



Livraison et gestion d'une solution complète

- Services de déploiement complets
- Services de gestion de projet
- Impartition de services de détail essentiels
Exploitation et solutions personnalisées

Atteignez Brilliant Commerce™ avec Services mondiaux Toshiba

Grâce à une grande connaissance du commerce de détail avec une vaste gamme de solutions, Toshiba Solutions Commerciales Globales aide les détaillants à offrir une expérience de magasinage enrichie, à collecter des renseignements utiles et à fournir une expérience d'encaissement sans heurt. C'est ce que nous appelons Brilliant Commerce.

Habiller. Équiper. Résoudre.

Les services mondiaux de Toshiba déploient tous les efforts pour permettre de nouveaux flux de revenus en fournissant aux détaillants des technologies et des outils novateurs et en trouvant rapidement des solutions aux problèmes pour assurer une exploitation quotidienne efficace.

LES EXPERTS POUR UNE SOLUTION COMPLÈTE

Nous optimisons vos résultats en intégrant des services clés, de la gestion de l'engagement et des essais, jusqu'au déploiement complet de centres d'assistance et de programmes d'entretien. Les services gérés de Toshiba offrent les compétences convoitées et une profonde expérience du commerce de détail pour intégrer pleinement vos solutions de PDV en magasin.

Services de déploiement complets



Le service d'acquisition de produits inclut l'acquisition TGCS et OEM, le suivi et la gestion des commandes et le remplacement pour les défaillances de produits non utilisés (OUT-OF-BOX FAILURE OU OBF).



Le service de préparation de site permet d'évaluer vos activités grâce à des sondages sur place, à des évaluations et à la documentation. Le service préparera votre site pour l'alimentation et le câblage afin de répondre aux besoins de vos appareils.



Le service de transit et d'intégration gère la réception du matériel, l'assemblage, le chargement d'images, la configuration, les tests, les remplacements OBF, l'expédition et l'entreposage.



Le service d'installation permet de tirer avantage de l'équipe d'entretien pour les installations matérielles et logicielles, tout en offrant du soutien technique et une gestion des déménagements, des ajouts, des changements et de la documentation.



Le service de mise au rebut et de récupération permet de gérer les réparations, la remise en état et le redéploiement, ainsi que la mise au rebut des disques durs, au besoin.



Le service de soutien et d'entretien détermine les exigences de soutien et d'exécution pour le matériel. Il met au point la documentation d'installation, les procédures de formation et l'aide au déploiement pour les opérations de soutien.

Services de gestion de projet

Notre bureau de gestion de projet offre une aide proactive pour l'atténuation des risques afin que vous puissiez vous concentrer sur vos activités. La gestion de nombreux projets et fournisseurs peut être difficile et onéreuse. Grâce à nos services gérés mondiaux, nous offrons un point d'accès unique dans un environnement constitué de plusieurs fournisseurs, à la fois pour les solutions de point de vente et les autres solutions OEM. Nous collaborons avec le personnel des solutions pour assurer les meilleurs résultats et vous informer de la progression de la mise en œuvre complète de votre solution de commerce au détail.

- Certification PMI avec méthodologies éprouvées
- Gouvernance exécutive avec chemin de recours hiérarchique
- Point d'accès unique pour la gestion à plusieurs fournisseurs
- Capacités de production de rapports personnalisés en ligne pour le niveau de service et le rendement
- Analyse des causes profondes et amélioration des processus
- Gestion de la facturation et des stocks

Impartition des opérations de commerce de détail et des solutions personnalisées

En plus du déploiement, nous offrons des services de commerce de détail supérieurs afin de répondre aux besoins particuliers de nos clients.

Tests en tant que service :

Grâce à nos services d'essais, nous pouvons gérer les améliorations et les interdépendances complexes afin de réduire les cycles de défauts et les exigences en matière de personnel spécialisé supplémentaire. Si vous avez besoin d'aide pour les activités des différents magasins, nous pouvons vous fournir un référentiel pour les données ou l'administration de tout le système à partir d'un point unique.

Analyses des opérations frontales de PDV :

Nos nouveaux formulaires multiples pour le passage à la caisse, comme les caisses en libre-service, la numérisation en libre-service et le retrait en magasin, permettent des solutions spécialisées pour l'efficacité des opérations de PDV et la prévention des pertes. Nous pouvons optimiser les opérations frontales en déterminant rapidement les causes de perte ainsi que le gaspillage de fond de panier grâce à des analyses de vidéos ou de données.

GESTION DE LA ROUTE LA PLUS RAPIDE VERS LE SUCCÈS



Retour du capital investi plus rapide

En misant sur Toshiba pour gérer vos opérations d'affaires, il est possible d'acquérir les solutions technologiques et de les exploiter rapidement. Nous disposons de connaissances approfondies en matière de déploiement de solutions de commerce au détail à grande échelle. Nous sommes en mesure de respecter un échéancier serré grâce à notre expérience éprouvée et à des processus efficaces. De la sorte, vous subirez moins de temps d'arrêt dans le magasin. Nous avons recours à des tests de validation fonctionnels avec régression complète pour réduire les cycles de défauts et réaliser plus rapidement la pleine valeur de votre investissement. Nous offrons également des solutions en magasin afin d'exécuter vos activités de manière efficace et en fonction de la prévention des pertes. La réduction des temps d'arrêt optimise la productivité de vos associés et vous permet, à vous et à votre équipe, de vous concentrer sur les activités qui ont de l'importance.

Laissez le soin à Toshiba de gérer votre voie vers Brilliant Commerce

Les services gérés de Toshiba simplifient votre route vers le succès en identifiant les inefficacités de vos activités quotidiennes dans le but de les optimiser. Nos solutions sont adaptées à vos besoins, qu'il s'agisse des systèmes de caisse en libre-service de toute votre entreprise pour l'efficacité opérationnelle, de la création de rapports frontaux pour les comparaisons entre les magasins ou encore de la gestion et du déploiement des jeux d'options pour respecter vos objectifs d'empreinte de commerce de détail. Nous disposons de la capacité, de l'expertise et des ressources pour déployer et gérer tous les aspects essentiels d'une mise en œuvre de commerce au détail réussie pour toute la durée de vie de la solution. Ainsi, plutôt que de perdre votre temps à essayer de vous adapter à de nouvelles facettes inconnues de l'environnement de détail en constante évolution, laissez le soin à Toshiba de gérer ces changements.

Toshiba Solutions Commerciales Globales

À titre de chef de file mondial en matière de solutions intégrées de commerce et de commerce de détail, Toshiba Solutions Commerciales Globales offre des solutions complètes d'encaissement, d'interaction avec la clientèle et de gestion du commerce de détail qui procurent d'excitantes occasions pour les clients en toutes circonstances.

Together Commerce

Le programme Together Commerce correspond à la vision de Toshiba de l'avenir du commerce de détail, où les détaillants adaptent leurs stratégies, leurs magasins et leurs technologies pour échanger avec les clients pendant le processus d'achat de manière naturelle et utile. Cette approche collaborative permet aux détaillants et aux clients de créer une expérience mutuellement enrichissante de commerce.

Pour en savoir plus

Pour découvrir comment les services gérés de Toshiba peuvent contribuer à transformer votre entreprise, communiquez avec votre représentant Toshiba ou votre partenaire Toshiba ou encore visitez : **toshibacommerce.com**

De plus, Toshiba Solutions Commerciales Globales permet aux clients admissibles d'acheter des solutions nécessaires à leur entreprise de la manière la plus économique et la plus stratégique possible par l'entremise de notre partenaire de financement à l'échelle mondiale.

TOSHIBA

Copyright © 2017 Toshiba Solutions Commerciales Globales, Inc.
Tous droits réservés.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | U.S.A.
www.toshibacommerce.com

Toshiba et le logo Toshiba sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Toshiba aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. L'information contenue dans ce document peut changer sans préavis.

L'information comprise dans cette publication peut comprendre des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Toute l'information est offerte « telle quelle », sans garantie d'une quelconque façon, explicite ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter les garanties implicites de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

L'ensemble des produits et services Toshiba n'est pas offert dans tous les pays. Toute déclaration relative à l'avenir de Toshiba est modifiable sans préavis et ne représente qu'un objectif.



Veuillez recycler