

Toshiba SurePOS™ ACE Version 8 Release 1

Aplicación de punto de venta dinámica y flexible para supermercados, hipermercados, clubes y cadenas de farmacias

Haga brillar su negocio con aplicaciones POS que mejoran la experiencia minorista.

La aplicación Toshiba SurePOS™ ACE V8.1 POS está diseñada para ofrecer potentes capacidades en el punto de venta que ayudan a los comerciantes minoristas con un gran volumen de ventas a satisfacer mejor los requisitos normativos, industriales y del consumidor en constante cambio. Con SurePOS ACE V8.1 tendrá acceso a más herramientas que le permitirán mejorar las eficiencias operativas, aumentar las capacidades de pago, proporcionar soluciones de prevención de fraudes y pérdidas así como agregar capacidades de seguridad adicionales que le ayudarán a crear una infraestructura tan dinámica como su negocio.

SurePOS ACE V8.1 le permite ampliar aún más las capacidades de su negocio cuando se combina con el sistema operativo optimizado para comerciantes minoristas TCx™ Sky y la plataforma de comercio digital TCx™ Elevate de Toshiba. Como solución integral, puede mejorar la experiencia minorista al construir una base para su negocio que proporcione la mejor experiencia posible al cliente en el proceso de pago al permitir experiencias de compra personalizadas en escenarios móviles, de combustible, de farmacia y multicanal.

Mejoras operativas

SurePOS ACE V8.1 ha añadido varias mejoras operativas y una interfaz GUI completamente personalizable, diseñada para facilitar que los empleados minoristas y el personal de la tienda puedan ayudar a los clientes con una experiencia de pago más fluida y sin fricciones.

- > Imprima y envíe recibos entre terminales (front-end)
- > Monitoree las anulaciones del operador
- > Obtenga el límite de edad en el autoservicio
- > Descarte de la fecha de nacimiento escaneada
- > Incluye nueva opción de personalización para modificar las páginas de códigos de la impresora

Al haber separado arquitectónicamente la función POS del núcleo de las extensiones específicas del cliente, el código base SurePOS ACE puede actualizarse rápidamente con una interrupción mínima del código personalizado del comerciante minorista. Esto efectivamente reduce el tiempo de desarrollo para el comerciante minorista, así como las pruebas y los costes en muchos niveles. Las herramientas de integración de ACE proporcionan una extensión simple a otros puntos de venta, así como la integración con soluciones de terceros como combustible, farmacia, fidelización y prevención de pérdidas.



Comerciantes minoristas

Ofrece eficiencias operativas y capacidades de pago mejoradas, así como capacidades de seguridad adicionales para ayudar a proteger su negocio.



Asistentes

La interfaz personalizable entre terminales permite al personal de tienda ayudar a los clientes a obtener una experiencia de pago sin interrupciones, más fácilmente.



Clientes

Reduce los tiempos de espera de los clientes en la caja, con una característica fuera de línea que permite transacciones de clientes si el terminal deja de funcionar.

Pagos mejorados

El panorama de pagos minoristas ha cambiado rápidamente en los últimos años gracias a las mejoras en la facilidad y velocidad de los pagos del consumidor final, ambos impulsados por la demanda de pagos en tiempo real o casi en tiempo real, entre los que se incluyen la banca por Internet, pago móvil así como otros desarrollos tecnológicos.

SurePOS ACE EPS V8.1 ahora incluye varias mejoras que ayudan a los comerciantes a mantenerse a la vanguardia de la curva tecnológica de pagos al mismo tiempo que agilizan los procesos de la tienda para reducir los costes y mejorar la eficiencia comercial. Estas incluyen, pero no están limitadas a:

- > Mejoras de rendimiento de Quick Chip para tarjetas EMV
- > Soporte temprano para pagos sin contacto en tarjetas EMV
- > Prevención de fraudes en tarjetas EMV
- > Inserción temprana de la tarjeta EMV para reembolsos
- > Entrada de ID alternativa en el teclado de PIN
- > Descargar varios archivos al teclado de PIN a la vez
- > Compatibilidad con PCI 4.0 de Verifone
- > Reinicio del teclado de PIN cada 24 horas por Verifone
- > Importe de la transacción nulo automáticamente

Prevención de mermas y seguridad

La prevención de mermas y la seguridad van de la mano. La prevención de mermas, o lo que comúnmente se denomina «reducción» en el contexto minorista, es un problema enorme e interminable para el comerciante minorista. Las acciones humanas deliberadas que causan pérdidas a una empresa minorista pueden ser el robo, fraude, vandalismo, desperdicio, abuso o mala conducta. Las equivocaciones humanas que generan pérdidas se deben a procesos comerciales mal ejecutados, donde los empleados no siguen las políticas o procedimientos existentes o casos en los que faltan políticas y procedimientos comerciales.

La lista de amenazas a la seguridad incluye el robo directo, desde ladrones aleatorios hasta delincuentes organizados y personal deshonesto, así como pérdidas accidentales y desvío de productos. Debido a los ataques de alto perfil como el robo de tarjetas y el robo de datos a través de redes inalámbricas, los problemas digitales tampoco son una preocupación menor.

Toshiba SurePOS ACE V8.1 ha tratado esto en tres diferentes áreas:

- > **Prevención de pérdidas Datalogic® ScaleSentry™:** una solución robusta que asegura que se procesa el peso exacto para artículos pesados como café o productos perecederos. El comerciante minorista puede configurar una variedad de parámetros, como el precio por kilogramo, o el código PLU para reducir el desperdicio. La solución de Toshiba con la tecnología ScaleSentry proporciona notificaciones visuales y orientación al cajero cuando los artículos con peso requerido se colocan incorrectamente en la balanza para así obtener una precisión de peso mejorada.
- > **Indicadores de peso al alza/a la baja:** se mostrarán nuevas notificaciones de pantalla tanto para los terminales de pantalla completa como para la GUI del SI cuando los artículos que se pesan superan la capacidad de la balanza. La balanza notifica al usuario del nuevo mensaje en la pantalla de la balanza cuando registra un peso menor de cero o envía otros errores no especificados al terminal.
- > **Lista blanca a nivel de sistemas operativos:** esta característica comprueba la integridad de los archivos y evita la ejecución de códigos maliciosos. SurePOS ACE V8.1 incluye un archivo de lista blanca que contiene una lista de todos los archivos incluidos en los CD de instalación, además de un archivo de reglas de exclusión de muestra que enumera «algunos archivos ACE conocidos que cambian constantemente» como son, por ejemplo, los registros de eventos.

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Copyright © 2018
Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.
3901 S. Miami Blvd.
Durham, NC 27703 | U.S.A.
www.toshibacommerce.com

Toshiba y el logotipo de Toshiba son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Toshiba en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas registradas y logotipos son propiedad de sus respectivos titulares. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

No todos los productos y servicios de Toshiba están disponibles en todos los países.

TCD15040-LASP-01