

# Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS)

## 有限保修声明

---

### 第 1 部分 – 一般条款

本有限保修声明包括第 1 部分 – 一般条款，第 2 部分 – 国家/地区特别条款，第 3 部分 – 保修信息，以及第 4 部分 – 产品保修表。第 2 部分的条款取代或修改第 1 部分条款。第 3 和第 4 部分（总称“保修信息”）包括与机器一起装运的产品专属信息。在本有限保修声明中，“TGCS”是指向您和您的经销商提供机器的 TGCS 实体——如美国的 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. 或负责在您的国家/地区经销产品的当地 Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) 实体。

TGCS 在本有限保修声明中提供的保修仅适用于您购买供自己使用而不是用于转售的机器。本保修适用于保修信息中指定国家/地区和指定机型的机器。您的购买点可能提供额外或不同的保修或服务；TGCS 不负责您购买点提供的该等额外或不同的保修或服务。如果您对本有限保修有任何疑问，请提交至您的购买点。

“机器”一词是指 TGCS 机器及其功能部件、转换、升级、元件、配件或前述任何组合。“机器”一词不包含随机预装、后续安装或以其他方式安装的任何软件程序。本条款对在 2025 年 11 月 19 日及之后装运的所有产品皆有效。

**任何不能通过合同放弃或限制的法定消费者权益均不受本有限保修声明的影响。**

本有限保修声明在下列 TGCS 网站上提供多种语言版本：

<http://www.toshibacommerce.com/support/limitedwarranty>

### 保修范围

TGCS 保证，每台机器均没有材料和工艺缺陷，符合其规格。“规格”是名为“正式公布规格”的文件中特定的机器信息，该文件可以应要求提供。

保修期间内，TGCS 或 TGCS 批准的当地服务提供商（“TGCS 批准服务提供商”）将按照 TGCS 就该机器指定的保修服务类型，为机器提供维修和更换服务（各国的保修服务可能有所不同）。机器的保修期为固定期限，除非随机器发运的“保修信息”中另有规定（例如，对于某些机器，如果在保修期内超过机器使用限制，其保修将会失效）。您的机器适用的保修期、保修服务类型和服务级别在随机器发运的“保修信息”中指定。为验证保修权利，TGCS 可要求您提供购买证明（例如销售收据或购买发票的复印件）。

如果在 TGCS 向您或经销商发运机器之日后六个月内，您未将 TGCS 负责安装的机器交予 TGCS 安装，则安装将按照与 TGCS 的服务协议收取费用。

对于 TGCS 负责安装的机器，如果您选择自行安装或维护机器，或如果您迁移了机器，或请第三方安装、维护或迁移机器，TGCS 有权在提供机器的保修服务前对机器进行检查。TGCS 可单方面决定是否对该等检查收费。如果 TGCS 单方面确定，机器处于不适合接受保修服务的状态，您可以要求 TGCS 将其恢复到适合接受服务的状态，或者撤销您的保修服务要求。TGCS 将单方面决定恢复是否可行。该等恢复按收费服务提供。如果明确指定，可能会收取额外收费，例如交通费或特殊处理费。

许多功能部件、转换或升级需要拆卸零件并退还给 TGCS。在初次安装 TGCS 机器期间安装的 TGCS 零件或功能部件，适用自机器安装日期（也称为“保修起始日”）开始生效的机器保修期。替换先前安装的零件或功能部件的 TGCS 零件或功能部件，承接被替换零件或功能部件的剩余保修期。在未替换先前安装零件或功能部件的情况下新添加的 TGCS 零件或功能部件，适用该相关零件或功能部件自其安装日期（也称为“保修起始日”）开始的指定保修期。除非 TGCS 另有规定，否则该等零件或功能部件的保修期、保修服务类型和服务级别与其安装所在的机器相同。

“安装日期”一词指：(a) 对于由 TGCS 负责安装的设备，指 TGCS 完成安装后的下一个工作日；若您延期安装，则指 TGCS 将设备交付予您以供后续安装的下一个工作日；或 (b) 对于客户自行安装型设备，指该设备标准运输宽限期届满后的第二个工作日。

“客户自行安装型设备”一词指您需根据随附说明书自行负责安装的 Toshiba 设备。

除非 TGCS 另有规定，否则该等保修仅适用于您购买机器的国家或地区。

本保修是您享有的唯一保证，取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于针对适销性和适用于某种特定用途的默示性保证或条件，或针对任何权利或非侵权的保证。有些国家或司法辖区不允许排除明示或默示保证，所以，前述排除条款可能不适用于您。这种情况下，该等保修的期限限于保修期。该期限后不再适用任何保修。有些国家或司法辖区不允许限制默示保证的持续时间，所以，前述限制条款可能不适用于您。

### **非保修范围**

本保修不包括下列范围：

- a. 因使用不当（包括但不限于未按 TGCS 书面授权方式使用任何机器功能或能力）、意外事件、修改、不适当的物理或操作环境、在非指定操作环境下操作，或您或第三方的不当维护造成的故障或损坏；
- b. 因超出 TGCS 控制的事件造成的故障；
- c. 因电源浪涌或超出产品环境规格使用导致的损坏 / 故障；
- d. 非由 TGCS 负责的产品造成的故障；
- e. 任何非 TGCS 产品，包括应您要求提供或安装在 TGCS 机器上的产品；
- f. 配件、补充品和消耗品及结构件（例如，机箱、金属或塑料外壳等），除非经判定缺陷由制造工艺导致，否则不在本保修范围内。
  - 除非另有明确规定，电池视为消耗品，不予保修。如有保修，TGCS 将在随机器发货的产品公告和服务文档中，规定其保修；
  - 热印头使用寿命、压纸辊和自动裁剪机使用寿命仅在使用 TGCS 合格纸张列表中所述的纸张时才有保证。使用非合格纸张可能缩短使用寿命，如果打印机出现故障，经 TGCS 确定是使用这种纸张所致，则无论是否存在服务合同或产品保修，维修都要收费。
- g. 您以非 TGCS 书面授权方式使用其功能或能力的机器的维护。
- h. 您所在国家/地区允许将机器连入公共通信网接口的证书，但 TGCS 在随机器发货的产品公告和服务文档中另有规定的除外；法律可能要求其他证书才能进行该等连接；
- i. 所有操作程序、软件、微代码、设备驱动程序和固件。
- j. 因引入原本设计不兼容该产品的异物（包括但不限于硬币、回形针或订书钉）导致的损坏；
- k. 因超出产品规格过度使用导致的部件磨损，包括但不限于滚轮、切纸刀、打印头、齿轮及电机。

如果移除或修改机器或其零件上的标识标签，保修将失效。

TGCS 不保证机器运行不会出现中断和错误。

根据保修为机器提供的任何技术或其他支持，例如帮助回答“怎么办”的问题和与机器设置安装有关的问题，可以在没有任何保修的情况下提供。

### **如何获得保修服务**

如果您是在 Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) 未直接开展销售或提供客户服务的国家/地区购买了机器，请联系您购买机器的公司，获取保修信息中规定的保修服务。

如果机器在保修期内不能按保证方式运行，请参阅随机器发运的服务手册，了解支持协助和问题诊断程序。机器服务手册副本可以从下列 TGCS 网站获取：[www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com)，请先选择“支持概览”，然后选择“出版物”。

如果您不能用服务手册解决问题，请联系 TGCS 或经销商获取保修服务。有关 TGCS 的联系方式，请参见随机器发运的“保修信息”。如果您未向 TGCS 注册机器，则需要提供购买证明，以作为有权获得保修服务的证据。

TGCS 将采取哪些措施纠正问题

TGCS 或 TGCS 批准的保修提供商将尝试通过电话或访问 TGCS 网站以电子方式诊断并解决您的问题。某些机器包含可向 TGCS 直接报告问题、远程查找问题和解决问题的功能。联系 TGCS 寻求服务时，您必须遵照 TGCS 规定的问题诊断和解决程序。问题查明后，如果 TGCS 认为需要现场服务，且产品有权获得现场服务，TGCS 将安排维修技术人员上门服务。

除另有规定外，您负责及时从 TGCS 网站或通过其他电子媒体下载（或向 TGCS 索取）并安装指定的机器码（微代码、基本输入输出系统代码（称为“BIOS”）、实用程序、设备驱动和 TGCS 机器随付的诊断工具），以及其他软件更新，并遵从 TGCS 提供的指示。您可以申请 TGCS 安装机器码变更，但此项服务可能收取费用。

TGCS 机器的部分零件指定为客户更换部件（“CRU”）。如果您的问题可以通过客户更换部件解决（例如键盘、内存、硬盘驱动器），TGCS 将向您发运该客户更换部件，由您自己安装。

如果机器在保修期内未按保修所述运转，且您的问题不能使用电话或电子方式，通过使用机器码、软件更新或客户更换部件解决，TGCS 或其分包商或 TGCS 批准提供保修服务的经销商将根据其自己的选择：1）进行维修，使机器按保修所述正常运转，2）用至少具有相当功能的机器替换。如果 TGCS 或其分包商或经销商不能采取上面任何一种方式，您可以将机器退还给购买地并取得退款。

TGCS 或其分包商或经销商还可以管理和安装适用于机器的特定工程变更。

### **机器或零件更换**

如果保修服务需要更换机器或零件，TGCS 或其分包商或经销商替换下的零件属于 TGCS 的财产，替换品属于您的财产。您需声明保证，所有拆卸下的部件都是原装的，且未经修改。替换品可能不是新的，但是处于良好工作状态，且功能至少相当于被替换部件。替换品承接被替换品的剩余保修服务状态。

### **您的其他责任**

您同意：

- a. 在 TGCS 或其分包商或经销商更换机器或零件前，拆除不享受保修服务的所有功能部件、零件、选配件、改装或附件，并确保机器没有阻止更换的任何法律义务或限制；
- b. 对于不归您所有的机器，获得其所有人批准委托 TGCS 或其分包商或经销商维护机器；
- c. 如果适用，在提供服务前：
  - (1) 遵守 TGCS 或其分包商或经销商规定的申请服务程序；
  - (2) 备份机器上的所有程序、数据和资金，确保其安全；以及
  - (3) 通知 TGCS 或其分包商或经销商机器所在地的任何变化；
- d. 向 TGCS 或其分包商或经销商提供对您设施充分而安全的访问，以便 TGCS 履行其义务；
- e. 允许 TGCS 或其分包商或经销商安装强制工程变更，例如确保安全所需要的工程变更；
- f. 如果保修服务类型要求您向 TGCS 提供有故障的机器，您同意按 TGCS 的规定，将其适当包装后运送至 TGCS 指定地点。机器维修或更换后，TGCS 将自费用，把维修好或替换的机器退还给您，但 TGCS 另有规定的除外。TGCS 仅负责您机器在下列情况下的损失和损坏：
  - 1) 在 TGCS 持有中时，或
  - 2) 在 TGCS 负责运输费的运输途中；
- g. 安全地从您因任何原因而寄回 TGCS 的任何机器擦除并非 TGCS 随机器提供的所有程序和  
数据，包括但不限于：
  - 1) 关于已识别或可识别个人或法律实体的信息（“个人数据”）；和
  - 2) 您的机密或专有信息及其他数据。如果不能移除或删除个人资料，您同意转换该等信息（例如其匿名或对其加密），使其不再是相关法律规定的个人资料。您还同意从退还给 TGCS 的机器中，移除所有资金。TGCS 对非 TGCS 随机器提供的任何资金或程序，或您退还给 TGCS 的

机器上的数据不承担任何责任。您了解，为履行本有限保修声明下的责任，TGCS 可将全部或部分机器或其软件运送至世界各地的其他 TGCS 场所或第三方地点，您授权 TGCS 可以这样做。

## **责任限制**

您有权在因 TGCS 违约或其他责任造成的情况下，从 TGCS 获取损害赔偿金。无论您有权向 TGCS 主张损害赔偿金的依据

（包括根本违约、过失、虚假陈述或其他违约或侵权申索）为何，除相关法律规定不得放弃或限制的责任外，TGCS 对因单个产品所致或与之相关的所有索赔的全部责任总计不超过：

- a. 对身体伤害（包括死亡）和不动产与有形动产的损害赔偿金；以及
- b. 其他任何实际直接损害赔偿金，但不超过对申索标的机器的收费（如果重复收取，适用 12 个月的收费）。在本项中，“机器”一词包括机器码和许可内码（Licensed Internal Code, “LIC”）。

本限制也适用于 TGCS 的供应商、分包商和经销商。以上是 TGCS 及其供应商、分包商和经销商总共负责的最大限额。

在任何情况下，TGCS 或其供应商、分包商或经销商对以下情况均不负责，即使已被告知其发生的可能性：

- 1) 第三方对您的损害赔偿申索（上面第一项规定的除外）；
- 2) 数据的损失或损坏；
- 3) 特殊、偶发、间接的损害，或任何从属性经济损害；或
- 4) 利润、业务、收入、商誉或预期节省的损失。有些国家或司法辖区不允许排除或限制偶发或从属性损害，所以，前述限制或排除条款可能不适用于您。

## **适用法律**

在不考虑法律冲突原则的情况下，您和 TGCS 同意按照您购买机器所在国家/地区的法律，管辖、解释和执行您和 TGCS 因本有限保修声明标的所致或与之有关的所有权利、责任和义务。

本保修授予您特定的合法权利，您可能还享有其他权利，该等权利可能随所在国家/地区和司法辖区的不同而不同。

## **管辖**

我们的所有权利、责任和义务均受到您购买机器所在国家法院的管辖。

## **第 2 部分 – 国家/地区特别条款**

### **美洲**

管辖：

*下列句子适用于以下粗体表示的国家/地区，因此加入本条中：*

因本有限保修声明所致的任何诉讼由下列法院专属裁决：1) **阿根廷**：布宜诺斯艾利斯市普通商事法院；2) **玻利维亚**：拉巴斯市法院；3) **巴西**：里约热内卢市法院；4) **智利**：圣迭戈民事法院；5) **哥伦比亚**：哥伦比亚共和国法官 (Judges of the Republic of Colombia)；6) **厄瓜多尔**：基多执行或简易诉讼民事法官（如适用）；7) **墨西哥**：联邦地区，墨西哥市法院；8) **巴拉圭**：亚松森市法院；9) **秘鲁**：Cercado 省，利马司法辖区法官及仲裁庭；10) **乌拉圭**：蒙得维的亚市法庭；11) **委内瑞拉**：加拉加斯市大都会区法院。

## 巴西

### 机器或零件更换：

替换品承接被替换品的保修服务状态。

## 加拿大

### 保修范围：

下文取代本条第 2 段：

保修期内，TGCS 将根据其为机器指定的保修服务类型，为该机器提供维修和更换服务。机器的保修期为自原始安装日期（也称为“保修起始日”）开始的固定期限，除非随机器发运的“保修信息”中另有规定（例如，对于某些机器，如果在保修期内超过机器使用限制，其保修将会失效）。您的机器适用的保修期、保修服务类型和服务级别在随机器发运的“保修信息”中指定。为验证保修权利，TGCS 可要求您提供购买证明（例如销售收据或购买发票的复印件）。

### 责任限制：

下文取代本条第 a 和 b 项：

- a. TGCS 过失造成的身体伤害（包括死亡）、不动产和有形动产物理损坏的损害赔偿金；以及
- b. 不超过下列金额的任何其他实际直接损害赔偿金金额：100,000.00 美元，或对申索标的机器的收费（如果重复收取，适用 12 个月的收费），以数额较大者为准。在本项中，“机器”一词包括机器码和许可内码（Licensed Internal Code，“LIC”）。

### 适用法律：

下文替换第一句中的“您购买机器所在国家/地区法律”：  
加拿大安大略省法律。

## 秘鲁

### 责任限制：

本条后添加下列句子：

依据《秘鲁民法》第 1328 条，本条规定的限制和排除不适用于因 TGCS 不当行为（“渎职”）或重大过失（“不可原谅之过失”）造成的损害。

## 美国

### 适用法律：

下文替换第一句中的“您购买机器所在国家/地区法律”：  
美国纽约州法律。

## 亚太地区

### 澳大利亚

#### 保修范围：

本条中添加以下段落：

本条规定的保修是您根据《澳大利亚消费者法》或其他类似法律可能享有的任何权利以外的额外权利，但不超过相关法律许可的范围。在本文件中，《澳大利亚消费者法》是指《2010 年竞争及消费者法案》(Competition and Consumer Act 2010) 之附表 2。根据《2010 年竞争及消费者法案》，如果我们向您提供的产品被视为“消费者交易”(定义详见《澳大利亚消费者法》)，那么，除您根据我们的协议享有的其他权利外，还适用下列规定：

我们产品随附的保证无法依《澳大利亚消费者法》加以排除。您有权因产品重大故障而要求更换或退款，或就任何其他可合理预见的损失或损害要求赔偿。如果产品未达到可接受的质量，且故障未达到重大故障程度，您也有权将产品送修或更换。

#### 责任限制：

本条中添加下文：

在法律允许的范围内，若 TGCS 违反依《澳大利亚消费者法》或其他类似法律规定的保证，TGCS 的责任仅限于（可自行选择）：

- a. 对于服务：
  - (1) 再次提供服务，或
  - (2) 支付请人再次提供服务所需的费用；以及
- b. 对于产品：
  - (1) 维修或更换产品，或提供相当产品；或
  - (2) 支付请人再次提供服务所需的费用。

如果该保证涉及出售权、不受打扰占有权或明确所有权，或该商品是一般可取得供个人、居家或家庭使用或消耗的产品，则不适用本段的限制。

#### 适用法律：

下文替换第一句中的“您购买机器所在国家/地区法律”：

国家或地域的法律

### 柬埔寨和老挝

#### 适用法律：

下文替换第一句中的“您购买机器所在国家/地区法律”：

美国纽约州法律

### 柬埔寨、印度尼西亚和老挝

#### 仲裁：

本标题下中添加下文：

因本有限保修声明而起或与之相关的争议，应在新加坡按照新加坡国际仲裁中心当时生效的仲裁规则（“SIAC 规则”）进行最终仲裁裁决。此仲裁裁决是终局的，对各当事人有不可上诉的约束力，仲裁裁决应为书面形式，说明认定的事实和法律结论。

仲裁员数量为三名，争议双方有权各指定一名仲裁员。双方指定的两名仲裁员共同指定第三名仲裁员，第三名仲裁员是仲裁程序主席。如主席职位空缺，应由 SIAC 主席指定。其他仲裁员空缺由相应的当事人指定。仲裁程序应接续出现空缺时的阶段继续进行。

若一方当事人拒绝或无法在对方当事人指定其仲裁员之日后 30 日内指定仲裁员，则第一位指定仲裁员为独任仲裁员，但该仲裁员的指定应有效而适当。

所有仲裁程序的执行，包括该等程序中出示的所有文件，均应为英文形式。本有限保修声明的英文版优先于任何其他语言版本。

## 香港特别行政区

对于在香港特别行政区开始和执行的交易，本协议中包含“国家/地区”（例如“购买国家/地区”及“安装国家/地区”）字眼的用词均代之以“香港特别行政区”。

## 印度

### 责任限制：

下文取代本条第 a 和 b 项：

- a. 身体伤害（包括死亡）、不动产和有形动产损害的责任限于由 TGCS 过失所引起的损害；以及
- b. 对因 TGCS 未履行而造成的，或与本有限保修声明标的有任何关系的任何其他实际损害，根据本有限保修声明，其责任限于您为作为索赔标的的相关机器支付的费用。在本项中，“机器”一词包括机器码和许可内码（Licensed Internal Code, “LIC”）。

### 仲裁：

本标题下中添加下文：

因本有限保修声明而起或与之相关的争议，

应在印度班加罗尔按当时生效的印度法律进行最终仲裁裁决。选择

仲裁裁决是终局的，对各当事人有不可上诉的约束力，仲裁裁决应为书面形式，说明认定的事实和法律结论。

仲裁员数量为三名，争议双方有权各指定一名仲裁员。双方指定的两名仲裁员共同指定第三名仲裁员，第三名仲裁员是仲裁程序主席。如主席职位空缺，应由印度律师协会（Bar Council of India）主席指定。其他仲裁员空缺由相应的当事人指定。仲裁程序应接续出现空缺时的阶段继续进行。

若一方当事人拒绝或无法在对方当事人指定其仲裁员之日后 30 日内指定仲裁员，则第一位指定仲裁员为独任仲裁员，但该仲裁员的指定应有效而适当。

所有仲裁程序的执行，包括该等程序中出示的所有文件，均应为英文形式。本有限保修声明的英文版优先于任何其他语言版本。

## 日本

### 适用法律:

本条中添加下文:

与本有限保修声明有关的任何疑问应首先由双方按照相互信任原则善意解决。

## 澳门特别行政区

对于在澳门特别行政区启动和履行的交易，本协议中包含

“国家/地区”（例如“购买国家/地区”和“安装国家/地区”）字眼的词语均代之以“澳门特别行政区”。

## 马来西亚

### 责任限制:

删除最后一段第 3 项中的“特殊”。

## 新西兰

### 保修范围:

本条中添加下段:

本条规定的保修是对您依据《1993 年消费者保证法》(Consumer Guarantees Act 1993) 或无法排除或限制的其他法律可能拥有的任何权利的补充。如果您将产品用于《1993 年消费者保证法》定义的商业目的，则该法不适用于 TGCS 提供的任何产品。

### 责任限制:

本条中添加下文:

如果购买机器不是用于《1993 年消费者保证法》定义的商业目的，本条规定的限制将受该法所规定限制的约束。

## 中华人民共和国 (PRC)

### 适用法律:

下文替换第一句中的“您购买机器所在国家/地区法律”:

美国纽约州法律（当地法律另有要求的除外）。

## 菲律宾

### 责任限制:

下文替换最后一段第 3 项:

针对任何从属性经济损失的特殊（包括象征性及惩罚性损害赔偿金）、精神、偶然或间接性损害赔偿金；或仲裁；

本标题下中添加下文

因本有限保修声明而起或与之相关的争议，

应在菲律宾马尼拉按当时生效的菲律宾法律进行最终仲裁裁决。此仲裁裁决是终局的，对各当事人有不可上诉的约束力，仲裁裁决应为书面形式，说明认定的事实和法律结论。

仲裁员数量为三名，争议双方有权各指定一名仲裁员。双方指定的两名仲裁员共同指定第三名仲裁员，第三名仲裁员是仲裁程序主席。主席职位空缺时，由菲律宾争端调解中心有限公司 (Philippine Dispute

Resolution Center, Inc.) 总裁递补。其他仲裁员空缺由相关指定方递补。仲裁程序应接续出现空缺时的阶段继续进行。

若一方当事人拒绝或无法在对方当事人指定其仲裁员之日后 30 日内指定仲裁员，则第一位指定仲裁员为独任仲裁员，但该仲裁员的指定应有效而适当。

所有仲裁程序的执行，包括该等程序中出示的所有文件，均应为英文形式。本有限保修声明的英文版优先于任何其他语言版本。

## 新加坡

### 责任限制：

删除最后一段第 3 项中的“特殊”和“经济”字样。

### 欧洲、中东和非洲 (EMEA)

### 下列条款适用所有欧洲、中东和非洲国家/地区：

本有限保修声明适用于从 TGCS 或 TGCS 经销商购买的机器。

### 如何获得保修服务：

在**西欧**（安道尔、奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、摩纳哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国、梵蒂冈，以及自加入日期后续加入欧盟的任何国家）部分加入下列段落：

在西欧购买机器的保修在所有西欧国家/地区中均有效和适用，但该等国家/地区应已发布和提供该机器。

如果您在以上定义的任何一个西欧国家/地区购买机器，

您可以在任何前述国家/地区向下列对象取得该机器的保修服务：(1) 获准履行保修服务的 TGCS 经销商，或 (2) TGCS，但 TGCS 应在您想要取得服务的国家/地区发布并提供该机器。

若您在**中东或非洲国家/地区**购买机器，您可以向购买国家/地区内的 TGCS 实体（如果该 TGCS 实体在该国家/地区提供保修服务）或 TGCS 批准在该国家/地区提供该机器保修服务的 TGCS 经销商，取得该机器的保修服务。非洲的保修服务系在 TGCS 批准服务提供商 50 公里范围内提供。如果您的机器距离 TGCS 批准服务提供商 50 公里开外，则您应承担相应交通费用。

### 适用法律：

将“您购买机器所在国家/地区法律”替换为：

1) 在**阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维纳、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯、马其顿、摩尔多瓦、蒙特内哥罗、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰及乌兹别克斯坦**，代之以“奥地利法律”； 2) 在**阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、中非共和国、乍得、科摩罗、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚、几内亚比绍、科特迪瓦、黎巴嫩、利比亚、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚群岛、尼日尔、留尼汪、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦利斯和富图纳**，代之以“法国法律”； 3) 在**爱沙尼亚、拉脱维亚及立陶宛**，代之以“芬兰法律”； 4) 在**安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、英国、约旦河西岸/加沙、也门、赞比亚及津巴布韦**，

代之以“英国法律”； 5) 在**南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰**，代之以“南非法律”； 6) 在**列支敦士登**，代之以“瑞士法律”；以及 7) 在**捷克共和国**，代之以“捷克共和国法律”；以及 8) 在**波兰**，代之以“波兰法律”。

#### **管辖：**

*本条中添加以下例外：*

1) 在**奥地利**；因本有限保修声明而起和与之有关（包括其存在）的所有争端，管辖权归奥地利维也纳（内城）的管辖法院； 2) 在**安哥拉、布隆迪、埃及、厄立特里亚、肯尼亚、利比里亚、马尔他、巴基斯坦、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、阿拉伯联合酋长国、英国、也门、赞比亚及津巴布韦**；因本有限保修声明而起和与其执行有关的所有争端，包括简易程序，应提交英国法院专属管辖； 3) 在**比利时和卢森堡**；因本有限保修声明引起的或与其解释或执行有关的所有争议，仅您登记办事处和/或商业用地所在国法律及其首都法院具管辖权； 4) 在**法国、阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、中非共和国、乍得、科摩罗、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚、几内亚比绍、科特迪瓦、黎巴嫩、利比亚、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚群岛、尼日尔、留尼汪、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图、瓦利斯和富图纳**；因本有限保修声明而起或与其违约或执行有关的所有争议，包括简易程序，均应由巴黎商事法院专属管辖； 5) 在**南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰**；我们双方同意将与本有限保修声明有关的所有争议提交约翰内斯堡高等法院专属裁决； 6) 在**土耳其**；因本有限保修声明而起或与之有关的全部争议应透过土耳其共和国之伊斯坦堡中央（Sultanahmet）法院及伊斯坦堡执行理事会（Execution Directorates of Istanbul）解决； 7) 在下列各指定国家/地区，因本有限保修声明而起的任何法律申索，应提交并由下列城市有合法管辖权的法院专属裁决：a) **希腊**，雅典，b) **以色列**，特拉维夫-雅法，c) **意大利**，米兰，d) **葡萄牙**，里斯本，以及 e) **西班牙**，马德里； 8) 在**英国**；我们双方同意，与本有限保修声明有关的所有争议，应提交英国法院专属管辖； 9) 在**列支敦士登**；我们的所有权利、责任和义务均提交苏黎士管辖法院专属裁决； 10) 在**捷克共和国**为“捷克共和国管辖法院”，以及 11) 在**波兰**为“TGCS 注册地的管辖法院”。

#### **仲裁：**

*本标题下中添加下文：*

在**阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维纳、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、马其顿、摩尔多瓦、蒙特内哥罗、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰及乌兹别克斯坦**，因本有限保修声明而起或与之违约、终止或无效有关的所有争议，应按照维也纳联邦经济商会国际仲裁中心仲裁与调解规则（维也纳规则），由依照这些规则任命的三位仲裁员作出最终裁决。仲裁将在奥地利维也纳举行，仲裁程序官方语言为英语。仲裁员的裁决将为终局裁决，对双方当事人均有约束力。因此，依据《奥地利民事诉讼法》第 598 (2) 段，双方当事人明确放弃适用该法第 595 (1) 段第 7 项。但是，TGCS 可以在安装国的管辖法院提起诉讼。

在**爱沙尼亚、拉脱维亚及立陶宛**，因本有限保修声明而起的所有争议，应在芬兰赫尔辛基依照当时生效的芬兰仲裁法进行最终仲裁裁决。双方当事人各指定一名仲裁员。然后两名仲裁员共同指定仲裁庭主席。如果仲裁员对主席人选无法达成一致，则由赫尔辛基中央商会指定主席。

## 欧洲联盟 (EU) 电池指令

**注意：**本标记仅适用于已加入欧盟 (EU) 的国家/地区。电池或电池包装上的标签符合关于电池和蓄电池以及废旧电池和蓄电池的欧洲指令 2006/66/EC。该指令确定了适用于整个欧盟的有关返回和回收旧电池和蓄电池的框架。该标签适用于各种电池，用于表明根据该指令规定，本电池在使用寿命结束后不应丢弃，而应加以回收。

根据欧洲指令 2006/66/EC，电池和蓄电池上的标签用于表明在使用寿命结束后应单独收集和回收这些电池和蓄电池。电池上的标签也可能包含电池中使用的金属的化学符号 (Pb 表示铅，Hg 表示汞，Cd 则表示镉)。电池和充电器用户不能将电池和充电器作为城市未分类垃圾处理，而是应当使用提供给客户的收集框架对电池和充电器进行回收、再利用和处理。客户的参与对于最大限度地降低电池和蓄电池中可能存在的有害物质对环境对人类健康所产生的潜在影响是非常重要的。电池、蓄电池和电源组的零售价格包含其废弃物的环境管理成本。为了进行正确的收集和回收，请联系您当地的 TGCS 代表。

### 下列条款适用于所有欧盟国家/地区：

在欧盟国家/地区购买机器的保修在所有欧盟国家/地区中均有效和适用，但该等国家/地区应已发布和提供该机器。

**丹麦、芬兰、希腊、意大利、列支敦士敦、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典和瑞士**

### 责任限制：

*下文取代本条的全部条款：*

除强制性法律另有规定的外：

- a. 对于因履行本有限保修声明下义务造成的，或与本有限保修声明有关的，或因与本有限保修声明有关的任何其他原因引起的任何损害和损失，TGCS 的责任仅限于赔偿已证明明确因未履行该等义务（若 TGCS 有过失）或该等原因直接造成之损害和损失，金额上限等于您为机器支付的费用。在本项中，“机器”一词包括机器码和许可内码 (Licensed Internal Code, “LIC”)。  
以上限制不适用于 TGCS 应负法律责任的人身伤害（包括死亡）的损害赔偿金，以及不动产财产和有形动产的损害赔偿金。
- b. 在任何情况下，TGCS 或其供应商、分包商或经销商对以下损害概不负责，即使已被告知这些损害的可能性：1) 数据丢失或损坏；2) 偶发或间接损害，或任何从属性经济损失；3) 利润损失，即使该项损失之所以出现是产生损害的事件的直接结果；或 4) 业务、收入、商誉或预期节省损失。

## 法国和比利时

### 责任限制：

*下文取代本条的全部条款：*

除强制性法律另有规定的外：

- a. 对于因履行本有限保修声明下义务造成的，或与本有限保修声明有关的任何损害和损失，TGCS 的责任累计限于赔偿已证明明确因未履行该等义务（若 TGCS 有过失）直接造成之损害和损失，金额上限等于您为造成该等损害的机器支付的费用。在本项中，“机器”一词包括机器码和许可内码 (Licensed Internal Code, “LIC”)。本限制也适用于 TGCS 的供应商、分包商和经销商。以上是 TGCS 及其供应商、分包商和经销商总共负责的最大限额。以上限制不适用于 TGCS 应负法律责任的人身伤害（包括死亡）的损害赔偿金，以及不动产财产和有形动产的损害赔偿金。
- b. 在任何情况下，TGCS 或其供应商、分包商或经销商对以下损害概不负责，即使已被告知这些损害的可能性：1) 数据丢失或损坏；2) 偶发或间接损害，或任何从属性经济损失；3) 利

润损失，即使该项损失之所以出现是产生损害的事件的直接结果；或 4) 业务、收入、商誉或预期节省损失。

下列条款适用于指定国家/地区：

#### 奥地利和德国

##### 保修范围：

*下文取代本条第一段第一句：*

TGCS 机器的保修包括确保正常使用情况下机器正常运行并符合其规格。

*本条中添加下段：*

机器的最低保修期为 12 个月。如果 TGCS 或您的经销商无法修复 TGCS 机器，您也可以以未修复机器的价值降低为正当理由要求降价，或要求取消此等机器的相关协议并取得退款。

##### TGCS 将采取哪些措施纠正问题：

*本条中添加下文：*

保修期内，向 TGCS 交付故障机器所需的运费由 TGCS 承担。

##### 责任限制：

*本条中添加下段：*

本有限保修声明规定的限制和排除条款不适用于因 TGCS 欺诈或重大过失所致损害，以及明示保证。

*第“b”项末尾添加下列句子：*

在一般过失的情况下，TGCS 根据本条承担的责任限于违反根本合同条款的情况。

#### 爱尔兰

##### 保修范围：

*本条中添加下文：*

除本条款及条件或《1893 年产品销售法》（经《1980 年商品销售和服务供应法》（下称“1980 年法案”）修订）第 12 节明确规定的除外，兹排除所有明示或默示、法定或其他的条件或保证，包括但不限于经《1980 年法案》修订的《1893 年产品销售法》（为避免疑义，包括《1980 年法案》第 39 节）默示的任何保证。

## 责任限制:

*下文取代本条的全部条款:*

在本条中,“违约”是指 TGCS 在需要向您承担法律责任的方面(无论是合同抑或侵权),发生的与本有限保修声明标有关的任何行为、声明、疏忽或过失。若多次违约一并导致或促成本质相同的损失或损害,则该等多次违约将视为该多次违约最后发生之日发生的一次违约。

您有权在 TGCS 违约情况下,从 TGCS 获取损害赔偿金。

本条规定了 TGCS 的责任范围和您享有的唯一补救。

- a. TGCS 应对其过失造成的死亡或人身伤害承担无限责任。
- b. 除下列 **TGCS 不负责的项目**外, TGCS 应对其过失所致的您有形财产的物理损坏承担无限责任。
- c. 除上面“a”及“b”项规定外, TGCS 对任何单次违约导致的实际损害承担的全部赔偿责任不超过以下二者之较高者: 1) 125,000 欧元, 或 2) 您直接因该等违约而为机器支付金额的 125%。

## TGCS 不负责的项目

除了以上“a”项所指的任何责任外, TGCS 及其供货商或经销商在任何情况下,均不必对下列任何项目负责,即使 TGCS 或他们已被告知发生该等损失的可能性:

- a. 数据损失或损坏;
- b. 特殊、间接或从属性损失; 或
- c. 利润、业务、收入、商誉或预期节省损失。

## 波兰

### 保修范围:

下列字词新增至第七段中“**包括但不限于**”(粗体)字样之后: **REKJMJIA、南非、纳米比亚、博茨瓦纳、莱索托和斯威士兰**

### 责任限制:

*本条中添加下文:*

对于因 TGCS 与本保修声明标有关的未履行所造成的所有实际损害, TGCS 对您应负的全部责任仅限于您为向 TGCS 索赔标的机器所支付的费用。

## 土耳其

### 保修范围:

*本条中添加下文:*

机器的最低保修期为 2 年。

## 英国

### 责任限制:

*下文取代本条的全部条款:*

在本条中,“违约”是指 TGCS 在需要向您承担法律责任的方面(无论是合同抑或侵权),发生的与本有限保修声明标有关的任何行为、声明、疏忽或过失。若多次违约一并导致或促成本质相同的损失或损害,则该等多次违约将视为一次违约。

您有权在 TGCS 违约情况下,从 TGCS 获取损害赔偿金。

本条规定了 TGCS 的责任范围和您享有的唯一补救。

- a. TGCS 将为下列项目承担无限责任:
  - (1) 因 TGCS 之过失所致死亡或人身伤害; 以及
  - (2) 违反《1979 年产品销售法》第 12 条或《1982 年产品及服务供应法》第 2 条,或以上任何一条的任何法定修改或再颁所默示的义务。

- b. 除下列 TGCS 不负责任的项目外，TGCS 将对因 TGCS 过失对您的有形财产造成的实际损害承担无限制责任。
- c. 除以上 a 项及 b 项规定外，在任何情况下，TGCS 对任何单次违约造成的实际损害承担的全部责任不超过以下二者之较高者：1) 75,000 英镑，或 2) 与违约直接相关机器的总购买格或收费的 125%。

这些限制也适用于 TGCS 的供应商、分包商和经销商。以上规定了 TGCS 及其供应商和经销商总共负责的最大限额。

### **TGCS 不负责任的项目**

除以上 a 项所指的任何责任外，在任何情况下，TGCS 或其任何供应商或经销商均不对下列任何项目负责，即使 TGCS 或他们已被告知发生此等损失之可能性：

- a. 数据损失或损坏；
- b. 特殊、间接或从属性损失；
- c. 利润、业务、收入、商誉或预期节省损失；或
- d. 第三方对您的损害赔偿申索。

## **第 3 部分 - 保修信息**

### **机型 购买国家/地区 保修期限**

#### **保修服务类型**

保修服务的安排取决于以下情况：1) 收到您服务请求的时间，2) 机器技术及冗余，以及 3) 零件可用性。请联系您当地的 TGCS 代表或代表 TGCS 履行服务的分包商或经销商，以取得所在国家/地区和位置的具体信息。

#### **保修服务类型**

##### **第 1 类 - 客户更换部件（“CRU”）和现场服务 - 下一个工作日响应**

根据 TGCS 的决定，您会收到 CRU 服务，或 TGCS 或其经销商将前往您所在地维修故障机器，并确认其运行状态。您必须提供适当的工作区域，以便进行 TGCS 机器的拆装。该区域必须干净、光线充足且适合操作。

TGCS 保留对未发现保修缺陷（“NDF”）的任何服务呼叫收费的权利。但如果您使用了 TGCS 提供的诊断工具，且该工具报告可能存在缺陷或您应联系 TGCS 安排维修技术人员，则无需对 NDF 呼叫付费。TGCS 鼓励您在报告问题之前使用可用的诊断工具和问题判断方法。

##### **第 2 类 - CRU 和快递或送修服务**

根据 TGCS 的决定，您将收到 CRU 服务，或断开故障机器连接以便 TGCS 安排收取。TGCS 将为您提供运送容器，以便您将机器退还至 TGCS 指定的服务中心（“服务中心”）。快递将取走您的机器并将其运送至该服务中心。在修复或更换之后，TGCS 会安排将机器归还运送至您所在地点。您应负责安装并确认其运行状态。

##### **第 3 类 - 高级更换服务（高级更换）**

根据 TGCS 的决定，您将收到指定的 CRU 服务，或 TGCS 将向您所在地点运送替换机器。您必须安装替换机器，并负责进行任何自定义配置。您必须用包装替换机器的运送容器将故障机器打包，并将故障机器退还 TGCS。双程运费均由 TGCS 支付。如果 TGCS 未在您收到替换机器后 15 日内收到故障机器，则可能向您收取替换机器的费用。您应负责安装并确认其运行状态。

TGCS 保留对未发现保修缺陷（“NDF”）的任何退货机器收费的权利。但如果您使用了 TGCS 提供的诊断工具，且该工具报告可能存在缺陷或您应联系 TGCS 安排维修技术人员，则无需对 NDF 呼叫付费。TGCS 鼓励您在报告问题之前使用可用的诊断工具和问题判断方法。

##### **第 4 类 - 仅限零件保修**

根据 TGCS 的决定，TGCS 将按照正常的零件补充程序提供替换零件。您负责通过 TGCS 或您当地服务提供商安

排替换零件。零件退还政策可能随所在国家 / 地区而不同。

您应提供与有缺陷产品相关的信息。所需信息包括型号、序列号、发票号码、装运日期，并尽可能提供有缺陷部件的图片。

服务中心将自行决定维修或更换主板、裸机、小板、电源或其他此类零件。此保修不涵盖产品的电缆和机械零件，包括机箱、轨道、散热器、I/O 罩等。

产品将运输至服务中心进行更换或维修。您应支付从您所在地到服务中心的单程运费。如果在退回的产品中未发现缺陷，且问题原因是 (a) 用户造成的物理损坏，(b) 使用原装产品中未包含的外部组件，(c) 用户误用，(d) 不适用的电源或环境条件，(e) 正常磨损，或 (f) 在运输到服务中心的途中损坏，您将完全负责产品寄回您所在地所产生的全部费用。服务中心将对产品在运往维修途中所发生的产品损失或损坏不承担责任。建议投保。

服务中心将在收到产品后大约 14 个工作日寄回维修后的产品。如果需要更换 CPU、DIMM、HDD、电源等零件，则将在收到产品后大约 30 个工作日寄回产品。

## 第 5 类 - 送修服务中心

根据 TGCS 的决定，您负责安排将故障产品运送并退至服务中心进行维修或更换。退货授权（“RMA”）是一项正式流程，会生成唯一的授权编号，允许客户在获得 TGCS 批准后，将产品退回企业进行维修、更换或退款。如需获取 RMA 编号，您必须通过以下 TGCS 支持网站链接提交服务请求：

<https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support/service-requests/service-request-page>。TGCS 收到 RMA 请求后，将为您分配服务中心。退货政策可能因国家 / 地区而异。

在您为获取 RMA 编号提交的服务请求中，应提供与有缺陷产品相关的信息。服务请求需包含详细信息，例如：机器型号、序列号、发票号码、装运日期、有缺陷产品 / 部件的图片以及问题描述。服务请求提交后，您将收到一个 RMA 编号，随您的产品一同运送并退回至服务中心。

服务中心将自行决定维修或更换本保修范围内产品的有缺陷内部组件或相关硬件。这可能包括但不限于系统板、电源和内部模块。外部组件（如电缆、外壳、安装硬件、支架、读卡器外壳、打印机盖及类似部件）不在保修范围内，尤其是在确定损坏是由于用户误操作或滥用造成的情况下。

将机器运送至服务中心时，您应支付从您所在地到服务中心的单程运费。如果在退回的机器中未发现缺陷，或问题原因是 (a) 用户造成的物理损坏，(b) 使用原装产品中未包含的外部组件，(c) 用户误用，(d) 不适用的电源或环境条件，(e) 正常磨损，(f) 在运输到服务中心的途中损坏，或 (g) 使用未经批准的材料造成的损坏，您将完全负责产品寄回您所在地所产生的全部费用。服务中心将对产品在运往维修途中所发生的产品损失或损坏不承担责任。建议投保。

服务中心将在收到产品后大约 10 个工作日寄回维修后的产品。如果需要更换 CPU、DIMM、HDD 或电源等零件，则在收到产品后大约 30 个工作日寄回产品。

## 服务级别

下面规定的服务级别仅仅是响应时间目标，而不是保证。指定的服务级别不一定在全世界所有地点均可使用。如果超出 TGCS 的正常服务区域，可能会收取费用。

响应时间是基于当地标准工作日和工作时间。除另有规定外，响应时间均从顾客联系 TGCS 进行问题诊断开始计算，直到 TGCS 远程解决问题，或安排履行服务结束。

**下一个工作日保修服务 (NBD)** 是基于商业上合理的努力，在顾客提出服务要求后的第二个日营业结束前，对服务要求作出响应。

**高级更换 (AE)** 是基于在该等服务可用的下一个工作日交付替换机器。这取决于当地快递公司的能力，可能随所在国家/地区而不同。高级更换服务可能在部分国家/地区无法提供。

**仅限零件保修**服务在特定国家/地区提供。根据仅限零件保修条款，TGCS 将按正常零件补充程序提供替换零件。您负责通过您当地服务提供商安排零件更换服务。零件退还政策可能随所在国家/地区而不同。

**开箱保修**服务在特定国家/地区针对特定机型提供。根据开箱保修服务，指定服务级别的期限将从机器首次成功开机启动开始。

TGCS 鼓励您使用可用的远程支持技术。如果未安装和使用可用的远程连接工具和设备以进行直接问题报告、远程问题诊断和解决，将可能因为资源要求而导致服务级别响应时间增加。

**服务升级**可用于为产品提升保修服务级别或延长保修期长度。请联系 TGCS 或 TGCS 批准服务提供商以了解详情。

可选服务选项是对替代基本保修服务的升级。

## 第 4 部分 - 保修信息

### 产品保修表

安装国家/地区	保修服务类型	保修期	机器类型	型号
美国、加拿大	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	90 天	6800	200、210、2K0、2B0、20B、21B、20C、300、310、3B0、3K0、30B、31B、30C、400、410、4K0、4B0、40B、41B、40C
		1 年	6700	100
美国、加拿大除外的所有地区	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	1 年	6800	200、210、2K0、2B0、20B、21B、20C、300、310、3B0、3K0、30B、31B、30C、400、410、4K0、4B0、40B、41B、40C
所有地区	4) 仅限零件保修	1 年	6800	KDU、K01、K02、K03、K04、K11、K12、K13、K14
日本	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	1 年	6260	001
澳大利亚、新西兰	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	1 年	6900	所有型号
第 1 组	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	1 年	2001	100
			4810	xx1
			4828	所有型号
			4901	所有型号
			6145	1TN、2TN、2TC
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、P19
			6160	001
			6201	所有型号
			6225	所有型号
			6260	001
6900	所有型号			
第 1 组	2) CRU 和快递或维修服务	1 年	6149	5CD、5SD、5ND
第 1 组	3) 高级更换服务	1 年	6149	5CR、5SR、5NT、B0N、B0T、

				B1T、W0N、W0T、W1T
第 1 组	仅开箱保修	不适用	4825	所有型号
			6180	S10
第 2 组	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	1 年	4810	xx1
			4828	所有型号
			4901	所有型号
			6145	1TN、2TN、2TC
			6149	5CR、5SR、5NR、B0N、 B1T、W0N、W0T、W1T
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、 P19
			6201	所有型号
			6225	所有型号
			6260	001
6900	所有型号			
第 2 组	3) 高级更换服务	1 年	2001	100
第 2 组	仅开箱保修	不适用	4825	所有型号
			6180	S10
第 3 组	仅开箱保修	不适用	4810	xx1
			4825	所有型号
			4828	所有型号
			4901	所有型号
			6145	1TN、2TN、2TC
			6149	5CR、5SR、5NR、B0N、 B1T、W0N、W0T、W1T
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、 P19
			6180	S10
			6201	所有型号
6225	所有型号			
第 4 组	4) 仅限零件保修	1 年	4810	xx1
			4828	所有型号
			4901	所有型号
			6145	1TN、2TN、2TC
			6149	5CR、5SR、5NR、B0N、 B1T、W0N、W0T、W1T
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、 P19
			6201	所有型号
6225	所有型号			
第 4 组	仅开箱保修	不适用	4825	所有型号
			6180	S10
第 5 组	1) CRU 和现场服务 - 5x9 下一个工作日	2 年	4810	xx1
			4825	所有型号
			4828	所有型号
			4901	所有型号
			6145	1TN、2TN、2TC

			6149	5CR、5SR、5NR、B0N、B1T、W0N、W0T、W1T
			6180	S10
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、P19
			6201	所有型号
			6225	所有型号
			6900	所有型号
第 6 组	2) CRU 和快递或送修服务	1 年	4828	所有型号
第 7 组	3) 高级更换服务	1 年	2001	100
			2011	100
			6160	001
			6145	1TN、2TN、2TC
			6149	5CR、5SR、5NT、B0N、B0T、B1T、W0N、W0T、W1T
			6150	B15、B19、B24、P15、P16、P19

上表提供了本有限保修声明“第 3 部分 - 保修信息”中的产品专属信息。在某些情况下，在购买产品时可选择替代服务水平和/或保修期代替这些基本保修服务范围。

#### 表中所用缩略语解释

**第 1 组** = 奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、爱尔兰、荷兰、西班牙、瑞典、英国、美国

**第 2 组** = 阿根廷、澳大利亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、巴林、巴西、加拿大、柬埔寨、智利、中国、哥伦比亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国、厄瓜多尔、埃及、爱沙尼亚、斐济、希腊、中国香港、匈牙利、冰岛、印度尼西亚、印度、意大利、日本、韩国、科威特、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、中国澳门、马其顿、马来西亚、墨西哥、摩洛哥、缅甸、新西兰、挪威、巴基斯坦、秘鲁、菲律宾、波兰、葡萄牙、波多黎各、罗马尼亚、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、斯洛文尼亚、斯洛伐克、南非、瑞士、中国台湾、泰国、阿拉伯联合酋长国、乌拉圭、越南

**第 3 组** = 阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安哥拉、荷属安的列斯群岛、孟加拉国、巴巴多斯、伯利兹、不丹、玻利维亚、喀麦隆、哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、福克兰群岛、法罗群岛、加纳、格陵兰、危地马拉、关岛、海地、洪都拉斯、伊拉克、以色列、约旦、哈萨克斯坦、肯尼亚、吉尔吉斯斯坦、黎巴嫩、马达加斯加、马拉维、马尔代夫、马耳他、摩纳哥、莫桑比克、纳米比亚、尼泊尔、尼加拉瓜、尼日尔、尼日利亚、阿曼、巴拿马、巴拉圭、卡塔尔、卢旺达、塞内加尔、斯里兰卡、苏里南、塔吉克斯坦、特立尼达和多巴哥、突尼斯、乌干达、委内瑞拉、赞比亚、津巴布韦、西岸/加沙/巴勒斯坦

**第 4 组** = 亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、格鲁吉亚、摩尔多瓦、塞尔维亚、乌克兰、乌兹别克斯坦

**第 5 组** = 土耳其

**第 6 组** = 英国

**第 7 组** = 仅限美国

**\*保修服务类型\*\*:**

- 1) CRU 和现场服务 - 下一个工作日 (5x9 下一个工作日)
- 2) CRU 和快递或送修服务
- 3) 高级更换服务
- 4) 仅限零件保修
- 5) 送修服务中心

**服务级别:**

服务级别随所在国家/地区不同而不同，请联系您当地的 Toshiba 代表获取更多信息。

\*\* 请参阅 TGCS 有限保修声明中的“保修服务类型”和“服务级别”，以获取保修服务类型和服务级别的说明。

本有限保修声明在下列 TGCS 网站上提供多种语言版本: <https://commerce.toshiba.com>。

如需本有限保修声明副本，您可以向 Toshiba 销售代表、您的 Toshiba 经销商索取，也可在下列 TGCS 网站提交一般查询，联系 TGCS: <https://commerce.toshiba.com>。

\*\*\* 以下 OEM 热敏纸已通过 TGCS 认证，可在 6145 2TC/2TN 和 6145 1TN 打印机上使用。不遵守此列表可能会导致保修无效。

[http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?\\_ga=2.246925124.170814376.1616511560.1571867](http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?_ga=2.246925124.170814376.1616511560.1571867)