

# Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS)

## Condizioni di Garanzia

---

### Parte 1 – Condizioni Generali

Queste Condizioni di garanzia includono Parte 1 - Condizioni generali, Parte 2 - Condizioni specifiche per Paese, Parte 3 - Informazioni sulla garanzia e Parte 4 - Tabella di garanzia del prodotto. I termini della Parte 2 sostituiscono o modificano quelli della Parte 1. Le Parti 3 e 4 (collettivamente chiamate anche "Informazioni sulla garanzia") includono informazioni specifiche sul prodotto che vengono fornite con la Macchina. Nell'ambito di queste Condizioni di garanzia, "TGCS" indica l'entità TGCS che ha fornito la Macchina a voi o al vostro rivenditore: per esempio, Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. negli Stati Uniti o la sede locale di Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) responsabile per la distribuzione del prodotto nel vostro Paese.

Le garanzie fornite da TGCS in queste Condizioni di garanzia si applicano solo alle Macchine acquistate per uso personale e non per la rivendita. Questa garanzia si applica a una Macchina nei Paesi specificati per tale Macchina nelle Informazioni sulla garanzia. Il vostro punto di acquisto può fornire ulteriori o diverse garanzie o servizi; TGCS non è responsabile per eventuali ulteriori o diverse garanzie o servizi forniti tramite il punto di acquisto. Se avete delle domande relative alla presente garanzia, potete fare riferimento al vostro punto di acquisto. Il termine "Macchina" indica una Macchina TGCS, le sue caratteristiche, conversioni, aggiornamenti, elementi o accessori o qualsiasi combinazione di essi. Il termine "Macchina" non comprende programmi software, che siano pre-caricati sulla Macchina, installati successivamente o altrimenti. Questi termini saranno validi per qualsiasi prodotto spedito il o dopo il sabato 19 novembre 2025.

**Nessuno dei contenuti delle presenti Condizioni influisce sui diritti legali dei consumatori, per i quali non sono ammesse deroghe o limitazioni contrattuali.**

Queste Condizioni di Garanzia sono disponibili in più lingue, al seguente sito web TGCS:

<http://www.commerce.toshiba.com/support/limitedwarranty>

### Copertura della garanzia

TGCS garantisce che ogni Macchina è esente da difetti di materiali e lavorazione e conforme alle sue specifiche. Le "Specifiche" sono le informazioni caratteristiche di una Macchina contenute nel documento intitolato "Specifiche ufficiali pubblicate", disponibile su richiesta.

Durante il periodo di garanzia, TGCS o un fornitore di servizi locale riconosciuto da TGCS ("Service Provider Autorizzato TGCS") fornisce la riparazione e il servizio di sostituzione per la Macchina secondo il tipo di servizio di assistenza in garanzia previsto da TGCS per tale Macchina (i servizi di garanzia possono variare a seconda del Paese). Il periodo di garanzia della Macchina è un periodo di tempo fisso a meno che non sia specificato diversamente nel documento "Informazioni sulla garanzia" che viene fornito con la Macchina (ad esempio, per alcune macchine, la garanzia verrà annullata se vengono superate le limitazioni di utilizzo della Macchina nel corso di un certo periodo di garanzia). Il periodo di garanzia, il tipo di servizio di assistenza in garanzia e il livello di servizio che si applica alla Macchina sono indicati nel documento "Informazioni sulla garanzia" che viene fornito con la Macchina. TGCS potrebbe richiedere di fornire la prova di acquisto (per esempio, una copia della vostra ricevuta di vendita o della fattura di acquisto) per convalidare il diritto alla garanzia.

Se una Macchina per la quale è stato richiesto a TGCS di effettuare l'installazione non viene resa disponibile per tale intervento entro il termine di sei mesi a decorrere dalla data in cui TGCS ha spedito la Macchina a voi o al rivenditore, l'installazione sarà soggetta a pagamento tramite un contratto di servizi con TGCS.

Se si decide di installare o mantenere da soli una Macchina che prevede l'installazione da parte di TGCS o se si vuole trasferire la Macchina o farla installare da una terza parte, TGCS si riserva il diritto di ispezionare la Macchina prima di fornire il servizio di garanzia su quella Macchina. TGCS può, a propria

esclusiva discrezione, effettuare l'ispezione a pagamento. Se la Macchina non è in condizioni accettabili per il servizio in garanzia, come determinato esclusivamente da TGCS, si può richiedere a TGCS di ripristinarla in condizioni accettabili per il servizio o si può ritirare la richiesta di servizio in garanzia. TGCS, a sua esclusiva discrezione, determinerà se il ripristino è possibile. L'eventuale ripristino è fornito come servizio di assistenza fatturabile. Se specificato, possono essere applicati oneri aggiuntivi, come ad esempio il trasporto o una movimentazione particolare.

Molte funzioni, conversioni o aggiornamenti comportano la rimozione di parti e la loro restituzione a TGCS. Una parte o funzione TGCS installata durante il set up iniziale di una Macchina TGCS è soggetta al periodo di garanzia della Macchina a partire dalla data di installazione (definita anche "Data di inizio della garanzia"). Una parte o funzione TGCS che sostituisce una parte o funzione precedentemente installata acquisisce la parte restante del periodo di garanzia per la parte o funzione sostituita. Una parte o funzione TGCS aggiunta a una Macchina senza sostituire una parte o funzione installata precedentemente è soggetta a un periodo di garanzia specifico per la parte o funzione applicabile, con effetto a partire dalla data di installazione (definita anche "Data di inizio della garanzia"). A meno che TGCS non specifichi diversamente, il periodo di garanzia, il tipo di servizio di assistenza in garanzia e il livello di servizio di tale parte o funzione sono gli stessi della Macchina su cui sono installati.

Il termine "Data di installazione" significa: (a) per una Macchina che prevede l'installazione da parte di TGCS, il giorno lavorativo successivo al giorno in cui TGCS ha effettuato l'installazione oppure, se l'installazione viene posticipata da parte vostra, il giorno successivo a quello in cui la Macchina viene messa a vostra disposizione per la successiva installazione da parte di TGCS; oppure (b) per una Macchina che prevede l'installazione da parte del cliente, il secondo giorno lavorativo successivo al periodo di tolleranza di transito standard della Macchina.

Il termine "Macchina installata dal Cliente" significa una Macchina Toshiba che si decide di installare in autonomia in conformità alle istruzioni fornite con la medesima.

A meno che TGCS non specifichi diversamente, queste garanzie si applicano solo nel Paese o nella regione in cui la Macchina è stata acquistata.

**LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA PRESTATATA, E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UN FINE DETERMINATO, E QUALUNQUE GARANZIA DI TITOLARITÀ O ASSENZA DI VIOLAZIONI. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI LA PRECEDENTE LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILI NEL VOSTRO CASO. IN TALE EVENIENZA, QUESTE GARANZIE SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA. NESSUNA GARANZIA RIMANE VALIDA AL TERMINE DI TALE PERIODO. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, QUINDI LA PRECEDENTE LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILI NEL VOSTRO CASO.**

### **Mancata copertura della garanzia**

Questa garanzia non copre:

- a. guasti o danni risultanti da un uso improprio (compresi, non in modo esaustivo, l'uso di capacità o di funzionalità della Macchina diverse da quanto autorizzato da TGCS per iscritto), incidenti, modifiche, ambiente operativo o ambiente fisico improprio, utilizzo in un ambiente operativo diverso da quello specificato o impropria manutenzione da parte vostra o di terzi;
- b. guasti dovuti a eventi fuori dal controllo di TGCS;
- c. danni/guasti dovuti a sbalzi di tensione elettrica o utilizzo non conforme alle specifiche ambientali del prodotto;
- d. guasti causati da prodotti di cui TGCS non è responsabile;
- e. qualunque prodotto non di TGCS, inclusi quelli forniti con o installati su una Macchina TGCS dietro vostra richiesta;
- f. gli accessori, gli elementi, i materiali di consumo e i componenti strutturali, come telaio, coperchi in metallo o plastica, sono esclusi dalla presente garanzia, salvo venga accertato che il difetto è da ricondursi al processo di fabbricazione.
  - Salvo diversamente specificato, le batterie sono considerate un materiale di consumo e non coperto dalla garanzia. Se coperte da garanzia, TGCS specificherà le caratteristiche della garanzia nella scheda del prodotto e nella documentazione di servizio fornita con la Macchina;

- La durata della testina di stampa termica, del rullo platina e della taglierina automatica è garantita solo con l'uso di carta presente nella lista della carta idonea di TGCS. L'uso di carta non idonea può comportare una vita più breve degli utensili e richieste di assistenza fatturabili nel caso in cui TGCS ritenga che i guasti alla stampante derivino dall'uso di questo tipo di carta, indipendentemente dall'esistenza di un contratto di assistenza o di una garanzia del prodotto.
- g. interventi su una Macchina sulla quale state utilizzando capacità o funzionalità diverse da quelle autorizzate per iscritto da TGCS.
- h. certificazione valida nel vostro Paese per il collegamento della Macchina mediante qualsiasi mezzo a interfacce di reti pubbliche di telecomunicazioni, salvo diversamente specificato da TGCS nella scheda del prodotto e nella documentazione di servizio fornita con la Macchina. Potrebbe essere richiesta per legge un'ulteriore certificazione prima di poter effettuare qualsiasi collegamento.
- i. tutti i programmi operativi, software, microcodice, driver e firmware.
- j. danni causati dall'introduzione di corpi estranei non originariamente progettati per essere compatibili con tale Prodotto, inclusi, non in modo esaustivo, monete, graffette o punti dell'aggraffatrice.
- k. usura e deterioramento degli articoli causati da utilizzo eccessivo, non conforme alle specifiche del Prodotto, inclusi, in modo non esaustivo, rulli, taglierine, testine di stampa, ingranaggi e motori.

La garanzia decade in caso di rimozione o alterazione delle etichette di identificazione sulla Macchina o i suoi componenti.

TGCS non garantisce il funzionamento privo di interruzioni e senza errori della Macchina.

Qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo previsto per una Macchina in garanzia, come assistenza tramite domande e risposte o informazioni riguardanti installazione e impostazione della Macchina, viene fornito **SENZA ALCUNA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO.**

### **Come ottenere il servizio di garanzia**

**Se avete acquistato una Macchina in un Paese in cui Toshiba Global Commerce Solutions (TGCS) non vende né effettua direttamente servizio ai clienti, per qualsiasi servizio di garanzia specificato nelle Informazioni sulla garanzia siete pregati di contattare la società da cui è stata acquistata la Macchina.**

Se la Macchina non funziona come dovrebbe durante il periodo di garanzia, fate riferimento alla documentazione di assistenza fornita con la Macchina per assistenza al supporto e per le procedure di identificazione del problema. Una copia della documentazione di servizio per la vostra Macchina può anche essere trovata al seguente sito web TGCS: [www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com) selezionando "Supporto" e poi "Pubblicazioni".

Se non si riesce a risolvere il problema con la documentazione fornita, si può contattare TGCS o il rivenditore per ottenere il servizio in garanzia. Trovate le Informazioni di contatto di TGCS nell'opuscolo "Informazioni sulla garanzia" che viene fornito con la Macchina. Se non avete registrato la Macchina con TGCS, vi potrebbe essere chiesto di presentare la prova di acquisto per dimostrare il vostro diritto al servizio di assistenza in garanzia.

### **Correzione dei problemi da parte di TGCS**

TGCS, o un Fornitore di Servizi in Garanzia approvato da TGCS, tenterà di diagnosticare e risolvere il problema tramite telefono o elettronicamente tramite un sito web TGCS. Alcune Macchine sono dotate di funzionalità che consentono di riferire, identificare e risolvere il problema da remoto con TGCS. Quando si contatta TGCS per l'intervento, è necessario seguire le procedure di identificazione e di risoluzione del problema indicate da TGCS. A seguito dell'identificazione del problema, se TGCS ritiene che sia necessario il servizio on-site, e se il prodotto ha diritto a tale servizio, un tecnico di servizio verrà incaricato dell'intervento presso la vostra sede.

A meno che non sia specificato altrimenti, è vostra responsabilità scaricare (o ottenere da TGCS) e installare il Codice Macchina indicato (microcodice, codice sistema di base input/output (chiamato "BIOS"), programmi di utilità, driver di periferica e strumenti di diagnostica spediti con una Macchina TGCS) e altri aggiornamenti di software in modo tempestivo tramite un sito web o altri mezzi elettronici e seguendo le istruzioni fornite da TGCS. Si può richiedere a TGCS di installare modifiche del Codice

Macchina, ma potrebbe essere addebitato il costo di tale servizio.

Alcune parti delle Macchine TGCS sono progettate come Customer Replaceable Units (CRU). Se il problema può essere risolto tramite CRU (ad esempio tastiera, memoria, unità disco rigido) TGCS vi spedisce la CRU e dovrete effettuare voi l'installazione.

Se la Macchina non funziona come dovuto durante il periodo di garanzia e il problema non può essere risolto telefonicamente o elettronicamente, tramite la modifica di Codice Macchina o gli aggiornamenti di software o con una CRU, TGCS o un suo subappaltatore o un rivenditore autorizzato da TGCS per la fornitura di servizi in garanzia, potrà, a sua discrezione, 1) ripararla per farla funzionare come dovuto, o 2) sostituirla con una che sia almeno equivalente dal punto di vista funzionale. Se TGCS o il subappaltatore o il rivenditore non sono in grado di fornire nessuna delle due soluzioni, si può rispedire la Macchina dove è stata acquistata e ottenere un rimborso.

TGCS o il suo subappaltatore o il rivenditore dovranno inoltre installare e gestire selezionate modifiche strutturali da applicare alla Macchina.

### **Sostituzione di una Macchina o di un componente**

Se il servizio in garanzia comporta la sostituzione di una Macchina o di un componente, l'elemento che TGCS o il suo subappaltatore o il rivenditore hanno sostituito diventa proprietà di TGCS e il pezzo fornito in sostituzione diventa il vostro. Voi dichiarate che tutti gli elementi smontati sono originali e inalterati. Il pezzo in sostituzione potrebbe non essere nuovo, ma sarà in buone condizioni di funzionamento e dal punto di vista delle funzioni equivalente al componente sostituito. La sostituzione presuppone che l'elemento sostituito goda del servizio in garanzia residuo.

### **Ulteriori responsabilità dell'utilizzatore**

Voi acconsentite:

- a. a rimuovere tutte le funzioni, parti, opzioni, alterazioni e attacchi non in garanzia e ad assicurarvi che la Macchina sia priva di eventuali obblighi legali o restrizioni che possano impedire la sua sostituzione, prima che TGCS o il suo subappaltatore o il rivenditore sostituisca una Macchina o un pezzo;
- b. a ottenere l'autorizzazione del proprietario a far sì che TGCS o il suo subappaltatore o il rivenditore possano effettuare un intervento su una Macchina non di vostra proprietà;
- c. dove applicabile, prima che sia effettuato un intervento:
  - (1) a seguire le procedure per la richiesta di servizio fornite da TGCS o dal suo subappaltatore o dal suo rivenditore;
  - (2) a fare un backup e salvare i programmi, i dati e i fondi contenuti nella Macchina; e
  - (3) a informare TGCS o il suo subappaltatore o il rivenditore di cambiamenti nella collocazione della Macchina;
- d. a fornire a TGCS o al suo subappaltatore o al rivenditore accesso sufficiente e sicuro alle vostre strutture per consentire loro di adempiere ai propri obblighi;
- e. a consentire a TGCS o al suo subappaltatore o al rivenditore di effettuare l'installazione obbligatoria di modifiche tecniche, quali quelle richieste per la sicurezza;
- f. se il tipo di servizio di assistenza in garanzia richiede la spedizione della Macchina guasta a TGCS, acconsentite a spedirlo opportunamente confezionato, secondo le indicazioni di TGCS, nel luogo indicato da TGCS. In seguito alla riparazione o sostituzione della Macchina, TGCS vi rispedirà la Macchina riparata o una Macchina sostitutiva a proprie spese, a meno che non sia specificato altrimenti. TGCS è responsabile di eventuali perdite o danni alla vostra Macchina esclusivamente 1) nel periodo in cui la stessa è in possesso di TGCS o 2) durante il trasporto, nei casi in cui questo sia a carico di TGCS;
- g. a cancellare in modo sicuro, per qualsiasi motivo, da una Macchina che si voglia restituire a TGCS tutti i programmi non forniti da TGCS con la Macchina e i dati, inclusi senza limitazione i seguenti: 1) informazioni relative a persone identificate o identificabili o entità giuridiche ("Dati Personali"); e 2) informazioni riservate o proprietarie e altri dati. Se la rimozione o

cancellazione dei dati personali non è possibile, si acconsente a convertire tali informazioni (ad esempio, rendendole anonimi o crittografandole) in modo che non si qualificano come Dati Personali ai sensi della legge applicabile. Si accetta anche di rimuovere tutti gli archivi da macchine restituite a TGCS. TGCS non è responsabile di eventuali archivi, programmi non forniti da TGCS con la Macchina o dati contenuti in una Macchina che si restituisce a TGCS. Voi dichiarate di accettare che, per ottemperare alle proprie responsabilità ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, TGCS possa spedire tutta o in parte la Macchina o il suo software a sedi TGCS diverse o di terze parti in tutto il mondo e autorizzate pertanto TGCS a procedere.

### **Limitazione di responsabilità**

Potrebbero verificarsi dei casi in cui, a causa di mancanza da parte di TGCS o altra responsabilità, avete diritto al risarcimento danni da TGCS. Indipendentemente dalla motivazione per cui avete diritto a chiedere un indennizzo a

TGCS (incluse violazioni fondamentali, negligenza, dichiarazioni false o altro contratto o rivendicazione di atto illecito), fatta eccezione per qualsiasi responsabilità che non può essere revocata o limitata dalle leggi applicabili, la responsabilità complessiva di TGCS per l'intero complesso di rivendicazioni derivanti da o correlate a ciascun prodotto non supererà:

- a. danni alla persona (compreso il decesso) e danni a beni immobili e mobili; e
- b. la quantità di eventuali altri danni diretti effettivi, fino al pagamento (se ricorrente si applicano 12 mesi di pagamento) per la Macchina in questione. Ai fini del presente articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina e il Codice Interno con Licenza ("LIC").

Questo limite si applica anche a fornitori, subappaltatori e rivenditori di TGCS. È il massimo per il quale TGCS e i suoi fornitori, subappaltatori e rivenditori sono collettivamente responsabili.

**IN NESSUNA CIRCOSTANZA TGCS O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI O RIVENDITORI SONO RESPONSABILI DI UNO DEI SEGUENTI EVENTI ANCHE SE INFORMATI DELLA SUA EVENIENZA:**

- 1) **RIVENDICAZIONI DI TERZI CONTRO DI VOI PER DANNI (DIVERSI DA QUELLI SOTTO IL PRIMO ELEMENTO ELENCATO SOPRA);**
- 2) **PERDITE O DANNEGGIAMENTO DI DATI;**
- 3) **DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O INDIRECTI O QUALSIASI DANNO ECONOMICO CONSEQUENZIALE; O**
- 4) **PERDITA DI AFFARI, PROFITTI, AVVIAMENTI O RISPARMI PREVISTI. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, QUINDI LE PRECEDENTI ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL VOSTRO CASO.**

### **Legge applicabile**

Sia voi che TGCS acconsentite all'applicazione delle leggi del Paese in cui è stata acquistata la Macchina ai fini della disciplina, dell'interpretazione e della validità dei diritti, dei doveri e degli obblighi derivanti o in qualsivoglia modo correlati all'oggetto delle presenti Condizioni di Garanzia, indipendentemente dai conflitti in materia di principi di legge applicabile.

**QUESTE GARANZIE VI DANNO SPECIFICI DIRITTI LEGALI E POTRESTE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE.**

### **Giurisdizione**

Tutti i vostri diritti, doveri e obblighi sono soggetti ai tribunali del Paese in cui avete acquistato la Macchina.

## Parte 2 - Condizioni specifiche

### AMERICHE

Giurisdizione:

*La seguente frase è aggiunta a questa sezione nel modo in cui si applica ai paesi in grassetto di seguito:*

Eventuali controversie derivanti dalle presenti Condizioni di Garanzia saranno regolati esclusivamente da 1) in **Argentina**; il Tribunale Commerciale Ordinario della città di Buenos Aires; 2) in **Bolivia**; i tribunali della città di La Paz; 3) in **Brasile**; la corte di Rio de Janeiro, RJ; 4) in **Cile**; i tribunali civili di giustizia di Santiago; 5) in **Colombia**; i giudici della Repubblica di Colombia; 6) in **Ecuador**; i giudici civili di Quito per procedimenti esecutivi o sommari (come applicabile); 7) in **Messico**; le corti con sede a Città del Messico nel Distretto Federale; 8) in **Paraguay**; i tribunali della città di Asunción; 9) in **Perù**; i giudici e tribunali del distretto giudiziario di Lima, Cercado; 10) in **Uruguay**; i tribunali della città di Montevideo; 11) in **Venezuela**; i giudici dell'area metropolitana della città di Caracas.

### **BRASILE**

#### **Sostituzione di una Macchina o di un componente:**

Le componenti sostitutive acquisiscono lo stato di garanzia o di manutenzione di quelle sostituite.

### **CANADA**

#### **Copertura della garanzia:**

*Il testo seguente sostituisce il 2° paragrafo di questa sezione:*

Durante il periodo di garanzia, TGCS offre un servizio di riparazione e di sostituzione per la Macchina secondo il tipo di servizio di assistenza in garanzia previsto da TGCS. Il periodo di garanzia della Macchina è un periodo di tempo fisso che parte dalla data originale di installazione (chiamato anche "Data di inizio della garanzia") a meno che non sia specificato diversamente nel documento "Informazioni sulla garanzia" che viene fornito con la Macchina (ad esempio, per alcune Macchine, la garanzia verrà annullata se vengono superate le limitazioni di utilizzo durante il periodo di garanzia predefinito). Il periodo di garanzia, il tipo di servizio di assistenza in garanzia e il livello di servizio che si applicano alla Macchina sono indicati nell'opuscolo "Informazioni sulla garanzia" che viene fornito con la Macchina. TGCS potrebbe richiedere di fornire la prova di acquisto (per esempio, una copia della ricevuta di vendita o della fattura di acquisto) per convalidare il diritto alla garanzia.

#### **Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente sostituisce i punti a e b di questa sezione:*

- a. danni alla persona (compreso il decesso) e danni a beni mobili e immobili causati da negligenza di TGCS; e
- b. l'ammontare di eventuali altri danni diretti effettivi, fino all'importo maggiore tra 100.000 USD o il rimborso (se ricorrente si applicano 12 mesi di pagamento) per la Macchina in questione. Ai fini del presente articolo, il termine "Macchina" include il Codice Macchina e il Codice Interno con Licenza ("LIC").

#### **Legge applicabile:**

*Il testo seguente sostituisce "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" nella prima frase:*

Le leggi della provincia di Ontario.

### **PERÙ**

**Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente va aggiunto alla fine di questa sezione:*

In conformità con l'articolo 1328 del codice civile peruviano le limitazioni e le esclusioni specificate in questa sezione non si applicano ai danni causati da dolo ("dolo") o grave negligenza ("culpa inexcusable") di TGCS.

**STATI UNITI****Legge applicabile:**

*Il testo seguente sostituisce "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" nella prima frase:*

Le leggi dello Stato di New York

**ASIA-PACIFICO****AUSTRALIA****Copertura della garanzia:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti a questa sezione:*

Le garanzie specificate nella presente sezione sono aggiuntive rispetto ad altri diritti esistenti secondo la Australian Customer Law (legge australiana a tutela del consumatore) o altre normative simili e sono limitate esclusivamente a quanto consentito dalle leggi applicabili. In tutto il presente documento "Australian Customer Law" indica l'art. 2 della Competition and Consumer Act 2010. Nel caso in cui, nell'ambito della Competition and Consumer Act 2010, un prodotto che vi forniamo venga considerato una "transazione con il consumatore" (come definito nell'Australian Consumer Law), in aggiunta ai diritti previsti dal nostro accordo, si possono applicare le seguenti:

I nostri prodotti vengono forniti con una garanzia che non può essere esclusa in forza della Australian Consumer Law. Si ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e al risarcimento per eventuali altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Si ha inoltre diritto a riparazioni e sostituzioni di prodotti nel caso in cui la loro qualità non sia accettabile e il guasto non corrisponda a un guasto grave.

**Limitazione di responsabilità:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

Nella misura consentita dalla legge, nel caso in cui TGCS sia in violazione di una garanzia secondo la Australian Consumer Law o altre normative simili, la responsabilità di TGCS è limitata e a sua discrezione:

a. per i servizi:

- (1) una nuova fornitura di servizi; oppure
- (2) il pagamento del costo di una nuova fornitura di servizi; e

b. per le merci:

- (1) la riparazione o la sostituzione dei prodotti o la fornitura di prodotti equivalenti; o
- (2) il pagamento del costo di una nuova fornitura di servizi.

**Nel caso in cui tale garanzia si riferisca a diritto di vendita, pacifico godimento o semplice proprietà o se le merci sono del tipo normalmente acquistato per uso personale o domestico o di consumo, allora non si applica nessuna delle limitazioni di cui al presente paragrafo.**

**Legge applicabile:**

*Il testo seguente sostituisce "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" nella prima frase:*

Le leggi dello Stato o Territorio

**CAMBOGIA E LAOS**

**Legge applicabile:**

*Il testo seguente sostituisce "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" nella prima frase:*  
Le leggi dello Stato di New York, USA

**CAMBOGIA, INDONESIA E LAOS****Arbitrato:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti sotto questo titolo:*

Eventuali controversie derivanti da o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia saranno risolte da arbitrato che si terrà a Singapore in conformità con le norme di arbitrato del Singapore International Arbitration Center ("Norme SIAC") in vigore al momento. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti senza appello e dovrà essere per iscritto e delineare l'esposizione, le risultanze di fatto e le conclusioni di diritto.

Il numero di arbitri sarà di tre, e ogni parte della controversia ha il diritto di nominarne uno. I due arbitri nominati dalle parti devono scegliere un terzo arbitro che deve agire come presidente del procedimento. I posti vacanti nella carica di presidente saranno occupati dal presidente del SIAC. Altri posti vacanti devono essere occupati dalle rispettive parti designanti. Il procedimento deve proseguire dalla fase in cui era al momento in cui si è reso vacante il posto.

Se una delle parti si rifiuta o altrimenti non riesce a nominare un arbitro entro un termine di trenta giorni a decorrere dalla data in cui l'altra parte nomina il suo, il primo arbitro nominato sarà l'arbitro unico, a condizione che sia stato validamente e correttamente scelto.

Tutti i procedimenti, inclusi tutti i documenti presentati, devono essere in lingua inglese. La versione in lingua inglese di queste Condizioni di Garanzia prevale su qualsiasi traduzione.

**REGIONE AMMINISTRATIVA SPECIALE DI HONG KONG**

Come per le transazioni avviate e svolte nella Regione amministrativa speciale (S.A.R.) di Hong Kong, in tutte le frasi delle presenti Condizioni contenenti la parola "Paese" (per esempio, "Paese di acquisto" e "Paese di installazione") tale parola viene sostituita da "Hong Kong S.A.R.".

**INDIA****Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente sostituisce i punti a e b di questa sezione:*

- a. danni alla persona (compreso il decesso) e danni a beni mobili e immobili saranno limitati a quelli causati da negligenza di TGCS; e
- b. come per qualsiasi altro danno effettivo derivante in qualsiasi situazione da mancato intervento di TGCS

ai sensi del, o in qualche relazione con, l'oggetto di queste Condizioni di Garanzia, l'importo da voi pagato per la singola Macchina oggetto di controversia. Ai fini del presente articolo, il termine "Macchina" include sia il Codice Macchina che il Codice Interno con Licenza ("LIC").

**Arbitrato:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti sotto questo titolo:*

Eventuali controversie derivanti da o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia saranno risolte da

arbitrato che si terrà a Bangalore, India, in conformità con le leggi in vigore al momento in India. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti, senza appello e dovrà essere per iscritto e delineare l'esposizione, le risultanze di fatto e le conclusioni di diritto.

Il numero di arbitri sarà di tre, e ogni parte della controversia ha il diritto di nominare un arbitro. I due arbitri nominati dalle parti devono scegliere un terzo arbitro che deve agire come presidente del procedimento. I posti vacanti nella carica di presidente saranno occupati dal presidente del Bar Council of India. Altri posti vacanti devono essere occupati dalle rispettive parti designanti. Il procedimento deve proseguire dalla fase in cui era al momento in cui si è reso vacante il posto.

Se una delle parti si rifiuta o altrimenti non riesce a nominare un arbitro entro un termine di trenta giorni a decorrere dalla data in cui l'altra parte nomina il suo, il primo arbitro nominato sarà l'arbitro unico, a condizione che sia stato validamente e correttamente scelto.

Tutti i procedimenti, inclusi tutti i documenti presentati, devono essere in lingua inglese. La versione in lingua inglese di queste Condizioni di Garanzia prevale su qualsiasi traduzione.

## **GIAPPONE**

### **Legge applicabile:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti a questa sezione:*

Eventuali dubbi riguardanti queste Condizioni di Garanzia saranno inizialmente risolti tra noi in buona fede e in conformità con il principio della fiducia reciproca.

## **REGIONE AMMINISTRATIVA SPECIALE DI MACAO**

In conformità con le transazioni avviate ed eseguite nella regione amministrativa speciale di Macao, nelle frasi delle presenti Condizioni contenenti la parola "Paese" (per esempio, "Paese di acquisto" e "Paese di installazione") tale parola viene sostituita con "Macao S.A.R."

## **MALESIA**

### **Limitazione di responsabilità:**

*La parola "speciali" nella terza voce dell'ultimo paragrafo è soppressa.*

## **NUOVA ZELANDA**

### **Copertura della garanzia:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti a questa sezione:*

Le garanzie specificate nella presente sezione sono aggiuntive rispetto ad altri diritti presenti secondo il Consumer

Guarantees Act 1993 o altre normative che non possono essere escluse o limitate. Il Consumer Guarantees Act 1993 non si applica nei confronti di qualsiasi prodotto fornito da TGCS, se i beni sono stati richiesti da voi a fini d'impresa come da definizione.

### **Limitazione di responsabilità:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

Nel caso in cui le Macchine non vengono acquisite per scopi commerciali ai sensi del Consumer Guarantees Act 1993, le limitazioni descritte nella presente sezione sono soggette alle limitazioni legali.

## **REPUBBLICA POPOLARE CINESE (PRC)**

**Legge applicabile:**

*Il testo seguente sostituisce "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" nella prima frase:  
Le leggi dello Stato di New York, USA (tranne quando la legge locale richieda altrimenti).*

**FILIPPINE****Limitazione di responsabilità:**

*Il terzo punto dell'ultimo paragrafo è sostituito dal testo seguente:*

**DANNI PARTICOLARI (COMPRESI DANNI NOMINALI ED ESEMPLARI), MORALI, INCIDENTALI O  
INDIRETTI CHE ABBIANO CONSEGUENZE ECONOMICHE; OPPURE Arbitrato:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti sotto questo titolo:*

Eventuali controversie derivanti da o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia saranno risolte da

decisione arbitrale che si terrà a Metro Manila, Filippine, in conformità con le leggi in vigore al momento nelle Filippine. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti, senza appello e dovrà essere per iscritto e delineare l'esposizione, le risultanze di fatto e le conclusioni di diritto.

Il numero di arbitri sarà di tre, e ogni parte della controversia ha il diritto di nominare un arbitro. I due arbitri nominati dalle parti devono scegliere un terzo arbitro che deve agire come presidente del procedimento. I posti vacanti nella carica di presidente saranno occupati dal presidente del Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Altri posti vacanti devono essere occupati dalle rispettive parti designanti. Il procedimento deve proseguire dalla fase in cui era al momento in cui si è reso vacante il posto.

Se una delle parti si rifiuta o altrimenti non riesce a nominare un arbitro entro un termine di trenta giorni a decorrere dalla data in cui l'altra parte nomina il suo, il primo arbitro nominato sarà l'arbitro unico, a condizione che sia stato validamente e correttamente scelto.

Tutti i procedimenti, inclusi tutti i documenti presentati, devono essere in lingua inglese. La versione in lingua inglese di queste Condizioni di Garanzia prevale su qualsiasi traduzione.

**SINGAPORE****Limitazione di responsabilità:**

*Le parole "SPECIALI" e "ECONOMICO" nella terza voce dell'ultimo paragrafo sono soppresse.*

**EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA (EMEA):**

**LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO A TUTTI I PAESI EMEA:**

*I termini di queste Condizioni di Garanzia si applicano alle Macchine acquistate da TGCS o da un rivenditore TGCS.*

**Come ottenere il servizio di garanzia:**

*Aggiungere i seguenti paragrafi in **Europa occidentale** (Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Città del Vaticano, e qualsiasi Paese aggiunto successivamente all'Unione europea, a decorrere dalla data di adesione):*

La garanzia per le Macchine acquisite in Europa occidentale è valida e applicabile in tutti i paesi dell'Europa occidentale a condizione che le Macchine siano state annunciate e rese disponibili in tali paesi.

Se si acquista una Macchina in uno dei paesi dell'Europa occidentale, come sopra definito, si possono ottenere

servizi di garanzia per la Macchina in uno qualsiasi di questi paesi sia da (1) un rivenditore approvato da TGCS per eseguire il servizio di assistenza in garanzia o (2) da TGCS, purché la Macchina sia stata annunciata e resa disponibile da TGCS nel Paese in cui si desidera ottenere il servizio.

Se si acquista una Macchina in un Paese mediorientale o africano, si può ottenere il servizio di garanzia per la Macchina dal rappresentante TGCS all'interno del Paese di acquisto, se tale rappresentante TGCS fornisce assistenza in garanzia in quel Paese, o da un rivenditore autorizzato TGCS per eseguire il servizio di garanzia su quella Macchina in quel Paese. Il servizio di garanzia in Africa è disponibile entro 50 chilometri da un fornitore di servizi autorizzato TGCS. I costi di trasporto delle Macchine che si trovano oltre 50 chilometri dal fornitore di servizi autorizzato TGCS sono a vostro carico.

#### **Legge applicabile:**

*Il testo "le leggi del Paese in cui ha acquistato la Macchina" viene sostituito da:*

1) "le leggi dell'Austria" in **Albania, Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizistan, Ex Repubblica iugoslava di Macedonia, Moldavia, Montenegro, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Tagikistan, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria e Uzbekistan**; 2) "le leggi della Francia" in **Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Gabon, Gambia, Gibuti, il dipartimento francese della Guyana, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Libano, Libia, Madagascar, Mali, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Marocco, Niger, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, Wallis & Futuna**; 3) "le leggi della Finlandia" in **Estonia, Lettonia e Lituania**; 4) "le leggi dell'Inghilterra" in **Angola, Arabia Saudita, Bahrein, Botswana, Burundi, Cisgiordania/Gaza, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Ghana, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malta, Mozambico, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Regno Unito, Ruanda, Sao Tomé, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia e Zimbabwe**; 5) "le leggi del Sud Africa" in **Sud Africa, Namibia, Lesotho e Swaziland**; 6) "le leggi della Svizzera" in **Liechtenstein**; e 7) "le leggi della Repubblica Ceca" nella **repubblica Ceca**; e 8) le "leggi della Polonia" in **Polonia**.

#### **Giurisdizione:**

*Le seguenti eccezioni sono aggiunte a questa sezione:*

1) In **Austria**, la scelta del foro competente per tutte le controversie derivanti da queste Condizioni di Garanzia e ad esse relative, compresa la loro esistenza, sarà il tribunale competente di Vienna in Austria (Inner-City); 2) in **Angola, Arabia Saudita, Burundi, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Kenya, Liberia, Malta, Pakistan, Regno Unito, Ruanda, Sao Tomé, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Yemen, Zambia e Zimbabwe**; tutte le controversie derivanti da queste Condizioni di Garanzia o relative alla loro esecuzione, compreso un procedimento sommario, saranno sottoposte alla esclusiva giurisdizione dei tribunali inglesi; 3) in **Belgio e Lussemburgo**; tutte le controversie derivanti da queste Condizioni di Garanzia o correlate alla loro interpretazione o alla loro esecuzione, sono competenti esclusivamente la legge e i tribunali della città capitale del Paese della vostra sede legale e/o commerciale; 4) in **Francia, Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Gabon, Gambia, Gibuti, il dipartimento francese della Guyana, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Libano, Libia, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Marocco, Niger, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, Wallis & Futuna**; tutte le controversie derivanti da queste Condizioni di Garanzia o correlate alla loro violazione o esecuzione, compreso un procedimento sommario, saranno regolate esclusivamente dal Tribunale Commerciale di Parigi; 5) in **Sudafrica, Namibia, Lesotho e Swaziland**; entrambi noi conveniamo di sottoporre tutte le controversie relative alle presenti Condizioni di Garanzia alla giurisdizione della Corte Suprema di Johannesburg; 6) in **Turchia**; tutte le controversie derivanti da o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia devono essere risolte mediante i Tribunali Centrali di Istanbul (Sultanahmet) e le Direzioni di Esecuzione di Istanbul, Repubblica di Turchia; 7) in ciascuno dei seguenti paesi specificati, qualsiasi rivendicazione legale derivante da queste Condizioni di Garanzia sarà portata davanti e regolata esclusivamente dal tribunale competente di a) Atene per la **Grecia**, b) Tel Aviv-Jaffa per **Israele**, c) Milano per l'Italia, d) Lisbona per il **Portogallo**, e e) Madrid per la **Spagna**; 8) nel **Regno Unito**; entrambe le parti accettano di presentare tutte le controversie relative alle presenti Condizioni di

Garanzia alla giurisdizione esclusiva dei tribunali inglesi; 9) in **Liechtenstein**; tutti i nostri diritti e doveri e gli obblighi sono regolati esclusivamente dal competente tribunale di Zurigo; 10) nella **Repubblica Ceca** "ai tribunali competenti della Repubblica Ceca" e 11) in **Polonia** "al tribunale competente relativamente alla sede legale di TGCS."

#### **Arbitrato:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti sotto questo titolo:*

In **Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirgizstan, Libia, FYR Macedonia, Moldavia, Montenegro, Romania, Russia, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Tagikistan, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria e Uzbekistan** tutte le controversie derivanti da queste Condizioni di Garanzia o correlate alla loro violazione, cessazione o nullità saranno risolte secondo le regole di arbitrato e conciliazione dell'International Arbitral Center della Camera Economica Federale di Vienna (Norme di Vienna) da tre arbitri nominati in conformità con tali norme. L'arbitrato si terrà a Vienna e la lingua ufficiale dei procedimenti sarà l'inglese. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti. Pertanto, ai sensi del comma 598(2) del Codice di procedura civile austriaco, le parti rinunciano espressamente all'applicazione del paragrafo 595(1) n. 7 del Codice. TGCS può, tuttavia, avviare un procedimento in un tribunale competente nel paese di installazione.

In **Estonia, Lettonia e Lituania** tutte le controversie derivanti in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia saranno risolte tramite arbitrato che si terrà a Helsinki, Finlandia, in conformità con le norme di arbitrato della Finlandia in vigore al momento. Ciascuna parte nominerà un arbitro. Gli arbitri quindi designeranno di comune accordo il presidente. Se gli arbitri non trovano un accordo sulla scelta del presidente, questo verrà nominato dalla camera di commercio centrale di Helsinki.

#### **UNIONE EUROPEA (UE) DIRETTIVA SULLE BATTERIE**

Nota: Questo marchio si applica solo ai paesi dell'Unione europea (UE), dove le batterie o gli imballaggi per le batterie sono etichettati in conformità con la Direttiva europea 2006/66/CE relativa a batterie e accumulatori e a batterie e accumulatori esausti. La Direttiva determina il quadro per la restituzione e il riciclaggio di batterie e accumulatori usati applicabile in tutta l'Unione europea. Questa etichetta viene applicata a varie batterie per indicare che la batteria non deve essere gettata via, ma va raccolta separatamente al termine del ciclo di vita come da indicazioni della Direttiva.

In conformità con la Direttiva europea 2006/66/CE, le batterie e gli accumulatori vengono etichettati per indicare che devono essere raccolti separatamente e riciclati a fine vita. L'etichetta sulla batteria può anche includere il simbolo chimico del relativo metallo contenuto nella batteria (Pb per il piombo, Hg per mercurio e Cd per il cadmio). Gli utilizzatori di batterie e accumulatori non devono smaltire batterie e accumulatori come rifiuti urbani non differenziati, ma utilizzare le apposite strutture a disposizione dei clienti per la raccolta, il riciclaggio e il trattamento di batterie e accumulatori. La collaborazione del cliente è importante per ridurre al minimo eventuali danni causati da batterie e accumulatori sull'ambiente e sulla salute umana a causa della potenziale presenza di sostanze pericolose. Il prezzo al dettaglio di batterie, accumulatori e pile include il costo della gestione ambientale dei rifiuti. Per la raccolta e il trattamento contattare il rappresentante locale di TGCS.

#### **LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO A TUTTI I PAESI UE:**

La garanzia per le Macchine acquistate in Europa occidentale è valida e applicabile in tutti i paesi dell'Europa occidentale a condizione che le Macchine siano state annunciate e rese disponibili in tali paesi.

**Danimarca, Finlandia, Grecia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Svezia e Svizzera**

#### **Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente sostituisce i termini di questa sezione nella sua interezza:*

Ad eccezione di quanto altrimenti previsto dalla legge:

- a. La responsabilità di TGCS per i danni e le perdite che potrebbero sorgere in conseguenza dell'adempimento dei propri obblighi nel quadro o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia o per ogni altra causa correlata a queste Condizioni di Garanzia è limitata alla compensazione esclusiva di danni e perdite dimostrati ed effettivamente derivanti come conseguenza immediata e diretta del mancato adempimento di tali obblighi (se TGCS è in fallo) o di tali cause, per un importo massimo pari a quanto versato per la Macchina. Ai fini del presente articolo, il termine "Macchina" include sia il Codice Macchina che il Codice Interno con Licenza ("LIC").

La limitazione di cui sopra non si applica a danni alla persona (compreso il decesso) e danni a beni immobili e mobili per i quali TGCS è legalmente responsabile.

- b. **IN NESSUNA CIRCOSTANZA TGCS O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI O RIVENDITORI SONO RESPONSABILI PER UNO QUALSIASI DEI SEGUENTI EVENTI, ANCHE SE INFORMATI DELLA SUA EVENIENZA: 1) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI; 2) DANNI INCIDENTALI O INDIRECTI CON CONSEGUENTI DANNI ECONOMICI; 3) PERDITA DI PROFITTI, ANCHE SE SI PRESENTANO COME CONSEGUENZA IMMEDIATA DELL'EVENTO CHE HA GENERATO I DANNI; O 4) PERDITA DI AFFARI, PROFITTI, AVVIAMENTI O RISPARMI PREVISTI.**

## FRANCIA E BELGIO

### Limitazione di responsabilità:

*Il testo seguente sostituisce i termini di questa sezione nella sua interezza:*

Ad eccezione di quanto altrimenti previsto dalla legge:

- a. La responsabilità di TGCS per i danni e le perdite che potrebbero sorgere in conseguenza dell'adempimento dei propri obblighi nel quadro o in connessione con le presenti Condizioni di Garanzia è limitata, nel complesso, alla compensazione esclusiva di danni e perdite dimostrati ed effettivamente derivanti come conseguenza immediata e diretta del mancato adempimento di tali obblighi (se TGCS è in fallo), per un importo massimo pari a quanto versato per la Macchina causa del danno. Ai fini del presente articolo, il termine "Macchina" include sia il Codice Macchina che il Codice Interno con Licenza ("LIC"). Questo limite si applica anche a fornitori, subappaltatori e rivenditori di TGCS. È il massimo per cui TGCS e i suoi fornitori, subappaltatori e rivenditori sono collettivamente responsabili. La suddetta limitazione non si applica ai danni fisici (incluso il decesso) e ai danni al patrimonio e alla proprietà privata per cui TGCS è legalmente responsabile.

- b. **IN NESSUNA CIRCOSTANZA TGCS O I SUOI FORNITORI, SUBAPPALTATORI O RIVENDITORI SONO RESPONSABILI PER UNO QUALSIASI DEI SEGUENTI EVENTI, ANCHE SE INFORMATI DELLA SUA EVENIENZA: 1) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI; 2) DANNI INCIDENTALI O INDIRECTI CON CONSEGUENTI DANNI ECONOMICI; 3) PERDITA DI PROFITTI, ANCHE SE SI PRESENTANO COME CONSEGUENZA IMMEDIATA DELL'EVENTO CHE HA GENERATO I DANNI; O 4) PERDITA DI AFFARI, PROFITTI, AVVIAMENTI O RISPARMI PREVISTI.**

## LE SEGUENTI CONDIZIONI SI APPLICANO AI PAESI SPECIFICATI:

### AUSTRIA E GERMANIA

#### Copertura della garanzia:

*Il testo seguente sostituisce la prima frase del primo paragrafo di questa sezione:*

La garanzia per una Macchina TGCS comprende la funzionalità della Macchina per il suo utilizzo normale e la conformità alle sue specifiche.

*I seguenti paragrafi sono aggiunti a questa sezione:*

Il periodo minimo di garanzia per le Macchine è di 12 mesi. Nel caso in cui TGCS o il rivenditore non siano in grado di riparare una Macchina TGCS, si può alternativamente chiedere una riduzione di prezzo,

giustificata dal ridotto valore della Macchina non riparata, o chiedere un annullamento del contratto per tale Macchina e ottenere il rimborso del prezzo pagato.

#### **Correzione dei problemi da parte di TGCS:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

Durante il periodo di garanzia, il trasporto per la consegna della Macchina guasta a TGCS sarà a spese di TGCS.

#### **Limitazione di responsabilità:**

*I seguenti paragrafi sono aggiunti a questa sezione:*

Le limitazioni e le esclusioni specificate nelle Condizioni di Garanzia non si applicano a danni causati da TGCS con frode o con grave negligenza e per garanzia espressa.

*Il testo seguente va aggiunto alla fine del punto "b":*

La responsabilità di TGCS ai sensi del presente articolo è limitata alla violazione di clausole contrattuali sostanziali nei casi di negligenza ordinaria.

### **IRLANDA**

#### **Copertura della garanzia:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

Salvo quanto espressamente previsto in questi termini e condizioni o alla sezione 12 del Sale of Goods Act 1893, come modificato dal Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 ("1980 Act"), tutte le condizioni o garanzie (esplicito o implicite, di legge o altrimenti) sono escluse, comprese, senza limitazione, le garanzie implicite del Sale of Goods Act 1893 come modificato dal 1980 Act (compresa, per evitare dubbi, la sezione 39 del 1980 Act).

#### **Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente sostituisce i termini di questa sezione nella sua interezza:*

Ai fini della presente sezione, con "Inadempienza" si intende qualsiasi atto, dichiarazione, omissione o negligenza da parte di TGCS in connessione con o in relazione all'oggetto di queste Condizioni di Garanzia nel rispetto delle quali TGCS è legalmente responsabile nei vostri confronti, sia in sede di contratto o illecito. Un certo numero di Inadempienze che insieme causano o contribuiscono sostanzialmente alla stessa perdita o danno saranno trattati come unica Inadempienza che si verifica alla data di insorgenza dell'ultima di tali Inadempienze.

Potrebbero verificarsi dei casi in cui, a causa di un'inadempienza, si ha diritto al risarcimento danni da TGCS.

Questa sezione consente di valutare la misura della responsabilità di TGCS e l'unico rimedio.

- a. TGCS accetterà la responsabilità illimitata in caso di decesso o lesioni personali causati dalla propria negligenza.
- b. Sempre soggetta alle **voci per le quali TGCS non è responsabile** esposte di seguito, TGCS accetterà la responsabilità illimitata in caso di danni fisici alle vostre proprietà tangibili derivanti dalla propria negligenza.
- c. Ad eccezione di quanto previsto nei punti "a" e "b" di cui sopra, tutta la responsabilità di TGCS per danni effettivi per una qualsiasi inadempienza non supererà in alcun caso il maggiore tra 1) EUR 125.000, o 2) il 125% dell'importo pagato per la Macchina relativa alla inadempienza.

#### **Casi nei quali TGCS non può essere ritenuta responsabile**

Fatto salvo il rispetto di qualsiasi responsabilità di cui alla voce "a" di cui sopra, in nessun caso TGCS, i suoi fornitori o rivenditori sono responsabili per uno qualsiasi dei seguenti eventi, anche se informati della sua evenienza:

- a. perdita o danneggiamento di dati;
- b. perdite speciali, indirette o conseguenti; o
- c. perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di risparmi previsti .

## **POLONIA**

### **Copertura della garanzia:**

La parola seguente è aggiunta al settimo paragrafo (in grassetto e in lettere maiuscole) dopo le parole "**COMPRESI, MA NON LIMITATI A," REKOJMIA, SUDAFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO E SWAZILAND**

### **Limitazione di responsabilità:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

La responsabilità complessiva di TGCS per danni effettivi derivanti in qualunque situazione di mancata prestazione da parte di TGCS nei confronti della questione oggetto di queste Condizioni di Garanzia sarà limitata a quanto pagato per la singola Macchina in questione.

## **TURCHIA**

### **Copertura della garanzia:**

*Il seguente testo è aggiunto a questa sezione:*

Il periodo minimo di garanzia per le Macchine è di 2 anni.

## **REGNO UNITO**

### **Limitazione di responsabilità:**

*Il testo seguente sostituisce i termini di questa sezione nella sua interezza:*

Ai fini della presente sezione, con "Inadempienza" si intende qualsiasi atto, dichiarazione, omissione o negligenza da parte di TGCS in connessione con o in relazione all'oggetto di queste Condizioni di Garanzia nel rispetto delle quali TGCS è legalmente responsabile nei vostri confronti, sia in sede di contratto o illecito. Un certo numero di Inadempienze che nel loro insieme causano o contribuiscono sostanzialmente alla stessa perdita o danno saranno trattati come unica Inadempienza.

Potrebbero verificarsi dei casi in cui, a causa di un'inadempienza, si ha diritto al risarcimento danni da TGCS.

Questa sezione consente di valutare la misura della responsabilità di TGCS e l'unico rimedio.

- a. TGCS accetterà la responsabilità illimitata per:
  - (1) decesso o lesioni personali causati dalla negligenza di TGCS; e
  - (2) qualsiasi inadempimento agli obblighi implicati nella sezione 12 del Sale of Goods Act 1979 o nella sezione 2 del Supply of Goods and Services Act 1982, o qualsiasi modifica legale o la rievocazione di tale sezione.
- b. TGCS accetterà la responsabilità illimitata, sempre considerando le voci per le quali TGCS non è responsabile indicate in seguito, per danni fisici alle vostre proprietà tangibili derivanti dalla negligenza di TGCS.
- c. In nessun caso la responsabilità di TGCS per danni effettivi causati da inadempienza, ad eccezione di quanto previsto nei punti a e b di cui sopra, supererà il limite di 1) 75.000 Sterline

o 2) il 125% del totale del prezzo di acquisto da versare o gli oneri per la Macchina direttamente legata all'inadempienza.

Questa limitazione si applica anche a fornitori e rivenditori TGCS. Questi costituiscono il massimo per il quale TGCS, i suoi fornitori e rivenditori sono collettivamente responsabili.

### **Casi nei quali TGCS non può essere ritenuta responsabile**

Fatta salva qualsiasi responsabilità di cui al punto a di cui sopra, in nessun caso TGCS o uno qualsiasi dei suoi

fornitori o rivenditori è responsabile per qualsiasi dei seguenti eventi, anche se informati della sua evenienza:

- a. perdita o danneggiamento di dati;
- b. perdite speciali, indirette o conseguenti;
- c. perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di risparmi previsti; o
- d. reclami di terzi contro di voi per danni.

## **Parte 3 - Informazioni sulla garanzia:**

### **Tipo di Macchina Paese di acquisto Periodo di Garanzia**

#### **Tipo di assistenza in garanzia**

La pianificazione di un servizio di garanzia dipenderà da: 1) il momento in cui viene ricevuta la richiesta di servizio, 2) la tecnologia della Macchina e la ridondanza, e 3) la disponibilità di parti di ricambio.

Contattate il vostro rappresentante TGCS locale o il subappaltatore o il rivenditore per eseguire interventi per conto di TGCS per informazioni specifiche relative al vostro Paese e località.

#### **Tipo di assistenza in garanzia**

### **Tipo 1 – Servizio di Customer Replaceable Unit (“CRU”) e servizio di assistenza on-site – Risposta entro un giorno lavorativo**

A discrezione di TGCS si riceverà il servizio CRU oppure TGCS o il rivenditore provvederanno a riparare la Macchina difettosa presso la vostra sede e a verificarne il funzionamento. Dovete predisporre un'opportuna area di lavoro per consentire lo smontaggio e il rimontaggio della Macchina TGCS. La superficie deve essere pulita, ben illuminata e adatta allo scopo.

TGCS si riserva il diritto di addebitare a voi qualsiasi chiamata di assistenza in cui non sia stato riscontrato alcun difetto di garanzia (“NDF”). Tuttavia, nel caso in cui l'utente abbia utilizzato uno strumento di diagnostica fornito da TGCS che abbia segnalato un possibile difetto o che richiedeva di contattare TGCS per avere l'assistenza di un tecnico, non sarà addebitato alcun costo per una chiamata NDF. TGCS vi incoraggia ad utilizzare gli strumenti di diagnostica disponibili e a stabilire quale sia il problema prima di segnalarlo.

### **Tipo 2 - CRU e servizio di corriere o deposito**

A discrezione di TGCS si riceverà un servizio CRU o si collegherà la Macchina guasta perché venga prelevata secondo quanto disposto da TGCS. TGCS vi fornirà un imballo idoneo affinché possiate spedire la Macchina a un centro servizi di assistenza designato. Un corriere verrà a ritirare la Macchina e la consegnerà al centro servizi di assistenza. In seguito alla sua riparazione o sostituzione, TGCS organizzerà l'invio e la consegna della Macchina presso la vostra sede. Voi siete responsabili della sua installazione e verifica di funzionamento.

### **Tipo 3 - Servizio di sostituzione avanzato (Advanced Exchange)**

A discrezione di TGCS riceverete il servizio CRU specificato o TGCS avvierà la procedura di invio della

Macchina sostitutiva presso la vostra sede. La Macchina sostitutiva dovrà essere installata da parte vostra ed eventuali configurazioni personalizzate saranno sotto la vostra responsabilità. Dovrete imballare la Macchina guasta nell'imballo di spedizione che conteneva la Macchina sostitutiva e rispedirla a TGCS. Le spese di trasporto, in entrambe le direzioni, sono a carico di TGCS. È possibile che vi venga addebitato il costo per la sostituzione della Macchina se TGCS non riceverà la Macchina guasta entro 15 giorni da quando voi avete ricevuto la Macchina sostitutiva. Voi sarete responsabili dell'installazione e della verifica di funzionamento.

TGCS si riserva il diritto di addebitare un costo per ogni Macchina restituita nel caso in cui non vengano riscontrati difetti di garanzia ("NDF"). Tuttavia, nel caso in cui a segnalare un possibile difetto o la necessità di contattare un tecnico TGCS per ricevere assistenza sia stato uno strumento diagnostico fornito da TGCS, non vi sarà addebitato alcun costo per la chiamata NDF. TGCS vi invita a utilizzare gli strumenti diagnostici e le procedure di individuazione del problema disponibili prima di segnalare un malfunzionamento.

#### **Tipo 4 - Garanzia sui soli componenti**

A discrezione di TGCS verranno forniti pezzi di ricambio secondo il normale processo di fornitura componenti. È vostra responsabilità organizzare la sostituzione del componente attraverso TGCS o il fornitore di servizi locale. La politica di restituzione dei componenti può variare da Paese a Paese.

Vi verranno richieste informazioni riguardo al/ai prodotto/i difettoso/i. Le informazioni richieste comprendono modello, numero di serie, numero della fattura, data di spedizione e possibilmente fotografie del/dei componenti difettoso/i.

Il centro servizi di assistenza provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire scheda madre, componenti principali, scheda piccola, alimentatore o altre componenti. Sono esclusi dalla garanzia i cavi e le parti meccaniche del prodotto, inclusi telaio, guida forata, dissipatore di calore, schermatura I/O, etc.

Il prodotto verrà spedito al centro servizi di assistenza per la sostituzione o riparazione. Le spese di spedizione al centro servizi di assistenza saranno a vostro carico. Tutte le spese di spedizione del prodotto al vostro indirizzo saranno a vostro carico se nel prodotto restituito non saranno riscontrati difetti, se il guasto sarà dovuto a (a) danno fisico causato dall'utilizzatore, (b) uso di componenti esterne non incluse nel prodotto originale, (c) uso scorretto da parte dell'utilizzatore, (d) fonti di alimentazione o condizioni ambientali non idonee, (e) usura e decadimento normali, o (f) danni procurati durante la spedizione al centro servizi di assistenza. Il centro servizi di assistenza declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o danni incorsi durante il trasporto o durante la spedizione per la riparazione del prodotto. Si consiglia di stipulare un'assicurazione.

Il centro servizi di assistenza restituirà il prodotto riparato entro circa 14 giorni lavorativi a partire dalla ricezione del prodotto. Se sarà necessaria la sostituzione di componenti come CPU, DIMM, disco rigido (HDD) o alimentatore, il prodotto verrà restituito entro circa 30 giorni lavorativi a partire dalla ricezione.

#### **Tipo 5 – Restituzione al centro servizi di assistenza**

A discrezione di TGCS, è vostra responsabilità organizzare la spedizione e la restituzione a un Centro servizi di assistenza per la riparazione o la sostituzione di Prodotti difettosi. L'autorizzazione a reso merce ("RMA") è un processo formale che produce un numero di autorizzazione unico che consente ai clienti di restituire un Prodotto a un'azienda per la riparazione, la sostituzione o il rimborso dopo aver ricevuto l'approvazione di TGCS. Per ottenere una RMA, è necessario inviare una richiesta di assistenza tramite il link al sito web del servizio assistenza di TGCS: <https://commerce.toshiba.com/wps/portal/marketing/?urile=wcm:path:/en-us/home/support/service-requests/service-request-page>. Verrà assegnato un Centro servizi di assistenza al momento della ricezione da parte di TGCS della richiesta di RMA. La politica di reso può variare da paese a paese.

Nella vostra richiesta di Assistenza per ottenere un numero RMA, dovrete fornire tutte le informazioni relative ai Prodotti difettosi. La richiesta di assistenza richiede informazioni dettagliate, quali ad esempio: modello della macchina, numero di serie, data della fattura, data di spedizione, fotografie del prodotto/dei componenti difettosi e una descrizione del problema. Una volta inviata la richiesta di Assistenza, riceverete un numero di RMA per accompagnare la vostra spedizione e restituzione del Prodotto a un Centro servizi di assistenza.

Il Centro servizi di assistenza, a propria discrezione, provvederà a riparare o sostituire i componenti interni

difettosi del Prodotto o l'hardware associato coperto dalla presente garanzia. Questi possono includere, in modo non esaustivo, schede di sistema, alimentazioni elettriche e moduli interni. I componenti esterni – quali cavi, alloggiamenti, hardware di montaggio, supporti, alloggiamenti di lettori di carte elettroniche, coperchi di stampanti e componenti analoghi – sono esclusi dalla copertura di garanzia, in particolare se viene accertato che il danno si è verificato a seguito di uso improprio o abuso.

Al momento della spedizione della Macchina al centro servizi di assistenza, le spese di spedizione in andata dalla vostra sede al centro servizi di assistenza saranno a vostro carico. Qualora sulla Macchina restituita non venga riscontrato alcun difetto o qualora il presunto guasto sia dovuto a (a) danno fisico causato dall'utilizzatore, (b) uso di componenti esterne non incluse nel prodotto originale, (c) uso scorretto da parte dell'utilizzatore, (d) fonti di alimentazione o condizioni ambientali non idonee, (e) usura e deterioramento normali, o (f) danni procurati durante la spedizione al centro servizi di assistenza. Il centro servizi di assistenza declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o danni incorsi durante il trasporto o durante la spedizione per la riparazione del prodotto. Si consiglia di stipulare un'assicurazione.

Il centro servizi di assistenza restituirà il Prodotto o i Prodotti riparati circa 10 giorni lavorativi dopo la ricezione dei medesimi presso il centro servizi di assistenza. Qualora sia necessario sostituire componenti quali CPU, DIMM, HDD o l'alimentazione elettrica, il Prodotto sarà restituito circa 30 giorni lavorativi dopo la ricezione.

### **Livelli di servizio garantiti**

I livelli di servizio specificati di seguito sono relativi solo ai tempi di risposta e non sono garantiti. Il livello di servizio specificato potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi in tutto il mondo. Possono essere addebitati dei costi al di fuori della normale area di servizio di TGCS.

I tempi di risposta si basano sui giorni e sugli orari di lavoro ordinari. Se non altrimenti specificato, tutte le risposte sono misurate a partire dal momento in cui il cliente contatta TGCS per la determinazione del problema fino a quando TGCS ha risolto il problema in modalità remota o ha pianificato l'intervento.

**Il Servizio di garanzia 'entro il giorno lavorativo successivo' (NBD)** è basato su sforzi commercialmente ragionevoli per rispondere alla richiesta di servizio entro e non oltre la chiusura dell'attività il giorno successivo alla richiesta di servizio.

Il servizio di **Sostituzione avanzata (AE)** è basato sulla consegna di una Macchina sostitutiva entro il giorno lavorativo successivo, nel caso in cui il servizio sia disponibile. Questo servizio si basa sulla disponibilità del corriere locale e può variare da Paese a Paese. La sostituzione avanzata potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Il servizio **Solo parti di ricambio** è disponibile in paesi selezionati. Nell'ambito del servizio Solo parti di ricambio, TGCS fornirà i pezzi di ricambio secondo il normale processo di fornitura componenti. È vostra responsabilità organizzare il servizio per la sostituzione della parte attraverso il fornitore di servizi locale. La politica di restituzione delle parti può variare da Paese a Paese.

La Garanzia **'Out of the Box'** è disponibile su Macchine selezionate e in alcuni Paesi. Nell'ambito della garanzia Out of the Box, il termine di livello di servizio specificato sarà dalla prima accensione e avvio della Macchina.

TGCS vi incoraggia a utilizzare le tecnologie di supporto remoto disponibili. Se non si riesce a installare e utilizzare gli strumenti di connettività remota disponibili e le attrezzature per la segnalazione diretta di problemi, la determinazione da remoto del problema e la sua risoluzione potrebbero comportare un aumento del tempo di risposta sul livello di servizio a causa della mancanza di risorse necessarie.

**Gli aggiornamenti di servizio** per i prodotti possono essere disponibili ai fini di migliorare il livello di servizio della garanzia o estendere la durata del periodo di garanzia. Si prega di contattare TGCS o un Service Provider Autorizzato TGCS per ulteriori dettagli.

Le opzioni di servizio selezionabili sono aggiornamenti del servizio che sostituiscono la garanzia di base.

## Parte 4 - Informazioni sulla garanzia:

Tabella garanzia di prodotto

Paese di installazione	Tipo di assistenza in garanzia	Periodo di garanzia	Tipo di macchina	Modello
Stati Uniti, Canada	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	90 giorni	6800	200, 210, 2K0, 2B0, 20B, 21B, 20C, 300, 310, 3B0, 3K0, 30B, 31B, 30C, 400, 410, 4K0, 4B0, 40B, 41B, 40C
		1 anno	6700	100
Tutti, eccetto Stati Uniti e Canada	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	1 anno	6800	200, 210, 2K0, 2B0, 20B, 21B, 20C, 300, 310, 3B0, 3K0, 30B, 31B, 30C, 400, 410, 4K0, 4B0, 40B, 41B, 40C
Tutti	4) Solo componenti	1 anno	6800	KDU, K01, K02, K03, K04, K11, K12, K13, K14
Giappone	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	1 anno	6260	001
Australia/Nuova Zelanda	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	1 anno	6900	Tutti
Gruppo 1	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	1 anno	2001	100
			4810	xx1
			4828	Tutti
			4901	Tutti
			6145	1TN, 2TN, 2TC
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19
			6160	001
			6201	Tutti
			6225	Tutti
			6260	001
6900	Tutti			
Gruppo 1	2) CRU e Corriere o Deposito	1 anno	6149	5CD, 5SD, 5ND
Gruppo 1	3) Scambio Avanzato	1 anno	6149	5CR, 5SR, 5NT, B0N, B0T, B1T, W0N, W0T, W1T
Gruppo 1	Solo Out of the Box	n/a	4825	All
			6180	S10

Gruppo 2	1) CR e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo	1 anno	4810	xx1
			4828	Tutti
			4901	Tutti
			6145	1TN, 2TN, 2TC
			6149	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B1T, W0N, W0T, W1T
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19
			6201	Tutti
			6225	Tutti
			6260	001
			6900	Tutti
Gruppo 2	3) Scambio Avanzato	1 anno	2001	100
Gruppo 2	Solo Out of the Box	n/a	4825	Tutti
			6180	S10
Gruppo 3	Solo Out of the Box	n/a	4810	xx1
			4825	Tutti
			4828	Tutti
			4901	Tutti
			6145	1TN, 2TN, 2TC
			6149	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B1T, W0N, W0T, W1T
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19
			6180	S10
			6201	Tutti
6225	Tutti			
Gruppo 4	4) Solo componenti	1 anno	4810	xx1
			4828	Tutti
			4901	Tutti
			6145	1TN, 2TN, 2TC
			6149	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B1T, W0N, W0T, W1T
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19
			6201	Tutti
			6225	Tutti
Gruppo 4	Solo Out of the Box	n/a	4825	Tutti
			6180	S10
Gruppo 5		2 anni	4810	xx1

			4825	All
			4828	All
			4901	All
			6145	1TN, 2TN, 2TC
	1) CRU e On-site – 5x9 Giorno Lavorativo Successivo		6149	5CR, 5SR, 5NR, B0N, B1T, W0N, W0T, W1T
			6180	S10
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19
			6201	Tutti
			6225	Tutti
			6900	Tutti
Gruppo 6	2) CRU e Corriere o deposito	1 anno	4828	Tutti
Gruppo 7	3) Scambio Avanzato	1 anno	2001	100
			2011	100
			6160	001
			6145	1TN, 2TN, 2TC
			6149	5CR, 5SR, 5NT, B0N, B0T, B1T, W0N, W0T, W1T
			6150	B15, B19, B24, P15, P16, P19

La tabella di cui sopra fornisce le informazioni specifiche sul prodotto per "Parte 3 - Informazioni sulla garanzia" delle Condizioni di Garanzia. In alcuni casi, al momento dell'acquisto del prodotto, è possibile scegliere livelli e/o durate di servizio diversi in alternativa alle coperture di garanzia di base.

### Legenda dei codici utilizzati nella tabella

**Gruppo 1** = Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Paesi Bassi, Spagna, Svezia, Regno Unito, Stati Uniti

**Gruppo 2** = Argentina, Australia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Bahrain, Brasile, Canada, Cambogia, Cile, Cina, Colombia, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Ecuador, Egitto, Estonia, Figi, Grecia, Hong Kong, Ungheria, Islanda, Indonesia, India, Italia, Giappone, Corea del Sud, Kuwait, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macao, Macedonia, Malesia, Messico, Marocco, Myanmar, Nuova Zelanda, Norvegia, Pakistan, Perù, Filippine, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Romania, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Slovenia, Slovacchia, Sudafrica, Svizzera, Taiwan, Thailandia, Emirati Arabi Uniti, Uruguay, Vietnam

**Gruppo 3** = Albania, Algeria, Angola, Antille Olandesi, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Bolivia, Camerun, Costa Rica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Isole Falkland, Isole Faroe, Ghana, Groenlandia, Guatemala, Guam, Haiti, Honduras, Iraq, Israele, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Libano, Madagascar, Malawi, Maldive, Malta, Monaco, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Paraguay, Qatar, Ruanda, Senegal, Sri Lanka, Suriname, Tagikistan, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Venezuela, Zambia, Zimbabwe, West Bank/Gaza/Palestina

**Gruppo 4** = Armenia, Azerbaigian, Bielorussia, Georgia, Moldavia, Serbia, Ucraina, Uzbekistan

**Gruppo 5** = Turchia

**Gruppo 6** = Regno Unito

**Gruppo 7** = solo Stati Uniti

**Tipi di servizio di assistenza in garanzia\*\*:**

- 1) CRU e servizio di assistenza on-site – Entro un giorno lavorativo (5x9 Giorno Lavorativo Successivo)
- 2) CRU e servizio di corriere o deposito
- 3) Sostituzione avanzata (AE)
- 4) Solo pezzi di ricambio.
- 5) Restituzione al Centro servizi di assistenza

**Livelli di servizio garantiti:**

I livelli di servizio variano da Paese a Paese, contattate il vostro rappresentante di Toshiba per ulteriori informazioni.

\*\* Vedere "tipo di assistenza in garanzia" e "livelli di servizio" in TGCS Condizioni di Garanzia per le dichiarazioni di garanzia i tipi di servizio e i livelli di servizio.

Queste Condizioni di Garanzia sono disponibili in più lingue, al seguente sito web TGCS:

<http://www.commerce.toshiba.com/support/limitedwarranty>.

È inoltre possibile ottenere una copia delle Condizioni di Garanzia dal vostro rappresentante commerciale Toshiba, dal vostro rivenditore Toshiba, o contattare TGCS presso il seguente sito web TGCS inviando una richiesta generale: <http://www.commerce.toshiba.com/contactus>.

\*\*\* Le seguenti carte termiche OEM sono state approvate da TGCS per l'uso con le stampanti 6145 2TC/2TN e 6145 1TN. Il mancato rispetto di questo elenco può comportare l'annullamento della garanzia.  
[http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?\\_ga=2.246925124.170814376.1616511560-166850103.1578578145](http://tgcs04.toshibacommerce.com/cs/groups/internet/documents/document/bwfs/lxbh/~edisp/toshiba-approved-thermal-paper.pdf?_ga=2.246925124.170814376.1616511560-166850103.1578578145)