Contrato.

Se a licença for rescindida por qualquer motivo por qualquer uma das partes, o Licenciado concorda em interromper imediatamente o uso e destruir todas as cópias do Programa. Quaisquer termos deste Contrato que por sua natureza se estendam além do término deste Contrato permanecem em vigor até que sejam cumpridos e aplicam-se aos respectivos sucessores e cessionários de ambas as partes.

#### **4. Encargos**

Os encargos, se houver, são baseados no Uso Autorizado obtido, que é especificado na fatura. A TOSHIBA não concede créditos ou reembolsos para encargos já devidos ou pagos, salvo conforme especificado neste Contrato.

Se o Licenciado desejar aumentar seu Uso Autorizado, deverá notificar a TOSHIBA ou um revendedor TOSHIBA autorizado com antecedência e pagar quaisquer encargos aplicáveis.

#### **5. Tributos**

Se qualquer autoridade impuser ao Programa um tributo, imposto, taxa ou contribuição, excluindo os baseados na renda líquida da TOSHIBA, o Licenciado concorda em pagar tais valores, conforme especificado em uma fatura ou fornecer documentos de isenção. O Licenciado é responsável por quaisquer tributos sobre a propriedade pessoal de cada Programa a partir da data que o obtiver. Se qualquer autoridade impuser um tributo, imposto, taxa ou contribuição aduaneira para a importação, exportação, transferência, acesso ou uso do Programa fora do país no qual o Licenciado original recebeu a concessão da licença, o Licenciado concorda que é responsável e pagará qualquer valor imposto.

#### **6. Garantia de Reembolso**

Se o Licenciado não estiver satisfeito com o Programa por qualquer motivo e for o Licenciado original, este pode rescindir a licença e obter um reembolso do valor pago pelo Programa, desde que devolva o Programa e a PoE para a parte da qual os obteve dentro de 30 dias da data em que a PoE foi emitida. Se a licença for para um prazo fixo que está sujeito a renovação, então o Licenciado poderá obter um reembolso apenas se o Programa e sua PoE forem devolvidos dentro dos primeiros 30 dias do prazo inicial. Se o Licenciado tiver efectuado a instalação do Programa, deverá entrar em contacto com a entidade da qual o adquiriu de modo a saber como poderá reaver a quantia paga.

#### **7. Transferência do Programa**

O Licenciado pode transferir o Programa e todos os seus direitos de licença e obrigações para outra parte apenas se esta parte concordar com os termos deste Contrato. Se a licença for rescindida por qualquer motivo por qualquer uma das partes, o Licenciado está proibido de transferir o Programa para outra parte. O Licenciado não pode transferir uma parte 1) do Programa ou 2) o Uso Autorizado do Programa. Quando o Licenciado transferir o Programa, também deverá transferir uma cópia física deste Contrato, incluindo a LI e a PoE. Imediatamente após a transferência, a licença do Licenciado é rescindida.

#### **8. Garantia e Exclusões**

##### **8.1 Garantia Limitada**

A TOSHIBA garante que o Programa, quando usado em seu ambiente operacional especificado, estará de acordo com suas especificações. As especificações do Programa e as informações do ambiente operacional especificado podem ser encontradas na documentação que acompanha o Programa (tal como um arquivo "leia-me") ou outras informações publicadas pela TOSHIBA (como uma carta de anúncio). O Licenciado concorda que tal documentação e outro conteúdo do Programa pode ser fornecido apenas no idioma inglês, a menos que exigido de outra forma pela lei local, sem a possibilidade de renúncia ou limitação contratual.

A garantia é aplicável somente à parte não-modificada do Programa. A TOSHIBA não garante a operação ininterrupta nem livre de erros do Programa, e também não garante que poderá corrigir todos os defeitos do Programa. O Licenciado é responsável pelos resultados obtidos do uso do Programa.

Durante o Período de Garantia, a TOSHIBA fornece ao Licenciado acesso aos bancos de dados TOSHIBA contendo informações sobre defeitos conhecidos do Programa, correções de defeitos, restrições e medidas de contorno sem encargos adicionais. Consulte o TGCS Software Support Handbook para obter informações adicionais em <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wc:mpath:/en-us/home/support>.

Se o Programa não funcionar conforme garantido durante o Período de Garantia e o problema não puder ser resolvido com as informações disponíveis nos bancos de dados da TOSHIBA, o Licenciado poderá devolver o Programa e sua PoE para a parte (seja a TOSHIBA ou seu revendedor) da qual os obteve e esta lhe reembolsará o valor pago pelo mesmo. Após retornar o Programa, a licença do Licenciado é rescindida. Se o Licenciado tiver efectuado a instalação do Programa, deverá entrar em contacto com a entidade da qual o adquiriu de modo a saber como poderá reaver a quantia paga.

## 8.2 Exclusões

**ESTAS GARANTIAS SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS EXCLUSIVAS DO LICENCIADO E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE USO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, TÍTULO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO-VIOLAÇÃO. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, PORTANTO, A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO LICENCIADO. NESTE CASO, TAIS GARANTIAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA É APLICÁVEL APÓS TAL PERÍODO. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE QUANTO DURA UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO LICENCIADO.**

**ESTAS GARANTIAS FORNECEM AO LICENCIADO DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O LICENCIADO TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.**

**AS GARANTIAS NESTA SEÇÃO 8 (GARANTIA E EXCLUSÕES) SÃO FORNECIDAS EXCLUSIVAMENTE PELA TOSHIBA. ENTRETANTO, AS RENÚNCIAS DE RESPONSABILIDADE NESTA SUBSEÇÃO 8.2 (EXCLUSÕES), TAMBÉM SÃO APLICÁVEIS AOS FORNECEDORES DE CÓDIGOS DE TERCEIROS DA TOSHIBA. TAIS FORNECEDORES FORNECEM TAL CÓDIGO SEM GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO. ESTE PARÁGRAFO NÃO ANULA AS OBRIGAÇÕES DE GARANTIA DA TOSHIBA SOB ESTE CONTRATO.**

## 9. Dados e Bancos de Dados do Licenciado

Para auxiliar o Licenciado no isolamento da causa de um problema com o Programa, a TOSHIBA pode solicitar que o Licenciado 1) permita que a TOSHIBA acesse seu sistema remotamente ou 2) envie informações ou dados do seu sistema para a TOSHIBA. Entretanto, a TOSHIBA não tem a obrigação de fornecer tal assistência, a menos que a TOSHIBA e o Licenciado estabeleçam um acordo por escrito e separado sob o qual a TOSHIBA concorde em fornecer ao Licenciado tal tipo de suporte, que está além das obrigações de garantia da TOSHIBA presentes neste Contrato. Neste caso, a TOSHIBA usará informações sobre erros e problemas para aprimorar seus produtos e serviços, além de auxiliar com o fornecimento de ofertas de suporte relacionadas e o Licenciado concorda que a TOSHIBA possui todos os direitos de uso. Para estes propósitos, a TOSHIBA pode usar entidades e subcontratados da TOSHIBA (incluindo um ou mais países que não aquele no qual o Licenciado está localizado) e o Licenciado autoriza a TOSHIBA a fazê-lo.

O Licenciado permanece responsável por 1) quaisquer dados e pelo conteúdo de qualquer banco de dados que disponibilize à TOSHIBA, 2) pela seleção e implementação de procedimentos e controles relativos ao acesso, à segurança, à criptografia, ao uso e à transmissão de dados (incluindo quaisquer dados pessoalmente identificáveis) e 3) pelo backup e recuperação de qualquer banco de dados e quaisquer dados armazenados. O Licenciado não enviará ou fornecerá à TOSHIBA acesso a quaisquer informações pessoalmente identificáveis, seja no formato de dados ou em qualquer outro formato e será responsável pelas despesas razoáveis e outros valores que a TOSHIBA possa incorrer em relação a qualquer uma destas informações fornecidas erroneamente para a TOSHIBA ou pela

perda ou divulgação de tais informações pela TOSHIBA, incluindo aqueles valores decorrentes de qualquer reclamação de terceiros.

## **10. Limitação de Responsabilidade**

Exceto conforme expressamente exigido por lei, sem possibilidade de renúncia contratual, o Licenciado e a TOSHIBA concordam que a limitação de responsabilidade desta Seção 10 (Limitação de Responsabilidade) aplica-se a danos resultantes de quaisquer tipos de ações judiciais e reivindicações. Se qualquer limitação ou exclusão de responsabilidade estabelecida nesta seção for considerada nula ou sem efeito em Juízo em um caso específico, as partes concordam que as disposições desta seção permanecerão aplicáveis para as demais reivindicações sob esta seção.

### **10.1 Itens pelos Quais a TOSHIBA Pode Ser Responsável**

Podem surgir circunstâncias, por padrão da TOSHIBA ou por outra responsabilidade, em que o Licenciado tenha o direito de exigir que a TOSHIBA o compense por danos sofridos. Independentemente da base sobre a qual o Licenciado tem direito a reclamar por danos causados pela TOSHIBA (incluindo incumprimento contratual, negligência, deturpação de fatos ou outra reclamação contratual ou extra contratual) a responsabilidade total da TOSHIBA por todas as reclamações em agregado resultantes de, ou relacionadas a cada Programa ou, de outra forma, resultantes sob este Contrato não excederá o montante de quaisquer 1) danos corporais (incluindo morte) e danos em bens móveis e imóveis e 2) outros danos reais diretos pelos quais possa ser legalmente responsável até ao montante máximo dos encargos que o Licenciado pagou pelo Programa (se o Programa estiver sujeito aos encargos de prazo fixo, até ao valor equivalente a doze meses de encargos) que está sujeito à reclamação.

Este limite também se aplica a qualquer desenvolvedor e fornecedor de Programas da TOSHIBA. Este é o valor máximo pelo qual a TOSHIBA, os seus fornecedores e as entidades que desenvolvem os seus Programas são coletivamente responsáveis.

### **10.2 Itens Pelos Quais a TOSHIBA Não Se Responsabiliza**

**EM CASO ALGUM A TOSHIBA, OS SEUS FORNECEDORES OU ENTIDADES QUE DESENVOLVEM PROGRAMAS SÃO RESPONSÁVEIS PELOS SEGUINTE DANOS, AINDA QUE TENHAM SIDO INFORMADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DA SUA OCORRÊNCIA:**

- a. PERDA DE DADOS OU DANOS NOS REGISTOS DE DADOS;
- b. DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU DANOS INDIRECTOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÓMICOS CONSEQUENCIAIS; OU
- c. LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, RECEITAS, CLIENTELA OU POUPANÇAS PERDIDAS

## **11. Verificação de Adequação**

Os direitos e obrigações estabelecidos nesta Seção 11 permanecem em efeito durante o período em que o Programa está licenciado ao Licenciado e por dois anos após esse período.

### **11.1 Processo de Verificação**

O Licenciado concorda em criar, reter e fornecer à TOSHIBA e aos seus auditores registros precisos e por escrito, relatórios de ferramentas de sistema e outras informações de sistema que sejam suficientes para possibilitar a verificação auditável de que o uso de todos os Programas pelo Licenciado esteja adequado com os Termos do Programa IPLA, incluindo, sem limitação, todos os termos de licenciamento e de qualificação de preços aplicáveis da TOSHIBA. O Licenciado é responsável por 1) garantir que não excederá seu Uso Autorizado e 2) permanecerá em conformidade com os Termos do Programa IPLA.

Mediante notificação com prazo razoável, a TOSHIBA poderá verificar a adequação do Licenciado aos Termos do Programa IPLA em todos os locais e para todos os ambientes no qual o Licenciado usa (para qualquer propósito) Programas sujeito aos Termos do Programa IPLA. Esta verificação será realizada nas instalações do Cliente durante o seu horário comercial e de forma a minimizar o impacto nos negócios do Licenciado. A TOSHIBA pode usar um auditor independente para fazer esta verificação, desde que a TOSHIBA e o auditor tenham assinado um contrato de confidencialidade.

## 11.2 Resolução

A TOSHIBA notificará o Licenciado por escrito se qualquer uma destas verificações indicar que o Licenciado usou qualquer Programa além de seu Uso Autorizado ou, de qualquer outra forma, não estiver em conformidade com os Termos do Programa IPLA. O Licenciado concorda em pagar imediata e diretamente à TOSHIBA pelos encargos que a TOSHIBA especificar em uma fatura por: 1) qualquer uso em excesso, 2) suporte para tal uso em excesso para o menor período entre a duração de tal uso em excesso ou dois anos e 3) quaisquer encargos adicionais e outras obrigações, apurados como resultado de tal verificação.

## 12. Aviso de Terceiros

O Programa pode incluir código de terceiros que a TOSHIBA, e não o terceiro, licencia ao Licenciado sob os termos deste Contrato. Os Avisos, se houver algum, para o código de terceiros ("Avisos de Terceiros") são incluídos apenas para informação do Licenciado. Estes avisos podem ser localizados no(s) arquivo(s) NOTICES do Programa. Informações sobre como obter o código fonte para determinado código de terceiros podem ser encontradas nos Avisos de Terceiros. Se nos Avisos de Terceiros, a TOSHIBA identificar o código de terceiros como "Código de Terceiros Modificável", a TOSHIBA autoriza o Licenciado a 1) modificar o Código de Terceiros Modificável e 2) realizar engenharia reversa nos módulos do Programa que estabelecem interface diretamente com o Código de Terceiros Modificável desde que seja apenas com o propósito de depurar as modificações do Licenciado em tal código de terceiros. As obrigações de serviço e suporte da TOSHIBA, se houver, aplicam-se apenas ao Programa não modificado.

O Programa pode incluir, como alternativa, código de terceiros que o terceiro, e não a TOSHIBA, licencia para o Licenciado sob este Contrato. Os avisos e termos de licença, se houver algum, para este tipo de código de terceiro ("Termos de Licença de Terceiro") são cobertos como um contrato pronto para "clique e aceite" durante a instalação, no pacote que acompanha a sua fatura e/ou no(s) arquivo(s) AVISOS do Programa.

## 13. Geral

- a. Nada neste Acordo afeta quaisquer direitos legais dos consumidores que não sejam passíveis de renúncia ou limitação contratual.
- b. Em relação aos Programas que a TOSHIBA fornece ao Licenciado de forma tangível, a TOSHIBA terá cumprido suas obrigações de remessa e envio mediante a entrega de tais Programas à transportadora designada pela TOSHIBA, salvo se acordado de outra forma, por escrito, entre o Licenciado e a TOSHIBA.
- c. Se qualquer provisão deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável, as demais provisões deste Contrato permanecerão totalmente em pleno vigor e efeito.
- d. O Licenciado concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos de exportação e importação aplicáveis, incluindo regulamentos de embargo e sanções e proibições dos Estados Unidos relativos à exportação para certos usos finais ou certos usuários.
- e. O Licenciado autoriza a Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation e as suas subsidiárias (e seus sucessores e cessionários, entidades contratadas e Parceiros de Negócios da TOSHIBA) a armazenar e a usar informações de contato comercial do Licenciado em qualquer lugar em que façam negócios, com respeito a produtos e serviços TOSHIBA ou na futura promoção do relacionamento comercial da TOSHIBA com o Licenciado.
- f. Cada uma das partes concederá à outra oportunidade razoável para cumprir suas obrigações sob este Contrato antes de reclamar seu cumprimento. As partes tentarão resolver de boa-fé todas as disputas, discordâncias ou demandas entre elas relativas a este Contrato.
- g. Os prazos prescricionais observarão o disposto nos artigos 205 e 206 do Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002.



- h. Nenhuma das partes é responsável por falhas no cumprimento de quaisquer obrigações devido a causas fora do seu controle.
- i. Este Contrato não cria nenhum direito nem nenhuma causa de ação referente a terceiros, nem que a TOSHIBA será responsável por quaisquer reclamações de terceiros contra o Licenciado, excepto conforme indicado na Subsecção 10.1 acima (Itens pelo Quais a TOSHIBA Pode Ser Responsável) por danos corporais (incluindo morte) ou danos em bens móveis ou imóveis pelos quais a TOSHIBA seja legalmente responsável perante esses terceiros.
- j. Ao celebrar este Contrato, nenhuma das partes está se baseando em qualquer declaração que não esteja especificada neste Contrato, incluindo, sem se limitar a, qualquer declaração relativa: 1) ao desempenho ou funcionalidade do Programa, que não tenha sido expressamente garantido na Secção 8 (Garantia e Exclusões) acima; 2) às experiências ou recomendações de outras partes; ou 3) a quaisquer resultados ou economias que o Licenciado possa obter.
- k. A TOSHIBA assinou contratos com algumas organizações (denominadas "Parceiros Comerciais da TOSHIBA") para promover, comercializar e prestar suporte a determinados Programas. Os Parceiros de Negócios da TOSHIBA permanecem independentes e separados da TOSHIBA. A TOSHIBA não é responsável por ações ou declarações dos Parceiros de Negócios da TOSHIBA ou por quaisquer obrigações destes com o Licenciado.
- l. Os termos da licença e da indenização da propriedade intelectual de outros acordos do Licenciado com a TOSHIBA (como o Contrato de Cliente da TOSHIBA) não se aplicam às licenças do Programa concedidas sob este Contrato.

## 14. Escopo Geográfico e Legislação Aplicável

### 14.1 Legislação Aplicável

Ambas as partes concordam com a aplicação das leis do país no qual o Licenciado obteve a licença do Programa para regular, interpretar e fazer cumprir todos os direitos, deveres e obrigações do Licenciado e da TOSHIBA que surjam, ou que estejam de algum modo relacionados, ao objeto deste Contrato, independentemente dos princípios referentes a conflitos de Leis.

A Convenção das Nações Unidas não se aplica nos Contratos para Venda Internacional de Bens.

### 14.2 Jurisdição

Todos os direitos, deveres e obrigações estão sujeitos aos tribunais do país no qual o Licenciado obteve a licença do Programa.

## Parte 2 – Termos Exclusivos do País

Para licenças concedidas nos países identificados abaixo, os seguintes termos substituem ou modificam os termos referidos na Parte 1. Todos os termos na Parte 1 que não forem alterados por esses aditamentos permanecem inalterados e em vigor. Esta Parte 2 é organizada da seguinte forma:

- Aditamentos de diversos países para a Parte 1, Secção 14 (Lei Aplicável e Jurisdição) de vários países; e
- Aditamento de países da Europa, Médio Oriente e África a outros termos do Contrato.

### Aditamentos de diversos países para a Parte 1, Secção 14 (Lei Aplicável e Jurisdição)

#### 14.1 Legislação Aplicável

*A frase "as leis do país no qual o Licenciado obteve a licença do Programa" no primeiro parágrafo da Lei Aplicável 14.1 é substituída pelas seguintes frases nos países abaixo indicados:*

#### EUROPA, MÉDIO ORIENTE E ÁFRICA

- (1) na **Argélia, Andorra, Benin, Burkina Faso, Camarões, Cabo Verde, República Centro Africano, Chade, Comores, República do Congo, Djibuti, República Democrática do Congo, Guiné Equatorial, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Gâmbia, Guiné, Guiné-Bissau, Costa do Marfim, Líbano, Madagascar, Mali, Mauritània, Maurícias, Mayotte, Marrocos, Nova Caledônia, Níger, Reunião, Senegal, Seychelles, Togo, Tunísia, Vanuatu e Wallis e Futuna:** as leis da França;

- (2) in Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egito, Eritreia, Etiópia, Gana, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malawi, Malta, Moçambique, Nigéria, Omã, Paquistão, Qatar, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Serra Leoa, Somália, Tanzânia, Uganda, Emirados Árabes Unidos, o Reino Unido, Cisjordânia/Faixa de Gaza, Iêmen, Zâmbia e Zimbábue: as leis da Inglaterra.

#### 14.2 Jurisdição

*O seguinte parágrafo pertence à jurisdição e substitui a Subsecção 14.2 (Jurisdição) na forma como ela se aplica aos países identificados abaixo:*

Todos os direitos, deveres e obrigações estão sujeitos aos tribunais do país no qual o Licenciado obteve a licença do Programa, exceto nos países identificados abaixo, nos quais todas as disputas decorrentes ou relacionados a este Contrato, incluindo procedimentos sumários, serão iniciados e estarão sujeitos à jurisdição exclusiva dos seguintes tribunais da jurisdição competente:

#### AMÉRICAS

- (1) No **Brasil**: o foro central da cidade do Rio de Janeiro, RJ;

#### EUROPA, MÉDIO ORIENTE E ÁFRICA

- (2) in Argélia, Andorra, Benin, Burkina Faso, Camarões, Cabo Verde, República Centro Africano, Chade, Comores, República do Congo, Djibuti, República Democrática do Congo, Guiné Equatorial, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Gâmbia, Guiné, Guiné-Bissau, Costa do Marfim, Líbano, Madagascar, Mali, Mauritânia, Maurícias, Mayotte, Mônaco, Marrocos, Nova Caledônia, Níger, Reunião, Senegal, Seychelles, Togo, Tunísia, Vanuatu e Wallis e Futuna: ao Tribunal de Comércio de Paris;
- (3) in Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egito, Eritreia, Etiópia, Gana, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malawi, Malta, Moçambique, Nigéria, Omã, Paquistão, Qatar, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Serra Leoa, Somália, Tanzânia, Uganda, Emirados Árabes Unidos, o Reino Unido, Cisjordânia/Faixa de Gaza, Iêmen, Zâmbia e Zimbábue: os tribunais ingleses;
- (4) Em **Portugal**: os tribunais de Lisboa.

#### ADITAMENTOS DA EUROPA, MÉDIO ORIENTE E ÁFRICA (EMEA)

#### ESTADOS MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA

#### 8. Garantia e Exclusões

*O seguinte é incluído na Seção 8 (Garantia e Exclusão):*

Na União Europeia ("UE"), os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação nacional aplicável que regula a venda de mercadorias para o consumidor. Tais direitos não são afetados pelas provisões definidas nesta Seção 8 (Garantia e Exclusões). O escopo territorial da Garantia Limitada é mundial.

#### 13. Geral

*O seguinte substitui o Item 13.e:*

- (1) **Definições** – Para os fins deste Item 13.e, as seguintes definições adicionais aplicam-se:
- (a) **Informações de Contato de Negócio**, – significa as informações de contato de caráter comercial divulgadas pelo Licenciado à TOSHIBA, incluindo nomes, títulos profissionais, endereços comerciais, números de telefone e endereços de email dos empregados e contratados do Licenciado. Para Áustria, Itália e Suíça, Informações de

Contato de Negócios também incluem informações sobre o Licenciado e seus contratantes como entidades legais (por exemplo, os dados de renda do Licenciado e outras informações transacionais)

- (b) **Pessoal de Contacto Comercial** – significa empregados e subcontratados do Licenciado a quem a Informação de Contacto Comercial diz respeito.
  - (c) **Autoridade de Protecção de Dados**, – significa a autoridade estabelecida pela Legislação de Protecção de Dados e Comunicações Electrónicas aplicável no país da UE, ou, para países fora da UE, a autoridade responsável por supervisionar a protecção de dados pessoais nesse país ou (para qualquer dos itens anteriores) qualquer entidade sucessora devidamente nomeada para o efeito.
  - (d) **Legislação Protecção de Dados & de Comunicações Electrónicas** – (i) a legislação local aplicável e os regulamentos em vigor implementando os requisitos da Directiva da UE 95/46/EC (sobre a protecção dos indivíduos no que respeita ao processamento de dados pessoais e sobre a livre circulação de tais dados) e da Directiva da UE 2002/58/EC (referente ao processamento de dados pessoais e à protecção da privacidade no sector de comunicações electrónicas); ou (ii) para países não europeus, a legislação e/ou os regulamentos oficiais aplicáveis no país, no que respeita à protecção de dados pessoais e à regulação de comunicações electrónicas envolvendo dados pessoais, incluindo (para qualquer um dos antecedentes) qualquer substituição estabelecida por lei para o efeito.
  - (e) **TOSHIBA** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, e/ou a filial corporativa TOSHIBA relevante que emitiu esta licença a você, e quaisquer Parceiros de Negócios e subcontratados TOSHIBA aplicáveis.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group** – Toshiba TEC (uma empresa japonesa) e as entidades corporativas que são propriedade, na sua totalidade ou em parte, dela.
- (2) O Licenciado autoriza a TOSHIBA a:
- (a) a processar e usar as Informações de Contato Comercial dentro do Grupo TOSHIBA TEC para prestar suporte ao Licenciado, incluindo o fornecimento de serviços de suporte, e com o propósito de assegurar o gerenciamento da relação comercial entre o Licenciado e o Grupo TOSHIBA TEC, incluindo, sem limitação, entrar em contato com a Equipe de Contato Comercial (por email ou de alguma outra forma) e realizar ações de marketing de produtos e serviços do Grupo TOSHIBA TEC (o "Propósito Especificado"); e
  - (b) a divulgar as Informações de Contato Comercial a outros membros do Grupo TOSHIBA TEC visando alcançar o Propósito Especificado.
- (3) A TOSHIBA concorda que todas as Informações de Contato Comercial serão processadas em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados de Comunicações Eletrônicas e serão usadas apenas para o Propósito Especificado.
- (4) Na medida em que tal seja exigido pela Legislação de Proteção de Dados e de Comunicações Eletrônicas, o Licenciado declara que (a) obteve (ou irá obter) quaisquer consentimentos da (e que emitiu (ou irá emitir) quaisquer notificações à) Equipe de Contato Comercial pertinentes de forma a permitir que o Grupo TOSHIBA TEC processe e use as Informações de Contato Comercial para o Propósito Especificado.
- (5) O Licenciado autoriza a TOSHIBA a transferir as Informações de Contato Comercial para fora do Espaço Econômico Europeu, desde que tal transferência seja feita nos termos contratuais aprovados pela Autoridade de Proteção de Dados ou que a transferência seja permitida de alguma outra forma sob a Legislação de Proteção de Dados e de Comunicações Eletrônicas.

# Международное Лицензионное Соглашение в отношении Программ

## Часть 1 – Общие Условия

ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММУ, ЛИЦЕНЗИАТ СОГЛАШАЕТСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ОТ ИМЕНИ ЛИЦЕНЗИАТА, ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ВСЕ ПОЛНОМОЧИЯ, ЧТОБЫ ОБЯЗАТЬ ЛИЦЕНЗИАТА СОБЛЮДАТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ,

- НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ ДОСТУП, НЕ НАЖИМАЙТЕ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОГРАММУ; И
- НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ВЕРНИТЕ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ НОСИТЕЛЬ, ДОКУМЕНТАЦИЮ И СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРАВАХ СТОРОНЕ, У КОТОРОЙ ВЫ ИХ ПРИОБРЕЛИ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ НАЗАД УПЛАЧЕННУЮ СУММУ. ЕСЛИ ПРОГРАММА БЫЛА ЗАГРУЖЕНА, УНИЧТОЖЬТЕ ВСЕ КОПИИ ПРОГРАММЫ.

### 1. Определения

"Авторизованное использование" – уровень использования, указанный в вашем счете компанией TOSHIBA. Если уровень не указан, то вам разрешается устанавливать и использовать Программу на таком уровне, который может измеряться количеством установленных копий, количеством клиентов или другим показателем уровня использования, заданным TOSHIBA.

"TOSHIBA" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) или член корпорации TGCS, лицензирующий Программу.

"Лицензионная информация" ("ЛИ") – документ, содержащий официальные спецификации Программы и любые дополнительные условия, касающиеся конкретной Программы. ЛИ о Программе приведена на сайте <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wcm:path:/en-us/home/support>. ЛИ также можно найти в каталоге Программы, с помощью системной команды или в буклете, предоставляемом вместе с Программой.

"Программа" – нижеперечисленное, включая оригинал и все полные или частичные копии: 1) машиночитаемые инструкции и данные, 2) компоненты, файлы и модули, 3) аудиовизуальное содержимое (например, изображения, текст, аудиозаписи или рисунки) и 4) относящиеся к лицензии материалы (например, ключи и документация).

"Свидетельство о правах" ("СоП") – свидетельство об Авторизованном использовании Программы Лицензиатом. СоП является также подтверждением правомочий Лицензиата на гарантийное обслуживание, предложения цен на последующие обновления, если такие имеются, и на возможные специальные и льготные предложения. Если TOSHIBA не предоставляет Лицензиату СоП, тогда в качестве СоП TOSHIBA может принять оригинал оплаченной квитанции о продаже или другой подтверждающий продажу документ, полученный от стороны (TOSHIBA или ее реселлера), у которой Лицензиат приобрел Программу, при условии что в документе указано название Программы и предоставленный уровень Авторизованного использования.

"Гарантийный срок" – один год начиная с даты предоставления Лицензии первоначальному Лицензиату.

### 2. Структура Соглашения

Настоящее Соглашение включает в себя **Часть 1 – Общие условия**, **Часть 2 – Особые условия для некоторых Стран** (при наличии), ЛИ и СоП и является полным и исчерпывающим соглашением между Лицензиатом и TOSHIBA в отношении использования Программы. Оно заменяет собой любые предшествующие устные или письменные договоренности между Лицензиатом и TOSHIBA относительно использования Программы Лицензиатом. Условия Части 2 могут заменять или изменять условия, предусмотренные Частью 1. В случае каких-либо противоречий ЛИ имеет преимущественную силу по отношению к обоим Частям Соглашения.

### 3. Предоставляемая Лицензия

Программа полностью или частично принадлежит TOSHIBA или поставщику TOSHIBA, защищена авторским правом и не продается, а предоставляется по лицензии. Исходный код программы считается коммерческой тайной.

TOSHIBA предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на 1) использование Программы в пределах Авторизованного использования, указанного в СоП, 2) создание и установку разумно необходимого числа копий для поддержки такого Авторизованного использования и 3) создание резервной копии при условии, что:

- a. Лицензиат получил Программу законным образом и соблюдает условия настоящего Соглашения;
- b. резервная копия выполняется, если невозможно выполнение самой Программы;
- c. Лицензиат воспроизводит все уведомления об авторских правах и другие замечания о правах собственности на каждой полной или частичной копии Программы;
- d. Лицензиат гарантирует, что любое лицо, использующее Программу (посредством локального или дистанционного доступа), 1) делает это только от имени Лицензиата и 2) соблюдает условия настоящего Соглашения;
- e. Лицензиат не может 1) использовать, копировать, модифицировать или распространять Программу за исключением того, как явно разрешено в настоящем Соглашении, 2) осуществлять обратное ассемблирование, обратное компилирование или иное преобразование, либо вскрывать технологию Программы, кроме тех случаев, когда соответствующие действия прямо разрешены действующими законами, без возможности ограничения этих прав в условиях договора; 3) использовать какие-либо компоненты, файлы, модули, аудио-визуальное содержимое или связанные лицензионные материалы отдельно от Программы, 4) сублицензировать, предоставлять Программу на условиях аренды или лизинга; и
- f. если Лицензиат получает Программу в качестве Вспомогательной Программы, Лицензиат использует эту Программу только для поддержки Основной Программы при соблюдении любых ограничений, предусмотренных лицензией на Основную Программу; либо, если Лицензиат получает Программу в качестве Основной Программы, Лицензиат использует все Вспомогательные Программы только для поддержки данной Программы при соблюдении любых ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением. В контексте данного пункта "f" "Вспомогательной программой" называется Программа, входящая в другую Программу TOSHIBA ("Основную программу") и определенная как Вспомогательная программа в ЛИ Основной программы. (Чтобы получить отдельную лицензию на Вспомогательную Программу без этих ограничений, Лицензиату следует обратиться к стороне, у которой Лицензиат приобрел Вспомогательную Программу.)

Данная лицензия применяется к каждой копии Программы, создаваемой Лицензиатом.

#### 3.1 Коммерческие обновления, Обновления, Исправления и Изменения

##### 3.1.1 Коммерческие обновления

Если TOSHIBA объявляет, что Программа заменяется коммерческим обновлением Программы, то действие лицензии на замененную Программу немедленно прекращается.

##### 3.1.2 Обновления, Исправления и Изменения

Когда Лицензиат получает обновление, исправление или изменение для Программы, Лицензиат принимает любые дополнительные или особые условия, применимые в отношении такого обновления, исправления или изменения и указанные в его ЛИ. При отсутствии дополнительных или особых условий использование обновления, исправления или изменения регулируется только условиями настоящего Соглашения. Если Программа заменяется обновлением, то Лицензиат обязуется немедленно прекратить использование замененной Программы.

#### 3.2 Лицензии с Фиксированным Сроком Действия

Если TOSHIBA лицензирует Программу на фиксированный срок, то по истечении этого фиксированного срока действие лицензии Лицензиата прекращается, если только Лицензиат и TOSHIBA не согласятся его продлить.

### **3.3 Срок действия и Прекращение действия**

Настоящее Соглашение действует до прекращения действия.

Если Лицензиат не соблюдает условия настоящего Соглашения, то TOSHIBA может прекратить действие лицензии Лицензиата.

Если лицензионное соглашение расторгается по любой причине любой из сторон, Лицензиат соглашается немедленно прекратить использование всех копий Программы Лицензиата и немедленно уничтожить все копии Программы Лицензиата. Любые положения настоящего Соглашения, которые по своему характеру остаются в силе после его расторжения, действуют до тех пор, пока не будут исполнены, и применяются ко всем соответствующим наследникам и правопреемникам обеих сторон.

### **4. Платежи**

Платежи, при наличии таковых, основываются на приобретенном уровне Авторизованного использования, который указан в счете. TOSHIBA не предоставляет кредита или возврата уже уплаченных сумм или сумм, срок уплаты которых уже наступил, за исключением того, как указано где-либо в настоящем Соглашении.

Если Лицензиат хочет повысить уровень Авторизованного использования, Лицензиат должен заранее уведомить об этом TOSHIBA или авторизованного реселлера TOSHIBA и внести все положенные платежи.

### **5. Налоги**

Если какая-либо государственная структура введет на Программу какой-либо налог, сбор или пошлину, за исключением тех, которые основываются на чистом доходе TOSHIBA, тогда Лицензиат обязуется выплатить эту сумму, как указано в счете, или предоставить документы, подтверждающие освобождение от уплаты. Лицензиат несет ответственность за выплату любых налогов на личное движимое имущество, которыми облагается Программа, начиная с даты ее получения Лицензиатом. Если какая-либо государственная структура введет на Программу таможенные пошлины, налоги, сборы или отчисления за импорт или экспорт, передачу, доступ к или использование Программы за пределами той страны, в которой первоначальному Лицензиату была предоставлена лицензия, то Лицензиат принимает на себя ответственность за них и оплатит любую наложенную сумму.

### **6. Гарантия возврата Оплаты**

Если Лицензиат не удовлетворен Программой по какой-либо причине и является первоначальным Лицензиатом, Лицензиат может прекратить действие лицензии и получить возмещение суммы, уплаченной за Программу Лицензиатом, при условии что Лицензиат в течение 30 дней с даты выдачи СоП Лицензиату вернет Программу и СоП стороне, у которой Лицензиат их приобрел. Если лицензия выдана на фиксированный срок, который может быть продлен, тогда Лицензиат может получить возмещение уплаченной суммы, только если Программа и СоП возвращены в течение первых 30 дней первоначального срока действия. Если Лицензиат загрузил Программу, Лицензиат должен обратиться к стороне, у которой Лицензиат приобрел Программу, за разъяснениями, как получить возмещение.

### **7. Передача Программы**

Лицензиат может передать Программу и все лицензионные права и обязательства Лицензиата другой стороне, только если такая сторона согласна с условиями настоящего Соглашения. Если действие лицензии прекращено по любой причине любой из сторон, Лицензиату запрещается передавать Программу другой стороне. Лицензиату запрещается передавать часть 1) Программы или 2) уровня Авторизованного Исполнения Программы. При передаче Программы Лицензиат также обязан передать печатную копию настоящего Соглашения, включая ЛИ и СоП. Действие лицензии Лицензиата прекращается сразу после передачи Программы.

## **8. Гарантия и Исключения**

### **8.1 Ограниченная Гарантия**

TOSHIBA гарантирует, что при использовании в предусмотренной операционной среде Программа будет соответствовать своим спецификациям. Спецификации Программы и информацию о предусмотренной операционной среде можно найти в прилагаемой к Программе документации (например, в файле *readme*) или в иных материалах, которые публикует TOSHIBA (например, в письме-объявлении). Лицензиат согласен с тем, что такая документация и другое содержимое Программы может поставляться только на английском языке, если местное законодательство не устанавливает иные требования, не допускающие освобождение от обязательств по договору или их ограничение.

Гарантия применяется только к неизменной части Программы. TOSHIBA не гарантирует непрерывной или безошибочной работы Программы, равно как не гарантирует исправления всех дефектов Программы. Лицензиат отвечает за результаты, полученные от использования Программы.

В течение Гарантийного Срока TOSHIBA без дополнительной платы предоставляет Лицензиату доступ к базам данных TOSHIBA, содержащим сведения об известных дефектах Программы, исправлениях дефектов, ограничениях и обходных путях. Дополнительную информацию можно найти в справочнике по поддержке программного обеспечения TGCS по адресу <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urle=wcm:path:/en-us/home/support>.

Если функционирование Программы в течение Гарантийного срока не соответствует заявленному, и проблему не удастся решить с помощью информации, содержащейся в базах данных TOSHIBA, Лицензиат может вернуть Программу и ее СоП той стороне (или TOSHIBA, или ее реселлеру), у которой Лицензиат ее приобрел, и получить возмещение в размере суммы, уплаченной Лицензиатом за Программу. После возврата Программы действие лицензии Лицензиата прекращается. Если Лицензиат загрузил Программу, Лицензиат должен обратиться к стороне, у которой Лицензиат приобрел Программу, за разъяснениями, как получить возмещение.

### **8.2 Исключения**

**ЭТИ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ГАРАНТИЯМИ ЛИЦЕНЗИАТА И ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ВСЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРОПРИГОДНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ УСЛОВИЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ. НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАЮТ ОТКАЗ ОТ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ; ПОЭТОМУ ПРИВЕДЕННОЕ ВЫШЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ЛИЦЕНЗИАТУ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ДЕЙСТВИЕ ТАКИХ ГАРАНТИЙ ОГРАНИЧЕНО ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА НИКАКИЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНИМЫ. НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ; ПОЭТОМУ ПРИВЕДЕННОЕ ВЫШЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ЛИЦЕНЗИАТУ.**

**ДАННЫЕ ГАРАНТИИ ДАЮТ ЛИЦЕНЗИАТУ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. ЛИЦЕНЗИАТ МОЖЕТ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ ОТ СТРАНЫ К СТРАНЕ ИЛИ ОТ ЮРИСДИКЦИИ К ЮРИСДИКЦИИ.**

**ГАРАНТИИ, ОПИСАННЫЕ В РАЗДЕЛЕ 8 (ГАРАНТИИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ), ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО КОМПАНИЕЙ TOSHIBA. ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ГАРАНТИЙ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ДАННОМ ПОДРАЗДЕЛЕ 8.2 (ИСКЛЮЧЕНИЯ), ПРИМЕНЯЮТСЯ ТАКЖЕ К ПОСТАВЩИКАМ TOSHIBA, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМ ПРОГРАММНЫЙ КОД ТРЕТЬИХ СТОРОН. ЭТИ ПОСТАВЩИКИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ТАКОЙ КОД БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. ЭТОТ АБЗАЦ НЕ ОТМЕНЯЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ TOSHIBA ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ.**

## 9. Данные и Базы данных Лицензиата

Для того чтобы помочь Лицензиату определить причину неполадки Программы, TOSHIBA может запросить у Лицензиата следующее: 1) удаленный доступ TOSHIBA к системе Лицензиата или 2) информацию о Лицензиате или системные данные. Однако TOSHIBA не обязана предоставлять подобную помощь, если TOSHIBA и Лицензиат не заключили отдельное письменное соглашение, по которому TOSHIBA соглашается предоставить Лицензиату такой вид поддержки, который выходит за рамки гарантийных обязательств TOSHIBA по настоящему Соглашению. В любом случае TOSHIBA использует информацию об ошибках и неполадках для повышения качества своих продуктов и услуг, а также для содействия предоставлению соответствующих предложений о поддержке, а Лицензиат соглашается передать TOSHIBA все права на использование этой информации. Для этой цели TOSHIBA может использовать юридических лиц и субподрядчиков TOSHIBA (при этом они могут находиться в странах, отличных от страны проживания Лицензиата), и Лицензиат разрешает TOSHIBA действовать таким образом.

На Лицензиате по-прежнему лежит ответственность за 1) любые данные и содержимое баз данных, доступ к которым Лицензиат предоставляет TOSHIBA, 2) выбор и реализацию процедур и средств управления, касающихся доступа, безопасности, шифрования, использования и передачи данных (включая любые персональные данные) и 3) резервное копирование и восстановление любых баз данных и сохраненных данных. Лицензиат не будет ни отправлять в TOSHIBA, ни открывать TOSHIBA для доступа какую-либо личную информацию (в виде данных или в иной форме) и будет нести ответственность за разумные расходы и иные суммы, которые TOSHIBA может понести в связи с ошибочной передачей TOSHIBA такой информации, утратой или разглашением TOSHIBA подобной информации, включая расходы, возникающие из-за любых претензий третьих сторон.

## 10. Ограничение Ответственности

Ограничения и исключения, изложенные в данном Разделе 10 (Ограничение Ответственности), применяются в полном объеме, в котором они не запрещены применимым законодательством без возможности освобождения от ответственности по договору.

### 10.1 Пункты, по которым TOSHIBA может нести ответственность

Могут возникнуть обстоятельства, когда из-за неисполнения обязательств со стороны TOSHIBA или по иной причине наступления ответственности Лицензиат имеет право на возмещение убытков со стороны TOSHIBA. Независимо от основания, на котором Лицензиат имеет право требовать возмещения убытков от TOSHIBA (включая существенное нарушение обязательств, небрежность, введение в заблуждение или иное договорное нарушение либо деликтное правонарушение), совокупная ответственность TOSHIBA по всем претензиям в целом, возникшим из либо связанным с каждой Программой, или иным образом возникающим на основании настоящего Соглашения, не будет превышать сумму любых 1) компенсаций за причинение вреда здоровью (включая смерть) и ущерб, причиненный движимому или недвижимому имуществу, и 2) других фактических прямых убытков в размере, не превышающем суммы, уплаченной Лицензиатом за Программу, являющуюся объектом претензии (если для Программы предусмотрены платежи с фиксированным сроком – не превышающем суммы оплаты за 12 месяцев).

Данное ограничение также распространяется на всех разработчиков и поставщиков Программы TOSHIBA. Это максимальная сумма коллективной ответственности, которую готовы нести компания TOSHIBA, разработчики ее Программы и поставщики.

### 10.2 Пункты, по которым TOSHIBA не несет ответственности

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ TOSHIBA, НИ РАЗРАБОТЧИКИ ЕЕ ПРОГРАММЫ, НИ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ ИЗ НИЖЕСЛЕДУЮЩЕГО, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО:**

- a. **ПОТЕРЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ;**
- b. **ОСОБЫЕ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ИЛИ НЕПРЯМЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УБЫТКИ;**
- c. **УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА, ПОТЕРЯ КЛИЕНТОВ, ПРИБЫЛИ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ИЛИ ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ.**



## **11. Проверка Соблюдения нормативных требований**

Права и обязанности, изложенные в Разделе 11, остаются в силе в течение периода действия лицензии на Программу для Лицензиата и в течение двух лет после его окончания.

### **11.1 Процесс Проверки**

Лицензиат согласен создавать, сохранять и предоставлять TOSHIBA и ее аудиторам точные письменные записи, выходные данные системных средств и другую системную информацию, в объеме, достаточном для подтверждения использования Лицензиатом всех Программ в соответствии с IPLA Program Terms, включая, в частности, все применимые условия лицензирования и ценообразования TOSHIBA. Лицензиат несет ответственность за 1) непревышение уровня Авторизованного Исполнения и 2) соблюдение IPLA Program Terms.

После предварительного уведомления TOSHIBA может проверить соблюдение Лицензиатом IPLA Program Terms во всех офисах и во всех средах, в которых Лицензиат использует (в любых целях) Программы, подлежащие действию IPLA Program Terms. Такая проверка будет проводиться способом, минимально мешающим деятельности Лицензиата, и может проходить в помещениях Лицензиата в обычное рабочее время. TOSHIBA может обратиться за помощью в проведении проверки к независимому аудитору, при условии что у TOSHIBA есть письменное соглашение о конфиденциальности с таким аудитором.

### **11.2 Урегулирование споров**

Если в ходе любой подобной проверки будет установлено, что Лицензиат использовал какую-либо Программу с превышением уровня Авторизованного использования или иным образом не соблюдает IPLA Program Terms, TOSHIBA направит Лицензиату письменное уведомление. Лицензиат согласен немедленно выплатить непосредственно TOSHIBA сумму, указанную TOSHIBA в счете, за 1) любое такое использование сверх установленных пределов, 2) дополнительную поддержку для такого использования сверх установленных пределов за меньший из следующих периодов: период такого использования или два года, и 3) любые дополнительные расходы и другие обязательства, выявленные в результате такой проверки.

## **12. Уведомления Третьих Сторон**

Программа может содержать программный код, разработанный третьей стороной, лицензия на который предоставляется Лицензиату на условиях настоящего Соглашения компанией TOSHIBA, а не третьей стороной. Уведомления, если таковые есть, о программном коде, предоставленном третьей стороной ("Уведомления Третьих Сторон"), приводятся только для сведения Лицензиата. Эти уведомления можно найти в файле (файлах) NOTICES для Программы. Информацию о том, как получить исходный код для того или иного программного кода третьей стороны, можно найти в Уведомлениях Третьих Сторон. Если в Уведомлениях Третьих Сторон TOSHIBA определяет программный код, предоставленный третьей стороной, как "Изменяемый программный код третьей стороны", то TOSHIBA предоставляет Лицензиату права на 1) изменение Изменяемого программного кода третьей стороны и 2) обратная разработка модулей Программы, которые непосредственно взаимодействуют с Изменяемым программным кодом третьей стороны, при условии что это делается только с целью отладки изменений, внесенных Лицензиатом в такой программный код третьей стороны. Обязательства TOSHIBA по обслуживанию и поддержке, если таковые есть, относятся только к неизменной Программе.

И наоборот, Программа может содержать Программный код, разработанный третьей стороной, лицензируемый на условиях настоящего Соглашения третьей стороной, а не компанией TOSHIBA. Уведомления и условия лицензирования (при наличии) такого типа программного кода, разработанного третьей стороной (“Условия лицензирования программ третьих сторон”) представляются в виде “ссылки” на соответствующее соглашение во время установки, в пакете, сопровождающем ваш счет и (или) в файле ПРИМЕЧАНИЯ для Программы.

### 13. Общие условия

- a. Ничто в настоящем Соглашении не затрагивает каких-либо установленных законом прав потребителей, которые не могут быть отклонены или ограничены по договору.
- b. Для Программ, предоставляемых TOSHIBA Лицензиату на носителях, обязательства TOSHIBA по доставке считаются выполненными в момент доставки таких Программ Транспортной компанией, уполномоченной TOSHIBA, если иное не согласовано в письменном виде между Лицензиатом и TOSHIBA.
- c. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет признано недействительным или лишенным исковой силы, остальные положения настоящего Соглашения продолжают действовать в полном объеме.
- d. Лицензиат согласен соблюдать все применимые законы и правила экспорта и импорта, включая законодательные акты США об эмбарго, санкциях и запрете на экспорт для определенных конечных пользователей или для использования в определенных целях.
- e. Лицензиат предоставляет компании Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation и ее дочерним компаниям (а также их наследникам и правопреемникам, подрядчикам и бизнес-партнерам TOSHIBA) право на хранение контактной информации Лицензиата и ее использование в любом месте ведения деятельности, в связи с продуктами и услугами TOSHIBA или для дальнейшей поддержки деловых отношений TOSHIBA с Лицензиатом.
- f. Каждая сторона предоставит другой стороне разумную возможность выполнить свои обязательства до того, как заявит о невыполнении другой стороной ее обязательств по настоящему Соглашению. Стороны будут пытаться добросовестно разрешать все споры, разногласия или претензии между сторонами, относящиеся к настоящему Соглашению.
- g. Если иное не предусмотрено применимым законодательством, без возможности отказа от прав по договору или их ограничения, то: 1) ни одна из сторон не будет возбуждать судебные иски в любой форме и по любой претензии, связанной с настоящим Соглашением, позднее чем через два года после возникновения основания для иска, и 2) по истечении данного срока любые подобные претензии и связанные с ними права утрачивают силу.
- h. Ни Лицензиат, ни TOSHIBA не несут ответственности за невыполнение каких-либо обязательств по причинам, на которые они не могут повлиять.
- i. Настоящее Соглашение не создает каких-либо прав или оснований для иска каких-либо третьих лиц, и TOSHIBA не несет ответственности за какие-либо претензии третьих лиц к Лицензиату, за исключением того, что оговорено в Подразделе 10.1 (Пункты, по которым TOSHIBA может нести ответственность) выше в связи с причинением вреда здоровью (включая смерть) или повреждением недвижимого или движимого имущества, за которые TOSHIBA несет юридическую ответственность перед этим третьим лицом.
- j. Заклячая настоящее Соглашение, ни одна из сторон не полагается на любые заявления, не указанные в данном Соглашении, включая, но не ограничиваясь ими, заявления относительно: 1) производительности или функционирования Программы, кроме того, как это прямо гарантировано выше в Разделе 8 (Гарантия и Исключения), 2) мнений и рекомендаций других сторон; или 3) каких-либо результатов и экономической выгоды, которых может достичь Лицензиат.
- k. TOSHIBA подписала соглашения с некоторыми организациями (именуемыми “Бизнес-партнерами TOSHIBA”) о продвижении на рынке, продаже и поддержке определенных Программ. Бизнес-партнеры TOSHIBA при этом сохраняют самостоятельность и независимость от TOSHIBA. TOSHIBA не несет ответственности ни за действия или заявления Бизнес-партнеров TOSHIBA, ни за их обязательства перед Лицензиатом.
- l. Условия о возмещениях, касающиеся лицензий или интеллектуальной собственности, других соглашений Лицензиата с TOSHIBA (например, Соглашения TOSHIBA с Заказчиком), не применяются к лицензиям на Программы, предоставляемым в соответствии с настоящим Соглашением.

## 14. Географические Рамки и Регулирующее Законодательство

### 14.1 Регулирующее Законодательство

Обе стороны соглашаются на применение законов страны, в которой Лицензиат приобрел лицензию на Программу, чтобы регулировать, интерпретировать и придавать исковую защиту всем правам, обязанностям и обязательствам Лицензиата и TOSHIBA, возникающим вследствие предмета настоящего Соглашения или в какой-либо связи с ним, безотносительно к нормам коллизионного права.

Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяется.

### 14.2 Юрисдикция

Все права, обязанности и обязательства подлежат рассмотрению судами страны, в которой Лицензиат приобрел лицензию на Программу.

## Часть 2—Особые Условия для Некоторых Стран

Для лицензий, предоставленных в перечисленных ниже странах, следующие условия заменяют или изменяют соответствующие условия в Части 1. Все условия в Части 1, которые не изменяются этими поправками, остаются в силе без изменений. Часть 2 имеет следующую структуру:

- Поправки для нескольких стран к Части 1, Разделу 14 (Регулирующее законодательство и Юрисдикция); и
- Поправки к прочим условиям Соглашения для стран Европы, Ближнего и Среднего Востока и Африки.

### Поправки для нескольких стран к Части 1, Разделу 14 ("Регулирующее Законодательство и Юрисдикция")

#### 14.1 Регулирующее Законодательство

*Фраза "законов страны, в которой Лицензиат приобрел лицензию на Программу" в первом абзаце подраздела 14.1 ("Регулирующее законодательство") заменяется в перечисленных ниже странах следующими фразами:*

#### **ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ И СРЕДНИЙ ВОСТОК И АФРИКА**

**в Албания, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, бывшая Югославская Республика Македония, Грузия, Венгрия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Черногория, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Словакия, Таджикистан, Туркменистан, Украина и Узбекистан: законов Австрии;**

#### 14.3 Арбитраж

*Следующий абзац добавляется в качестве нового Подраздела 14.3 ("Арбитраж") в той степени, в которой он применяется в перечисленных ниже странах. Положения данного подраздела 14.3 имеют преимущественную силу перед положениями подраздела 14.2 ("Юрисдикция") в той мере, в которой это допускается применимым законодательством и процессуальными нормами.*

#### **ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ И СРЕДНИЙ ВОСТОК И АФРИКА**

**В Албания, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, бывшая Югославская республика Македония, Грузия, Венгрия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Черногория, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Словакия, Таджикистан, Туркменистан, Украина и Узбекистан:**

Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с его нарушением, прекращением действия или признанием недействительным, подлежат окончательному урегулированию в соответствии с Правилами Арбитража и Урегулирования Международного Арбитражного Центра Федеральной Экономической Палаты в Вене (Венские Правила) тремя арбитрами, назначенными в

соответствии с данными правилами. Арбитражное разбирательство будет проводиться в Вене (Австрия), и официальным языком разбирательства будет английский. Решение арбитров является окончательным и обязательным для обеих сторон. Поэтому, в соответствии с параграфом 598 (2) Австрийского Гражданско-процессуального кодекса, стороны в явно выраженной форме отказываются от применения параграфа 595 (1), пункта 7 Кодекса. TOSHIBA может, однако, начать разбирательство в компетентном суде в стране установки.

## **ПОПРАВКИ ДЛЯ СТРАН ЕВРОПЫ, БЛИЖНЕГО И СРЕДНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ (ЕМЕА)**

### **ГОСУДАРСТВА-ЧЛЕНЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И СТРАНЫ, УКАЗАННЫЕ НИЖЕ**

**Исландия, Лихтенштейн, Швейцария, Турция, а также другие европейские страны, в которых приняты местные законодательства о конфиденциальности данных или защите информации, аналогичные модели EU.**

### **13. Общие условия**

*Пункт 13.е заменяется следующим:*

- (1) **Определения**—в Пункте 13.е используются следующие дополнительные определения:
  - (a) **Деловая контактная информация**—деловая контактная информация, которую Лицензиат предоставляет компании TOSHIBA, включая имена, названия должностей, рабочие адреса, номера телефонов и адреса электронной почты сотрудников и подрядчиков Лицензиата. В Австрии, Италии и Швейцарии Деловая Контактная Информация также включает информацию о Лицензиате и его подрядчиках как о юридических лицах (например, данные о доходах Лицензиата и другую информацию о транзакциях).
  - (b) **Деловые Контактные Лица**—сотрудники и подрядчики Лицензиата, к которым относится Деловая Контактная Информация.
  - (c) **Государственный орган по защите Данных**—орган управления, созданный в соответствии с Законодательством о защите Данных и Электронных Средствах связи в соответствующей стране, или, для стран, не входящих в ЕС,—орган, осуществляющий надзор за защитой персональных данных в этой стране; или (для всех вышеупомянутых) любая надлежащим образом уполномоченная организация, являющаяся их правопреемником.
  - (d) **Законодательство о защите Данных и Электронных Средствах связи**—(i) применимое местное законодательство и действующие нормативные акты, вводящие в действие Директиву ЕС 95/46/ЕС (о защите прав физических лиц при обработке персональных данных и свободной передаче таких данных) и Директиву ЕС 2002/58/ЕС (в отношении обработки персональных данных и защиты конфиденциальности в сфере электронных средств связи), или (ii) для стран, не входящих в ЕС,—принятые в данной стране законы и/или нормативные акты, касающиеся защиты персональных данных и законодательного регулирования в сфере электронных средств связи с использованием персональных данных, включая (для всех вышеупомянутых) любые заменяющие их нормативные акты и поправки к ним.
  - (e) **TOSHIBA**—Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 и (или) соответствующее дочернее предприятие TOSHIBA, выдавшее вам эту Лицензию, а также любые действующие бизнес-партнеры и субподрядчики TOSHIBA.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group**—Toshiba TEC (японская компания) и корпоративные субъекты, принадлежащие ей полностью или частично.
- (2) Лицензиат предоставляет TOSHIBA право:
  - (a) на обработку и использование Деловой контактной информации в пределах TOSHIBA TEC Group в целях содействия Лицензиату, включая предоставление услуг поддержки, а

также в целях укрепления деловых взаимоотношений между Лицензиатом и TOSHIBA TEC Group, включая, в частности, обращение к Деловым контактными лицам (по электронной почте или иным образом) и маркетинг продуктов и услуг TOSHIBA TEC Group ("Указанная цель"); а также

- (b) раскрывать Деловую контактную информацию другим участникам TOSHIBA TEC Group только для указанной цели.
- (3) TOSHIBA обязуется обрабатывать всю Деловую контактную информацию в соответствии с Законодательством о защите данных и электронных средствах связи и использовать ее только для Указанной цели.
- (4) В объеме, требуемом Законодательством о защите данных и электронных средствах связи, Лицензиат заявляет, что (а) получил (или получит) любые разрешения от (и направил (или направит) любые уведомления) Деловых контактных лиц, необходимые для того, чтобы разрешить TOSHIBA Group обрабатывать и использовать Деловую контактную информацию для Указанной цели.
- (5) Лицензиат предоставляет TOSHIBA право передавать Деловую контактную информацию за пределы Европейской Экономической Зоны при условии, что передача будет выполняться с соблюдением договорных условий, одобренных Государственным органом по защите Данных, или в иных случаях, когда передача разрешена в соответствии с Законодательством о защите данных и электронных средствах связи.

# Mednarodna licenčna pogodba za program

## 1. del – Splošne določbe

**STEM, KO IMETNIK LICENCE PRENESE, NAMESTI, PREKOPIRA, DOSTOPI DO, KLIKNE GUMB »SPREJMEM« ALI KAKO DRUGAČE UPORABI PROGRAM, SOGLAŠA Z DOLOČBAMI TE POGODBE. ČE NAROČNIK SPREJME TE DOLOČBE V IMENU IMETNIKA LICENCE, ODGOVARJA IN JAMČI, DA IMA VSA POOBLASTILA ZA POVEZAVO IMETNIKA LICENCE S TEMI DOLOČBAMI. ČE NAROČNIK S TEMI DOLOČBAMI NE SOGLAŠA,**

- **PROGRAMA NE SME PRENESTI, NAMESTITI, PREKOPIRATI, DO NJEGA DOSTOPATI, NITI KLIKNI GUMBA »SPREJMEM« ALI GA UPORABLJATI; IN**
- **MORA NEUPORABLJEN MEDIJ, DOKUMENTACIJO IN DOKAZILO O UPRAVIČENJU TAKOJ VRNITI STRANKI, PRI KATERI JIH JE DOBIL, TA PA MU BO VRNILA PLAČANI ZNESEK. ČE JE NAROČNIK PROGRAM PRENESEL, MORA UNIČITI VSE NJEGOVE KOPIJE.**

### 1. Definicije

**"Pooblaščen uporaba"** – raven uporabe, ki jo v računu določi TOSHIBA; če raven ni določena, lahko imetnik licence program namesti in uporablja do ravni, ki je določena s številom namestitev, številom odjemalcev ali s kakšno drugo ravnijo uporabe, ki jo določi TOSHIBA.

**"TOSHIBA"** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) ali podružnica TGCS, ki je imetniku licence dodelila licenco za program.

**"Podatki o licenciranju" ("LI")** – dokument, ki navaja uradne tehnične podatke izdelka za program in katere koli dodatne določbe in pogoje, značilne zanj. Podatki o licenciranju programa so na voljo na naslovu <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?uril=wc:mpath:/en-us/home/support>, najti pa jih je mogoče tudi v imeniku programa, z uporabo systemskega ukaza ali v obliki knjižnice, priložene programu.

**"Program"** – naslednje, vključno z izvornikom in vsemi celotnimi ali delnimi kopijami: 1) strojno čitljiva navodila in podatki, 2) komponente, datoteke in moduli, 3) avdio-vizualna vsebina (kot so slike, besedilo, posnetki ali fotografije) in 4) povezano licenčno gradivo (kot so ključni in dokumentacija).

**"Dokazilo o upravičenju" ("PoE")** – dokazilo imetnika licence glede pooblaščen uporabe. Dokazuje tudi, da je imetnik licence upravičen do garancije, cen prihodnjih posodobitev (če obstajajo) in morebitnih posebnih ali promocijskih priložnosti. Če TOSHIBA imetniku licence ne priskrbi potrdila o upravičenju, lahko namesto njega sprejme izvorni račun o prodaji ali drug zapis o prodaji stranke (TOSHIBA ali TOSHIBIN prodajalec), pri kateri je imetnik licence pridobil program, pod pogojem, da navaja ime programa in pridobljeno pooblaščen uporabo.

**"Garancijski rok"** – eno leto, ki začne teči na datum, na katerega je imetniku licence dodeljena licenca.

### 2. Struktura pogodbe

Ta pogodba je sestavljena iz **1. dela – Splošne določbe**, **2. dela – Določbe, značilne za posamezne države** (če obstajajo), podatkov o licenciranju in potrdila o upravičenju, ter je popolna pogodba med imetnikom licence in TOSHIBO glede uporabe programa. Nadomešča katere koli predhodne ustne ali pisne komunikacije med imetnikom licence in TOSHIBO glede uporabe programa. Določbe iz 2. dela lahko nadomestijo ali spremenijo tiste iz 1. dela. V primeru, da pride do navzkrižja, imajo prednost pred obema deloma podatki o licenciranju.

### 3. Dodelitev licence

Lastnik programa, pa naj bo v celoti ali delno, je TOSHIBA ali TOSHIBIN dobavitelj, in se ne prodaja, pač pa se zanj dodeljujejo avtorske pravice in licenca. Izvorna koda je prodajna skrivnost.

TOSHIBA dodeljuje imetniku licence neizključno licenco za 1) uporabo programa do pooblaščen uporabe, določene v potrdilu o upravičenju, 2) izdelavo in namestitev sprejemljivega števila kopij, ki podpirajo takšno pooblaščen uporabo, in 3) izdelavo varnostne kopije, in sicer pod pogojem, da

- a. je imetnik licence pridobil program na zakonit način in upošteva določbe te pogodbe;
- b. se varnostna kopija uporabi samo, če varnostno prekopiranega programa ni mogoče zagnati;

- c. imetnik licence opremi vsako kopijo ali delno kopijo programa z vsemi obvestili in drugimi oznakami o avtorskih pravicah, ki dokazujejo lastništvo;
- d. imetnik licence zagotavlja, da vsaka oseba, ki uporablja program (lokalno ali na daljavo) 1) to naredi izključno v imenu imetnika licence in 2) upošteva določbe te pogodbe;
- e. imetnik licence ne 1) uporablja programa, ga kopira, spreminja ali distribuira ne noben drug način, kot je izrecno dovoljen v tej pogodbi; 2) izvaja vzvratnega sestavljanja, vzvratnega prevajanja, drugačnega prevajanja ali vzvratnega inženirstva programa, razen skladno z zakonom brez možnosti odpovedi pogodbe; 3) uporablja nobenih komponent, datotek, modulov, avdio-vizualne vsebine ali povezanega licenčnega gradiva ločeno od tega programa; ali 4) podlicencira programa, ga daje v najem ali v zakup; in
- f. imetnik licence, ki pridobi ta program kot podporni program, ga bo uporabljal izključno kot podporo glavnemu programu in v skladu s katerimi koli omejitvami iz licence za glavni program, ali če pridobi ta program kot glavni program, bo uporabljal vse podporne programe samo kot podporo temu programu in v skladu s katerimi koli omejitvami iz te pogodbe. Za namene te točke "f" je "podporni program" program, ki je del drugega TOSHIBINEGA programa ("glavni program") in je določen kot podporni program v podatkih o licenciranju glavnega programa. (Če želi imetnik licence pridobiti ločeno licenco za podporni program brez teh omejitev, naj se obrne na stranko, pri kateri ga je pridobil.)

Ta licenca velja za vsako kopijo programa, ki jo izdela imetnik licence.

### **3.1 Zamenjave, posodobitve in popravki**

#### **3.1.1 Zamenjave**

Če TOSHIBA najavi, da bo program zamenjan z nadomestnim programom, licenca za zamenjani program s tem samodejno preneha veljati.

#### **3.1.2 Posodobitve in popravki**

Ko imetnik licence prejme posodobitev ali popravek za program, sprejme katere koli dodatne ali drugačne določbe, ki veljajo za takšno posodobitev ali popravek, in so določene v njegovih podatkih o licenciranju. Če niso navedene nobene dodatne ali drugačne določbe, za posodobitev ali popravek velja izključno ta pogodba. Če imetnik licence zamenja program s posodobitvijo, soglaša, da bo nemudoma prenehal uporabljati zamenjani program.

### **3.2 Licenca za določeno obdobje**

Če TOSHIBA izda licenco za program za določeno obdobje, licenca imetnika licence preneha veljati ob koncu tega določenega obdobja, razen če se imetnik licence in TOSHIBA dogovorita o podaljšanju.

### **3.3 Trajanje in prekinitev**

Ta pogodba je v veljavi, dokler je ne prekinemo.

TOSHIBA lahko prekine licenco imetnika licence, če ta ne upošteva določb te pogodbe.

Če katera koli stranka zaradi kakršnegakoli razloga odpove licenco, imetnik licence soglaša, da bo nemudoma prenehal uporabljati vse kopije programa in jih uničil. Katere koli določbe te pogodbe, ki zaradi svoje narave ostanejo v veljavi tudi po prekinitvi te pogodbe, ostanejo v veljavi do svoje izpolnitve, in veljajo tudi za pravne naslednike in pooblaščenca obeh pogodbenih strank.

## **4. Stroški**

Stroški (če obstajajo) temeljijo na pridobljeni pooblaščenosti uporabi, ki je določena v računu. TOSHIBA stroškov, ki so že zapadli ali že plačani, ne knjiži v dobro ali ne vrača denarja zanje, razen če je kje drugje v pogodbi določeno drugače.

Če želi imetnik licence povečati svojo pooblaščenost uporabo, mora o tem vnaprej obvestiti TOSHIBO ali pooblaščenega TOSHIBINEGA prodajalca in plačati vse ustrezne stroške.

## **5. Davki**

Če katera koli upravna služba za program določi takso, davek ali dajatev (kar ne vključuje tistih, ki temeljijo na TOSHIBINEM čistem prihodku), imetnik licence soglaša, da bo plačal ta znesek, kot je določen v računu, ali pa

bo priskrbel dokumentacijo za oprostitev plačila davka. Imetnik licence je odgovoren za katere koli davke na osebno lastnino za program od datuma, ko ga pridobi. Če katera koli upravna služba določi carino, takso, davek ali dajatev za uvoz programa ali za njegov izvoz, prenos, dostopanje do njega ali njegovo uporabo zunaj države, v kateri je bila izvirnemu imetniku licence dodeljena licenca, imetnik licence soglaša, da je odgovoren za zaračunani znesek in ga bo tudi plačal.

## 6. Jamstvo za vračilo denarja

Če imetnik licence zaradi kakršnega koli razloga ni zadovoljen s programom in je izvirni imetnik licence, lahko prekine licenco in zahtevo vračilo zneska, ki ga je plačal za program, pod pogojem, da program in potrdilo o upravičenju v 30 dneh od datuma izdaje potrdila o upravičenju vrne stranki, pri kateri ga je pridobil. Če gre za licenco za določeno obdobje, ki se podaljšuje, lahko imetnik licence dobi vračilo samo, če program in njegovo potrdilo o upravičenosti vrne v prvih 30 dneh začetnega obdobja. Če je imetnik licence program prenesel, naj se za navodila o vračilu obrne na stranko, pri kateri ga je pridobil.

## 7. Prenos programa

Imetnik licence lahko prenese program ter vse svoje pravice in dolžnosti na drugo stranko samo, če ta stranka soglaša z določbami te pogodbe. Če katera koli stranka iz kakršnega koli razloga prekine licenco, imetnik licence ne sme prenesti programa na drugo stranko. Imetnik licence ne sme prenesti dela 1) programa ali 2) pooblaščenih uporabe programa. Ko imetnik licence prenese program, mora prenesti tudi natisnjeno različico te pogodbe, vključno s podatki o licenciranju in potrdilom o upravičenosti. Licenca imetnika licence takoj po prenosu preneha veljati.

## 8. Garancija in izvzetja

### 8.1 Omejena garancija

TOSHIBA jamči, da program pri uporabi v določenem operacijskem okolju ustreza svojim tehničnim podatkom. Tehnični podatki programa in podatki o določenem operacijskem okolju so na voljo v dokumentaciji programa (kot je na primer datoteka "Preberi") ali v drugih podatkih, ki jih objavi TOSHIBA (kot je najava). Imetnik licence soglaša, da je lahko takšna dokumentacija in druga vsebina programa ponujena samo v angleščini, razen če lokalna zakonodaja brez možnosti prekinitve ali omejitve pogodbe ne zahteva drugače.

Garancija velja samo za nespremenjeni del programa. TOSHIBA ne jamči neprekinjenega ali brezhibnega delovanja programa ali da bo odpravila vse njegove okvare. Imetnik licence je odgovoren za rezultate, dobljene pri uporabi programa.

V času garancijskega roka TOSHIBA imetniku licence brezplačno omogoča dostop do svojih baz podatkov, ki vsebujejo podatke o znanih okvarah programa, njihovem odpravljanju, omejitvah in zaobitjih. Dodatne informacije so na voljo v Priročniku za podporo za programsko opremo TGCS na naslovu <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Če program v času garancijskega roka ne deluje, kot je zamčeno, in težave ni mogoče odpraviti s podatki, ki so na voljo v TOSHIBINIH bazah podatkov, lahko imetnik licence vrne program in potrdilo o upravičenosti stranki (TOSHIBI ali prodajalcu), pri kateri ga je pridobil in zahteva vračilo plačanega zneska. Ko imetnik licence vrne program, licenca preneha veljati. Če je imetnik licence program prenesel, naj se za navodila o vračilu obrne na stranko, pri kateri ga je pridobil.

### 8.2 Izvzetja

**TE GARANCIJE SO IZKLJUČNE GARANCIJE IMETNIKA LICENCE IN NADOMEŠČAJO VSE DRUGE GARANCIJE ALI DOLOČBE, PA NAJ BODO IZREČNE ALI POSREDNE, KAR VKLJUČUJE TUDI, Vendar ni omejeno na katere koli garancije ali določbe prodajnosti, zadovoljive kakovosti, primernosti za določen namen, naslova in katere koli garancije ali pogoje nekršenja. nekatere države ali jurisdikcije ne dovolijo izvzetja izrečnih ali posrednih garancij, zato zgornja omejitev morda ne velja za imetnika licence. V tem primeru so takšne garancije omejene na trajanje garancijskega roka. Po izteku tega roka ne velja več nobena garancija. nekatere države ali jurisdikcije ne dovolijo izvzetja glede trajanja posrednih garancij, zato zgornja omejitev morda ne velja za imetnika licence.**



**TE GARANCIJE PODELJUJEJO IMETNIKU LICENCE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE, PRIPADAJO PA MU LAHKO TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE SPREMINJAJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE ALI OD JURISDIKCIJE DO JURISDIKCIJE.**

**GARANCIJE V TEM 8. RAZDELKU (GARANCIJA IN IZVZETJA) PODELJUJE IZKLJUČNO TOSHIBA. ZAVRNITVE ODGOVORNOSTI V TEM PODRAZDELKU 8.2 (IZVZETJA) PA VELJAJO TUDI ZA TOSHIBINE DOBAVITELJE KODE DRUGEGA PROIZVAJALCA. TI DOBAVITELJI PONUJAJO TAKŠNO KODO BREZ GARANCIJ ALI DOLOČB KAKRŠNE KOLI VRSTE. TA Odstavek NE RAZVELJAVLJA TOSHIBINIH GARANCIJSKIH OBVEZNOSTI, KI IZHAJAJO IZ TE POGODBE.**

## **9. Podatki in baze podatkov imetnika licence**

Da bi lahko TOSHIBA imetniku licence pomagala odkriti vzrok težave s programom, lahko imetnika licence prosi, da 1) TOSHIBI dovoli dostop do svojega sistema na daljavo ali 2) TOSHIBI pošlje podatke o sebi ali sistemске podatke. Toda TOSHIBA takšne pomoči ne obvezana nuditi, razen če sta TOSHIBA in imetnik licence sklenila ločeno pisno pogodbo, v kateri TOSHIBA soglaša, da bo imetniku licence nudila to vrsto podpore, ki presega TOSHIBINE garancijske obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe. V vsakem primeru bo TOSHIBA uporabila podatke o napakah in težavah za izboljšanje svojih izdelkov in storitev ter kot pomoč pri nujenju povezanih podpornih paketov, in imetnik licence soglaša, da ima TOSHIBA vse pravice za uporabo. V ta namen lahko TOSHIBA uporabi svoje entitete ali podpogodbениke (vključno s takšnimi iz ene ali več držav zunaj prebivališča imetnika licence) in imetnik licence TOSHIBI to dovoli.

Imetnik licence ostaja odgovoren za 1) katere koli podatke in vsebino iz katerih koli baz podatkov, ki jih imetnik licence omogoči za TOSHIBO, 2) izbor in izvedbo postopkov in nadzora glede dostopa, varnosti, šifriranja, uporabe in prenosa podatkov (vključno s katerimi koli osebnimi podatki) in 3) varnostno kopiranje in obnavljanje katerih koli baz podatkov in shranjenih podatkov. Imetnik licence TOSHIBI ne bo pošiljal osebnih podatkov ali omogočil dostopa do njih, pa naj bodo v podatkovni ali v kakšni drugi obliki, in bo odgovoren za sprejemljive stroške in druge zneske, ki jih lahko TOSHIBA zaračuna v povezavi s katerimi koli takšnimi podatki, ki so nesreči poslani TOSHIBI, ali za izgubo ali razkritje takšnih podatkov s strani TOSHIBE, vključno s tistimi, ki so posledica zahtevkov tretjih strank.

## **10. Omejitev odgovornosti**

Omejitve in izvzetja v tem 10. razdelku (Omejitve odgovornosti) veljajo v celoti, če jih ne prepoveduje veljavna zakonodaja brez možnosti odpovedi pogodbe.

### **10.1 Primeri, za katere je TOSHIBA morda odgovorna**

V določenih okoliščinah je lahko imetnik licence zaradi TOSHIBINE napake ali kakšne druge odgovornosti od TOSHIBE upravičen zahtevati odškodnino. Ne glede na osnovo, na kateri je imetnik licence upravičen od TOSHIBE zahtevati odškodnino (vključno z osnovno kršitvijo, malomarnostjo, napačno predstavitvijo dejstev ali drugim pogodbenim ali kazenskim zahtevkom), TOSHIBINA celotna odgovornost za vse zahtevke za vsak program ali v povezavi z njim ali za zahtevke, ki so kako drugače vloženi na podlagi te pogodbe, ne presega zneska katere koli 1) odškodnine za telesno poškodbo (vključno s smrtjo) in odškodnine za poškodovanje nepremičnin ali osebnih premičnin in 2) druge dejanske neposredne škode do zneska (če je program predmet bremenitev za določeno obdobje, velja do 12-mesečna bremenitev), ki ga je imetnik licence plačal za program, ki je predmet zahtevka.

Ta omejitev velja tudi za katere koli TOSHIBINE razvijalce in dobavitelje programa, in je maksimum, za katerega so skupaj odgovorni TOSHIBA ter razvijalci in dobavitelji programa.

### **10.2 Primeri, za katere TOSHIBA ni odgovorna**

**TOSHIBA, RAZVIJALCI ALI DOBAVITELJI PROGRAMA POD NOBENEMI POGOJINISO ODGOVORNIZA NASLEDNJE PRIMERE, TUDI ČE SO OBVEŠČENI O MOŽNOSTI, DA DONJIH PRIDE:**

- a. **IZGUBO ALI POŠKODBO PODATKOV;**
- b. **POSEBNO, NAKLJUČNO, KAZENSKO ALI POSLEDIČNO ŠKODO ALI KAKRŠNOKOLI EKONOMSKO POSLEDIČNO ŠKODO; ALI**
- c. **IZGUBLJENE DOBIČKE, POSLOVANJE, DOHODKE, DOBRO IME ALI PRIČAKOVANE PRIHRANKE.**

## 11. Preverjanje skladnosti

Pravice in obveznosti iz tega 11. razdelka ostanejo v veljavi v obdobju, ko je program licenciran za imetnika licence in še dve leti zatem.

### 11.1 Postopek preverjanja

Imetnik licence soglaša, da bo ustvaril, hranil in TOSHIBI in njenim revizorjem poslal natančne zapiske, izhodne podatke sistemskih orodij in druge sistemske podatke, ki zagotujejo za preverjanje, da imetnik licence uporablja vse programe v skladu z določbami programa IPLA, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na vse TOSHIBINE ustrezne določbe za licenciranje in določanje cen. Imetnik licence je odgovoren za 1) zagotavljanje, da ne preseže svoje pooblašene uporabe in 2) delovanje v skladu z določbami programa IPLA.

Na podlagi ustreznega predhodnega obvestila lahko TOSHIBA preveri, ali imetnik licence upošteva določbe programa IPLA na vseh lokacijah in v vseh okoljih, v katerih uporablja program (za kakršen koli namen). Pri takšnem preverjanju bo TOSHIBA poskušala čim manj motiti poslovanje imetnika licence, preverjanje pa lahko opravi na lokaciji imetnika licence med običajnimi poslovnimi urami. TOSHIBA lahko za pomoč pri takšnem preverjanju prosi neodvisnega revizorja, s katerim mora skleniti pisno pogodbo o zaupanju.

### 11.2 Sklep

Če je pri katerem koli takšnem preverjanju odkrito, da imetnik licence pri uporabi programa presega svojo pooblašeno uporabo ali kako drugače ne upošteva določb programa IPLA, ga bo TOSHIBA o tem obvestila v pisni obliki. Imetnik licence soglaša, da bo neposredno TOSHIBI takoj plačal znesek, ki ga določi v računu za 1) katero koli takšno preseženo uporabo, 2) podporo za takšno preseženo uporabo za trajanje takšne presežene uporabe ali dve leti, in 3) katere koli dodatne stroške in druge obveznosti, ki so ugotovljene kot rezultat takšnega preverjanja.

## 12. Obvestila drugih proizvajalcev

Program lahko vključuje kodo drugega proizvajalca, ki jo imetniku licence na podlagi te pogodbe licencira TOSHIBA in ne drugi proizvajalec. Opombe (če obstajajo) za kodo drugega proizvajalca ("Obvestila drugih proizvajalcev") so vključene zgolj kot informacija za imetnika licence. Ta obvestila je mogoče najti v datotekah z opombami o programu. Informacije o tem, kako pridobiti izvorno kodo določenih drugih proizvajalcev, je mogoče najti v razdelku Obvestila drugih proizvajalcev. Če TOSHIBA v razdelku "Obvestila drugih proizvajalcev" določi kodo drugega proizvajalca kot "kodo drugega proizvajalca, ki jo je mogoče spreminjati", pooblašča imetnika licence za 1) spreminjanje kode drugega proizvajalca, ki jo je mogoče spreminjati in 2) izvajanje vzratnega inženirstva v modulih programa, ki delajo neposredno s kodo drugega proizvajalca, ki jo je mogoče spreminjati, vendar pod pogojem, da gre izključno za namen razhroščevanja popravkov v takšni kodi drugega proizvajalca. TOSHIBINE obveznosti glede servisa in podpore (če je na voljo) veljajo samo za nespremenjen program.

Program lahko vključuje kodo drugega proizvajalca, ki jo na podlagi te pogodbe imetniku licence licencira drugi proizvajalec in ne TOSHIBA. Obvestila in licenčne določbe (če obstajajo) za to vrsto kode drugega proizvajalca ("Določbe za licenco drugega proizvajalca") so med namestitvijo vključene kot pogodba "na klik" v paketu, ki ga imetnik licence dobi z računom, in/ali v datotekah z obvestili za program.

## 13. Splošno

- Noben del te pogodbe ne vpliva na nobene zakonite pravice potrošnikov, ki jih ni mogoče odpovedati ali omejiti s pogodbo.
- Za programe, ki jih TOSHIBA ponudi imetniku licence v materialni obliki, bo izpolnila svoje obveznosti glede dobave in dostave programov špediterju, ki ga določi TOSHIBA, razen če se imetnik licence in TOSHIBA v pisni obliki ne dogovorita drugače.
- Če se za katero določbo iz te pogodbe ugotovi, da ni veljavna ali da je neizvršljiva, preostale določbe iz te pogodbe ostanejo v polni veljavi.

- d. Imetnik licence soglašaja, da bo upošteval vse ustrezne zakone in predpise glede izvoza in uvoza, vključno z ameriški predpisi in prepovedmi v povezavi z embargom in izvozom za določeno končno uporabo ali določene uporabnike.
- e. Imetnik licence pooblašča podjetje Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation in njegove podružnice (ter njihove naslednike in pooblaščenke, pogodbenike in TOSHIBINE poslovne partnerje) za shranjevanje in uporabljanje poslovnih kontaktnih podatkov imetnika licence tam, kjer poslujejo, v povezavi s TOSHIBINIMI izdelki in storitvami, ali za pospeševanje TOSHIBINEGA poslovnega odnosa z imetnikom licence.
- f. Vsaka stranka bo drugi stranki omogočila sprejemljivo priložnost za podreditev določbam, preden bo začela trditati, da druga ne izpolnjuje svojih obveznosti iz te pogodbe. Stranki bosta poskusili v dobri veri razrešiti vse spore, nesoglasja ali druge zahteve med strankama v povezavi s to pogodbo.
- g. Razen če drugače ne zahteva lokalna zakonodaja brez možnosti pogodbene odpovedi ali omejitve: 1) nobena stranka ne bo sprožila pravnega postopka, ne glede na njegovo obliko, za kateri koli zahtevek, vložen v povezavo s to pogodbo, več kot dve leti po nastanku vzroka za zahtevek; in 2) po izteku tega časovnega obdobja vsi takšni zahtevki in druge ustrezne pravice, povezane z zahtevkom, zastarajo.
- h. Niti imetnik licence niti TOSHIBA nista odgovorna za neizpolnitev katerih koli obveznosti zaradi vzrokov, ki jih ni mogoče nadzirati.
- i. Ta pogodba ne daje osnove za nobene pravice ali zahtevke katerih koli tretjih strank, niti ni TOSHIBA odgovorna za nobene zahtevke tretjih strank, vložene proti imetniku licence, razen če je to dovoljeno v zgornjem podrazdelku 10.1 (Primeri, za katere je TOSHIBA morda odgovorna) za telesno poškodbo (vključno s smrtjo) ali škodo za nepremičninah ali osebnih premožninah, za katero TOSHIBA zakonsko odgovarja tej tretji stranki.
- j. S sklenitvijo te pogodbe se nobena stranka ne zanaša na nobeno prestavljeno dejstvo, ki ni določeno v tej pogodbi, kar vključuje tudi, vendar ni omejeno na katero koli predstavljeno dejstvo glede: 1) zmogljivosti ali delovanja programa, razen kot je izrecno zajamčeno v 8. razdelku zgoraj (Garancija in izvzetja); 2) izkušenj ali priporočil drugih strank; ali 3) katerih koli rezultatov ali prihrankov, ki jih pridobi imetnik licence.
- k. TOSHIBA ima podpisane pogodbe z določenimi organizacijami (imenovanimi "TOSHIBINI poslovni partnerji"), ki promovirajo, tržijo in ponujajo podporo za določene programe. TOSHIBINI poslovni partnerji so neodvisni in ločeni od TOSHIBE. TOSHIBA ni odgovorna za dejanja ali izjave svojih poslovnih partnerjev ali za obveznosti, ki jih imajo do imetnika licence.
- l. Določbe glede odškodnine za licenco in intelektualno lastnino iz drugih pogodb, ki jih je imetnik licence sklenil s TOSHIBO (kot je na primer TOSHIBINA pogodba za stranke), ne veljajo za programske licence, dodeljene s to pogodbo.

## **14. Geografsko področje in pristojna zakonodaja**

### **14.1 Pristojna zakonodaja**

Obe stranki soglašata, da bo zakonodaje države, v kateri je imetnik licence pridobil licenco za program, uporabljena za upravljanje, interpretiranje in uveljavljanje vseh pravic imetnika licence in TOSHIBINIH pravic, dolžnosti in obveznosti, ki izhajajo ali se na kakršenkoli način nanašajo na predmet te pogodbe, ne glede na nasprotna zakonska načela.

Konvencija Združenih narodov v zvezi s pogodbami za mednarodno prodajo blaga ne velja.

### **14.2 Jurisdikcija**

Vse pravice, dolžnosti in obveznosti bodo obravnavala sodišča v državi, v kateri imetnik licence pridobi licenco za program.

## 2. del – Določbe, značilne za posamezne države

Za licence, ki so dodeljene v spodaj navedenih državah, naslednje določbe nadomeščajo ali spreminjajo navedene določbe v 1. delu. Vse določbe v 1. delu, na katere ta dopolnila ne vplivajo, ostanejo nespremenjene in v veljavi. 2. del je urejen tako:

### DOPOLNILA ZA DRŽAVE V EVROPI, NA SREDNJEM VZHODU IN V AFRIKI (EMEA)

#### DRŽAVE ČLANICE EVROPSKE UNIJE

##### 8. Garancija in izvetja

*V 8. razdelek (Garancija in izvetja) je dodano naslednje:*

V Evropski uniji ("EU") pripadajo naročnikom zakonske pravice, ki izhajajo iz ustrezne državne zakonodaje, ki ureja prodajo potrošniških dobrin. Ne te pravice ne vplivajo določbe iz tega 8. razdelka (Garancija in izvetja). Omejena garancija velja po vsem svetu.

##### 13. Splošno

*Naslednje nadomešča točko 13.e:*

(1) **Definicije**—Za namene te točke 13.e veljajo naslednje dodatne definicije:

- (a) **Poslovne kontaktne informacije**—S podjetjem povezane kontaktne informacije, ki jih imetnik licence razkrije TOSHIBI, vključno z imeni, delovnimi mesti, poslovnimi naslovi, telefonskimi števkami in e-poštnimi naslovi uslužbencev in pogodbenikov imetnika licence. Za Avstrijo, Italijo in Švico vključujejo poslovne kontaktne informacije tudi informacije o imetniku licence in njegovih pogodbenikih kot pravnih osebah (kot so na primer podatki o dohodkih imetnika licence in druge transakcijske informacije).
- (b) **Kontaktno osebje podjetja**—Uslužbenci in pogodbeniki imetnika licence, s katerimi so povezane poslovne kontaktne informacije.
- (c) **Urad za varstvo podatkov**—Urad, vzpostavljen na podlagi zakonodaje o varstvu podatkov in elektronskih komunikacijah v ustrezni državi, za države, ki niso članice EU, pa urad, ki je odgovoren za nadzor varstva osebnih podatkov v tej državi ali (za karkoli od zgoraj omenjenega) katerikoli zakonito imenovan pravni naslednik.
- (d) **Zakonodaja glede varstva podatkov in elektronskih komunikacij**—(i) Ustrezna lokalna zakonodaja in veljavni predpisi, ki izvajajo zahteve smernice EU 95/46/EC (glede zaščite posameznikov v povezavi z obdelavo osebnih podatkov in prostega pretoka takšnih podatkov) in smernice EU 2002/58/EC (ki se nanaša na obdelavo osebnih podatkov in zaščito zasebnosti v sektorju elektronskih komunikacij); ali (ii) za države, ki niso članice EU, zakonodaja in/ali predpisi, podani v ustrezni državi, ki se nanašajo na zaščito osebnih podatkov in urejanje elektronskih komunikacij, ki vključujejo osebne podatke, kar vključuje tudi (za karkoli od zgoraj navedenega) kakršnekoli zakonske zamenjave ali popravke.
- (e) **TOSHIBA**—Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 in/ali ustrezna TOSHIBINA podružnica, ki je imetniku licence izdala to licenco, ter kateri koli ustrezni TOSHIBINI poslovni partnerji in podpogodbeniki.
- (f) **TOSHIBA TEC Group**—Toshiba TEC (japonsko podjetje) in pridružene entitete, ki so v celotni ali delni lasti tega podjetja.

(2) Imetnik licence pooblašča TOSHIBO, da:

- (a) obdeluje in uporablja poslovne kontaktne informacije v podjetju TOSHIBA TEC Group za nudenje podpore imetniku licence, vključno z nudenjem servisa, in za namene pospeševanja poslovnega odnosa med imetnikom licence in podjetjem TOSHIBA TEC Group, kar vključuje, vendar ni omejeno na stik s poslovnim kontaktnim osebjem (po e-pošti ali drugače) in trženje izdelkov in storitev podjetja TOSHIBA TEC Group ("Določen namen"); in

- (b) za določen namen razkrije poslovne kontaktne informacije drugim članom podjetja TOSHIBA TEC Group.
- (3) TOSHIBA soglašaja, da bodo vse poslovne kontaktne informacije obdelane v skladu z zakonodajo glede zaščite podatkov in elektronskih komunikacij in bodo uporabljene samo za določen namen.
- (4) Do mere, ki jo zahteva zakonodaja glede zaščite podatkov in elektronskih komunikacij, imetnik licence izjavlja, da je (a) pridobil (ali bo pridobil) vsa soglasja (in da je izdal (ali bo izdal) ustrezna obvestila) poslovnega kontaktnega osebja, ki so potrebna, da se lahko podjetju TOSHIBA TEC Group omogoči obdelavo in uporabo poslovnih kontaktnih informacij za določen namen.
- (5) Imetnik licence pooblašča TOSHIBO za prenos poslovnih kontaktnih informacij zunaj Evropskega ekonomskega območja, vendar pod pogojem, da je prenos izveden z upoštevanjem pogodbenih določb, ki jih je odobril urad za zaščito podatkov, ali da je prenos kako drugače dovoljen na podlagi zakonodaje glede zaščite podatkov in elektronskih komunikacij.

# Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia

## Parte 1 – Condiciones generales

EL LICENCIATARIO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO MEDIANTE LA DESCARGA, INSTALACIÓN, COPIA, ACCESO, PULSANDO EL BOTÓN "ACEPTAR" O MEDIANTE CUALQUIER TIPO DE UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA. SI EL CLIENTE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS EN NOMBRE DEL LICENCIATARIO, EL CLIENTE DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE PLENA AUTORIDAD PARA OBLIGAR AL LICENCIATARIO A CUMPLIR DICHOS TÉRMINOS. SI EL CLIENTE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO DEBERÁ

- DESCARGAR, INSTALAR, COPIAR, ACCEDER, PULSAR EL BOTÓN "ACEPTAR" NI USAR EL PROGRAMA; Y DEBERÁ
- DEVOLVER INMEDIATAMENTE LOS MEDIOS NO UTILIZADOS, LA DOCUMENTACIÓN Y EL DOCUMENTO DE TITULARIDAD A LA ENTIDAD A LA CUAL LOS ADQUIRIÓ PARA EL REEMBOLSO DEL IMPORTE PAGADO. SI EL PROGRAMA FUE DESCARGADO, DEBERÁN DESTRUIRSE TODAS LAS COPIAS DEL PROGRAMA.

### 1. Definiciones

"**Uso autorizado**" – el nivel de uso especificado en su factura por TOSHIBA o si no se ha especificado ningún nivel, estará autorizado a instalar y utilizar el programa en el nivel determinado por el número de instalaciones, número de clientes u otro nivel de uso especificado por TOSHIBA.

"**TOSHIBA**" – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) o al empresa afiliada de TGCS que le otorga la licencia del programa.

"**Información sobre Licencia**" ("**LI**") – documento que proporciona especificaciones oficiales de producto para el programa y términos y condiciones adicionales específicos de un programa. La LI del Programa está disponible en <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>. También puede encontrar la LI en el directorio del Programa, mediante el uso de un mandato del sistema, o como un folleto informativo incluido en el Programa.

"**Programa**" – es lo siguiente, incluyendo el original y cualquier copia total o parcial de: 1) instrucciones y datos legibles por máquina, 2) componentes, archivos y módulos, 3) contenido audiovisual (como imágenes, texto, grabaciones o dibujos), y 4) materiales bajo licencia relacionados (como claves y documentación).

"**Documento de Titularidad**" ("**PoE**") – es la prueba del Uso Autorizado del Licenciario. El PoE es también la prueba que tiene el Licenciario de su elegibilidad para recibir garantías, futuras actualizaciones de precios, si las hubiera, y posibles oportunidades promocionales o especiales. Si TOSHIBA no proporcionara un PoE al Licenciario, TOSHIBA puede aceptar como PoE el recibo original de venta u otro comprobante de venta de la parte (ya sea TOSHIBA o su distribuidor) a la cual el Licenciario adquirió el Programa, siempre que se especifique el nombre del Programa y el Uso Autorizado obtenido.

"**Periodo de Garantía**" – un año, empezando en la fecha en la que se le concedió la licencia al Licenciario original.

### 2. Estructura del Acuerdo

Este Acuerdo incluye **Parte 1 – Condiciones Generales**, **Parte 2 – Condiciones exclusivas para cada país** (si las hubiera), la Información sobre Licencia y el Documento de titularidad que constituyen el acuerdo completo entre el Licenciario y TOSHIBA en relación al uso del Programa. Sustituye a cualquier comunicación oral o escrita anterior entre las partes y TOSHIBA en relación al uso del Programa por parte del Licenciario. Los términos de la Parte 2 pueden sustituir o modificar los términos de la Parte 1. En el supuesto de cualquier conflicto, los términos de la LI prevalecen sobre los de ambas Partes.

### 3. Licencia

El Programa, en su totalidad o en parte, es propiedad de TOSHIBA o de un distribuidor de TOSHIBA y está sujeto a derechos de autor y se otorga bajo licencia, no se vende. El código fuente se considera secreto comercial.

TOSHIBA le concede al Licenciatario una licencia no exclusiva para 1) utilizar el Programa según los términos establecidos en el Uso Autorizado especificado en el PoE, 2) realizar e instalar un número razonable de copias que respalden dicho Uso Autorizado, y 3) realizar una copia de seguridad, todo ello siempre y cuando:

- a. el Licenciatario haya obtenido el Programa de forma legítima y cumpla los términos de este Acuerdo;
- b. la copia de seguridad no se ejecute a menos que el Programa del que se haya realizado la copia no pueda ejecutarse;
- c. el Licenciatario reproduzca todas las notificaciones de copyright y otros distintivos de titularidad en cada copia, o copia parcial del Programa;
- d. el Licenciatario se asegure de que cualquier persona que utilice el Programa (tanto si accede localmente o de forma remota): 1) lo hace únicamente en nombre del Licenciatario, y 2) cumple los términos de este Acuerdo;
- e. el Licenciatario no podrá 1) utilizar, copiar, modificar ni distribuir el Programa excepto del modo permitido expresamente en este Acuerdo; 2) desensamblar, descompilar, traducir de otro modo o realizar técnicas de ingeniería inversa en el Programa, excepto en la medida permitida expresamente por ley sin posibilidad de renuncia contractual; 3) utilizar cualquiera de los componentes, archivos, módulos, contenido audiovisual del Programa, o materiales bajo licencia relacionados, de forma separada de dicho Programa; o 4) sublicenciar, alquilar o arrendar el Programa; y
- f. si el Licenciatario obtiene este Programa como un Programa de Soporte, el Licenciatario utilizará el Programa únicamente como soporte del Programa Principal y sujeto a cualquier limitación de la licencia del Programa Principal, o, si el Licenciatario obtiene este Programa como Programa Principal, el Licenciatario utilizará todos los Programas de Soporte únicamente como soporte de este Programa y sujetos a cualquier limitación establecida en este Acuerdo. A los efectos de este apartado "f," un "Programa de Soporte" es un Programa que forma parte de otro Programa de TOSHIBA ("Programa Principal") y se identifica como Programa de Soporte en la LI del Programa Principal. Para obtener una licencia independiente para un Programa de Soporte sin estas restricciones, el Licenciatario debe ponerse en contacto con la parte a la cual adquirió el Programa de Soporte.

Esta licencia se aplica a cada copia del Programa que realice el Licenciatario.

#### 3.1 Actualizaciones, Mejoras, Correcciones y Parches

##### 3.1.1 Actualizaciones

Si TOSHIBA anuncia que se sustituye el Programa por una actualización, la licencia del Programa sustituido se rescindirá inmediatamente.

##### 3.1.2 Mejoras, Correcciones y Parches

En el caso en que el Licenciatario reciba una mejora, corrección o parche para un Programa, el Licenciatario acepta cualquier término adicional o diferente que sea aplicable a dicha mejora, corrección o parche que esté especificada en su LI. Si no se proporcionan términos adicionales o diferentes, la mejora, corrección o parche estará sujeto únicamente a este Acuerdo. Si el Programa se sustituye por una mejora, el Licenciatario acuerda interrumpir inmediatamente el uso del Programa sustituido.

#### 3.2 Licencias a Plazo Fijo

Si TOSHIBA otorga el Programa bajo licencia durante un plazo determinado, la licencia del Licenciatario terminará al final del plazo determinado, a menos que el Licenciatario e TOSHIBA acuerden su renovación.

### **3.3 Vigencia y Terminación**

Los términos de este Acuerdo son efectivos hasta su terminación.

TOSHIBA puede terminar la licencia del Licenciario en caso que éste incumpla los términos de este Acuerdo.

En el caso en que cualquiera de las partes termine la licencia por cualquier causa, el Licenciario acuerda interrumpir el uso inmediatamente y destruir todas sus copias del Programa. Cualquier término de este Acuerdo que por su carácter tenga una vigencia superior a la terminación del Acuerdo permanecerá en vigor hasta su cumplimiento y se aplicará a los sucesores y cesionarios respectivos de ambas partes.

### **4. Cargos**

Los Cargos, si los hubiera, se basan en el Uso Autorizado obtenido, que se especifica en la factura. TOSHIBA no ofrece créditos o reembolsos para cargos ya devengados o pagados, a no ser que se especifique de otra manera en este Acuerdo.

Si el Licenciario desea aumentar su Uso Autorizado, el Licenciario deberá notificarlo con antelación a TOSHIBA o a un distribuidor autorizado de TOSHIBA y pagar cualquier cargo aplicable.

### **5. Impuestos**

Si cualquier autoridad impone una tasa, impuesto, gravamen o cargo al Programa, con exclusión de aquellos impuestos relativos al beneficio neto empresarial de TOSHIBA, el Licenciario acuerda pagar las cantidades correspondientes a dichos conceptos, tal y como se especifique en una factura, o presentará la documentación justificante de estar exento de los mismos. El Licenciario es responsable de cualquier impuesto que grave la propiedad del Programa desde la fecha en la que el Licenciario obtuvo el Programa. Si cualquier autoridad impone una tasa, impuesto, gravamen o cargo por la importación o exportación, traspaso, acceso o uso del Programa fuera del país en el que se otorgó la licencia al Licenciario, el Licenciario acuerda ser responsable de, y pagar, cualquier cantidad impuesta.

### **6. Garantía de Devolución**

Si el Licenciario no está satisfecho con el Programa por cualquier motivo y es el Licenciario original, el Licenciario puede terminar la licencia y obtener el reembolso del importe que ha pagado por el Programa, siempre y cuando el Licenciario devuelva el Programa y el PoE a la parte a la cual adquirió el Programa dentro del plazo de 30 días tras la fecha en la que se emitió el PoE para el Licenciario. Si la licencia es de plazo fijo y está sujeta a renovación, el Licenciario podrá obtener un reembolso únicamente si devuelve el Programa y su PoE dentro de los primeros 30 días del plazo inicial. Si el Licenciario descargó el Programa, el Licenciario deberá ponerse en contacto con la parte a la cual adquirió el Programa para recibir instrucciones sobre cómo obtener el reembolso.

### **7. Transferencia del Programa**

El Licenciario puede transferir el Programa y todos sus derechos de licencia y obligaciones a cualquier tercero únicamente si dicha parte acepta los términos de este Acuerdo. Si cualquiera de las partes termina la licencia por cualquier motivo, se prohíbe que el Licenciario transfiera el Programa a un tercero. El Licenciario no transferirá una parte: 1) del Programa, o 2) del Uso Autorizado del Programa. Cuando el Licenciario transfiera el Programa, deberá transferir también una copia impresa de este Acuerdo, incluyendo la LI y el PoE. Después de la transferencia, se considera terminada la licencia del Licenciario.

### **8. Garantía y Exclusiones**

#### **8.1 Limitación de Garantía**

TOSHIBA garantiza que cuando el Programa sea utilizado en el entorno operativo especificado cumplirá con sus especificaciones. Las especificaciones del Programa y la información sobre el entorno operativo especificado, pueden encontrarse en la documentación que se adjunta al



Programa (como el archivo "léame") o en otra información publicada por TOSHIBA (como en una carta de anuncio). El Licenciario acepta que dicha documentación y otros contenidos del Programa pueden proporcionarse sólo en inglés, a menos que la legislación local requiera lo contrario sin posibilidad de renuncia contractual o limitación.

La garantía se aplica únicamente a la parte no modificada del Programa. TOSHIBA no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de un Programa, ni que TOSHIBA corregirá todos los defectos del Programa. El Licenciario es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso del Programa.

Durante el Periodo de Garantía, TOSHIBA proporciona acceso al Licenciario a las bases de datos de TOSHIBA que contienen información sobre los defectos conocidos del Programa, las correcciones de dichos defectos, restricciones y circunvalaciones (bypass) sin cargo adicional. Para más información, consulte el manual de soporte de software de TGCS (Software Support Handbook) en <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Si el Programa no funciona conforme a lo garantizado durante el Periodo de Garantía y no puede resolverse el problema con la información disponible en las bases de datos de TOSHIBA, el Licenciario podrá devolver el Programa y su PoE a la parte (ya sea TOSHIBA o su distribuidor) a la cual adquirió el Programa y recibir un reembolso del importe pagado por el Licenciario. Tras la devolución del Programa, finaliza la licencia del Licenciario. Si el Licenciario descargó el Programa, el Licenciario deberá ponerse en contacto con la parte a la cual adquirió el Programa para recibir instrucciones sobre cómo obtener el reembolso.

## 8.2 Exclusiones

**ESTAS GARANTÍAS SON LAS GARANTÍAS EXCLUSIVAS DEL LICENCIARIO Y SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA, TITULARIDAD Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PUEDE NO ESTAR PERMITIDA POR ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES Y, POR TANTO, PUEDE QUE DICHA EXCLUSIÓN NO SEA APLICABLE AL LICENCIARIO. EN TAL CASO, LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS SE LIMITA AL PERIODO DE GARANTÍA. NO SE APLICARÁN GARANTÍAS DESPUÉS DE DICHO PERIODO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO PUEDE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE AL LICENCIARIO.**

**ESTAS GARANTÍAS OTORGAN UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS AL LICENCIARIO. EL LICENCIARIO PUEDE CONTAR ASIMISMO CON OTROS DERECHOS QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.**

**LAS GARANTÍAS INCLUIDAS EN LA CLÁUSULA 8 "GARANTÍA Y EXCLUSIONES" SON OTORGADAS EXCLUSIVAMENTE POR TOSHIBA. NO OBTANTE, LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD EXPUESTAS EN ESTA CLÁUSULA 8.2 "EXCLUSIONES", SE APLICAN TAMBIÉN A LOS PROVEEDORES DE TOSHIBA DEL CÓDIGO DE TERCEROS. DICHO PROVEEDORES PROPORCIONAN EL CÓDIGO SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGUNA CLASE. ESTE PÁRRAFO NO ANULA LAS OBLIGACIONES DE GARANTÍA DE TOSHIBA ESTABLECIDAS EN ESTE ACUERDO.**

## 9. Datos y Bases de Datos del Licenciario

Para ayudar al Licenciario a aislar el origen de un problema con el Programa, TOSHIBA podrá solicitar que el Licenciario: 1) permita que TOSHIBA acceda de forma remota al sistema del Licenciario, o 2) envíe información sobre el Licenciario o datos del sistema a TOSHIBA. No obstante, TOSHIBA no está obligada a proporcionar dicha asistencia a menos que las Partes tengan un acuerdo, independiente y por escrito, mediante el cual TOSHIBA proporcione al Licenciario dicho tipo de soporte que no está incluido en las obligaciones de garantía de TOSHIBA en este Acuerdo. En cualquier caso, TOSHIBA utilizará la información sobre errores y problemas para mejorar sus productos y servicios, así como para prestar asistencia con su oferta de servicios de

mantenimiento relacionados y acuerdos de licenciatario cuyo derechos de uso posee TOSHIBA. Con esa finalidad, TOSHIBA podrá utilizar a subcontratistas y Empresas TOSHIBA (incluyendo en uno o más países distintos del país en el que se encuentra el Licenciatario) y el Licenciatario autoriza a TOSHIBA para ello.

El Licenciatario permanecerá responsable de: 1) los datos y contenidos de cualquier base de datos que el Licenciatario ponga a disposición de TOSHIBA, 2) la selección y la implementación de los procedimientos y controles relacionados con el acceso, seguridad, encriptación, uso y transmisión de los datos (incluyendo cualquier dato personal que pueda identificarse), y 3) las copias de seguridad y la recuperación de cualquier base de datos y de cualquier dato almacenado. El Licenciatario no enviará a TOSHIBA ni le permitirá acceso a datos personales y será responsable de cualquier coste razonable u otras cantidades a las que TOSHIBA tenga que hacer frente en relación a cualquier información equivocadamente suministrada a TOSHIBA, o a la pérdida o revelación de la misma por TOSHIBA, incluso las originadas de reclamaciones de terceros.

## **10. Limitación de Responsabilidad**

Las limitaciones y exclusiones de esta Cláusula 10 "Limitación de Responsabilidad" se aplicarán en la medida en que no las prohíba la legislación aplicable sin la posibilidad de una renuncia contractual.

### **10.1 Aspectos por los que TOSHIBA Puede Ser Responsable**

Pueden surgir circunstancias en las cuales, debido a un incumplimiento de TOSHIBA de sus obligaciones contractuales u otra responsabilidad, el Licenciatario tuviera derecho a reclamar daños a TOSHIBA. Independientemente de las razones por las que el Licenciatario tenga derecho a reclamar daños a TOSHIBA (incluyendo un incumplimiento, negligencia, falsedad u otra reclamación contractual o extracontractual), la responsabilidad de TOSHIBA por todas las reclamaciones que surjan de, en relación con, cada Programa o que de otra manera surjan en relación con este Acuerdo estará limitada únicamente a: 1) los daños físicos a las personas (incluyendo la muerte) y daños a las propiedades, y 2) otros daños directos probados hasta el importe de los cargos (si el Programa está sujeto a cargos de plazo determinado, hasta el importe de los cargos de doce meses) que ha pagado el Licenciatario por el Programa que sea objeto de la reclamación.

Este límite se aplica también a cualquier proveedor o desarrollador de Programas de TOSHIBA. Es la cantidad máxima por la que TOSHIBA y sus proveedores y desarrolladores de Programas serán responsables colectivamente.

### **10.2 Aspectos por los que TOSHIBA No Es Responsable**

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, TOSHIBA, SUS DESARROLLADORES DE PROGRAMAS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS SIGUIENTES CASOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE HUBIERAN SIDO ADVERTIDOS DE TAL POSIBILIDAD:**

- a. **PÉRDIDAS DE, O DAÑOS A, LOS DATOS;**
- b. **DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO CONSECUCIONAL; O**
- c. **PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, NEGOCIO, INGRESOS, PLUSVALÍAS O ECONOMÍAS PREVISTAS**

## **11. Verificación**

Los derechos y obligaciones establecidos en esta Cláusula 11 permanecerán vigentes mientras el Licenciatario tenga una licencia en vigor para el Programa y durante los dos años siguientes.

## 11.1 Proceso de Verificación

El Licenciatario acuerda crear, conservar y proporcionar a TOSHIBA y a sus auditores registros escritos precisos, salidas de las herramientas del sistema y otra información sobre el sistema suficiente para verificar que el uso de todos los Programas por parte del Licenciatario se realiza conforme a los Términos del Programa IPLA, incluyendo, sin limitarse, todos los términos TOSHIBA sobre licencias y de calificación de precios aplicables. El Licenciatario es responsable de: 1) asegurar que no excede su Uso Autorizado, y 2) actuar de conformidad con los Términos del Programa IPLA.

Previa notificación con antelación suficiente, TOSHIBA podrá verificar el cumplimiento por parte del Licenciatario de los Términos del Programa IPLA en todas las ubicaciones y para todos los entornos en los que el Licenciatario utilice, con cualquier finalidad, los Programas sujetos a los Términos del Programa IPLA. Dicha verificación se realizará de manera que se minimice la interferencia en la operativa de negocio del Licenciatario, en las instalaciones del Licenciatario, y durante su horario habitual de trabajo. TOSHIBA podrá utilizar a un auditor independiente para ayudar en la verificación, siempre que TOSHIBA tenga firmado, por escrito y con anterioridad, un acuerdo de confidencialidad con dicho auditor.

## 11.2 Resolución

TOSHIBA notificará al Licenciatario, por escrito, si conforme a dicha verificación el Licenciatario ha utilizado cualquier Programa sobrepasando su Uso Autorizado o no ha cumplido de otro modo con los Términos del Programa IPLA. El Licenciatario acuerda pagar, a la mayor brevedad posible, directamente a TOSHIBA los cargos que TOSHIBA especifique en una factura por: 1) cualquier uso en exceso, 2) el soporte por dicho uso en exceso durante el período que se ha realizado dicho uso en exceso o por dos años, lo que sea menor, y 3) cualquier cargo adicional y cualquier otra responsabilidad que el Cliente esté obligado a pagar como resultado de dicha verificación.

## 12. Avisos de Terceros

El Programa puede incluir código de terceros que TOSHIBA, no el tercero, otorga bajo licencia al Licenciatario en virtud de este Acuerdo. Los avisos, si los hubiera, para el código de terceros, ("Avisos de Terceros") se incluyen únicamente para información del Licenciatario. Estos avisos pueden encontrarse en los archivos de avisos del Programa. Se puede encontrar información sobre cómo obtener un código fuente para determinados códigos de terceros en los Avisos de Terceros. Si en los Avisos de Terceros, TOSHIBA identifica el código de terceros como "Código de Terceros Modificable", TOSHIBA autoriza al Licenciatario a: 1) modificar el Código de Terceros Modificable, y 2) realizar técnicas de ingeniería inversa a los módulos del Programa que se conectan con el Código de Terceros Modificable, siempre y cuando su única finalidad sea depurar las modificaciones realizadas por el Licenciatario a dicho código de terceros. Las obligaciones de servicio y soporte de TOSHIBA, si las hubiera, se aplican únicamente al Programa sin modificar.

El Programa puede incluir alternativamente código de terceros que el tercero, y no TOSHIBA, otorga bajo licencia al Licenciatario en virtud de este Acuerdo. Los avisos y términos de licencia, si los hubiera, de este tipo de código de terceros ("Términos de licencia de terceros") se incluyen como acuerdo de tipo "pulsar" ("click-through") durante la instalación, en el paquete que acompaña a la factura y/o al archivo o archivos de AVISOS del Programa.

## 13. General

- a. Nada de lo dispuesto en este Acuerdo afectará a los derechos de los consumidores establecidos por ley que no puedan ser cancelados o limitados por contrato.
- b. En relación con los Programas que TOSHIBA proporciona al Licenciatario de forma tangible, TOSHIBA cumple sus obligaciones de envío y entrega en el momento en que se entreguen dichos Programas al transportista designado por TOSHIBA, salvo que las partes lo acuerden, por escrito, de otro modo.
- c. Si cualquier disposición de este Acuerdo se declara inválida o no exigible, las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán en vigor.
- d. El Licenciatario acuerda cumplir todas las leyes y normas aplicables sobre exportaciones e importaciones, incluyendo las normativas sobre sanciones y embargo de EE.UU. y las prohibiciones de exportaciones para ciertos usos o a determinados usuarios finales.

- e. El Licenciatario autoriza a Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation y sus filiales (así como a sus sucesores y cesionarios, contratistas y TOSHIBA Business Partners) a almacenar y utilizar la información de contacto del Licenciatario, en cualquier lugar en el que desarrollen su actividad empresarial, en relación a los productos y servicios de TOSHIBA, o como consecuencia de la relación empresarial de TOSHIBA con el Licenciatario.
- f. Cada parte dará a la otra la oportunidad razonable de cumplir sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo antes de reclamar a la otra por un incumplimiento de sus obligaciones contractuales. Las partes intentarán resolver de buena fe cualesquiera controversias, desacuerdos o reclamaciones relacionadas con este Acuerdo.
- g. Salvo que se establezca de otra manera en la legislación aplicable, sin posibilidad de renuncia contractual o limitación: 1) ninguna de las partes interpondrá acción legal alguna, independientemente de la forma, relacionada con este Acuerdo transcurridos más de dos años desde que se produjo su causa; y 2) transcurrido dicho periodo de tiempo, cualquier acción legal que surgiera en relación con el Acuerdo, así como todos los respectivos derechos relacionados con dicha acción, prescribirán.
- h. Ninguna de las partes ni TOSHIBA será responsable del incumplimiento de cualquier obligación debido a causas fuera de control.
- i. Este Acuerdo no creará derecho alguno o causa de demanda para ningún tercero, ni TOSHIBA será responsable de las reclamaciones al Cliente de terceros, salvo por lo especificado en la Cláusula 10.1 "Aspectos por los que TOSHIBA Puede Ser Responsable" en relación con daños a las personas (incluyendo muerte) y a las propiedades de las que TOSHIBA sea legalmente responsable frente a dichos terceros.
- j. Al aceptar los términos de este Acuerdo, ambas partes acuerdan que no se están basando en ninguna manifestación que no esté incluida en este Acuerdo, incluyendo pero sin limitarse a cualquier manifestación en relación con: 1) el rendimiento o funcionamiento del Programa, distinto del expresamente garantizado en la Cláusula 8 "Garantía y Exclusiones"; 2) las experiencias o recomendaciones de otras partes; o 3) cualquier resultado o ahorro que el Licenciatario pudiera obtener.
- k. TOSHIBA tiene firmados acuerdos con determinadas organizaciones (denominadas "TOSHIBA Business Partners") para promocionar, comercializar y dar soporte a ciertos Programas. Los Business Partners de TOSHIBA permanecerán independientes y son distintos de TOSHIBA. TOSHIBA no se hace responsable de las acciones o declaraciones de los Business Partners de TOSHIBA ni de las obligaciones que éstos hayan contraído con el Licenciatario.
- l. Los términos de indemnización de propiedad intelectual y de licencia de otros acuerdos del Licenciatario con TOSHIBA (como las Condiciones Generales de TOSHIBA) no son de aplicación a las licencias de Programas concedidas en virtud de este Acuerdo.

## 14. Ámbito Geográfico y Legislación Aplicable

### 14.1 Legislación Aplicable

Ambas partes aceptan la aplicación de las leyes del país en el que el Licenciatario haya obtenido la licencia del Programa a fin de regir, interpretar y asegurar el cumplimiento de los derechos, deberes y obligaciones del Licenciatario y de TOSHIBA, respectivamente, que puedan surgir en virtud de, o que estén de cualquier manera relacionados con este Acuerdo, a pesar de cualquier posible conflicto de ley.

No se aplican los términos de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Bienes.

### 14.2 Jurisdicción

Todos los derechos, deberes y obligaciones están sujetos a los tribunales del país en el que el Licenciatario haya obtenido la licencia del Programa.

## Parte 2 – Condiciones Exclusivas para cada País

Para las licencias otorgadas en los países especificados a continuación, los siguientes términos sustituyen o modifican los términos incluidos en la Parte 1. Todos los términos de la Parte 1 que no sean modificados por estas enmiendas permanecerán sin cambios y en vigor. Esta Parte 2 se estructura del siguiente modo:

- Enmiendas para varios países de la Parte 1, Cláusula 14 "Legislación Aplicable y Jurisdicción";
- Enmiendas de otros términos del Acuerdo para los países de América;
- Enmiendas de otros términos del Acuerdo para los países de Europa, Oriente Medio y África.

### Enmiendas para varios países de la Parte 1, Cláusula 14 "Legislación Aplicable y Jurisdicción"

#### 14.1 Legislación Aplicable

*La frase "las leyes del país en el que el Licenciatario haya obtenido la licencia del Programa" en el primer párrafo de la Cláusula 14.1 "Legislación Aplicable" se sustituye por las frases siguientes en los países que figuran a continuación:*

##### AMÉRICA

- (1) en **México**: las leyes federales de la República de México;
- (2) en **Venezuela**: las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

#### 14.2 Jurisdicción

*El siguiente párrafo pertenece al apartado de jurisdicción y sustituye a la Cláusula 14.2 "Jurisdicción" tal y como se aplica a los países identificados a continuación:*

Todos los derechos, deberes y obligaciones están sometidos a los tribunales del país en el que el Licenciatario haya obtenido la licencia del Programa excepto en los países identificados a continuación, en los que todas las disputas que surjan o se relacionen con este Acuerdo, incluyendo los procedimientos sumarios, se presentarán ante y se someterán a la jurisdicción exclusiva de los siguientes tribunales competentes:

##### AMÉRICA

- (1) en **Argentina**: el Tribunal de Comercio Ordinario de la ciudad de Buenos Aires;
- (2) en **Chile**: el Juzgado de lo Civil de Santiago;
- (3) en **Ecuador**: los jueces de lo civil de Quito para los procesos sumarios o ejecutivos (según sea el caso);
- (4) en **México**: los tribunales ubicados en Ciudad de México, Distrito Federal;
- (5) en **Perú**: en Perú: los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, Cercado;
- (6) en **Uruguay**: los tribunales de la ciudad de Montevideo;
- (7) en **Venezuela**: los tribunales del área metropolitana de la ciudad de Caracas;

##### EUROPA, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA

- (8) en **España**: los tribunales de justicia de Madrid.

## APÉNDICES PARA PAÍSES AMERICANOS

### PERÚ

#### 10. Limitación de Responsabilidad

*Se añade lo siguiente al final de la Cláusula 10 "Limitación de Responsabilidad":*

Salvo que la legislación lo requiera expresamente sin posibilidad de renuncia contractual, el Licenciatario e TOSHIBA tienen la intención de que la limitación de responsabilidad expuesta en esta cláusula "Limitación de Responsabilidad" se aplique a los daños causados por todo tipo de reclamaciones y causa de acción. En el caso que un tribunal competente declare no exigible cualquier limitación o exclusión de responsabilidad de esta cláusula con respecto a una reclamación o derecho de iniciar acciones legales concreto, las partes tienen la intención de que se aplique a todas las demás reclamaciones y derechos de iniciar acciones legales hasta el grado máximo que permita la legislación aplicable.

#### 10.1 Aspectos por los que TOSHIBA Puede Ser Responsable

*Se añade lo siguiente al final de la Cláusula 10.1:*

De conformidad con el Artículo 1328 del Código Civil de Perú, las limitaciones y exclusiones especificadas en esta cláusula no se aplicarán a los daños causados por conducta indebida intencionada ("dolo") o negligencia grave ("culpa inexcusable") por parte de TOSHIBA.

## ENMIENDAS PARA LOS PAÍSES DE EUROPA, ORIENTE MEDIO, ÁFRICA (EMEA)

### ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA

#### 8. Garantía y Exclusiones

*Se añade lo siguiente a la Cláusula 8 (Garantía y Exclusiones):*

En la Unión Europea ("EU"), los consumidores tienen derechos legales en virtud de la legislación nacional aplicable que rija la venta de bienes de consumo. Tales derechos no se ven afectados por las disposiciones expuestas en esta Cláusula 8 (Garantía y Exclusiones). El ámbito territorial de la Garantía Limitada es todo el mundo.

#### 13. General

*Lo siguiente sustituye a la Cláusula 13.e:*

- (1) **Definiciones** – A los efectos de esta Cláusula 13.e, se aplicarán las siguientes definiciones adicionales:
  - (a) **Información Comercial de Contacto** – se entenderá como los datos de contacto relacionados al negocio, revelados a TOSHIBA por el Licenciatario, incluyendo nombres, puestos de trabajo, dirección profesional, números de teléfono y direcciones de correo electrónico de los empleados y contratistas del Licenciatario. Para Austria, Italia y Suiza, la Información Comercial de Contacto incluye también información sobre el Licenciatario y sus contratistas como entidades legales (por ejemplo, datos sobre los ingresos del Licenciatario y otra información transaccional)
  - (b) **Personal Comercial de Contacto** – se entenderá como los empleados y contratistas del Licenciatario a los cuales se proporciona la Información Comercial de Contacto.
  - (c) **Autoridad de Protección de Datos** – se entenderá como la autoridad establecida por la Legislación de Protección de Datos y Comunicaciones Electrónicas en el país aplicable o, para los países que no formen parte de la UE, la autoridad responsable de supervisar la protección de los datos personales en dichos países o (para cualquiera de los anteriores) cualquier entidad debidamente designada para ello con posterioridad.
  - (d) **Legislación de Protección de Datos y Comunicaciones Electrónicas** – (i) la legislación

nacional específica relacionada con la Directiva 46/95/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Directiva 58/2002/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de julio de 2002, relativa al tratamiento de los datos personales y a la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas); o (ii) para los países que no pertenezcan a la UE, significará la legislación específica relevante aplicable en el respectivo país relacionada con el uso y protección de datos de carácter personal y la intimidad en las comunicaciones electrónicas, incluyendo (para cualquiera de los anteriores) cualquier normativa posterior que las sustituya o modifique.

- (e) **TOSHIBA** – Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709, y la filial corporativa de TOSHIBA que le otorgado esta licencia a usted y cualquier Business Partner y subcontratista de TOSHIBA pertinente.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group** – Toshiba TEC (una empresa japonesa) y las entidades corporativas que son de su propiedad, en su totalidad o en parte.
- (2) El Licenciatario autoriza a TOSHIBA a:
- (a) procesar y utilizar la Información Comercial de Contacto dentro del Grupo TOSHIBA en beneficio del Licenciatario, incluyendo la prestación de servicios de soporte y con el fin de gestionar la relación empresarial entre el Licenciatario y el Grupo TOSHIBA, incluyendo, sin limitarse, a contactar con el Personal Comercial de Contacto (por correo electrónico o por otra vía) así como el marketing de productos y servicios del Grupo TOSHIBA (la "Finalidad Específica"); y
  - (b) revelar la Información Comercial de Contacto a otros miembros del Grupo TOSHIBA únicamente grupo a los efectos de la Finalidad Específica.
- (3) TOSHIBA acuerda que toda Información Comercial de Contacto se procesará de conformidad con la Legislación de Protección de Datos y Comunicaciones Electrónicas y se utilizará únicamente para la Finalidad Específica.
- (4) El Licenciatario declara que, antes de proporcionar a TOSHIBA la Información Comercial de Contacto, ha obtenido o deberá obtener, cuando así lo requiera la Legislación de Protección de Datos y Comunicaciones Electrónicas, el consentimiento del Personal Comercial de Contacto, asimismo confirma que ha enviado o enviará las notificaciones pertinentes a dicho Personal Comercial de Contacto, de manera que el Grupo TOSHIBA TEC esté facultado para procesar o usar la Información Comercial de Contacto para contactar con ellos para la Finalidad Especificada.
- (5) El Licenciatario consiente que TOSHIBA transfiera la Información Comercial de Contacto fuera del Espacio Económico Europeo, siempre y cuando dicha transferencia se realice bajo los términos contractuales aprobados por la Autoridad de Protección de Datos o por otra parte que la Legislación de Protección de Datos y Comunicaciones Electrónicas permita la transferencia.

# Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi

## Bölüm 1 – Genel Koşullar

LİSANS ALAN TARAF, BU PROGRAMI YÜKLEYEREK, KURARAK, KOPYALAYARAK, "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ TIKLATARAK YA DA BU PROGRAMI HERHANGİ BİR BAŞKA ŞEKİLDE KULLANARAK VEYA BU PROGRAMA ERİŞEREK, BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI KABUL ETMİŞ SAYILIR. BU KOŞULLARI, LİSANS ALAN TARAF ADINA KABUL EDİYORSANIZ, LİSANS ALAN TARAFIN SÖZ KONUSU KOŞULLARA UYACAĞINI TAAHHÜT EDECEK TAM YETKİYE SAHİP OLDUĞUNUZU BEYAN VE GARANTİ EDERSİNİZ. BU KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ;

- BU PROGRAMI YÜKLEMİYİNİZ, KURMAYINIZ, KOPYALAMAYINIZ, "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ TIKLATMAYINIZ, KULLANMAYINIZ YA DA BU PROGRAMA ERİŞMEYİNİZ; VE
- ÖDEDİĞİNİZ TUTARIN GERİ ÖDENMESİ İÇİN KULLANILMAMIŞ ORTAMI, BELGELERİ VE YETKİ BELGESİNİ PROGRAMI ALDIĞINIZ TARAFADAN DERHAL İADE EDİNİZ. PROGRAMI YÜKLEYEREK EDİNDİYSENİZ, PROGRAMIN TCM KOPYEDARININ İMHA EDİNİZ.

### 1. Tanımlar

"Yetkili Kullanım" – TOSHIBA tarafından gönderilen faturada belirtilen kullanım seviyesinde veya seviye belirtilmediyse, Programı kurulum sayısı, istemci sayısı ile ölçülen seviyede veya TOSHIBA tarafından belirtilen başka bir kullanım seviyesinde kurabilir ve kullanabilirsiniz.

"TOSHIBA" – Programı size lisanslayan Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. (TGCS) veya TGCS şirketinin bağlı kuruluşu anlamına gelir.

"Lisans Bilgileri" ("LI") – Bu Programa ilişkin resmi ürün belirtilmelerini ve bir Programaa özgü ek kayıt ve koşulları içeren belge anlamına gelir. Programa ilişkin Lisans Bilgileri belgelerine şu Web adresinden ulaşılabilir: <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/mktg/marketing/?urilc=wcm:path:/en-us/home/support>. Lisans Bilgileri (LI) belgesi aynı zamanda, bir sistem komutu kullanılarak erişilen Program dizininde bulunabilir ya da Programla birlikte bir kitapçık biçiminde gönderilebilir.

"Program" – orijinalleri ve onun tüm kısmı veya tam kopyaları da dahil olmak üzere, aşağıdakiler anlamındadır: 1) makine tarafından okunabilir komutlar ve veriler, 2) bileşenler, dosyalar ve modüller, 3) işitsel-görsel içerik (örneğin, görüntüler, metinler, kayıtlar ya da resimler) ve 4) ilgili lisanslı malzemeler (örneğin, anahtarlar ve belgeler).

"Yetki Belgesi" ("PoE") – Lisans Alan Tarafın Kullanım Yetkisine sahip olduğuna ilişkin kanıt. Yetki Belgesi (PoE) aynı zamanda, Lisans Alan Tarafın, garantiden, varsa, gelecekteki güncelleme ücretlerinden ve olası özel olanaklar ya da promosyon olanaklarından yararlanmaya hak kazandığını da gösterir. TOSHIBA, Lisans Alan Tarafa bir Yetki Belgesi (PoE) sağlamazsa, üzerinde Programın adının ve Yetkili Kullanım düzeyinin belirtilmesi koşuluyla, Programın alındığı tarafın verdiği (TOSHIBA ya da yetkili satıcısı) orijinal satış makbuzu ya da diğer satış kayıtları TOSHIBA tarafından Yetki Belgesi olarak kabul edilebilir.

"Garanti Süresi" – orijinal Lisans Alan Tarafa lisansın verildiği tarihten itibaren geçerli olmak üzere bir (1) yıldır.

### 2. Sözleşmenin Yapısı

Bu Sözleşme, **Bölüm 1 – Genel Koşullar**, **Bölüm 2 – Ülkeye Özgü Koşullar** (eğer varsa) adlı bölümleri, Lisans Bilgileri belgesini ve Yetki Belgesini içerir ve bu Programın kullanımına ilişkin Lisans Alan Tarafın TOSHIBA arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur. Bu Sözleşme, Lisans Alan Tarafın Programı kullanmasıyla ilgili olarak TOSHIBA ile arasında daha önce gerçekleştirilen her türlü sözlü veya yazılı iletişimin yerine geçer. Bölüm 2'de yer alan koşullar, Bölüm 1'de yer alan koşulların yerine geçebilir veya onları değiştirebilir. İki Bölümün koşulları arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, Lisans Bilgileri belgesi her iki Bölümün koşullarından daha öncelikli olarak uygulanır.



### 3. Lisans Verilmesi

Programın tamamının veya bir kısmının sahibi TOSHIBA ya da bir TOSHIBA sağlayıcısıdır. Program telif hakkına tabidir ve lisanslanır, satılmaz. Kaynak kodu ticari sır olarak kabul edilir.

TOSHIBA, Lisans Alan Tarafa, aşağıda belirtilen koşullarla 1) Programı Yetki Belgesinde belirtilen düzeye kadar Yetkili olarak Kullanması, 2) bu tür bir Yetkili Kullanımı desteklemek için Program kopyalarını çıkarması ve kurması, ve 3) bir yedekleme kopyası çıkarması için münhasır olmayan bir lisans verir:

- a. Lisans Alan Tarafın Programı yasalara uygun olarak edinmiş olması ve bu Sözleşmesinin koşullarına uygun davranması gerekir;
- b. yedekleme kopyasını, yalnızca yedeklenen Program çalıştırılmaz olduğunda çalıştırması gerekir;
- c. Lisans Alan Tarafın tüm telif hakkı bildirimlerini ve mülkiyete ilişkin diğer tüm açıklamaları Programın her kopyasına veya kısmi kopyasına kopyalayarak eklemesi gerekir;
- d. Lisans Alan Taraf, bu Programı kullanan herkesin (yerel olarak veya uzaktan erişim ile), 1) bu Programı yalnızca Lisans Alan Taraf adına kullanacağını ve 2) bu Sözleşmenin koşullarına uymasını sağlayacağını kabul etmiş sayılır;
- e. Lisans Alan Taraf, 1) Programı bu Sözleşmede açıkça izin verilenden başka bir biçimde kullanamaz, kopyalayamaz, değiştiremez ya da dağıtamaz; 2) geçerli yasaların sözleşme ile değiştirilmesine olanak tanımayarak açıkça izin verdiği durumlar dışında, Programı ters düzenleyemez, ters derleyemez veya başka yöntemlerle çevirisini yapamaz; 3) Programın hiçbir bileşenini, dosyasını, modülünü, sesli ve görüntülü içeriğini veya ilişkili lisanslı malzemeleri programdan ayrı kullanamaz; veya 4) Programı alt lisanslayamaz, kiralayamaz ya da Program için finansal kiralama yapamaz; ve
- f. Lisans Alan Taraf, Programı Destekleyici Program (Supporting Program) olarak edinirse, bu Programı yalnızca Asıl Programı (Principal Program) desteklemek üzere ve Asıl Programın lisansında yer alan tüm sınırlamalara tabi olarak kullanır. Lisans Alan Taraf, bu Programı Asıl Program olarak edinirse, tüm Destekleyici Programları yalnızca bu Programı desteklemek üzere ve bu Sözleşmede yer alan tüm sınırlamalara tabi olarak kullanır. Bu "f" maddenin amaçları açısından "Destekleyici Program", başka bir TOSHIBA Programının ("Asıl Program") bir bölümüdür ve Asıl Programın Lisans Bilgileri (LI) belgesinde Destekleyici Program olarak belirtilir. (Bu sınırlamalara tabi olmadan Destekleyici Program ile ilgili ayrı bir lisans alabilmek için Lisans Alan Tarafın, Destekleyici Programı edindiği tarafa başvurması gerekir.)

Bu lisans, Lisans Alan Tarafın çıkardığı tüm Program kopyaları için geçerlidir.

### 3.1 Geçiş Amaçlı Büyütmeler, Güncellemeler, Düzeltmeler ve Yamalar

#### 3.1.1 Geçiş Amaçlı Büyütmeler

TOSHIBA, Programın bir Geçiş Amaçlı Büyütme Programıyla değiştirildiğini duyurursa, değiştirilen Programın lisansı derhal kendiliğinden sona erer.

#### 3.1.2 Güncellemeler, Düzeltmeler ve Yamalar

Programla ilgili olarak bir güncelleme, düzeltme veya yama alan Lisans Alan Taraf, bu tür güncelleme, düzeltme veya yamaların Lisans Bilgileri belgelerinde belirtilen ve bu güncelleme, düzeltme veya yamalar için geçerli olan tüm ek veya farklı koşulları kabul eder. Herhangi bir ek veya farklı koşul sağlanmadıysa, ilgili güncelleme, düzeltme veya yama için yalnızca bu Sözleşmenin koşulları geçerli olur. Lisans Alan Tarafın, elindeki Program Programın herhangi bir güncellemesi ile değiştirildiyse, değiştirilen Programı kullanmaya derhal son verecektir.

#### 3.2 Sabit Süre Lisansları

TOSHIBA, Programı sabit bir süre için lisansladıysa, Lisans Alan Taraf ve TOSHIBA sözkonusu sabit süreyi yenilemeye karar vermedikleri sürece, Lisans Alan Tarafın lisansı bu sabit sürenin sonunda sona erer.

#### 3.3 Süre ve Sona Erdirme

Bu Sözleşme sona erdirilinceye kadar geçerlidir.

Lisans Alan Tarafın bu Sözleşmenin koşullarına uygun davranmaması durumunda TOSHIBA, Lisans Alan Tarafın lisansını sona erdirebilir.

Lisans, taraflardan herhangi biri tarafından herhangi bir nedenle sona erdirildiyse, Lisans Alan Taraf derhal programı kullanmaya son verir ve Programın kendisinde bulunan tüm kopyalarını imha eder. Nitelikleri gereği

Sözleşmenin sona erdirilmesi ile sona ermeyen Sözleşme hükümleri yerine getirilinceye kadar yürürlükte kalır ve tarafların haleflerini ve devralanlarını bağlar.

#### 4. Ücretler

Ücretler, eğer varsa, edinilen ve faturada belirtilen Yetkili Kullanımı esas alır. TOSHIBA bu Sözleşmenin başka bir yerinde belirtilenler dışında, muaccel olmuş ya da ödenmiş ücretler için Lisans Alan Tarafa alacak kaydetmez ya da geri ödeme yapmaz.

Yetkili Kullanım düzeyini artırmak isteyen Lisans Alan Taraf, bu durumu önceden TOSHIBA'ya veya bir TOSHIBA yetkili satıcısına bildirmeli ve geçerli tüm ücretleri ödemelidir.

#### 5. Vergiler

TOSHIBA'nın net gelirine dayananlar hariç olmak üzere, herhangi bir yetkili makam Programla ilgili olarak vergi, resim, harç veya başkaca mali yükün ödenmesini zorunlu kılsa, Lisans Alan Taraf, bu tutarı bir faturada belirtildiği şekilde ödemeyi veya bunlardan muafsa, muaf olduğuna ilişkin belgeyi TOSHIBA'ya sağlamayı kabul eder. Lisans Alan Taraf, Programla ilgili olarak, Programı edindiği tarihten sonraki tüm kişisel mülkiyet vergilerinden kendisi sorumlu olur. Orijinal Lisans Alan Tarafın lisans aldığı ülkeye yapılan ithalat nedeniyle veya orijinal Lisans Alan Tarafın lisans aldığı ülkeden yapılan ihracat veya devir ya da Programın orijinal Lisans Alan Tarafın lisans aldığı ülke dışında kullanımı veya Programa orijinal Lisans Alan Tarafın lisans aldığı ülke dışından erişilmesi nedeniyle herhangi bir yetkili makam, özel vergi, resim, harç veya başkaca mali yükün ödenmesini zorunlu kılsa, Lisans Alan Taraf söz konusu özel vergi, resim, harç veya başkaca mali yükleri ödemekten sorumlu olduğunu ve bunları ödeyeceğini kabul eder.

#### 6. Para İadesi Garantisi

Lisans Alan Taraf, herhangi bir nedenle Programdan memnun kalmazsa ve orijinal Lisans Alan Tarafsa, Programı ve Yetki Belgesini, Yetki Belgesinin kendisine gönderildiği tarihten itibaren otuz (30) gün içinde Programı edindiği tarafa iade etmesi koşuluyla, lisansı sona erdirebilir ve Program için ödediği ücreti geri alabilir. Lisans, yenilemeye tabi olan bir sabit süreli lisans ise, Lisans Alan Taraf, ancak ilk sabit sürenin başlamasından sonraki otuz (30) gün içinde Programı ve Yetki Belgesini (PoE) iade ederse, Program için ödediği ücreti geri alabilir. Lisans Alan Taraf Programı bir yerden yüklediyse, parasının iade edilmesine ilişkin yönergeler için Programı edindiği tarafla bağlantı kurmalıdır.

#### 7. Programın Devri

Lisans Alan Taraf, Programı ve tüm lisans hakları ve yükümlülüklerini, yalnızca devralan tarafın bu Sözleşmenin koşullarını kabul etmesi koşuluyla başka bir tarafa devredebilir. Lisans, taraflardan herhangi biri tarafından herhangi bir nedenle sona erdirilirse, Lisans Alan Tarafın Programı üçüncü bir tarafa devretmesi yasaktır. Lisans Alan Taraf, 1) Programın veya 2) Programa ilişkin Yetkili Kullanımının bir kısmını devredemez. Lisans Alan Taraf Programı devrederse, Lisans Bilgileri belgesi ve Yetki Belgesi de dahil olmak üzere, bu Sözleşmenin basılı bir kopyasını da devretmelidir. Devir işlemi tamamlandıktan hemen sonra, Lisans Alan Tarafın lisansı sona erer.

#### 8. Garantiler ve Hariç Tutma

##### 8.1 Sınırlı Garanti

TOSHIBA, tanımlanmış işletim ortamında kullanıldığında, Programın belirtilmelerine uygun şekilde çalışacağını garanti eder. Programın belirtilmeleri ve tanımlanmış işletim ortamı bilgileri Programla birlikte gönderilen (READ-ME dosyası gibi) belgelerde veya TOSHIBA tarafından yayımlanan (duyuru mektubu gibi) diğer bilgilerde bulunabilir. Yerel yasaların, sözleşme ile değiştirilmesine veya sınırlandırılmasına olanak tanımayarak aksini belirttiği durumlar dışında, Lisans Alan Taraf, bu tür belgelerin ve diğer Programa ilişkin içeriğin yalnızca İngilizce olarak sağlanabileceğini kabul eder.

Garanti, Programın yalnızca değiştirilmemiş kısımları için geçerlidir. TOSHIBA Programın kesintisiz ya da hatasız çalışacağını ya da TOSHIBA'nın Programda oluşan tüm hataları düzelteceğini garanti etmez. Bu Programın kullanımı sonucunda elde edilen sonuçlardan Lisans Alan Taraf sorumlu olur.

Garanti Süresi Boyunca TOSHIBA, Lisans Alan Tarafın, bilinen Program hataları, hata düzeltmeleri, sınırlamalar ve sorun atlatma gibi konularda bilgiler içeren TOSHIBA veritabanlarına ek ücret ödemedен erişmesini sağlar. Daha fazla bilgi edinmek için aşağıda adresi verilen TGCS Software Support Handbook

(TOSHIBA Yazılım Desteği Elkitabı) adlı belgeye bakınız: <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support>.

Eğer Program, Garanti Süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa ve sorun TOSHIBA'nın veritabanında bulunan bilgilerle çözülemezse, Lisans Alan Taraf Programı ve Yetki Belgesini, Programı edindiği tarafa (TOSHIBA ya da yetkili satıcısına) iade edebilir ve program için ödemiş olduğu ücreti geri alabilir. Programı iade ettikten sonra, Lisans Alan Tarafın lisansı sona erer. Lisans Alan Taraf Programı bir yerden yüklediyseniz, parasının iade edilmesine ilişkin yönergeler için Programı edindiği tarafla bağlantı kurmalıdır.

## 8.2 Hariç Tutma

**BU GARANTİLER LİSANS ALAN TARAFA MÜNHASIR GARANTİLER OLUP TİCARİLİĞE, YETERLİ KALİTEYE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA VE MÜLKİYETE DAİR ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞULLAR İLE HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİ VEYA KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK, ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ, DİĞER TÜM GARANTİ VEYA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDA HARİÇ TUTULAN GARANTİLER LİSANS ALAN TARAFA İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BÖYLE BİR DURUMDA, BU TÜR GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜRE DOLDUKTAN SONRA HİÇBİR GARANTİ GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, ZİMNİ BİR GARANTİNİN NE KADAR SÜRECEĞİNE İLİŞKİN SINIRLAMALARA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ SINIRLAMALAR LİSANS ALAN TARAFA İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

**BU GARANTİLER, LİSANS ALAN TARAFA BELİRLİ YASAL HAKLAR KAZANDIRIR. LİSANS ALAN TARAFA, AYNI ZAMANDA ÜLKELERE YA DA HUKUK DÜZENLERİNE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİR.**

**(GARANTİLER VE HARİÇ TUTMA) BAŞLIKLILIKTA BU 8. BÖLÜMDE YER ALAN GARANTİLER, YALNIZCA TOSHIBA TARAFINDAN SAĞLANIR. ANCAK 8.2 NUMARALI (HARİÇ TUTMA) BAŞLIKLILIKTA BU ALTBÖLÜMDE YER ALAN SORUMLULUĞUN REDDİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER, TOSHIBA'NIN ÜÇÜNCÜ KİŞİ KODU SAĞLAYICILARI İÇİN DE GEÇERLİDİR. BU SAĞLAYICILAR, BU TÜR BİR KODU HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN VEYA KOŞUL ÖNE SÜRMEKSİZİN SAĞLARLAR. BU PARAGRAF, TOSHIBA'NIN İŞBU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ GARANTİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ GEÇERSİZ KILMAZ.**

## 9. Lisans Alan Tarafın Verileri ve Veritabanları

TOSHIBA, Lisans Alan Tarafa, bu Programla ilgili olarak ortaya çıkan bir sorunun nedenini ayırttırmasında yardımcı olmak için Lisans Alan Tarafın, 1) Lisans Alan Tarafın sistemine uzaktan erişmesi amacıyla TOSHIBA'ya izin vermesini, ya da 2) Lisans Alan Tarafın bilgilerini veya sistem verilerini TOSHIBA'ya göndermesini isteyebilir. TOSHIBA'nın işbu Sözleşmeyle üstlendiği garanti yükümlülüklerinin kapsamı dışında kalan bir teknik desteği Lisans Alan Tarafa sağlaması için TOSHIBA ile Lisans Alan Taraf arasında ayrı bir yazılı sözleşmenin imzalanması ve bu sözleşmeyle TOSHIBA'nın Lisans Alan Tarafa bu tür bir teknik desteği vermeyi kabul etmiş olması gerekir. Aksi durumda TOSHIBA Lisans Alan Tarafa bu tür bir desteği sağlamakla yükümlü olmaz. Her durumda, TOSHIBA, ürün ve hizmetlerini geliştirmek amacıyla hata ve sorunlara ilişkin bilgileri kullanır ve ilgili destek tekniklerini sağlamasına yardımcı olur ve Lisans Alan Taraf TOSHIBA'nın tüm kullanım haklarına sahip olduğunu kabul eder. TOSHIBA bu amaçla, (Lisans Alan Tarafın yerleşik olduğu ülke dışındaki bir veya birden çok ülkede faaliyet gösterenler de dahil olmak üzere) TOSHIBA tüzel kişiliklerini ve altyüklenicilerini kullanabilir ve Lisans Alan Taraf da bu şekilde davranması için TOSHIBA'ya yetki verir.

Lisans Alan Taraf, 1) TOSHIBA'ya sağladığı tüm verilerden ve tüm veritabanı içeriklerinden, 2) (kişisel olarak tanımlanabilen veriler de dahil olmak üzere) verileri erişilmesi, verilerin güvenliği, şifrelenmesi, kullanımı ve aktarımıyla ilgili prosedür ve denetimlerin seçimi ve uygulanmasından ve 3) tüm veritabanlarının ve depolanmış olan tüm verilerin yedeklenmesinden ve kurtarılmasından sorumludur. Lisans Alan Taraf, hiçbir veriyi veya herhangi bir diğer biçimdeki kişisel olarak tanımlanabilen hiçbir bilgiyi veri veya başka bir şekilde TOSHIBA'ya göndermeyecek veya sağlamayacaktır ve TOSHIBA'ya yanlışlıkla sağlanan bu tür tüm bilgilerle ya da üçüncü kişi iddialarından kaynaklananlar da dahil olmak üzere, bu türlü bilgilerin TOSHIBA tarafından kaybedilmesiyle veya açıklanmasıyla ilişkili olarak TOSHIBA'nın ödemek zorunda kalabileceği tüm makul masraflardan ve diğer tutarlardan Lisans Alan Taraf sorumlu olacaktır.

## 10. Sorumlulukların Sınırı

10 numaralı (Sorumlulukların Sınırı) bu bölümde yer alan tüm sınırlamalar ve hariç tutmalar, geçerli yasalar tarafından sözleşmeyle değiştirilmesine olanak tanınmayarak yasaklanmadığı sürece, tümüyle geçerlidir.

### 10.1 TOSHIBA'nın Sorumlu Olabileceği Maddeler

TOSHIBA'nın bir kusurundan veya sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan ve Lisans Alan Tarafın zararlarını TOSHIBA'dan talep etmeye hak kazandığı durumlar olabilir. Lisans Alan Tarafın, zararını TOSHIBA'dan talep etmesine olanak sağlayan yasal dayanak (Sözleşmenin esasa ilişkin ihlali, ihmal, yanlış beyan, diğer akdi iddialar veya haksız fiil iddiaları dahil olmak üzere) her ne olursa olsun, TOSHIBA'nın her bir Programdan kaynaklanan veya her bir Programla ilişkili veya başka bir şekilde bu Sözleşmeden kaynaklanan tüm iddialar karşısındaki bütün sorumluluğu aşağıda belirtilen tutarları aşmayacaktır: 1) ölüm dahil cismani zarar ile taşınmaz ve taşınabilir kişisel mallara verilen zararlar; ve 2) Lisans Alan Tarafın iddiaya konu olan Programa ilişkin ödediği ücreti aşmamak koşuluyla (eğer, Program sabit süreli lisans ücretine tabiyse, en çok on iki (12) aylık ücrete kadar olmak koşuluyla) herhangi diğer gerçek doğrudan zararlar.

Bu sınırlama, ayrıca TOSHIBA'nın Program geliştiricileri ve sağlayıcıları için de geçerlidir. Bu tutar, TOSHIBA ve Program geliştiricilerinin ve sağlayıcılarının toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

### 10.2 TOSHIBA'nın Sorumlu Olmadığı Maddeler

**OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, TOSHIBA, TOSHIBA'NIN PROGRAM GELİŞTİRİCİLERİ VEYA SAĞLAYICILARI AŞAĞIDAKİLERDEN SORUMLU OLMAZLAR:**

- a. VERİLERDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN;
- b. ÖZEL, ARIZİ, CEZAI VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA BAĞLI EKONOMİK ZARARLARDAN; VEYA
- c. KAR KAYBI, İŞ KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN.

## 11. Uygunluk Doğrulaması

11 numaralı işbu bölümde belirtilen haklar ve yükümlülükler, Programın Lisans Alan Tarafa lisanslandığı dönem boyunca ve bu süreyi takip eden iki (2) yıl boyunca, geçerliliğini sürdürmeye devam eder.

### 11.1 Doğrulama Süreci

Lisans Alan Taraf, tüm Programları kullanımının TOSHIBA'nın hak kazanmaya ilişkin geçerli tüm lisans ve fiyatlandırma koşulları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, UPLS Program Koşullarına uygun olup olmadığının belirlenmesi amacıyla TOSHIBA ve denetçileri için, doğru tutulmuş yazılı kayıtları, sistem araçları çıktılarını ve diğer sistem bilgilerini yaratmayı, bunları saklamayı ve sağlamayı kabul eder. 1) Yetkili Kullanımına ilişkin sınırları aşmadığını ve 2) UPLS Program Koşullarına uygun olduğunu kanıtlamak Lisans Alan Tarafın sorumluluğudur.

Makul bir süre önceden bildirerek, TOSHIBA, Lisans Alan Tarafın Programları (herhangi bir amaçla) kullandığı tüm yerlerde ve tüm ortamlarda UPLS Program Koşullarına uygun davranıp davranmadığını doğrulayabilir. Bu tür bir doğrulama işlemi, Lisans Alan Tarafın işine en az engel olacak şekilde ve normal iş saatleri içinde Lisans Alan Tarafın tesislerinde yapılacaktır. TOSHIBA'nın, bu tür bir denetçiyle yazılı bir gizlilik sözleşmesi yapmış olması koşuluyla, TOSHIBA bu tür bir soruşturma işleminde yardımcı olacak bağımsız bir denetçi kullanabilir.

### 11.2 Karar

Bu tür bir doğrulamanın sonunda, Lisans Alan Tarafın herhangi bir Programı Yetkili Kullanımını aşacak şekilde kullandığının ya da UPLS Program Koşullarına uygun davranmadığının belirlenmesi durumunda, TOSHIBA, Lisans Alan Tarafa bu durumu yazılı olarak bildirecektir. Lisans Alan Taraf, 1) bu tür yetkiyi aşan tüm kullanımlara, 2) hangisi daha kısaysa, bu tür yetkiyi aşan kullanım süresi veya iki yıl için verilen desteğe, ve 3) bu tür bir araştırmanın sonucunda belirlenen tüm ek ücretlere ve diğer yükümlülüklerle ilişkin TOSHIBA tarafından düzenlenecek bir faturada belirtilecek tüm ücretleri, TOSHIBA'ya doğrudan ve derhal ödemeyi kabul eder.

## 12. Üçüncü Kişi Bildirimleri

Bu Program, Lisans Alan Tarafa bu Sözleşme kapsamında üçüncü kişi tarafından değil TOSHIBA tarafından lisanslanan üçüncü kişi kodunu içerebilir. Eğer varsa, üçüncü kişi koduna ilişkin Bildirimler ("Üçüncü Kişi Bildirimleri"), Programa yalnızca Lisans Alan Tarafa bilgi vermek üzere eklenmiştir. Bu bildirimler, Programın NOTICES dosyasında/dosyalarında bulunabilir. Bazı üçüncü kişi kodlarına ilişkin kaynak kodunun nasıl edinilebileceğine ilişkin bilgi, Üçüncü Kişi Bildirimlerinde bulunabilir. TOSHIBA, Üçüncü Kişi Bildirimlerinde üçüncü kişi kodunu "Değiştirilebilir Üçüncü Kişi Kodu" olarak tanımlarsa, Lisans Alan Tarafa 1) Değiştirilebilir Üçüncü Kişi Kodunu değiştirme ve 2) yalnızca, Lisans Alan Tarafın bu tür bir üçüncü kişi kodunda yaptığı değişikliklerde hata ayıklama amacıyla olmak koşuluyla, Değiştirilebilir Üçüncü Kişi Koduyla doğrudan arabirim oluşturan Program modüllerini ters düzenleme yetkisini verir. Eğer varsa, TOSHIBA'nın hizmet ve destek yükümlülükleri, yalnızca değiştirilmemiş Program için geçerlidir.

Bu Program, Lisans Alan Tarafa bu Sözleşme kapsamında üçüncü kişi tarafından değil TOSHIBA tarafından lisanslanan üçüncü kişi kodunu içerebilir. Eğer varsa bu tür üçüncü kişi koduna ilişkin bildirimler ve lisans koşulları ("Üçüncü Kişi Lisans Koşulları"), kurulum sırasında "tüklatılarak kabul edilen" bir sözleşme biçiminde, faturamızla birlikte gönderilen paket içinde ve/veya Programın NOTICES dosyasında/dosyalarında sağlanır.

## 13. Genel Koşullar

- a. Bu Sözleşmenin hiçbir koşulu, tüketicilerin sözleşme yoluyla vazgeçilemeyen veya sınırlandırılmayan yasal haklarını etkilemez.
- b. TOSHIBA'nın Lisans Alan Tarafa fiziksel ortamda sağladığı Programlar için, Lisans Alan Taraf ile TOSHIBA arasında yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, TOSHIBA, bu Programları kendisi tarafından belirlenen taşıyıcıya teslim edilmesini takiben, teslimata ve sevkiyata ilişkin yükümlülüklerini yerine getirir.
- c. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmü geçersiz ya da uygulanamaz olduğunda, Sözleşmenin geri kalan hükümleri tam olarak yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam eder.
- d. Lisans Alan Taraf, belirli son kullanım türleri ve belirli kullanıcılara yönelik ABD ambargosu ve yaptırımları da dahil olmak üzere, tüm geçerli ihracat ve ithalat yasa ve düzenlemelerine uygun davranmayı kabul eder.
- e. Lisans Alan Taraf, Toshiba Global Commerce Solutions Holdings Corporation ve bağlı kuruluşlarına (ve bunların haleflerine ve devralanlarına, yüklenicilerine ve TOSHIBA Çözüm Ortaklarına), Lisans Alan Tarafın TOSHIBA ürün ve hizmetleriyle ilgili veya TOSHIBA ile Lisans Alan Tarafın iş ilişkisini geliştirmek amacıyla, Lisans Alan Tarafın iletişim bilgilerini iş yaptıkları herhangi bir yerde depolama ve kullanma izni verir.
- f. Taraflardan her biri, diğer tarafın bu Sözleşmeyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirmediği iddiasında bulunmadan önce, diğer tarafa ilgili yükümlülüğü yerine getirmesi için gereken makul fırsatı tanımayı kabul eder. Taraflar, bu Sözleşmeyle ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm ihtilafları, anlaşmazlıkları veya iddiaları iyi niyetle çözmeye çalışacaklardır.
- g. Geçerli yasaların sözleşmeyle değiştirilmesine veya sınırlandırılmasına olanak tanımayarak aksini belirttiği durumlar dışında: 1) taraflardan hiçbiri, bu Sözleşmeden kaynaklanan veya bu Sözleşmeyle ilgili olarak yasal işlem gerektiren bir durumun üzerinden iki yıldan fazla bir süre geçtikten sonra hangi biçimde olursa olsun, yasal bir işlemde bulunamaz; ve 2) bu sürenin sona ermesiyle birlikte, bu tür tüm iddialar ve bu iddialarla ilgili tüm haklar zaman aşımına uğrar.
- h. Taraflardan hiçbiri, elinde olmayan nedenlerden ötürü yükümlülüklerini yerine getirememekten sorumlu tutulamaz.
- i. Bu Sözleşme herhangi bir üçüncü kişi için bir dava hakkı ya da bir dava nedeni yaratmaz ve ayrıca TOSHIBA, yukarıda yer alan 10.1 numaralı (TOSHIBA'nın Sorumlu Olabileceği Maddeler) başlıklı bölümde izin verilenler dışında, TOSHIBA'nın ilgili üçüncü kişiye karşı yasal olarak sorumlu olduğu (ölüm dahil) cismani zarar veya taşınmaz ve taşınabilir kişisel mallara verilen zarar dışında, üçüncü bir kişi tarafından Lisans Alan Tarafa yöneltilen herhangi bir iddiaya karşı sorumluluk üstlenmez.
- j. Bu Sözleşmeyi imzalayarak, taraflardan hiçbiri: 1) bu Programa ilişkin yukarıdaki Garantiler ve Hariç Tutma başlıklı 8. Bölümde açıkça garanti edilenler dışındaki performans veya işlevler; 2) diğer tarafların deneyimleri veya önerileri; veya 3) Lisans Alan Tarafın elde edebileceği tüm sonuçlar veya tasarruflar da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere bu Sözleşmede belirtilmemiş olan hiçbir beyana itibar etmeyecektir.

- k. TOSHIBA, belirli Programları tanıtmak, pazarlamak ve desteklemek üzere belirli kuruluşlarla ("TOSHIBA Çözüm Ortakları" olarak adlandırılır) sözleşmeler imzalamıştır. TOSHIBA Çözüm Ortakları, TOSHIBA'dan ayrı ve bağımsız kuruluşlardır. TOSHIBA, TOSHIBA Çözüm Ortaklarının eylemlerinden veya bildirimlerinden ya da Lisans Alan Tarafa karşı yükümlülüklerinden sorumlu değildir.
- l. Lisans Alan Tarafın TOSHIBA ile yaptığı diğer sözleşmelere (örneğin, TOSHIBA Müşteri Sözleşmesi) ilişkin lisans ve fikri mülkiyete ilişkin tazminat koşulları bu Sözleşme kapsamında sağlanan Program lisansları için geçerli olmaz.

## 14. Coğrafi Kapsam ve Uygulanacak Hukuk

### 14.1 Uygulanacak Hukuk

Taraflar, kanunların ihtilafı prensibine bakılmaksızın, bu Sözleşmenin konusundan doğan veya bir biçimde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili olan haklar, görevler ve yükümlülüklerin, Lisans Alan Tarafın lisansı edindiği ülkenin yasalarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu yasaların geçerli olduğunu kabul ederler.

Birleşmiş Milletler'in Uluslararası Mal Satışlarına ilişkin Sözleşme Bildirgesi geçerli değildir.

### 14.2 Yetkili Mahkeme

Tarafların tüm hak, görev ve yükümlülükleri, Lisans Alan tarafın Program lisansını edindiği ülkenin mahkemelerine tabidir.

## Bölüm 2 – Ülkeye Özgü Koşullar

Aşağıda belirtilen ülkelerde verilen lisanslara ilişkin olarak aşağıda belirtilen koşullar Bölüm 1'de atıfta bulunulan koşulları yerine geçer veya onları değiştirir. Bölüm 1'de yer alan ve bu değişiklik eki tarafından değiştirilmeyen tüm koşullar değişmeksizin yürürlükte kalmaya devam eder. Bölüm 2 aşağıda belirtilen şekilde düzenlenmiştir:

- Bölüm 1, Madde 14 (Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme) için Ülkeye özgü değişiklikler; ve
- Diğer Sözleşme hükümlerine ilişkin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika ülkelerine özgü değişiklikler.

### Bölüm 1, Madde 14 (Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme) için ülkeye özgü değişiklikler;

### 14.2 Yetkili Mahkeme

*Aşağıdaki paragraf yetkili mahkeme ile ilgilidir ve aşağıda belirtilen ülkeler için geçerli olduğundan bu ülkelerle ilgili Alt bölüm 14.2 (Yetkili Mahkeme) içinde yer alan koşulları değiştirir:*

Tarafların tüm hak, görev ve yükümlülükleri, Lisans Alan Tarafın Program lisansını edindiği ülkenin mahkemelerine tabidir. Ancak, aşağıda belirtilen ülkeler için, seri yargılama usulü de dahil olmak üzere, bu Sözleşmeden doğan veya bu Sözleşmenin yürütülmesiyle ilgili tüm anlaşmazlıklar, aşağıda belirtilen ve yetkili mahkeme olan mahkemelere tabi olacak ve bu mahkemelerde çözümlenecektir:

## AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA

**Türkiye'de:** Türkiye Cumhuriyeti'nin İstanbul Merkez Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir.

## AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA) ÜLKELERİNE İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

## AVRUPA BİRLİĞİ (AB) ÜLKELERİ

### 8. Garantiler ve Hariç Tutma

*Aşağıdaki paragraf, 8 (Garantiler ve Hariç Tutma) numaralı bölüme eklenmiştir:*

Avrupa Birliği'nde ("AB"), tüketicilerin, tüketim mallarının satışına ilişkin geçerli ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar, 8 numaralı bölümde (Garantiler ve Hariç Tutma) yer alan hükümlerden etkilenmez. Sınırlı Garantiye ilişkin madde, coğrafi olarak bütün dünyayı kapsar.

### 13. Genel Koşullar

Aşağıdaki paragraf Madde 13.e'nin yerine geçer:

- (1) **Tanımlar**—Madde 13.e'nin amacı açısından aşağıdaki ek tanımlar geçerli olur:
  - (a) **İş İletişim Bilgileri**—Lisans Alan Tarafın çalışanlarına ve yüklenicilerine ilişkin adlar, görevler, iş adresleri, telefon numaraları ve e-posta adresleri de dahil olmak üzere Lisans Alan Taraf tarafından TOSHIBA'ya açıklanan işle ilgili iletişim bilgileri. Avusturya, İtalya ve İsviçre için İş İletişim Bilgileri, tüzel kişilikler olan Lisans Alan Tarafa ve Lisans Alan Tarafın yüklenicilerine ilişkin bilgileri (örneğin, Lisans Alan Tarafın gelir verileri ve diğer işlem bilgileri) de içerir.
  - (b) **İletişim Sorumluları**—İş İletişim Bilgileriyle ilgili olan Lisans Alan Taraf çalışanları ve yüklenicileri.
  - (c) **Veri Koruma Yetkilisi**—İlgili ülkede geçerli Veri Koruma ve Elektronik İletişim Mevzuatı tarafından belirlenen yetkili veya AB ülkeleri dışındaki ülkeler için, ilgili ülkedeki kişisel verilerin korunması için danışmanlıktan sorumlu yetkili veya (yukarıda belirtilenlerin herhangi biri için) usulüne uygun olarak bu tür yetkililerin halefi olarak atanan yetkili.
  - (d) **Veri Koruma & Elektronik İletişim Mevzuatı**—(i) 95/46/EC kodlu AB Yönergesinin (kişisel verilerin işlenmesiyle ve bu tür verilerin serbest dolaşımıyla ilgili olarak kişilerin korunmasını amaçlar) ve 2002/58/EC kodlu AB Yönergesinin (elektronik iletişim sektöründe kişisel verilerin işlenmesiyle ve korunmasıyla ilgilidir) koşullarını uygulamak üzere yürürlükte olan yerel mevzuat ve düzenlemeler; ya da (ii) AB ülkeleri dışındaki ülkeler için, (yukarıda belirtilenlerden herhangi biri için) yasal mevzuat ve/veya düzenlemelerde yapılan herhangi bir yasal değişiklik de dahil olmak üzere, ilgili ülkede, kişisel verilerin korunmasıyla ve kişisel verilerle ilgili elektronik iletişimin düzenlenmesiyle ilgili yürürlükte olan yasal mevzuat ve/veya düzenlemeler.
  - (e) **TOSHIBA**—Toshiba Global Commerce Solutions, Inc., 3039 Cornwallis Road, Building 307, Research Triangle Park, NC 27709 ve/veya bu lisansı size veren ilgili TOSHIBA bağlı kuruluşu ve geçerli herhangi bir TOSHIBA Çözüm Ortağı ve alt yüklenicisi.
  - (f) **TOSHIBA TEC Group**—Toshiba TEC (Japon şirketi) ve tamamı veya bir kısmı TOSHIBA'nın mülkiyetinde olan kurumsal şirketler.
- (2) Lisans Alan Taraf TOSHIBA'ya aşağıdakiler için yetki verir:
  - (a) Destek hizmetlerinin sağlanması da dahil olmak üzere, Lisans Alan Tarafı desteklemek amacıyla İletişim Sorumlularıyla bağlantı kurulması (e-posta veya başka yollarla) ve TOSHIBA TEC Group ürünleri ve hizmetlerinin pazarlanması amacı da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Lisans Alan Tarafı TOSHIBA TEC Group arasındaki iş ilişkisinin geliştirilmesini sağlanması amacıyla ("Belirlenen Amaç") TOSHIBA TEC Group içinde İşle İlgili İletişim Bilgilerinin işlenmesi ve kullanılması; ve
  - (b) İş İletişim Bilgilerinin, yalnızca Belirlenen Amaçla ilgili olarak TOSHIBA TEC Group'un diğer üyelerine açıklanması.
- (3) TOSHIBA, İşle İlgili İletişim Bilgilerinin, Veri Koruma & Elektronik İletişim Mevzuatına uygun olarak işleneceğini ve yalnızca Belirlenen amaç için kullanılacağını kabul eder.
- (4) Veri Koruma & Elektronik İletişim Mevzuatının gerektirdiği ölçüde Lisans Alan Taraf, TOSHIBA TEC Group'a İşle İlgili İletişim Bilgilerinin Belirlenen Amaç için işlenmesini ve kullanılmasını sağlamak amacıyla İletişim Sorumlularından gereken tüm izinleri aldığını (ve alacağını) ve tüm bildirimleri İletişim Sorumlularına gönderdiğini (veya göndereceğini) beyan eder.
- (5) Lisans Alan Taraf, TOSHIBA'ya İşle İlgili İletişim Bilgilerini, aktarım işleminin Veri Koruma Yetkilisi tarafından onaylanan sözleşme koşullarına uygun olarak gerçekleştirilmesi veya aktarım işlemine Veri Koruma & Elektronik İletişim Mevzuatı kapsamında izin verilmesi koşuluyla Avrupa Ekonomik Alanı dışına aktarma yetkisini verir.







**TOSHIBA**

Printed in USA

Z126-6006-00

